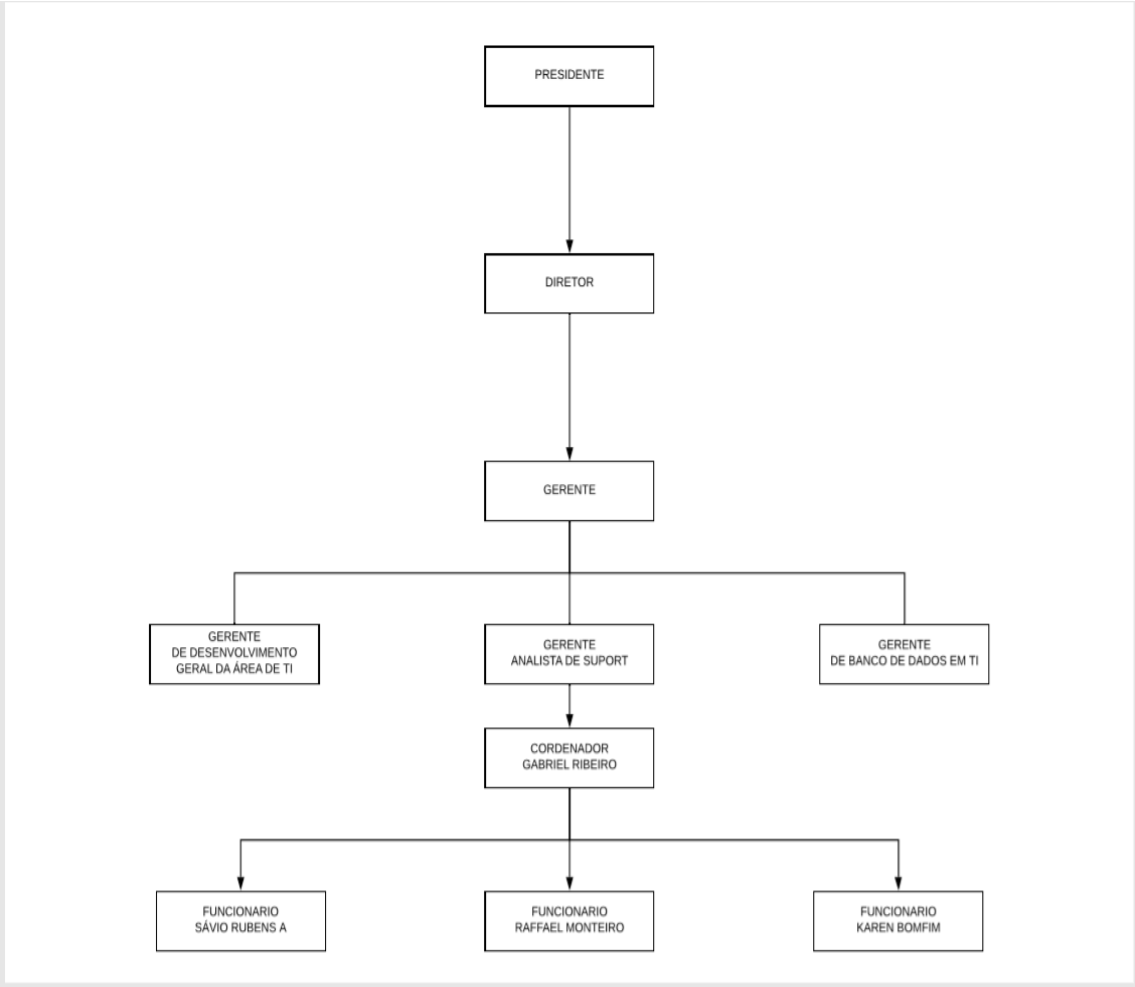
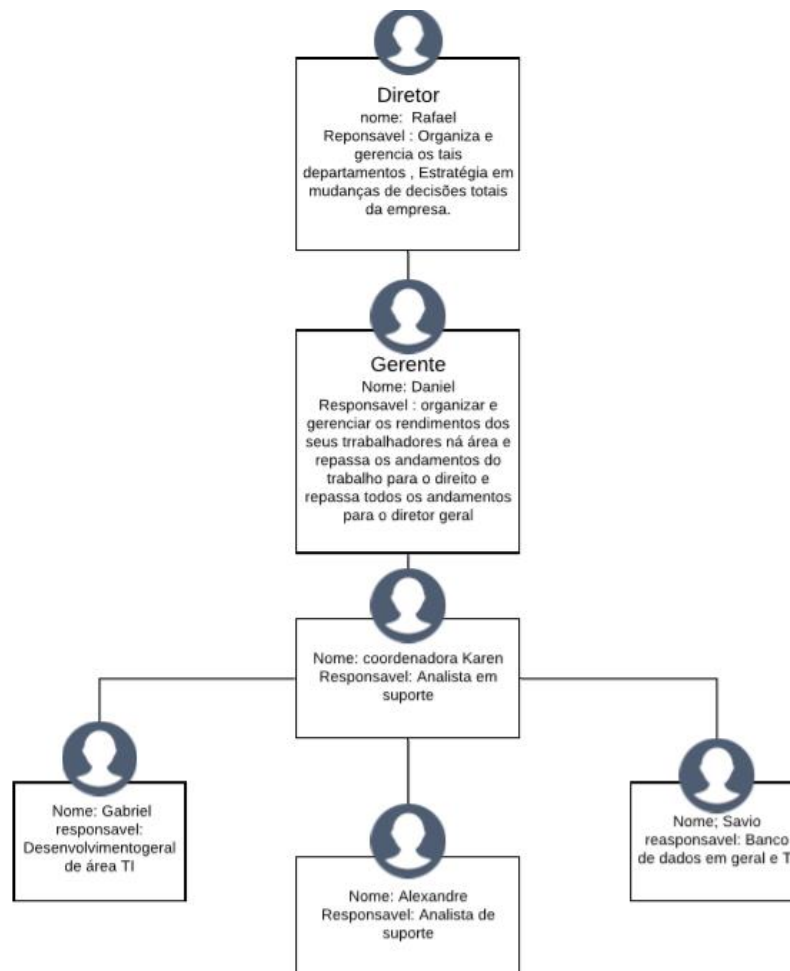


ORGANOGRAMA



FUNCIONOGRAMA



TREINAMENTOS: O analista de suporte precisa saber lidar com pessoas porque ele estará em constante contato com os usuários.

Estes usuários muitas vezes são leigos em tecnologia e precisam de a respeito do que está acontecendo.

Além dos usuários, o analista de suporte pode ter contato com outros membros da equipe. Por esse motivo, é essencial.

Prática com o inglês

Outro ponto que pode parecer estranho em um primeiro momento, mas é essencial para o analista de suporte,

Muitos termos relacionados à computação nasceram do inglês e, assim, ter o conhecimento prévio dessa língua é útil e economiza tempo.

Essa prática com o inglês tem a ver com a capacitação técnica do analista de suporte.

Por isso, além de prestar treinamento nesse aspecto quando necessário, tenha certeza de que você está contratando profissionais

Contratar um profissional do zero, sem conhecimento algum sobre esses termos estrangeiros, seria muito trabalhoso. E, como consequência, você encontraria retrabalhos e aumento de gastos.

Conhecimento técnico

Obviamente, o conhecimento técnico é imprescindível para o analista de suporte. Como já falamos, o ideal é que o analista de suporte tenha formação em sistemas de informação, ciência computacional ou engenharia da computação.

Apesar de saber lidar com pessoas e ter a prática do inglês, o conhecimento técnico é a base do serviço do analista de suporte e precisa ser muito bem desenvolvido.

Banco de Dados em TI: A linguagem Sql é a linguagem de manipulação e definição de dados mais utilizada no mundo. Grandes empresas, baseadas no modelo lógico relacional de dados, construíram seus sistemas gerenciadores de banco de dados ou SGBDs com implementação dessa linguagem. Os principais SGBDs que existem utilizam a linguagem de consulta estruturada para realizar consulta, criação e manipulação de dados. Sendo assim, selecionamos um curso focado em sql para que você tenha uma base para começar o estudo de qualquer outro banco de dados.