

Estes Termos e Condições de Uso Super App Inter ("Termo de Uso") destinam-se a regular a relação entre você, pessoa física ou jurídica, ("Usuário") e o Grupo Inter (conforme definido abaixo), no que se refere a utilização do Super App Inter.

O "Grupo Inter" é formado pelas seguintes empresas: (i) Banco Inter S.A.; (ii) Inter Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda.; (iii) Inter Marketplace Intermediação de Negócios e Serviços Ltda.; (iv) Inter Digital Corretora E Consultoria de Seguros Ltda.; e (v) Inter Asset Gestão de Recursos Ltda.

1. SUPER APP INTER

1.1. Através do aplicativo móvel ou website do Grupo Inter ("Super App"), você terá acesso e poderá contratar diversos produtos e serviços, sendo eles:

- (i) Bancários, tais como, mas não se limitando, a conta corrente digital, transferência eletrônica disponível, saques, Interpag, depósito por boleto ou cheque, pagamentos com leitor de código de barras, câmbio, PAI Investimentos, portabilidade de salário, cartão de crédito, crédito imobiliário, crédito consignado e conta corrente digital MEI; e
- (ii) Não bancários, tais como, mas não se limitando, a *gift cards*, seguros, recarga de celular, planos de celular, rotativo digital e *marketplace*, dentre o qual é possível acessar diversas ofertas do Grupo Inter e/ou de parceiros.

Os produtos e serviços bancários e não bancários, quando em conjunto, são denominados simplesmente "Produtos e Serviços" no presente Termo de Uso.

1.2. Os Produtos e Serviços exibidos no Super App podem ser fornecidos pelas empresas do Grupo Inter ou por empresas parceiras do Grupo Inter ("Empresas Parceiras").

1.3. AO SOLICITAR A SUA ABERTURA DE CONTA DIGITAL PARA, ASSIM, ACESSAR O SUPER APP, VOCÊ ESTÁ CIENTE DOS DIVERSOS PRODUTOS E SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS NA REFERIDA PLATAFORMA. Portanto, você reconhece que existem termos e políticas adicionais que se referem as especificidades dos Produtos e Serviços disponibilizados no Super App, os quais você deverá ler e conhecer antes de utilizar determinado Produto e Serviço.

1.3.1. Nos termos e políticas específicos, será detalhado com qual empresa do Grupo Inter você está contratando determinado Produto e Serviço, de forma que o referido termo será válido apenas entre você e a empresa do Grupo Inter citada.

1.4. À medida que o Super App e as experiências dos Usuários estão em constante evolução, o Grupo Inter poderá, a qualquer momento e a seu critério, adicionar, alterar ou remover Produtos e Serviços do Super App, incluindo Produtos e Serviços não gratuitos, sem que seja necessária qualquer comunicação e/ou devida qualquer indenização aos Usuários por isso.

Código CC047	Versão 2ª	Atualizado 25/08/2020	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 www.bancointer.com.br Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	4 de 29
-----------------	--------------	--------------------------	---	-----------------------	---------

2. PRIVACIDADE

2.1. Você reconhece que para acessar o Super App, precisará solicitar a abertura de sua conta corrente digital junto ao Banco Inter e, para isso, deverá fornecer algumas informações sobre você ou informações que permitem a sua identificação ("Dados Pessoais").

2.1.1. Com a abertura de sua conta corrente digital você terá acesso imediato e automático a todos os Produtos e Serviços do Super App, de forma que o Banco Inter tratará os Dados Pessoais fornecidos na abertura de conta para o fornecimento eficaz de todos esses referidos Produtos e Serviços, respeitando a legislação vigente e a Política de Privacidade do Grupo Inter, bem como o disposto na cláusula 2.4, abaixo.

2.2. Como você terá acesso a diversos Produtos e Serviços pelo Super App, o Banco Inter, buscando a melhor experiência do Usuário na plataforma, poderá, quando necessário e observado o disposto na cláusula 2.3 deste Termo de Uso, realizar o compartilhamento de seus Dados Pessoais entre as empresas do Grupo Inter ou com suas Empresas Parceiras para o fornecimento eficaz destes Produtos e Serviços.

2.3. TODOS OS DADOS PESSOAIS FORNECIDOS NO PROCESSO DE ABERTURA DE CONTA DIGITAL DO BANCO INTER SERÃO ARMAZENADOS, TRATADOS E COMPARTILHADOS PELO GRUPO INTER NOS TERMOS DISPOSTOS EM SUA [POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#).

2.3.1. ATRAVÉS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE VOCÊ CONSEGUIRÁ VISUALIZAR QUAIS OS DADOS PESSOAIS TRATADOS PARA CADA PRODUTO E SERVIÇO.

2.4. O Grupo Inter disponibilizará através de seus Canais de Atendimento, a possibilidade de você, a qualquer momento e a seu critério, determinar sua preferência no tratamento e utilização, pelo Grupo Inter, de alguns de seus Dados Pessoais coletados nos termos do presente instrumento, conseguindo, por exemplo, se opor ao tratamento de alguns Dados Pessoais para fins específicos.

2.5. Caso você opte por desabilitar ou limitar o tratamento ou utilização de qualquer Dado Pessoal pelo Grupo Inter, está ciente que este poderá cancelar ou deixar de prestar ou fornecer alguns Produtos e Serviços ou, ainda, prestá-los ou fornecê-los de maneira incompleta e parcial.

3. DISPOSIÇÕES GERAIS

3.1. Este Termo de Uso vigorará por prazo indeterminado, podendo ser cancelado a qualquer momento e unilateralmente pelo Grupo Inter.

3.2. O Usuário fica ciente de que o Grupo Inter poderá promover modificações neste Termo de Uso a qualquer momento, sendo certo que a nova versão deste documento entrará em vigor quando de sua disponibilização no Super App. Caberá ao Usuário examinar e inteirar-se das novas condições que eventualmente sejam propostas ao Termo de Uso. O silêncio do Usuário com relação às modificações será entendido como aceite das novas condições.

3.3. Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte/MG para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente Termo de Uso, podendo o Inter Marketplace optar pelo foro de domicílio do Usuário.

Código CC047	Versão 2ª	Atualizado 25/08/2020	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 www.bancointer.com.br Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	5 de 29
-----------------	--------------	--------------------------	---	-----------------------	---------

As Cláusulas e Condições Gerais aqui previstas ("Condições Gerais") têm o propósito de regular os direitos e obrigações no relacionamento entre o **BANCO INTER S.A.**, instituição financeira com sede na Cidade de Belo Horizonte, no Estado de Minas Gerais, na Avenida do Contorno nº 7.777, inscrito no Cadastro Nacional das Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda ("CNPJ/ME") sob nº 00.416.968/0001-01 doravante denominado "**INTER**"; e a pessoa física nomeada e qualificada na Proposta de Abertura de Conta Digital PF Inter ("Proposta de Abertura"), doravante denominada "**CLIENTE**", com relação à abertura da Conta (conforme termo definido abaixo).

As Condições Gerais são complementares e de nenhuma forma limitam, restringem ou anulam, quaisquer outros direitos e obrigações ou dispositivos de quaisquer outros contratos que venham a ser celebrados entre o **INTER** e o **CLIENTE**.

Para a utilização de determinados produtos ou serviços pelo **INTER**, poderá ser exigido ao **CLIENTE** a celebração de contratos adicionais e específicos, cujas disposições prevalecerão em caso de conflito com as Condições Gerais ora estabelecidas.

1. CARACTERÍSTICAS DA CONTA

1.1. A Conta é uma conta corrente de depósitos à vista cujo acesso e movimentação podem ser realizados pelo **CLIENTE**, por meio de meios eletrônicos, nos termos previstos nestas Condições Gerais, em especial nas Cláusulas 3, 4 e 12 abaixo ("Conta").

1.2. Consideram-se meios eletrônicos os instrumentos e os canais remotos disponibilizados pelo **INTER** ao **CLIENTE** para comunicação e troca de informações, sem contato presencial, como, por exemplo, mas não se limitando a internet banking, e-mail e aplicativos.

1.3. Os meios eletrônicos poderão ser acessados pelo **CLIENTE** por meio de dispositivos tecnológicos de sua propriedade/posse, como computadores, notebooks, celulares, tablets, e demais dispositivos com acesso à internet existentes ou que venham a existir futuramente ("Dispositivos"). Os Dispositivos utilizados pelo **CLIENTE** para o acesso aos meios eletrônicos do **INTER** são de inteira e exclusiva responsabilidade do **CLIENTE**, não tendo o **INTER** qualquer responsabilidade quanto a características, peculiaridades, navegabilidade, segurança e demais aspectos dos Dispositivos. Cabe exclusivamente ao **CLIENTE** verificar se o seu Dispositivo possui as características técnicas compatíveis com os meios eletrônicos do **INTER**. Da mesma forma, o acesso à internet é de responsabilidade exclusiva do **CLIENTE**, cabendo ao próprio providenciá-lo junto às operadoras que fornecem tal tipo de serviço, não tendo o **INTER** responsabilidade quanto as características, peculiaridades e demais aspectos dos pacotes/serviços eventualmente contratados.

2. TIPOS DE CONTA E PROCURADORES

2.1. A Conta poderá ser individual ou conjunta solidária, nos seguintes termos:

(i) Conta Individual: será movimentada e/ou encerrada somente pelo único titular; e

(ii) Conta Conjunta Solidária: Será movimentada e/ou encerrada por qualquer dos titulares, isoladamente ou em conjunto, seja qual for o ato praticado, declarando-se estes, desde já, Credores/Devedores Solidários, nos termos previstos nos artigos 264 e seguintes da Lei 10.406/02 ("Código Civil Brasileiro"). A solidariedade aqui estabelecida pelos titulares estende-se para todo e qualquer produto que aderirem, isoladamente ou em conjunto.

2.2. O **CLIENTE** poderá constituir procurador para abrir, movimentar e/ou encerrar sua Conta. Se a procuração for outorgada sem prazo determinado, a revogação ou cancelamento devem ser comunicados formalmente pelo **CLIENTE** ao **INTER**. A ausência dessa comunicação isenta o **INTER** de qualquer responsabilidade decorrente de quaisquer atos praticados pelo procurador.

Código CC030	Versão 6ª	Atualizado 27/12/2019	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 www.bancointer.com.br Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	6 de 29
-----------------	--------------	--------------------------	---	-----------------------	---------

5.2.1 O **INTER** se reserva o direito de aceitar apenas instrumentos de procuração que tenham sido outorgados há, no máximo, 12 (doze) meses.

3. ABERTURA DA CONTA E PRAZO DE VIGÊNCIA

3.1. O **INTER**, por solicitação do **CLIENTE**, poderá aprovar a abertura da Conta, por meio eletrônico ou físico, mediante preenchimento da Proposta de Abertura, envio de documentos e assinatura do Cartão de Assinaturas.

3.2. Na ocasião em que for solicitada a abertura de Conta, o **CLIENTE** deverá fornecer ao **INTER** todas as informações e dados que forem solicitados, não sendo facultado ao **CLIENTE** o direito de se abster com relação a qualquer tipo de informação ou dado, sendo requisito obrigatório que todos sejam fornecidos na forma como forem requeridos e por meio dos meios físicos ou eletrônicos oferecidos pelo **INTER**.

3.3. Em caso de abertura de Conta por meio eletrônico, os documentos deverão ser fornecidos no formato indicado pelo **INTER**.

3.4. Os documentos fornecidos, sejam mediante digitalização ou por meio de captura por meio de câmera fotográfica, não poderão estar rasgados e/ou mesmo ter quaisquer de suas partes rasuradas, cortadas, obstruídas, apagadas, desfocadas, e/ou suprimidas de qualquer forma, ficando o **CLIENTE** ciente de que o **INTER** poderá requerer novo envio do documento caso constate alguma desconformidade, ou mesmo recusar a aceitá-lo, se o mesmo não atender as necessidades para as quais foi requerido.

3.5. O fato de o **CLIENTE** ter fornecido documentos no momento da solicitação da abertura da Conta não inibe ou impossibilita que o **INTER** requeira novo envio, a qualquer momento, visando à complementação e a comprovação das informações cadastrais fornecidas, assim como para garantir a segurança das operações que venham a ser realizadas.

3.6. A recusa do **CLIENTE** no fornecimento de dados, informações, documentos e/ou declarações solicitadas pelo **INTER** poderá, a exclusivo critério deste, ensejar a não abertura da Conta.

3.7. A abertura, funcionamento, manutenção e encerramento da Conta reger-se-ão pelos normativos do Banco Central do Brasil ("BACEN") e demais disposições legais aplicáveis à espécie, vigentes no momento da contratação ou disposições futuras e nas regras aqui estabelecidas, que poderão ser alteradas de tempos em tempos, nos termos da Cláusula 19.10 abaixo. A Conta vigorará por prazo indeterminado, ressalvadas as hipóteses de encerramento previstas neste instrumento.

4. ACESSO, UTILIZAÇÃO E MOVIMENTAÇÃO DA CONTA

4.1. O **INTER** disponibilizará ao **CLIENTE** uma plataforma digital para consultas, movimentações, investimentos e contratação de serviços ou produtos de crédito ("Plataforma Digital").

4.2. A Plataforma Digital permite ao **CLIENTE** o acesso às informações financeiras de sua Conta e de outros produtos financeiros mantidos ou administrados pelo **INTER**.

4.3. A movimentação da Conta, ou mesmo a contratação de produtos e serviços junto ao **INTER**, serão condicionados ao uso de fatores de autenticação determinados pelo **INTER**, incluindo, mas não se limitando, a senhas numéricas, senhas alfa numéricas, biometria elegível e ligações telefônicas gravadas, dentre outras formas previstas pelo **INTER**, que constituirão a assinatura do **CLIENTE** ("Fatores de Autenticação"). O **INTER** poderá solicitar ao **CLIENTE**, a seu critério, 1 (um) ou mais Fatores de Autenticação.

4.4. Caberá ao **CLIENTE** a exclusiva e irrestrita responsabilidade pela guarda, sigilo, confidencialidade, uso e proteção e, ainda, arcar com qualquer ônus decorrente da exposição indevida de seus Fatores de Autenticação.

Código CC 030	Versão 6ª	Atualizado 27/12/2019	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 www.bancointer.com.br Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	7 de 29
------------------	--------------	--------------------------	---	-----------------------	---------

4.5. Dentre os Fatores de Autenticação, o **INTER** poderá determinar o uso de senhas, que serão cadastradas pelo **CLIENTE**, por meio dos meios fornecidos pelo **INTER**. Caberá única e tão somente ao **CLIENTE** a escolha dos elementos (números e/ou letras) que compõem a sua senha, que será cadastrada ou alterada dentro dos critérios de segurança exigidos pelo **INTER**. A alteração da senha poderá ser feita a qualquer momento pelo **CLIENTE** por meio dos meios fornecidos pelo **INTER**.

4.6. O **INTER** não se responsabilizará por eventuais prejuízos decorrentes da quebra de sigilo, pelo **CLIENTE**, de todos os dispositivos de segurança sob sua responsabilidade, incluindo, mas não se limitando, aos Fatores de Autenticação e códigos de acesso, conforme aplicável.

4.7. O **CLIENTE** será responsável por quaisquer perdas e danos, pessoais ou materiais, provenientes das transações financeiras, realizadas por meio da Conta, relacionadas a exposição indevida de seus Fatores de Autenticação.

4.8. O **CLIENTE** está ciente de que deverá utilizar equipamentos com sistemas de segurança atualizados e seguir estritamente os procedimentos de segurança estabelecidos pelo **INTER**, uma vez que contratações e operações efetuadas por meios eletrônicos podem ser vulneráveis à ação de terceiros.

4.9. O **CLIENTE**, desde já, autoriza expressamente o **INTER**, em caráter irrevogável e irretratável, a gravar e manter arquivadas as ligações telefônicas, principalmente aquelas que expressam sua concordância para realização de transações bancárias e contratação de produtos e serviços. Tais ligações representam, para todos os fins e efeitos, manifestações e solicitações expressas do **CLIENTE**, tendo os mesmos efeitos de suas manifestações escritas.

4.10. O **CLIENTE** assume, em qualquer circunstância, única e exclusivamente, total responsabilidade sobre quaisquer ordens e movimentações de sua Conta.

4.11. O **CLIENTE** declara estar ciente de que (i) poderá movimentar a Conta por meio de quaisquer dos meios eletrônicos disponibilizados pelo **INTER**, pelas funcionalidades que ali estiverem presentes; e (ii) as funcionalidades presentes em um meio poderão não estar presentes ou disponíveis em outro, ou mesmo poderão estar disponíveis em locais e/ou de formas diferentes. Assim, caberá ao **CLIENTE**, antes de realizar qualquer operação, verificar, em cada caso, se a funcionalidade pretendida está disponível no meio escolhido e se está de acordo com o tipo de movimentação que deseja realizar.

4.12. As movimentações financeiras ocorrerão por meio de débito na Conta do **CLIENTE**, onde serão lançadas, igualmente, as despesas, taxas, comissões e outros encargos que, eventualmente, incidam e sejam devidos sobre as referidas movimentações.

4.13. O **INTER** pode estipular limites de valor e horário para a realização de transações nos canais de atendimento eletrônicos. As transações que não obedeçam aos limites mínimos e máximos não serão efetuadas.

4.14. Eventuais diferenças, para mais ou para menos, constatadas nas movimentações financeiras, realizadas conforme instruções do **CLIENTE**, serão creditadas ou debitadas na Conta do **CLIENTE**. As operações de débito somente serão feitas se a Conta tiver provisão de fundos suficiente, caso contrário, a operação será cancelada.

4.15. Os comandos para transferência de valores e pagamento de contas, por meio de débito na Conta do **CLIENTE**, somente serão efetivados após a comprovação da disponibilidade de recursos, devendo ser observados pelo **CLIENTE** os horários em que movimentações estão autorizadas e ausência de qualquer evento de inadimplência.

4.16. O **CLIENTE** declara-se ciente de que o **INTER** comunicará às autoridades competentes as transações ou movimentações da Conta mantida junto ao **INTER** que: (a) sejam realizadas em desacordo com os dados cadastrais fornecidos; (b) cuja origem no tocante às partes envolvidas, valores, formas de realização e

Código CC 030	Versão 6ª	Atualizado 27/12/2019	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 www.bancointer.com.br Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	8 de 29
------------------	--------------	--------------------------	---	-----------------------	---------

instrumento utilizados, não seja adequadamente demonstrada e provada; e (c) quando houver recusa ou atrasos na atualização cadastral.

4.17. Sem prejuízo das demais disposições aqui constantes, o **INTER** fica, desde já, expressamente autorizado a encerrar a Conta, nos termos das disposições do BACEN, comunicando ao **CLIENTE** por escrito e colocando a sua disposição o saldo, se houver.

4.18. O **CLIENTE** declara-se ciente e se obriga a cumprir as disposições da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, e demais normativos relacionados à prevenção e combate aos crimes de lavagem de dinheiro e ocultação de bens, direitos e valores; bem como a Lei Federal nº 12.846, de 1º de agosto de 2013 que trata da responsabilização de atos praticados contra a Administração Pública ("Lei de Anticorrupção"); a Resolução do Conselho Monetário Nacional ("CMN") nº 4.327, de 25 de abril de 2014, que trata da Responsabilidade Socioambiental; assim como do Decreto nº 8.003, de 15 de maio de 2013, relacionado ao acordo firmado entre os governos brasileiro e norte-americano para intercâmbio de informações relativas a tributos e atividades financeiras de contribuintes norte-americanos no exterior denominado FATCA – Foreign Account Tax Compliance Act, e concorda que o **INTER** proceda e atue de acordo com as disposições constantes das referida leis e demais regulamentações aplicáveis.

4.19. O **CLIENTE** fica cientificado de que o **INTER** possui controles internos capazes de avaliar a compatibilidade entre as informações prestadas pelo **CLIENTE** e suas operações financeiras, nos termos das determinações constantes das normas aplicáveis.

4.20. O **CLIENTE** concorda que o **INTER** poderá, a qualquer tempo, com o objetivo de atender à legislação e regulamentação brasileira, relativas às práticas de combate aos crimes de lavagem de dinheiro, solicitar ao **CLIENTE** informações relativas à sua capacidade financeira, atividade econômica, operações financeiras e demais assuntos relacionados ao **CLIENTE**.

5. RESPONSABILIDADES E DECLARAÇÕES

5.1. O **CLIENTE** reconhece que o **INTER** (i) não atua como seu garantidor ou contraparte, nas operações que realizar por meio da Conta; (ii) não é corresponsável pelo cumprimento de obrigações decorrentes dessas operações; e (iii) se limita apenas a prestar os serviços bancários contratados.

5.2. O **CLIENTE** declara:

(i) ter ciência das características da Conta, (ii) inclusive e principalmente com relação a sua movimentação por meio eletrônico e indisponibilidade de atendimento presencial e de guichês de caixa nas dependências do **INTER**; reconhecer que o **INTER** não é responsável por qualquer perda, dano, custo ou despesa, incluindo, sem se limitar, a lucro cessantes, sofridos pelo **CLIENTE**, provenientes da indisponibilidade de rede de comunicação, inoperância ou utilização inadequada da Conta; (iii) reconhecer que o **INTER** não será responsável: (a) por quaisquer danos, ou despesas resultantes de: (i) falha ou atraso, sofrido ou alegado pelo **CLIENTE**, na liquidação de operações realizadas na Conta, incluindo, mas não se limitando, aqueles decorrentes de caso fortuito, força maior, inobservância da Proposta de Abertura e Condições Gerais, necessidade de prévia aprovação escrita, inobservância de limites diários, ausência de recursos disponíveis ou ocorrência de qualquer inadimplemento das obrigações previstas na Proposta de Abertura e nestas Condições Gerais; e (ii) falhas relativas à utilização ou incapacidade de utilização dos serviços da Conta pelo **CLIENTE**; e (b) pela não realização de transferências, transações ou serviços, sem limitação, nas seguintes hipóteses: (i) quando não houver saldo na Conta para efetuar as transferências solicitadas; (ii) rejeição de recebimento, por parte de outros bancos ou destinatários; (iii) erro por parte dos outros bancos; (iv) erro por parte do **CLIENTE** nas informações fornecidas ao **INTER**; e (v) quando os meios eletrônicos não estiverem disponíveis, por fato não imputável ao **INTER**, impossibilitando a concretização da movimentação pretendida pelo **CLIENTE**; (iv) ter plena ciência a respeito da forma de utilização e acesso da Conta, nos termos do disposto nestas Condições

Código CC 030	Versão 6ª	Atualizado 27/12/2019	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 www.bancointer.com.br Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	9 de 29
------------------	--------------	--------------------------	---	-----------------------	---------

Gerais, especialmente nas Cláusulas 3 e 4 acima; (v) ter lido e compreendido o conteúdo, termos e condições da Proposta de Abertura e destas Condições Gerais e que o uso de qualquer dos serviços disponibilizados na Conta implica no aceite das condições, cláusulas e encargos estabelecidas nos referidos documentos, não podendo, assim, em nenhuma hipótese, alegar desconhecer as suas condições;

(vi) que todas as movimentações, instruções e pagamentos a serem realizadas no âmbito das Condições Gerais serão devidamente autorizados e efetuados pelo **CLIENTE**, não sendo o **INTER** responsável por qualquer ordem assim recebida; (vii) ter ciência que o Sistema de Pagamentos Brasileiro ("SPB") possibilita normas variadas de liquidação das operações por meio de sistemas eletrônicos, ficando o **INTER** expressamente eximido, inclusive perante terceiros, de todas e quaisquer responsabilidades, direta ou indiretamente, decorrentes, inclusive, mas não limitadamente, dos seguintes eventos: (i) interrupções nos sistemas de telecomunicações, oriundos de falhas e/ou intervenções de qualquer entidade estatal, de concessionária de serviços de telecomunicações ou de serviços prestados por terceiros; (ii) falhas na disponibilidade do SPB, no respectivo acesso, ou na própria rede em decorrência de casos fortuitos e de força maior, que poderão também interferir na liquidação das transações realizadas por meio do SPB, mesmo que os eventos acima listados resultem em prejuízo financeiro; e (iii) reconhece, de forma irrevogável e irretratável, como prova do saldo da Conta os extratos demonstrativos, avisos de lançamento ou outro documento hábil que o substitua, que venha a ser expedido pelo **INTER** em consequência de créditos e débitos na Conta.

8.3. O **CLIENTE** se compromete a, previamente, prover todas as informações, instruções e documentações, conforme o caso, e que se façam necessárias, para realização dos serviços contratados, inclusive, quando for o caso, disponibilizando recursos suficientes na Conta.

8.4. O **CLIENTE** concorda que outros serviços poderão ser incorporados à Conta, os quais passarão a fazer parte das presentes Condições Gerais.

6. INVESTIMENTOS FINANCEIROS

6.1. O **CLIENTE** deverá observar os limites, mínimos e máximos, estabelecidos pelo **INTER** para realização ou solicitação de aplicação e resgate em investimentos, estando ciente de que as regras específicas e as características de cada investimento administrado pelo **INTER** estão disponíveis no site do **INTER** (www.bancointer.com.br).

6.2. As aplicações e resgates de investimentos na Conta, respeitados seus eventuais períodos de carências, poderão ser realizados mediante solicitação ou de forma automática com autorização prévia do **CLIENTE**.

7. UTILIZAÇÃO DE RECURSOS SOBRE SALDO BLOQUEADO

7.1. Não serão considerados fundos disponíveis pelo **INTER**, os depósitos em cheques antes de sua efetiva compensação e/ou quaisquer outros valores pendentes de pagamento ou de transferências a crédito da Conta corrente do **CLIENTE**.

7.2. Na hipótese de saque e/ou débito pelo **CLIENTE** de valores antes de seu efetivo recebimento pelo **INTER**, fica a critério deste estornar, devolver ou acatar referido saque e/ou débito.

7.3. Caso o **CLIENTE** constate qualquer crédito/débito indevido em sua Conta, obriga-se a comunicar imediatamente este fato ao **INTER**, sem se apropriar dos valores creditados por erro, ou indevidamente, sob pena de, em não o fazendo, ser obrigado a restituir esses valores ao **INTER**, sem prejuízo das sanções penais aplicáveis.

7.4. O **INTER**, por mera liberalidade, e de acordo com seus critérios de avaliação de riscos e de aceitação de negócios, poderá acolher retiradas ou débitos da Conta de valores compensados e ainda não liberados. Nesta hipótese, poderá ser cobrada tarifa de adiantamento ao depositante, cujo valor está contido na tabela de tarifas de serviços e produtos bancários, disponível no site do **INTER** (www.bancointer.com.br).

Código CC 030	Versão 6ª	Atualizado 27/12/2019	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 www.bancointer.com.br Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	10 de 29
------------------	--------------	--------------------------	---	-----------------------	----------

8. SALDO EXIGIDO PARA MANUTENÇÃO DA CONTA

8.1. O **INTER**, a seu exclusivo critério, poderá ou não exigir saldo para manutenção da Conta, que constará na tabela de tarifas de serviços e produtos bancários ("Tabela de Tarifas") disponível no site do **INTER** (www.bancointer.com.br).

8.2. O **INTER** fica autorizado a encerrar, mediante aviso prévio ao **CLIENTE**, a Conta que não apresente o saldo eventualmente exigido para sua manutenção.

8.3. Os recursos disponíveis na Conta não serão, em qualquer hipótese, remunerados por juros, bem como a ela não será aplicado qualquer índice de correção monetária.

9. ADIANTAMENTO A CLIENTE

9.1. O **INTER**, em caráter de exceção e a seu exclusivo critério, poderá acolher o saque e/ou débito efetuado pelo **CLIENTE** sem que haja saldo disponível suficiente, hipótese em que o **INTER** estará concedendo ao **CLIENTE** adiantamento ao depositante no valor do saldo descoberto.

9.2. Esta deliberação por parte do **INTER** não constituirá direito em favor do **CLIENTE**, estando o mesmo sujeito ao pagamento: (i) de tarifa constante da tabela de tarifas de serviços e produtos bancários, disponível no site do **INTER** (www.bancointer.com.br); (ii) dos tributos incidentes sobre o saldo devedor; (iii) e dos seguintes encargos, que serão devidos desde a data de ocorrência do saldo devedor até a data do efetivo pagamento: (a) juros moratórios limitados a 1% (um inteiro por cento) ao mês; (b) juros remuneratórios cobrados por dia de atraso, calculados de acordo com a taxa de juros vigente na data do pagamento em questão; e (c) multa moratória de 2% (dois inteiros por cento) ao mês.

9.3. Correrão por conta exclusiva do **CLIENTE** todas as despesas comprovadamente efetuadas pelo **INTER** para formalização, regularização e registro destas Condições Gerais, bem como aquelas incorridas com a contratação de serviços profissionais de advogados ou empresas de cobrança para reaver os seus créditos, assegurado igual direito ao **CLIENTE**, caso este tenha que cobrar qualquer quantia que lhe for devida pelo **INTER**.

10. FORNECIMENTO DE TALÃO DE CHEQUES

10.1. O talonário de cheques não estará disponível ao **CLIENTE** com relação à Conta.

11. CONTRATAÇÃO DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO

11.1. O **CLIENTE**, observadas as condições gerais da Proposta de Abertura e as condições específicas de cada modalidade de operação de crédito conforme estabelecido em instrumento próprio, poderá contratar operações de crédito com o **INTER**, que serão regidas pelas disposições deste instrumento.

11.2. O **CLIENTE** está ciente de que se ocorrer qualquer restrição ao seu crédito que coloque em risco as garantias ou os direitos creditórios do **INTER** relacionados às operações de crédito contratadas conforme disposições aqui indicadas, o **INTER** poderá cancelar os limites de crédito aberto nos termos deste instrumento e da Proposta de Abertura.

11.3. O **CLIENTE** pagará os valores desembolsados e os encargos (tarifas e tributos) decorrentes das operações de crédito, apurados conforme previsto neste instrumento, mediante débito que o **INTER** fará na sua Conta, na qual deverá haver saldo disponível suficiente, para o que fica, desde já, o **INTER** expressamente autorizado.

11.4. O **INTER** poderá repassar o valor de tributos e encargos que venham a ser criados ou aumentados, exigíveis em razão das operações de crédito contratadas nos termos deste instrumento ao **CLIENTE**, mediante informação prévia ao mesmo.

Código CC 030	Versão 6ª	Atualizado 27/12/2019	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 www.bancointer.com.br Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	11 de 29
------------------	--------------	--------------------------	---	-----------------------	----------

11.5. O cônjuge nomeado na Proposta de Abertura será solidariamente responsável por todas as obrigações assumidas pelo **CLIENTE** nas operações de crédito contratadas, nos termos do Art. 264 e seguintes do Código Civil e conforme previsto neste instrumento, concordando com todos os termos da Proposta de Abertura e deste instrumento.

11.6. O Responsável Solidário autoriza o **INTER** a:

- a) Comunicar o descumprimento de qualquer obrigação sua ou atraso à Serasa, ao SPC, bem como a qualquer outro órgão encarregado de cadastrar atraso no pagamento e descumprimento de obrigação contratual;
- b) Fornecer ao Banco Central do Brasil (Bacen), para integrar o Sistema de Informações de Crédito (SCR), informações sobre o montante de suas dívidas a vencer e vencidas, inclusive as em atraso e as operações baixadas com prejuízo, bem como o valor das coobrigações por eles assumidas e das garantias por eles prestadas;
- c) Consultar o SCR sobre eventuais informações a seu respeito nele existentes.

11.7. Se houver atraso no pagamento de qualquer obrigação pecuniária decorrente das operações de crédito celebradas nos termos deste instrumento, sem prejuízo do direito do **INTER** de considerar antecipadamente vencidas as obrigações decorrentes de tais operações de crédito, o **CLIENTE** pagará a taxa de juros remuneratórios indicada em cada contratação formalizada em instrumento próprio, acrescida de juros moratórios de 1% ao mês, todos calculados de forma “pro rata” desde a data de vencimento da obrigação, ainda que por antecipação, até a data de seu efetivo pagamento, e multa de 2%.

11.8. No caso de cobrança judicial ou extrajudicial, a parte inadimplente pagará à parte credora despesas de cobrança, inclusive custas e honorários advocatícios.

11.9. O **INTER** poderá compensar quaisquer créditos que tenha em face do **CLIENTE** ou do Responsável Solidário com créditos que o **CLIENTE** ou o Responsável Solidário tenham perante o **INTER**.

11.10. O **INTER** poderá considerar antecipadamente vencidas as operações de crédito celebradas nos termos deste instrumento, tornando-se exigível o pagamento integral da dívida delas decorrente, bem como encerrados os limites de crédito previstos na Proposta de Abertura ou em cada contratação:

- a) Inadimplemento, de qualquer obrigação, da Proposta de Abertura, deste instrumento ou de qualquer instrumento celebrado pelo **CLIENTE** com o **INTER** ou com qualquer outra sociedade controlada, direta ou indiretamente, pelo **GRUPO INTER**;
- b) Se o **CLIENTE** sofrer protesto de título por cujo pagamento seja responsável;
- c) Houver sentença transitada em julgado em razão de prática, pelo **CLIENTE** e/ou pelo Responsável Solidário, de atos que importem em discriminação de raça ou de gênero, trabalho infantil, trabalho escravo, assédio moral ou sexual ou crime contra o meio ambiente;
- d) O **CLIENTE** obriga-se a comunicar ao **INTER**, imediatamente, a ocorrência dos eventos dos itens “b”, “c”, acima.

11.11. Pelo processamento das operações de crédito contratadas nos termos deste instrumento e suas eventuais renovações, o **CLIENTE** pagará ao **INTER** a tarifa em vigor constante na Tabela de Tarifas disponibilizada por meio do website oficial do **INTER**, respectivamente na data da contratação e nas datas de renovação.

12. DÉBITO AUTOMÁTICO

12.1. O **CLIENTE** poderá cadastrar suas despesas em débito automático na Conta, por meio dos meios

Código CC 030	Versão 6ª	Atualizado 27/12/2019	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 www.bancointer.com.br Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	12 de 29
------------------	--------------	--------------------------	---	-----------------------	----------

eletrônicos fornecidos pelo **INTER**, em seus respectivos vencimentos, desde que os beneficiários das referidas despesas tenham convênio formalizado com o **INTER** (“Débito Automático”).

12.2. O **CLIENTE** deve manter fundos suficientes em sua Conta para realização do Débito Automático, ficando o **INTER** desde já, em caso de inexistência de saldo na Conta, autorizado a efetuar o débito correspondente em qualquer conta de investimento de resgate automático do **CLIENTE** mantida junto ao **INTER**. Caso não seja possível realizar o Débito Automático, o **INTER** ficará isento de qualquer responsabilidade decorrente da não liquidação das referidas despesas por insuficiência de saldo na Conta do **CLIENTE**, na data de vencimento.

12.3. O **INTER** eximir-se-á de qualquer responsabilidade, pelo não pagamento das despesas pelo **CLIENTE** em Débito Automático, em virtude de (i) eventos de força maior ou caso fortuito, conforme estabelece o Artigo 393 do Código Civil (Lei 10.406/2002); e/ou (ii) problemas operacionais dos sistemas do **INTER** que impossibilitem a realização do Débito Automático. O **CLIENTE** permanecerá obrigado ao pagamento das referidas despesas, não quitadas por meio do serviço de Débito Automático.

12.4. O **INTER** reserva-se o direito de, a qualquer tempo, cancelar o serviço de Débito Automático, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, mediante comunicação ao **CLIENTE** por meio dos meios eletrônicos.

12.5. A autorização de Débito Automático em Conta estará sujeita a cancelamento, a critério do **INTER**, se o **CLIENTE** se tornar reincidente quanto à insuficiência de fundos em sua Conta para suportar o débito em sua totalidade.

12.6. O **CLIENTE** poderá solicitar com antecedência de 30 (trinta) dias, o cancelamento da autorização de Débito Automático, por meio dos meios disponibilizados pelo **INTER**, devendo este proceder com o referido cancelamento.

13. CARTÃO MÚLTIPLO INTER

13.1. Ao preencher a Proposta de Abertura e assinar o Cartão de Assinaturas, o **CLIENTE** autoriza e manifesta sua expressa vontade na emissão do cartão múltiplo (“Cartão”), com a funcionalidade “Débito” vinculada à Conta. A funcionalidade “Débito” permite a realização de compras e saques, de acordo com os valores disponíveis na Conta do **CLIENTE**.

13.2. O **CLIENTE** receberá o Cartão bloqueado com as informações sobre a forma de desbloqueio. O **CLIENTE**, ao receber o Cartão, deverá conferir os seus dados e, se corretos, solicitar o desbloqueio em um dos meios eletrônicos informados pelo **INTER**.

13.3. O **CLIENTE** pode, a qualquer momento, solicitar a habilitação da função “Crédito” do seu Cartão. Nesta função, o **CLIENTE** pode realizar compras dentro do limite de crédito concedido pelo **INTER**.

13.4. O **CLIENTE** declara ter conhecimento das “Condições Gerais” relativas ao uso do Cartão, que se encontram devidamente registradas junto ao 1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos de Belo Horizonte e com teor atualizado no site do **INTER** (www.bancointer.com.br).

14. TARIFAS, TAXAS E DESPESAS

14.1. O **CLIENTE** expressamente autoriza o **INTER**, em caráter irrevogável e irretratável, durante a vigência destas Condições Gerais, a cobrar ou debitar em sua Conta ou qualquer outra conta corrente mantida junto ao **INTER** o valor de todas as tarifas, taxas, pacotes de serviços, despesas, tributos ou outros encargos atuais ou que venham a ser previstas ou estabelecidas pelo **INTER**, de acordo com as normas do CMN e BACEN, constantes na Tabela de Tarifas de serviços e produtos bancários vigente, disponível (<https://www.bancointer.com.br/tarifas.jsf>).

15. ENCERRAMENTO DA CONTA

Código CC 030	Versão 6ª	Atualizado 27/12/2019	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 www.bancointer.com.br Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	13 de 29
------------------	--------------	--------------------------	---	-----------------------	----------

15.1. O **INTER** ou o **CLIENTE** poderão, a qualquer tempo, encerrar a Conta, mediante comunicação prévia, por escrito, sem necessidade de indicação de motivos, sendo assegurado ao **CLIENTE** o envio da comunicação de encerramento da Conta por meio eletrônico, nos termos da Cláusula 15.5 abaixo.

15.2. O **INTER** encerrará a Conta nas hipóteses em que verificar irregularidade nas informações prestadas pelo **CLIENTE**, julgadas, a critério do **INTER**, de natureza grave, bem como nas demais hipóteses previstas na regulamentação aplicável, comunicando, por escrito, o fato ao BACEN, ficando os recursos da Conta, se houver, à disposição do **CLIENTE**.

15.3. Eventual saldo credor em Conta será disponibilizado pelo **INTER** ao **CLIENTE**, mediante transferência para outra conta indicada pelo **CLIENTE**, por escrito, em até 1 (um) dia útil após o encerramento da Conta. Em caso de saldo devedor, o **INTER** comunicará o **CLIENTE** sobre o respectivo valor devido, que deverá creditar tal valor na Conta para então proceder-se ao encerramento da mesma. Neste caso, o **CLIENTE** permanecerá obrigado pelo pagamento dos valores devidos ao **INTER**, podendo este utilizar-se de todos os meios legais para sua cobrança.

15.4. O **CLIENTE** obriga-se a manter fundos suficientes para o pagamento de todos os compromissos assumidos com o **INTER** até a data do encerramento da Conta ou decorrentes de disposições legais.

15.5. O **INTER** expedirá aviso ao **CLIENTE** por e-mail informando sobre a data do efetivo encerramento da Conta.

16. AUTORIZAÇÃO DE DÉBITO EM CONTA, RESGATE E COMPENSAÇÃO

16.1. O **CLIENTE** autoriza o **INTER**, em caráter irrevogável e irretratável, a debitar da Conta, todas as obrigações pecuniárias, principal e acessórias, decorrentes deste instrumento e/ou dos produtos celebrados em seu amparo, inclusive de qualquer outro contrato celebrado com o **INTER**, acrescidas dos encargos moratórios aqui pactuados, obrigando-se o **CLIENTE** a manter na Conta fundos disponíveis e suficientes para acatar tais débitos.

16.2. No caso de insuficiência de fundos, o **CLIENTE** expressamente autoriza o **INTER**, em caráter irrevogável e irretratável, a proceder ao resgate de quaisquer de suas aplicações financeiras, até o limite necessário para a quitação do valor devido.

16.3. Caso o **CLIENTE** esteja inadimplente quanto ao pagamento da fatura de seu Cartão, o **INTER** fica, desde já, autorizado a utilizar os saldos disponíveis em Conta ou em qualquer aplicação financeira do **CLIENTE**, para liquidar ou amortizar o saldo devedor do Cartão, sem prejuízo da incidência de demais encargos.

16.4. Sem prejuízo do disposto no item acima, o **CLIENTE**, desde já, autoriza o **INTER** a promover a compensação dos débitos decorrentes dos instrumentos aqui citados com quaisquer outros créditos que o **INTER** venha a ter com o **CLIENTE**.

17. CONFIDENCIALIDADE

17.1. O **INTER** tratará quaisquer informações relacionadas ao **CLIENTE** como confidenciais, respeitando e cumprindo a legislação vigente. Não obstante, o **CLIENTE** consente com o compartilhamento pelo **INTER**, nos termos de seu "Termos de Uso e Política de Privacidade" de tais informações com suas subsidiárias, escritórios de representação, coligadas, agentes e terceiros, quando (i) necessário às atividades comerciais do **INTER**, (ii) imprescindível para a prestação do serviço, ao combate e prevenção à fraude, (iii) e/ou necessário para melhorar a experiência do **CLIENTE** com os produtos e serviços oferecidos. O **INTER** exigirá que os terceiros tratem as informações com extrema confidencialidade e cumpra a legislação vigente, em especial a regulação de sigilo bancário.

17.2. Fica ressaltado que o **INTER** (incluindo quaisquer subsidiárias, escritórios de representação, coligadas,

Código CC 030	Versão 6ª	Atualizado 27/12/2019	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 www.bancointer.com.br Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	14 de 29
------------------	--------------	--------------------------	---	-----------------------	----------

agentes ou terceiros) poderá transferir ou divulgar quaisquer informações relacionadas ao **CLIENTE** caso exigido por lei ou decisão judicial, ou solicitado por agência regulatória ou qualquer outra autoridade ou processo legal, inclusive procedimentos administrativos e requisições do BACEN ou da Receita Federal do Brasil.

17.3. O **CLIENTE**, desde já concorda que não constituirá quebra de sigilo bancário a adoção de providências destinadas à cobrança de eventuais valores devidos pelo **CLIENTE** ao **INTER** por meio da contratação de empresa ou escritório para esse fim.

17.4. O **CLIENTE** compreende que, ao acessar e utilizar os produtos e serviços financeiros oferecidos pelo **INTER**, concorda e aceita integralmente as disposições do Termo de Uso e Política de Privacidade do **INTER**.

18. VIGÊNCIA

18.1. O acordado entre o **CLIENTE** e o **INTER** por meio da Proposta de Abertura e destas Condições Gerais vigorará por prazo indeterminado, podendo tal acordo ser terminado por quaisquer das partes mediante o encerramento da Conta, nos termos da Cláusula 15 acima.

19. DISPOSIÇÕES FINAIS

19.1. As partes não poderão ceder ou transferir qualquer de seus direitos e obrigações decorrentes da Proposta de Abertura e destas Condições Gerais sem a anuência prévia e expressa da outra parte.

19.2. O cancelamento, denúncia ou suspensão temporária de qualquer produto ou serviço, tanto por parte do **CLIENTE** quanto pelo **INTER**, não importará, necessariamente, na rescisão deste instrumento.

19.3. O **INTER** pode, a seu exclusivo critério, realizar o bloqueio preventivo e temporário da Conta, a redução dos limites transacionais ou a limitação de acesso em determinados locais e/ou horários, sempre que houver suspeita de alguma ocorrência que possa comprometer a segurança das operações e transações realizadas no respectivo canal. Os parâmetros de acesso e limites poderão ser restabelecidos tão logo regularizada a suspeita que ocasionou o fato.

19.4. Se, eventualmente, o **INTER** tiver que recorrer a procedimento administrativo ou judicial para defesa de seus direitos ou para recebimento do que lhe for devido, o **CLIENTE** responderá pelas despesas ocorridas, custas judiciais e extrajudiciais e pelos honorários advocatícios.

19.5. O **CLIENTE** autoriza expressamente o **INTER** a trocar informações cadastrais, de créditos e débitos, com sistemas positivos e negativos de crédito, em especial, com entidades que procedam a registros de informações e restrições de crédito.

19.6. O **CLIENTE** autoriza, ainda, o **INTER**, ao seguinte: (a) consultar todos os seus dados e informações, constantes do Sistema de Informações de Crédito ("SCR"), assim como as consultas PCAM 415 e PCAM 57, todas gerenciadas pelo BACEN e dos sistemas que venham a complementá-lo e/ou a substituí-lo, a qualquer tempo, inclusive quando, da elaboração e/ou atualização de seu cadastro, análise de limite ou contratação de quaisquer serviços e/ou operações; e (b) fornecer ao BACEN informações sobre as dívidas, coobrigações, garantias de responsabilidade do **CLIENTE**, em especial aquelas constantes decorrentes destas Condições Gerais, para inserção SCR.

19.7. O **CLIENTE** deverá comunicar de imediato ao **INTER** toda e qualquer alteração das informações cadastrais constantes da Proposta de Abertura ou outras informações por ele prestadas.

19.8. Não havendo esta comunicação, serão considerados como recebidos, para todos os efeitos, os avisos enviados para os meios de comunicação com o **CLIENTE** constantes nos registros do **INTER** e/ou na Proposta de Abertura.

Código CC 030	Versão 6ª	Atualizado 27/12/2019	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 www.bancointer.com.br Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	15 de 29
------------------	--------------	--------------------------	---	-----------------------	----------

19.9. O **INTER** fica ainda autorizado pelo **CLIENTE**, em caráter irrevogável e irretratável, a contratar com terceiros, serviços de processamento de dados e/ou de documentos relacionados à Conta, operações ou aplicações de sua titularidade, podendo ainda contratar com terceiros a eventual cobrança de dívida decorrente dessas operações, judicialmente ou não, ocasião na qual o disposto na Cláusula 17.3 se aplicará.

19.10. A tolerância de qualquer das partes no tocante a qualquer obrigação prevista na Proposta de Abertura e nestas Condições Gerais não implicará renúncia, perdão, novação ou alteração dos termos então estabelecidos, que poderão ser exigidos e cobrados a qualquer tempo ou em qualquer hipótese.

19.11. O **CLIENTE** fica ciente de que o **INTER** poderá promover modificações nestas Condições Gerais. Em sendo o caso, o **INTER** notificará o **CLIENTE**, por meio de notificação eletrônica, ou por meio de outro meio que possibilite o atingimento de tal fim, noticiando a existência da modificação e colocando-a ao dispor do **CLIENTE**, cabendo ao próprio examiná-la e se inteirar das novas condições que eventualmente sejam dispostas.

19.12. Fica garantido ao **CLIENTE** o direito de manifestar-se contrariamente as modificações contratuais materiais que forem realizadas pelo **INTER** nestas Condições Gerais, no prazo de até 30 (trinta) dias contados da referida disponibilização. Podendo, o próprio, encerrar o relacionamento com o **INTER**, observando o procedimento descrito na Cláusula 15 destas Condições Gerais.

19.13. Se o **CLIENTE** não se manifestar contrariamente no prazo de até 30 (trinta) dias, após a disponibilização da modificação, entender-se-á que o **CLIENTE** anuiu com as modificações, passando a relação junto ao **INTER** ser regida pelas Condições Gerais com as respectivas modificações.

19.14. O **CLIENTE** está ciente, desde já, que a sua Conta e/ou os produtos e serviços cadastrados e informados na Proposta de Abertura somente serão concedidos e/ou efetivamente contratados após a confirmação pelo **INTER** dos dados cadastrais e documentação pertinentes, conforme normas em vigor do BACEN. Caso o **INTER** constate qualquer irregularidade nos dados ou documentos apresentados pelo **CLIENTE**, a Proposta de Abertura de Conta perderá sua validade.

19.15. O **INTER** não poderá ser responsabilizado pela execução de instruções e ordens de procuradores devidamente constituídos, ainda que tenham sido cancelados os poderes a estes outorgados, antes do recebimento de comunicação, por escrito, informando a revogação ou o cancelamento do mandato.

20. FORO

20.1. Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte/MG podendo o **INTER** optar pelo foro de domicílio do(s) **CLIENTE**.

20.2. Este instrumento está registrado à margem do registro de nº **01538169** no 1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos de Belo Horizonte/MG.

Belo Horizonte/MG, 27 de Dezembro de 2019.

BANCO INTER S.A.

Código CC 030	Versão 6ª	Atualizado 27/12/2019	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 www.bancointer.com.br Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	16 de 29
------------------	--------------	--------------------------	---	-----------------------	----------

No Grupo Inter (“Inter”), buscamos proporcionar a melhor experiência possível para garantir que você desfrute ao máximo dos nossos serviços. E, para isso, a sua privacidade e a segurança dos seus dados pessoais são e sempre serão muito importantes para nós.

Entendemos que garantir a privacidade vai além do cumprimento da legislação. É respeitar nossos clientes e honrar com os nossos pilares da transparência, parceria, segurança, simplicidade e experiência.

Assim, a Política de Privacidade Inter (“Política”) visa:

- (i) reforçar nosso compromisso com a privacidade e segurança no tratamento das informações coletadas de nossos clientes;
- (ii) demonstrar, de forma transparente e simples, quais são os dados tratados pelo Inter, a razão e a forma que utilizamos para coletar, armazenar, processar, transferir e consultar os referidos dados;
- (iii) apresentar como protegemos seus dados;
- (iv) definir quando e como você pode controlar suas preferências de privacidade, tais como atualizar, transferir e gerenciar suas informações por meio do nosso aplicativo mobile (“App”).

1. SOBRE A POLÍTICA

A Política de Privacidade do Banco Inter se aplica a todos os serviços, bancários e não bancários, oferecidos pelo Inter e que usam Dados Pessoais (conforme definido abaixo) de clientes, colaboradores e/ou terceiros (“Titulares dos Dados”).

O Inter é formado pelas seguintes empresas:

- (a) Banco Inter: banco múltiplo brasileiro, de capital aberto, autorizado pelo Banco Central e listado na B3, que se caracteriza por ser um dos primeiros bancos digitais do País e pela ausência de tarifas sobre serviços básicos. O Banco Inter combina características do segmento bancário e *fintech*, oferecendo uma solução completa aos seus clientes.
- (b) Inter DTVM: distribuidora de títulos e valores mobiliários, autorizada pelo Banco Central, credenciada pela CVM e aderente à ANBIMA, que oferece produtos de renda fixa e variável.
- (c) Inter Marketplace: empresa que atua na intermediação de venda e venda direta de produtos e serviços em geral, oferecendo-os por meio de plataforma que possibilita ao cliente fazer compras em lojas parceiras de diversos segmentos como de eletroeletrônicos, esportes, departamentos, drogarias, dentre outros.
- (d) Inter Seguros: corretora de seguros, consórcios e previdência que, por meio de parceria com seguradoras do mercado, oferece seguros para pessoas físicas e jurídicas.
- (e) Inter Asset: gestora de recursos financeiros com a expertise na gestão de fundos de investimentos e fundos de previdência privada.

Ocasionalmente, podemos efetuar alterações na presente Política. Quando realizarmos alterações relevantes nesta Política, os Titulares dos Dados serão notificados, ou por meio de aviso em nosso App, *Website*, e-mail ou por outro meio de comunicação disponível. Certifique-se de ler atentamente qualquer aviso desta natureza.

Ao acessar e utilizar os produtos e serviços, financeiros e não financeiros, oferecidos pelo Inter, você concorda e aceita integralmente as disposições da presente Política.

Política em vigor a partir de 27 de agosto de 2020.

Atualizado 07/08/2020	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 www.bancointer.com.br Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	17 de 29
--------------------------	---	-----------------------	----------

2. DEFINIÇÕES

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei Federal nº 13.709 publicada no dia 14 de agosto de 2018 que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Agentes de Tratamento: são aqueles responsáveis pelo Tratamento de Dados Pessoais e estão separados em duas categorias: o Controlador e o Operador. O Controlador é a pessoa ou a empresa responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais. O Operador, por sua vez, é a pessoa ou a empresa que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador, seguindo as suas instruções.

Anonimização: técnica por meio da qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, de modo que posteriormente é impossível a reidentificação mesmo que por soluções técnicas.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD): é o órgão da administração pública federal com atribuições relacionadas à proteção de dados pessoais e da privacidade, incluindo a fiscalização para o cumprimento da LGPD.

Cookies: é um arquivo pequeno que contém uma sequência de caracteres, criado e enviado pelos websites ao seu computador sempre que você os visita. Eles ajudam a lembrar suas preferências e personalizar seu acesso tornando sua navegação mais segura, rápida e agradável. Você consegue configurar seu navegador para não aceitar cookies ou avisar quando um cookie estiver sendo enviado, mas sem eles alguns recursos ou serviços do site podem ficar comprometidos e limitados.

Dados Pessoais: são conceituados na LGPD como as informações relacionadas a pessoa natural identificada ou informações que permitem sua identificação como nome, endereço, CPF, RG, documentos de identidade em geral, telefone, dentre outros.

Dados Sensíveis: são conceituados na LGPD como os Dados Pessoais sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a uma pessoa natural.

Dispositivo: é o aparelho que pode ser usado para acessar os serviços oferecidos pelo Inter, como computadores desktop, *tablets* e *smartphones*.

Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais: é o responsável por assegurar que o Inter esteja em conformidade com as leis e regulações de privacidade, garantir a proteção de Dados Pessoais e por ser a interface de comunicação com a ANPD e com os Titulares dos Dados.

Endereço IP: é o número atribuído a cada Dispositivo conectado à internet, conhecido como endereço de protocolo de Internet (*Internet Protocol* ou IP). Geralmente, esses números são atribuídos em blocos geográficos. Um endereço IP pode ser usado para identificar, por exemplo, de qual local um Dispositivo está se conectando à Internet.

Geolocalização: recurso que, quando ativado pelo Titular dos Dados, permite definir a posição precisa ou aproximada de um Dispositivo e traz informações como o país, estado, cidade e rua onde esse Dispositivo se encontra, fornecendo, ainda, o horário em que foi acessado.

Titular dos Dados: qualquer pessoa física identificada ou identificável a quem se referem os dados pessoais tratados. São, por exemplo, nossos clientes, correntistas, colaboradores, terceiros, prestadores de serviços, candidatos a vagas, dentre outros.

Atualizado 07/08/2020	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 www.bancointer.com.br Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	18 de 29
--------------------------	---	-----------------------	----------

Tratamento: qualquer operação realizada com os Dados Pessoais de forma automatizada ou não. Ou seja, é a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. SOBRE AS INFORMAÇÕES COLETADAS PELO INTER

Coletamos suas informações para desenvolver e aprimorar os nossos produtos e serviços. Não obstante, em alguns casos, você conseguirá gerir as informações coletadas e/ou utilizadas pelo Inter, por meio de um dos canais de atendimento para assuntos de privacidade indicados no item 9 desta Política, bem como pela forma com que você utiliza nossos serviços.

Diferentes informações são coletadas quando você usa nosso App ou *website* e elas se enquadram em três categorias:

(a) Dados fornecidos pelo cliente: são as informações fornecidas por você ao interagir, contratar ou utilizar quaisquer produtos ou serviços fornecidos pelo Inter, tais como:

- a. Nome, e-mail, número de telefone, CPF, endereço, profissão, estado civil, imagem dos seus documentos de identidade oficiais ou quaisquer outros Dados Pessoais fornecidos para criar ou alterar sua conta digital ou para simular, contratar ou cancelar qualquer produto ou serviço fornecido pelo Inter.

A verificação e confirmação dos Dados pessoais poderá, a critério do Inter, ser feita por empresas terceirizadas parceiras, que respeitarão os mesmos critérios de segurança e privacidade aqui dispostos.

Você será o único e exclusivo responsável pela veracidade dos Dados Pessoais fornecidos ao Inter na realização do seu cadastro, cotação e/ou contratação de eventuais produtos ou serviços. **O Inter não possui qualquer responsabilidade pela veracidade dos dados fornecidos, bem como por eventuais danos decorrentes da inexatidão e/ou desatualização de referidas informações**

(b) Dados coletados durante o uso dos nossos serviços no App ou website (navegação): são as informações coletadas pelo Inter quando você navega e/ou utiliza os serviços do Inter:

- a. Dados de navegação: são as informações que coletamos sobre as suas interações com o App ou *website*, tais como: histórico de pesquisas, histórico de navegação, datas e horários de acesso, recursos utilizados, a forma com que utiliza os produtos e serviços, problemas do App e outras atividades do sistema. Essas informações são importantes para um melhor desempenho das funcionalidades disponibilizadas no site e App e para possibilitar a exibição de conteúdos relevantes pra você.

Em alguns casos, podemos fazer essa coleta por meio de Cookies, ferramentas importantes para o perfeito funcionamento de nossos serviços. Assim, você deve estar ciente de que, caso opte por recusar ou remover os Cookies, poderá ter a disponibilidade e a funcionalidade dos serviços do Inter afetadas. Para saber mais, consulte nossa Política de Cookies.

- b. Dispositivos: Coletamos, também, informações sobre o Dispositivo que você utiliza para acessar o App e *Website*, tais como: marca, sistema operacional, endereço de IP, tipo de conexão de rede (Wi-Fi, 3G, LTE, Bluetooth ou outros), desempenho da rede e do Dispositivo, tipo de navegador, versão, idioma e versão do App. Estas informações são necessárias para garantir a

compatibilidade de nossos serviços com o Dispositivo que você utiliza e, assim, permitir uma melhor experiência.

- c. Geolocalização: são as informações que coletamos sobre sua localização que nos permite:
- garantir maior segurança para suas transações com base nos pontos de localização geográfica (antifraude);
 - melhorar a sua experiência no App, mostrando, por exemplo, os estabelecimentos que aceitam o Interpag ou outros produtos e serviços, bem como os terminais bancários mais próximos de você;
 - identificar a origem de uma chamada recebida em nossos canais de atendimento.

Conseguimos determinar sua localização pelos seguintes meios:

- GPS (abertura da conta, rastreamento da origem da chamada, Interpag, busca por terminais bancários); ou
- Endereço IP (acesso ao chat).

Os tipos de dados de localização que coletamos dependem, em parte, do Dispositivo e das configurações do App. É possível ativar ou desativar o rastreamento de sua localização acessando a opção Ajustes/Privacidade do seu Dispositivo.

- (c) Dados coletados de outras fontes: são as informações coletadas pelo Inter de empresas terceirizadas parceiras, fornecedores e prestadores de serviços, respeitando as finalidades previstas nesta Política. Essas empresas podem mudar conforme os serviços oferecidos pelo Inter e as informações coletadas.

4. POR QUE O INTER COLETA E TRATA DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais coletados, nos termos da presente Política, são utilizados para as seguintes finalidades:

- cumprir com nossas obrigações contratuais, em especial a execução dos termos de seu contrato junto ao Inter;
- cumprir requisitos legais e/ou regulamentares aplicáveis;
- fornecer a você nossos produtos e serviços;
- para notificá-lo sobre eventuais alterações em nossos produtos e serviços;
- reforçar nossos procedimentos de segurança e proteção, visando a prestação de um serviço mais seguro e eficaz;
- proteger o crédito;
- administrar nossa prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos;
- realizar operações internas, incluindo suporte aos nossos clientes, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e estatística;
- melhorar e aperfeiçoar nossos serviços e produtos, garantindo que eles sejam apresentados da maneira mais eficaz a você;
- avaliar ou entender a eficácia da publicidade que veiculamos, visando fornecer publicidades relevantes para você;

Atualizado 07/08/2020	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 www.bancointer.com.br Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	20 de 29
--------------------------	---	-----------------------	----------

- (k) permitir que você participe de recursos interativos de nossos serviços, quando você optar por fazê-lo;
- (l) fornecer informações sobre outros serviços e/ou produtos que oferecemos, similares aos já contratados por você;
- (m) produzir provas e auxiliar na condução de processos jurídicos, administrativos ou arbitrais, bem como auxiliar no cumprimento de outros requisitos legais; e
- (n) tomar decisões automatizadas com relação ao uso dos nossos serviços.

Sem prejuízo das finalidades dispostas acima, a tabela abaixo informa, de forma exemplificativa e não exaustiva, alguns dos Dados Pessoais que tratamos e a finalidade de seu Tratamento:

Produto	Dados Pessoais (dados exemplificativos e não exaustivos)	Finalidade
Conta Digital	Ex.: Nome completo, CPF/CNPJ, endereço, número de telefone, dados bancários, selfie, foto do documento, IP e MAC address.	<ul style="list-style-type: none"> Fornecer e aperfeiçoar os produtos e serviços relacionados a conta digital. Processar, executar e validar ordens de: (i) abertura de conta corrente; (ii) cadastros de pagamentos em débito automático; (iii) portabilidade de salário, ou (iv) movimentações bancárias, tais como (a) transferências, (b) pagamento de boletos e outros títulos de cobrança, (c) transações via Interpag, (d) recebimento de quantias advindas de pagamentos de boletos bancários, (e) depósito de cheques, ou (f) agendamento de pagamentos.
Conta MEI	Ex.: CPF e CNPJ.	<ul style="list-style-type: none"> Fornecer, possibilitar a abertura e o gerenciamento, nos mesmos termos dispostos na finalidade da Conta Digital, de uma conta MEI (microempreendedor individual).
Cartão	Ex.: Nome, RG, CPF, data de nascimento, nacionalidade, naturalidade, estado civil, filiação, endereço, telefone e-mail.	<ul style="list-style-type: none"> Fornecer e aperfeiçoar os produtos e serviços de cartão múltiplo. Conceder crédito e possibilitar o uso deste crédito para realizar transações. Receber, processar, executar e validar as movimentações do cartão.

Produto	Dados Pessoais (dados exemplificativos e não exaustivos)	Finalidade
Investimentos	Ex.: Nome, RG, CPF, data de nascimento, nacionalidade, naturalidade, estado civil, filiação, endereço, telefone, e-mail e renda.	<ul style="list-style-type: none"> Fornecer e aperfeiçoar os produtos e serviços de investimento. Possibilitar a escolha, receber, processar, executar e validar a contratação do investimento escolhido pelo cliente.
Gift Card	Ex.: Nome, CPF, endereço, e-mail, geolocalização, IP e MAC address.	<ul style="list-style-type: none"> Oferecer, processar, executar, validar e concluir a aquisição de cartões presentes de diversas empresas parceiras, de variados segmentos.
Seguros	Ex.: Nome, CPF, RG, telefone, e-mail, endereço, nome dos dependentes, dados do veículo, dados do imóvel (seguro residencial), informações de proteções contra incêndio e contra roubo.	<ul style="list-style-type: none"> Fornecer e aperfeiçoar os produtos e serviços de Seguros. Possibilitar a simulação, avaliar, processar e concluir a contratação e permitir a utilização de seguro.
Empréstimos	Ex.: Nome, RG, CPF, data de nascimento, nacionalidade, naturalidade, município, estado civil, filiação, endereço, telefone, e-mail, sexo, escolaridade, renda, contra cheque, contrato, matrícula e dados bancários.	<ul style="list-style-type: none"> Fornecer e aperfeiçoar os produtos e serviços de empréstimos. Possibilitar a simulação e avaliar, processar, executar, validar e concluir a contratação de um empréstimo. Acompanhar a perfeita execução do contrato ao longo de sua vigência, prestando todo o auxílio necessário.
Financiamento Imobiliário	Ex.: Nome, e-mail, CPF, RG, CNH, sexo, telefone, data de nascimento, filiação, estado civil, nacionalidade, naturalidade, profissão, endereço, IR, renda, dados de saúde e dados do seu companheiro(a).	<ul style="list-style-type: none"> Fornecer e aperfeiçoar os produtos e serviços de financiamento imobiliário. Possibilitar a simulação e avaliar, processar, executar, validar e concluir a contratação de um financiamento imobiliário. Acompanhar a perfeita execução do contrato ao longo de sua vigência, prestando todo o auxílio necessário.

Produto	Dados Pessoais (dados exemplificativos e não exaustivos)	Finalidade
Consórcio	Ex.: Nome, CPF, sexo, escolaridade, profissão, naturalidade, data de nascimento, idade, estado civil, nacionalidade, endereço, e-mail, telefone, faixa de renda e dados bancários.	<ul style="list-style-type: none"> Fornecer e aperfeiçoar os produtos e serviços de consórcio. Possibilitar a simulação e avaliar, processar, executar, validar e concluir a contratação de um consórcio. Acompanhar a perfeita execução ao longo de sua vigência, prestando todo o auxílio necessário.
Câmbio	Ex.: Nome, CPF, data de nascimento, endereço, filiação, nacionalidade, dados bancários, salário e valor de patrimônio.	<ul style="list-style-type: none"> Fornecer e aperfeiçoar os produtos e serviços de câmbio. Possibilitar a simulação e avaliar, processar, executar, validar e concluir a contratação de câmbio. Acompanhar, possibilitar e executar o envio e recebimento de moeda estrangeira, de pagamentos pelo Google Adsense, e a compra de papel moeda.
Recarga e Planos de Serviços Intercel	Ex.: Nome, CPF, data de nascimento, telefone, geolocalização, IP e MAC address.	<ul style="list-style-type: none"> Intermediar a oferta dos produtos e serviços relacionados à recarga e à plano de serviços de telefonia, todos de propriedades de empresas parceiras. Possibilitar, avaliar, processar e concluir a contratação destes produtos e serviços.
Shopping	Ex.: Nome, CPF, e-mail, endereço, dados bancários e dados do cartão de crédito.	<ul style="list-style-type: none"> Intermediar a oferta de produtos e serviços de lojas parceiras, possibilitando a aquisição destes pelo App ou por meio dos próprios parceiros. Avaliar, processar e concluir a contratação destes produtos e serviços.

Caso você queira saber mais detalhes sobre como os seus dados pessoais serão tratados pelo Inter, com base nas finalidades descritas nesse item, envie um e-mail para privacidade@bancointer.com.br.

Todos os dados que vocês nos fornecem ativamente ou que coletamos são considerados confidenciais. Assim, nos comprometemos a adotar todas as medidas técnicas e administrativas aptas a proteger seus Dados Pessoais, observando, por exemplo, as diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas na legislação vigente.

4.1. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Na hipótese de ser necessário o Tratamento de Dados Pessoais de crianças e/ou adolescentes, seja para qualquer finalidade, solicitaremos o consentimento específico e em destaque de, pelo menos, um dos pais ou do responsável legal do Titular do Dado.

O Inter possui procedimentos e tecnologias internas para auxiliar na verificação dos poderes do responsável legal, buscando, assim, garantir a validade do consentimento, visto que este só poderá ser dado pelo representante legal da criança e/ou adolescente.

Após consentimento válido, a coleta e o Tratamento de Dados Pessoais de crianças e/ou adolescentes são feitos seguindo as regras detalhadas nesta Política.

5. DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O prazo de Tratamento dos seus Dados Pessoais pelo Inter variará de acordo:

- (i) com os tipos de produtos e serviços contratados/prestados/fornecidos;
- (ii) com as finalidades do Tratamento;
- (iii) com as disposições contratuais e legais em questão.

Assim, os Dados Pessoais serão excluídos pelo Inter, exceto se seu armazenamento deva ser feito em razão de obrigação legal ou regulamentar, quando:

- (i) a finalidade para a qual a informação foi coletada seja alcançada ou quando os Dados Pessoais deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance desta finalidade;
- (ii) quando houver revogação do consentimento;
- (iii) mediante determinação de autoridade competente para tanto.

6. OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

A LGPD confere uma série de direitos aos Titulares dos Dados. Sendo assim, você, como Titular dos Dados, pode fazer as solicitações ao Inter, conforme detalhado na tabela abaixo:

Seu Direito		O Que Isto Significa
1	Confirmação da existência de Tratamento	Você pode solicitar ao Inter que confirme que os seus Dados Pessoais estão sendo tratados e qual o tipo de tratamento que está sendo feito.
2	Acesso aos seus Dados Pessoais	Você pode solicitar ao Inter um resumo dos Dados Pessoais que coletamos, com informações de como eles são tratados e com qual finalidade. Forneceremos, por meios eletrônicos ou físicos, uma cópia dos Dados Pessoais que mantemos sobre você. Não podemos fornecer Dados Pessoais de terceiros.

Seu Direito		O Que Isto Significa
3	Correção de seus Dados Pessoais	<p>Você pode editar, solicitar a correção ou atualização de seus Dados Pessoais, quando estes estiverem errados, incompletos ou desatualizados.</p> <p>Antes de atualizarmos seus Dados Pessoais, podemos solicitar documentos e/ou informações que comprovem as novas informações que você forneceu.</p>
4	Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus Dados Pessoais	<p>Você pode solicitar que seus Dados Pessoais sejam anonimizados, bloqueados ou que sejam eliminados das bases do Inter.</p> <p>Você poderá nos solicitar a eliminação dos Dados quando: (i) acredita que não há razão para continuarmos a usá-los; (ii) deseja retirar o consentimento (permissão) que nos deu em um primeiro momento; (iii) se opõe ao nosso uso das informações; (iv) você considera que usamos as informações ilegalmente; o (v) a lei exige que excluamos as informações.</p> <p>Nós não atenderemos a sua solicitação de eliminação quando o Inter deva armazenar tais Dados Pessoais, em razão de obrigação legal ou regulamentar.</p>
5	Portabilidade de seus Dados Pessoais	<p>Você pode solicitar a migração das informações cadastradas no Inter para outra organização.</p> <p>O atendimento desta solicitação, pelo Inter, irá considerar as disposições legais vigentes e os Dados Pessoais, quando fornecidos, serão de forma estruturada, em um formato comumente usado e legível pelos sistemas.</p> <p>Não podemos compartilhar Dados Pessoais que sejam sigilo ou segredo de negócios.</p>
6	Informações sobre o compartilhamento dos seus Dados Pessoais	<p>Você pode solicitar informações sobre com quem (terceiros ou parceiros) o Inter compartilha seus Dados Pessoais foram compartilhados.</p>
7	Possibilidade de não fornecimento do consentimento	<p>Caso você se recuse a fornecer ao Inter o consentimento para acesso ou Tratamento de seus Dados Pessoais, nós te informaremos sobre as consequências desta recusa que, em algumas situações, pode inviabilizar a prestação dos nossos serviços.</p>
8	Revogar consentimentos	<p>Se você consentiu com o Tratamento de seus Dados Pessoais, você poderá, a qualquer momento, cancelar tal consentimento.</p> <p>Reforçamos que será lícito usarmos os seus Dados Pessoais até o momento da revogação do consentimento, bem como será lícito o arquivamento desses Dados Pessoais por prazo superior ao do tratamento, sempre que for necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte do Inter.</p>

Seu Direito		O Que Isto Significa
9	Oposição ao processamento dos seus Dados Pessoais	Você pode se opor ao Tratamento dos seus Dados Pessoais quando este estiver em desacordo ou descumprindo qualquer determinação da LGPD.
10	Revisão de decisão automatizada	Você pode solicitar que decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses sejam revistas.

Para exercer qualquer um dos seus direitos estabelecidos acima, bem como determinar suas preferências no tratamento e utilização pelo Inter de alguns de seus dados pessoais você pode usar os canais de atendimento para assuntos de privacidade indicados no item 9 dessa Política. Você receberá uma resposta em, no máximo, 15 (quinze) dias contados da data da sua solicitação.

Por motivos de segurança, somente poderemos atender à sua solicitação se tivermos certeza da sua identidade. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do requisitante.

7. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O Inter zela pela privacidade dos seus clientes e, em conformidade com as normas de proteção de dados e sigilo bancário, somente compartilha suas informações para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

Podemos compartilhar suas informações com os terceiros abaixo relacionados:

- (i) entre as empresas do Grupo Inter;
- (ii) com parceiros comerciais, prestadores de serviços, fornecedores e subcontratados para a perfeita e correta execução de contratos celebrados junto a eles ou a você;
- (iii) com empresas de publicidade e marketing, para selecionar e veicular anúncios relevantes para você, conforme autorizado; e
- (iv) com os provedores de mecanismos de pesquisa e análises, para auxiliar em melhorias e otimizações do nosso App e *website*.

Podemos, ainda, divulgar suas informações pessoais a terceiros:

- (i) em caso de transações e alterações societárias envolvendo qualquer empresa do Grupo Inter, hipótese em que a transferência de dados será necessária para a continuidade dos serviços ora ofertados;
- (ii) em cumprimento à legislação vigente;
- (iii) em cumprimento de Contratos ou outros acordos junto aos nossos clientes;
- (iv) para garantir maior segurança nas transações, afastando tentativas de fraudes e demais crimes, bem como para a proteção dos direitos e das propriedades do Inter, de nossos clientes ou de terceiros. Isso inclui a troca de informações para fins de proteção contra fraudes, lavagem de dinheiro e redução do risco de crédito;

- (v) para proteção dos interesses do Inter em casos de demandas e conflitos, inclusive em processos judiciais, administrativos e arbitrais;
- (vi) mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas competentes que detenham a competência legal para sua requisição.
- (vii) para avaliar riscos financeiro;
- (viii) realizar cobranças de clientes insolventes e/ou recuperar dívidas.

Não se preocupe, pois qualquer compartilhamento de informações é feito estritamente na medida necessária e seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, bem como as normas de sigilo bancário e demais leis e normas de proteção à privacidade, sempre respeitando e fazendo com que os terceiros respeitem a confidencialidade das suas informações.

Caso você deseje obter mais informações sobre os terceiros com quem compartilhamos seus Dados Pessoais, envie e-mail para privacidade@bancointer.com.br.

8. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES

O Inter poderá compartilhar os seus Dados Pessoais com parceiros comerciais, prestadores de serviços, fornecedores e subcontratados localizados em outros países em razão das finalidades descritas nesta Política, tais como:

- (i) realizar operações internas, incluindo suporte aos nossos clientes;
- (ii) solução de problemas;
- (iii) armazenamento e análise de dados;
- (iv) testes;
- (v) pesquisas e estatística;
- (vi) cumprir com nossas obrigações contratuais, em especial a execução dos termos de seu contrato junto ao Inter e o fornecimento dos nossos produtos e serviços.

Apenas compartilharemos dados com terceiros que estejam em países que proporcionem o grau de proteção de dados previstos na LGPD.

O Inter garantirá que a transmissão dos seus Dados Pessoais seja realizada de acordo com as leis de privacidade aplicáveis e, em particular, que medidas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas sejam observadas, assegurando uma maior segurança aos seus Dados Pessoais.

9. CANAIS DE ATENDIMENTO PARA ASSUNTOS DE PRIVACIDADE

Para assuntos relacionados à Privacidade, você pode:

- (i) No Super App, acessar a Central de Privacidade disponível no seu perfil pelo menu inicial da sua conta.

Caso esta opção esteja indisponível, você pode:

- (ii) Enviar e-mail para privacidade@bancointer.com.br;
- (iii) Acessar o chat para clientes no Super App e Internet Banking, disponível 24 horas, 7 dias na semana;
- (iv) Ligar para a Central de Atendimento pelo telefone 3003-4070 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 940 0007 (para demais localidades), disponível 24 horas, 7 dias por semana;

Atualizado 07/08/2020	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 www.bancointer.com.br Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	27 de 29
--------------------------	---	-----------------------	----------

- (v) Ligar para o SAC pelo telefone 0800 940 9999, disponível 24 horas, 7 dias por semana.
- (vi) Caso esteja no exterior, o atendimento será realizado pelo chat no Super App e Internet Banking, ou pelo e-mail privacidade@bancointer.com.br;
- (vii) O atendimento a portadores de necessidades especiais de fala e auditiva será realizado por meio de chat no Super App e Internet Banking, ou pelo telefone 0800 979 7099, disponíveis 24 horas, 7 dias por semana;
- (viii) Caso não fique satisfeito com a solução apresentada, contate a Ouvidoria pelo telefone 0800 940 7772 disponível de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados).
- (ix) Para reportar qualquer atitude suspeita e/ou comunicar condutas consideradas antéticas, que violem o Código de Conduta e Ética do Grupo Inter e/ou legislação vigente por nossos colaboradores, parceiros e clientes, você pode utilizar o canal <https://canaldedenuncia.bancointer.com.br/> ou ligar para 0800 887 0077, disponível 24 horas, 365 dias por ano.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

Os termos desta Política poderão ser modificados a qualquer momento, em razão de alterações legislativas ou nos serviços que prestamos, em decorrência da atualização de ferramentas tecnológicas ou, quando necessário, a nosso critério, como por exemplo em razão da oferta de novos serviços.

Por isso, recomendamos aos nossos clientes que sempre verifiquem a Política de Privacidade vigente. Se as alterações forem significativas, você será notificado e te daremos a oportunidade de analisar a nova versão da Política antes de decidir continuar usando nossos serviços. Isso inclui notificação por e-mail e por pop-ups quando estiver acessando o App ou Website.

Suas informações serão sempre processadas em conformidade com esta Política. Nunca reduziremos seus direitos estabelecidos nesta Política sem seu consentimento explícito e em desconformidade com a Lei de Proteção de Dados.

Qualquer cláusula ou condição desta Política que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições desta Política, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

A falha do Inter em exigir quaisquer direitos ou disposições desta Política não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Esta Política é regida exclusivamente pelas Leis da República Federativa do Brasil, bem como eventuais ações decorrentes de violação destes Termos.

Eventuais dúvidas sobre esta Política, podem ser tratadas com o nosso Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais pelo e-mail privacidade@bancointer.com.br. Ele está à disposição em dias úteis de 9h às 18h e você receberá uma resposta no prazo máximo de 5 dias.

A utilização dos nossos serviços, bancários ou não bancários, implicará em expressa aceitação quanto aos termos e condições da Política de Privacidade vigente na data de sua utilização. Para os clientes que não concordem com a Política de Privacidade vigente, recomendamos a não utilização dos serviços. A não

Atualizado 07/08/2020	Central de Atendimento 3003-4070 (Capitais e Regiões Metropolitanas) SAC 0800 940 9999 www.bancointer.com.br Ouvidoria 0800 940 7772 Deficiente Fala e Audição 0800 979 7099	Divulgação Pública	28 de 29
--------------------------	---	-----------------------	----------

aceitação ou a recusa em disponibilizar as informações solicitadas, pode impedir a prestação de tais serviços.

11. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de Belo Horizonte - MG, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

A utilização de serviços e/ou ordens comandadas fora do território brasileiro, conforme o caso, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

GRUPO INTER