

Virtual Internship Experience

**Soft Skill :
Problem Solving**



**Core
Initiative**

Outline

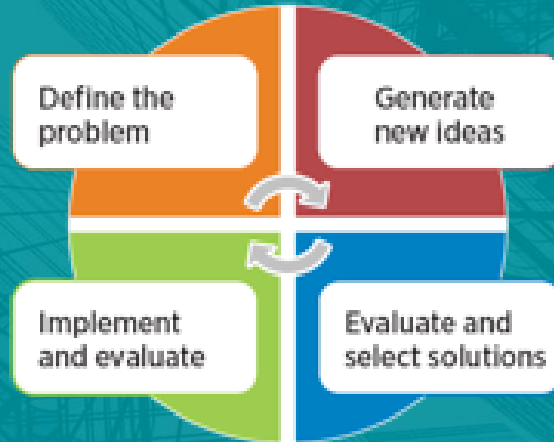
- 1 Pengertian Problem Solving
- 2 Tahapan Problem Solving
- 3 Metode Problem Solving
- 4 Meningkatkan Problem Solving
- 5 Problem Solving dalam Pemrograman

Pengertian ***Problem Solving***

Problem Solving adalah tindakan mendefinisikan masalah; menentukan penyebab masalah; mengidentifikasi, memprioritaskan, dan memilih alternatif untuk solusi; dan menerapkan solusi.



Tahapan *Problem Solving*



Brainstorming

The 5 whys

6 thinking hats

Metode *Problem Solving*

Failure mode and effect analysis

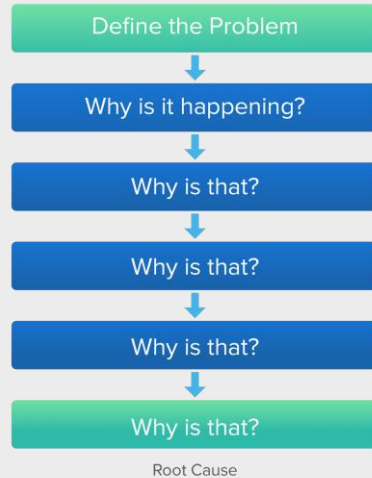
Lightning decision jam

Brainstorming

Brainstorming adalah kegiatan berkelompok yang mana pesertanya saling berbagai ide mengenai suatu topik atau permasalahan. Pelaksanaan brainstorming membantu peserta mengekspresikan berbagai ide yang dimilikinya untuk kemudian dicatat.



The 5 Whys



The 5 Whys

The 5 whys analysis, atau 5 Mengapa adalah teknik tanya-jawab sederhana untuk menyelidiki hubungan sebab akibat yang menjadi akar dari suatu permasalahan

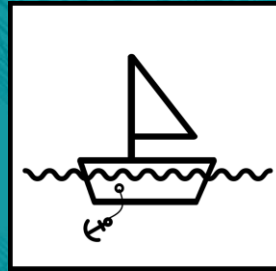
6 *Thinking Hats*

Six thinking hats adalah metode problem solving selanjutnya. Dalam metode ini, kamu dan rekan kerja silih berganti mencoba menghadapi suatu masalah dari beragam perspektif. Perspektif yang digunakan antara lain :

1. *Facts*
2. *Emotion*
3. *Benefit*
4. *Ideas*
5. *Planning*
6. *Judgement*

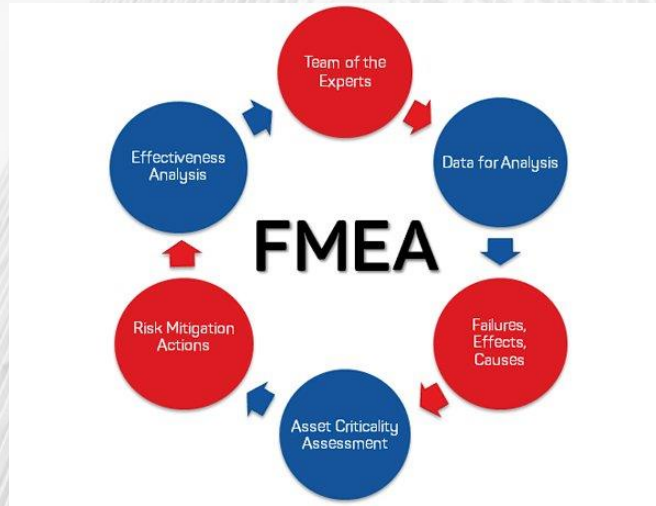


Lightning Decision Jam



LDJ merupakan suatu teknik brainstorming yang disiplin menerapkan prinsip-prinsip dasar dalam *design thinking* yang interaktif, partisipatif, kombinasi antara open dan fokus, efisien, dan efektif karena selalu dibatasi dengan waktu yang relatif cepat dan bahkan cenderung *sprint (timebox)*.

Failure Mode and Effect Analysis



Failure mode and effects analysis adalah sebuah metode analisis kesalahan yang muncul dari proses perancangan suatu pekerjaan rancangan. *Failure mode and effects analysis* berupa sebuah lembar yang berisi poin-poin penting dalam proses pembuatan rancangan yang dapat berpotensi terjadinya kesalahan

Meningkatkan *Problem Solving*

Berpikir positif

Identifikasi masalah

Kembangkan ide

Manfaatkan *mind mapping*

Pelajari cara orang lain menyelesaikan masalah

Bermain *game* asah otak

Problem Solving dalam Pemrograman

Dalam menghadapi masalah biasanya para programmer memiliki kerangka kerja yang membuat mereka dapat melakukan metode *problem solving* secara urut. Setiap tahapan dalam problem solving adalah langkah yang sangat perlu diperhatikan dengan baik oleh programmer

“Everyone in this country should learn to program a computer, because it teaches you to think.”

-Steve Jobs -



How is it implemented in Core Initiative?



Thank You!

