

RAFFAEL ALVES SILVA

CONTATO

Telefone: +351 939 972 210

Email: raffael.silva@entaingroup.com

Rua Leite de Vasconcelos, 55

1170-198 - Lisboa, Portugal

RESUMO PROFISSIONAL

Sou um profissional motivado e ambicioso, com fortes habilidades de comunicação, liderança e aprendizado rápido. Reconhecido em ambientes acadêmicos e profissionais pela capacidade de trabalhar bem em equipe, oferecer apoio aos colegas e manter a calma sob pressão. Possuo um perfil proativo, comprometido com o desenvolvimento contínuo, e busco uma oportunidade que ofereça plano de carreira e crescimento pessoal e profissional.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Entain Group | 2023 - Atual

Social Media

- Atuação na moderação de páginas e comunidades em redes sociais para grandes marcas do setor de apostas, como Bwin (Portugal), Sportingbet e Betboo (Brasil).
- Participação ativa em estratégias de crescimento digital, com foco na melhoria da experiência do usuário e no engajamento do público.
- Realização de análises de dados e métricas para embasar decisões e ajustar ações de comunicação.
- Colaboração com equipes internas e externas, promovendo a integração entre áreas e a eficiência nos processos de comunicação digital.
- Contribuição direta para o fortalecimento da presença e posicionamento das marcas nas plataformas sociais.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Secundário - CEM Setor Leste -
Brasília, Brasil - Concluído em 2021

Alura - Curso Introdutório de Linguagem da
Programação - 2024

IDIOMAS

Português (nativo)

Inglês (C1 - Avançado)

Espanhol (B2 - Intermediário)

HARD SKILLS

- HTML, CSS, JavaScript (básico)
- Pacote Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Análise de dados aplicada ao marketing digital
- Uso estratégico de redes sociais
- Ferramentas: Zendesk, Sprout e Jarvis.

SOFT SKILLS

- Comunicação clara e eficaz
- Organização e planejamento estratégico
- Proatividade e tomada de decisão
- Resolução de conflitos
- Ética e responsabilidade profissional