



QUALIDADE DE SOFTWARE

Rafaella Galvão Carneiro

Análise de Qualidade

Rio de Janeiro

2025

1. RESUMO

Este trabalho é uma análise de qualidade do smartphone iPhone 17, produto amplamente utilizado no dia a dia. A análise foi feita com base em critérios técnicos como matéria-prima, acabamento, durabilidade, usabilidade e design, adotando a perspectiva de um Analista de Qualidade. O objetivo é avaliar o desempenho e a qualidade do produto a partir de observações práticas, aplicando senso crítico e seguindo as diretrizes das Normas ABNT. O relatório oferece uma óptica inicial e estruturada sobre os principais aspectos que influenciam a experiência do usuário e a percepção de valor do produto. Este é o primeiro documento de análise, que servirá como base para futuras padronizações de relatórios de qualidade.

SUMÁRIO

2.

1. RESUMO	2
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço	5
4.2 Tabela de Análise	5
4.3 Relatório	6
4.4 Evidências	7
4.5 Onde encontrar	8
5. CONCLUSÃO	8
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	8

3. INTRODUÇÃO

A qualidade de um produto é um dos principais fatores que determinam a aceitação no mercado e sua permanência no cotidiano do consumidor. O objetivo desse projeto é analisar qualitativamente o iPhone 17, um dos smartphones mais populares do mercado. A proposta é ter um overview 360^a, adotando o olhar crítico de um Analista de Qualidade. Este exercício também busca desenvolver o senso crítico e a capacidade de observar além da aparência, identificando pontos fortes e oportunidades de melhoria que podem influenciar diretamente a experiência do usuário e o ciclo de vida do produto. Ao final, espera-se apresentar um documento coerente e alinhado com as práticas profissionais da área de Qualidade.

4. O PROJETO

Coloque-se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Iphone 17
Fabricante:	Apple Computer Brasil Ltda.
Tempo de uso:	31 horas e 41 minutos
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Modelo com novas cores

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
----------------	---------------	---

Usabilidade:	O iOS do iPhone 17 apresenta uma ótima usabilidade, com navegação e ícones bem distribuídos e menus mais fáceis de acessar.	Ex. Imagem 1: tela inicial com ícones organizados e interface limpa.
Matéria prima:	Corpo em titânio e vidro (ceramic shield). Com mais durabilidade e sensação premium do produto.	Ex. Imagem 2: detalhe da traseira de titânio e acabamento fosco.
Performance:	O chip A18 Bionic proporciona alta velocidade no carregamento de aplicativos e jogos, além de ótimo gerenciamento de energia. O sistema raramente apresenta travamentos ou lentidão.	Ex. Imagem 3: gráfico de desempenho do processador A18 em testes de benchmark.
Design:	O Design é minimalista e elegante, as bordas são mais finas e a integração entre a tela e a estrutura está perfeita. A identidade premium da marca está mais reforçada com a harmonia visual.	Ex. Imagem 4: variações de cores do Iphone 17
Segurança:	O smartphone oferece camadas avançadas de segurança, com o face ID mais aprimorado e proteção contra phishing. O sistema tem constantes atualizações para correção de vulnerabilidades	Ex. Imagem 5: tela de configuração do Face ID.

4.3 Relatório

Utilizando a tabela acima, faça um relatório com suas palavras descrevendo coisas como item analisado, frequência com que usa o item, envolvidos (todos os moradores da residência, caso necessário), percepções sobre o item analisado etc. O importante aqui é colocar com suas palavras a sua percepção do item analisado.

4.4 Evidências



Imagem 1: Navegação da tela - Iphone 17



Imagem 2: Detalhes da traseira do Iphone 17

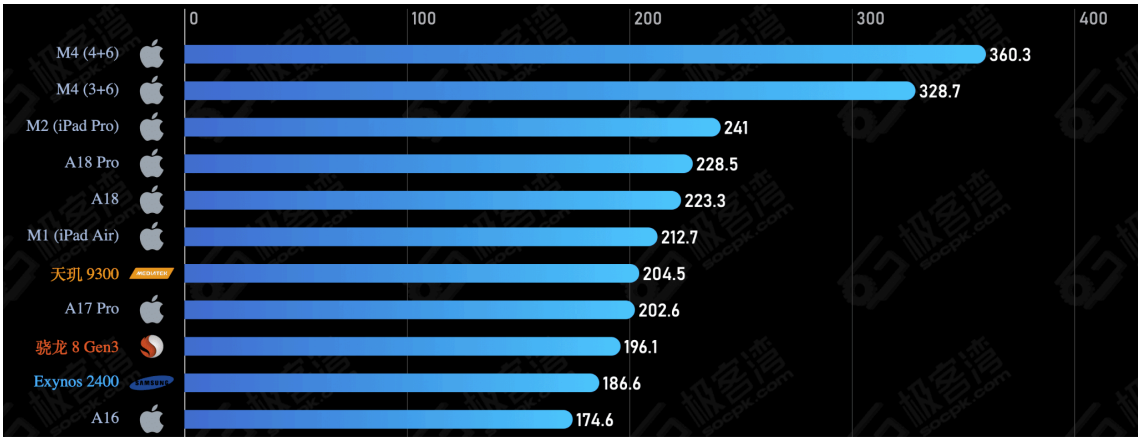


Imagem 3: Gráfico de desempenho do processador A18.



Imagem 4: Detalhes do design da traseira e da variação de cores.



Imagem 5: Face ID - Iphone 17

4.5 Onde encontrar

Encontre o Iphone 17 em <https://www.apple.com/br/store>

5. CONCLUSÃO

A realização deste trabalho possibilitou entender, na prática, como os princípios da qualidade de software são aplicados em produtos tecnológicos de alto desempenho, como o iPhone 17. Durante a análise, foi possível identificar que o sistema iOS se destaca pela usabilidade intuitiva e desempenho eficiente, refletindo os investimentos constantes da Apple em inovação e experiência do usuário.

Essa atividade contribuiu para o desenvolvimento de uma visão mais crítica sobre os critérios que tornam um software confiável e eficaz, além de reforçar a importância dos testes, manutenção contínua e da interface voltada para o usuário.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

APPLE INC. *iOS 18 – Overview*. Cupertino, 2024. Disponível em: <https://www.apple.com/ios/>. Acesso em: 14 out. 2025.

THE VERGE. *iPhone 17 Review: Performance, Camera, and Design*. 2024. Disponível em: <https://www.theverge.com/>. Acesso em: 14 out. 2025.

GSMARENA. *Apple iPhone 17 Specifications and Performance Tests*. 2024. Disponível em: <https://www.gsmarena.com/>. Acesso em: 14 out. 2025.

BROWNLEE, Marques. *iPhone 17 Review – MKBHD Channel*. YouTube, 2024. Disponível em: <https://www.youtube.com/MKBHD>. Acesso em: 14 out. 2025.