## Rafhael Prates Parra Cieto

Brasileiro, Solteiro, 23 anos Av. Umuarama, 2011 Umuarama – Araçatuba – São Paulo

Telefone: (18) 3608-1624 Celular: (18) 98813-6751

E-mail: rafhaprates@hotmail.com

Linkedin: https://www.linkedin.com/in/rafhaelprates/

Github: <a href="https://github.com/rafhaprates/">https://github.com/rafhaprates/</a>

## **FORMAÇÃO**

Ensino Médio Completo – (ETEC Centro de Paula Souza – Araçatuba)

Técnico de Informática - (ETEC Centro de Paula Souza – Araçatuba)

Ensino Superior Completo – Análise e Desenvolvimento de Sistemas (FATEC Araçatuba)

Pós-Graduação cursando – MBA em Cientista de Dados e Business Intelligence (Senac Araçatuba)

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

Gerente de TI (Momesso Indústria de Maquinas) Período Mar. De 2020 - Atual

Atividades desempenhadas:

- Responsável técnico de toda infraestrutura de TI, back office, datacenter on-premisses e clouds públicas;
- Monitoramento de todas camadas de infra e serviços;
- Criação de procedimentos e how to, a fim de facilitar o fluxo do setor e a comunicação com demais departamentos;
- Implantação de políticas de segurança em nível de rede e em nível de aplicação;
- Administração de servidores;
- Gerenciamento de projetos;
- Levantamento, treinamento e implantação dos módulos Protheus;
- Documentação e validação de processos e conceitos (Metodologia de Implantação TOTVS);
- Desenvolvimento de pontos de entrada e pequenas customizações;
- Conhecimentos da rotina padronizadas TOTVS;
- Teste de novas rotinas e comportamento do sistema;
- Gerenciamento da infraestrutura do ERP;
- Suporte a usuário;
- Atualizações e code review;

- Experiência com Protheus 11 e 12;
- Administração de Ambientes Cloud e Derivados;
- Otimização de rotinas;

Analista de Sistemas (D.Carvalho | John Deere) Período mai. de 2019 – mar. De 2020 (11 meses) Atividades desempenhadas:

- Implantação de Servidores Windows Server;
- Gerenciamento de projetos;
- Levantamento, treinamento e implantação dos módulos relacionados à DMS Protheus;
- Documentação e validação de processos e conceitos (Metodologia de Implantação TOTVS);
- Desenvolvimento de pontos de entrada e pequenas customizações;
- Conhecimentos da rotina de Concessionária (John Deere);
- Backup Inteligente;
- Teste de novas rotinas e comportamento do sistema;
- Gerenciamento da infraestrutura do ERP;
- Suporte a usuário;
- Atualizações e code review;
- Upgrade para novas releases 12.1.23 e 12.1.25;
- Integração com Prime TOTVS;
- Experiência com Protheus 11 e 12;
- Migração e desenvolvimento Cloud;
- Otimização de rotinas;
- Gerenciamento de pequenas equipes;
- Criação de Webservice com a comunicação com a prefeitura;

Administrador de Redes (Zanardo Instrumentação Industrial) Período set. de 2018 – mai. de 2019 (1 ano. 5 meses)

Atividades desempenhadas:

- Suporte a usuários, Gerenciamento de Servidores, AWP,
- Suporte ao TOTVS Fluig (Implantação, criação de datasets, pages e pequenas customizações)
- Sistema TOTVS Protheus (Desenvolvimento de Relatorios e pontos de entrada, Atualizações e Patchs, gerenciamento de chamados)

Auxiliar de TI (Zanardo Instrumentação Industrial) Período jan. de 2018 – set. de 2019 (7 meses)

Estagiário Administrador de Redes (Zanardo Instrumentação Industrial) Período Mai. de 2017 – dez. de 2018 (1 ano. 1 mês)

Atividades desempenhadas:

- Gerenciamento de Servidores,
- Backup,
- Tratativa de erros e pequenas correções,
- Auxilio ERP Protheus e pequenas customizações

Professor de Informática (Instituto Vitae) – Período Jan. de 2015 – Ago. De 2017 (Noite) (2 anos. 8 meses)

Atividades desempenhadas:

- Aulas de Microsoft Projects, Excel com VBA.
- Aulas de Desenvolvimento Web (Javascript & PHP).

Analista de Suporte Técnico (Forsoft Provedor de Dados) - Período Jan. de 2016 – Fev. de 2017 (1 ano. 2 meses)

Atividades desempenhadas:

- Suporte a usuários
- Atualizações remotas
- Gerenciamento AWS
- SQL Queries

Estagiário Desenvolvedor Web (Fatec Araçatuba) - Período Jan. de 2015 – Jan. de 2016 (1 ano. 1 mês)

Atividades desempenhadas:

- Análise de Requisitos e testes de software para ambiente educacional

## **QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES**

LGPD: Por onde começar? (TOTVS S.A);

Semana Oministack 11.0 (Rocketseat);

Delphi 10 (Udemy);

Systems – Dealer Profile Administrator Training (John Deere Company)

ADVPL (RCTI+)

ADVPL (UserFunction)

Cisco Networking Academy (SENAC Araçatuba)

Honra ao Mérito (Artigo Cientifico – UNIFAI Adamantina)

Git e GitHub (Udemy)

C# CSharp (Udemy)

Certificação Preparatório Linux LPIC-1 (Udemy)

Certificação Preparatório CompTIA Linux + (Udemy)

Certificação Android Online (RLSTSTEM)

Certificação Desenvolvimento Android (Udemy)

Certificação Fundamentals of Windows Server 2008 Active Directory (Flexxo)

Certificação Configuring and Troubleshooting Windows Server 2008 Active Directory domain Services (Ka Solution)

SQL Completo (Softblue)

Fundamentos do PHP (B7 – Web)

PHP Orientado a Objetos (B7 – Web)

HTML 5 e CSS 3 (B7 – Web)

Javascript (B7 - Web)

Certificação Ncomputing VSpace PRO (Udemy)

Certificação NComputing Infraestrutura (Ncomputing Brasil)

Cientista de Dados (Udemy)

fluig Express (Fluig Academy)

Fluig Waterdrop (Fluig Academy)