



Virtual Internship Experience

Soft Skill : Communication

Pengenalan mengenai Soft Skill : Communication

Daftar Isi

A. Pengertian Communication Skill	2
B. Teknik Komunikasi	2
C. Manfaat Communication Skill	3
D. Meningkatkan Communication Skill	4
Daftar Pustaka	6

A. Pengertian Communication Skill

Pengertian skill komunikasi sendiri secara umum adalah mengirim dan menerima pesan maupun berita antara dua orang atau lebih sehingga dapat dipahami. Terdapat setidaknya dua jenis skill komunikasi dengan fungsi masing-masing. Pertama, kemampuan secara **verbal** menyampaikan suatu gagasan maupun ide dengan bahasa sederhana, namun tetap sesuai dengan kondisi dan lawan bicara baik melalui lisan maupun tulisan. Kedua, kemampuan secara **non-verbal** merupakan kemampuan untuk berkomunikasi menggunakan gestur, ekspresi wajah, penampilan dan lain sebagainya.

Kemampuan berkomunikasi yang baik sangat diperlukan di dunia kerja. Orang yang mampu mengekspresikan dirinya dengan positif melalui perilaku yang jelas baik melalui perkataan ataupun tulisan, maka orang itu mempunyai cara menyampaikan pesan yang baik terhadap orang lain. Dengan komunikasi yang jelas Anda bisa menghindari kesalahpahaman dan potensi konflik dengan orang lain. Namun begitu, diperlukan waktu untuk tumbuh dan berkembang agar bisa menguasai cara berkomunikasi efektif.

B. Teknik Komunikasi

Komunikasi yang efektif merupakan salah satu faktor keberhasilan dari komunikasi. Untuk mencapai hal tersebut anda perlu mengetahui mengenai beberapa prinsip teknik berkomunikasi yang baik yang dapat anda terapkan ketika berkomunikasi.

1. Berbicara efektif

Berbicara efektif artinya tidak bertele-tele, tidak berputar-putar untuk menyampaikan suatu poin pembicaraan. Cepat, tepat, lugas dan dapat dimengerti oleh lawan bicara kita. Berbicara efektif membuat lawan bicara kita akan fokus pada setiap hal yang kita sampaikan dan dapat mempengaruhi langsung ke dalam pikirannya.

2. Berbicara penuh motivasi

Komunikasi yang terjalin dan sampai kepada lawan bicara haruslah yang bersifat mendorong. Hal ini terlebih ketika yang berbicara adalah orang yang memiliki jabatan lebih tinggi daripada lawan bicaranya, seperti bos kepada anak buahnya. Motivasi yang dimaksud adalah adanya dorongan/penyemangat dalam kata-kata yang diucapkan agar lawan bicara tergerak untuk melakukan sesuatu dengan baik dan sungguh-sungguh berdasarkan pengarahan yang sudah diberikan.

3. Berbicara untuk mendapat perhatian

Pembicaraan yang membosankan dan bertele-tele tentu akan membuat lawan bicara atau pendengar mengabaikan kata-kata kita. Dalam teknik

berkomunikasi/bicara perlu diperhatikan tema/materi yang akan kita sampaikan pada lawan bicara agar membuat mereka tetap focus dengan kita. Ada baiknya untuk memperhatikan siapa lawan bicara kita agar materi yang kita sampaikan tepat sasaran, selain itu usahakan penyampaiannya dilakukan dengan gaya yang menarik. Temukan materi yang belum pernah pendengar tahu dan selipkan hal-hal unik untuk menarik perhatian lawan bicara.

4. Berbicara melalui keinderaan

Agar tema/materi yang kita sampaikan meninggalkan bekas dalam pikiran lawan bicara maka kita bisa menguatkan komunikasi kita dengan ekspresi indera yang meyakinkan. Gerak tangan, tatapan mata, senyuman, atau kerynitan dahi akan menambah kesan tentang tema yang kita sampaikan. Hal ini juga agar lawan bicara mengerti bahwa tema yang kita bicarakan adalah hal yang penting dan patut untuk didengar.

C. Manfaat Communication Skill

Kemampuan komunikasi sangat dibutuhkan pada setiap bagian pekerjaan, tidak hanya pekerjaan yang berinteraksi langsung dengan pelanggan secara langsung saja. Salah satu contohnya adalah seorang programmer yang dituntut untuk bisa membuat program yang baik, ternyata juga memerlukan kemampuan komunikasi yang baik pula. Hal ini dikarenakan selain membuat kode program, ada beberapa aktivitas penting yang perlu dilakukan oleh programmer yang dituntut untuk memiliki kemampuan komunikasi yang baik antara lain :

- Kolaborasi

Seorang programmer terkadang dituntut untuk bekerja secara tim. Oleh karena itu kemampuan komunikasi seorang programmer akan dibutuhkan, seperti saat ingin menyampaikan kebutuhan mengenai program.

- Presentasi

Seorang programmer juga dituntut memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik ketika dia akan melakukan presentasi mengenai program yang telah dia buat. Keberhasilan penyampaian pada saat presentasi sangat penting dikarenakan klien terkadang tidak mengerti mengenai pemrograman, oleh karena itu cara penyampaiannya perlu diperhatikan agar mudah dipahami secara umum.

- Networking

Seorang programmer juga akan dihadapkan pada situasi ketika dia dipertemukan dengan orang baru dalam menjalankan sebuah proyek, kemampuan komunikasi

diperlukan untuk membuat orang lain nyaman untuk berkomunikasi dan berinteraksi selama menjalankan proyek bersama.

Ada beberapa manfaat utama ketika anda memiliki kemampuan komunikasi yang baik, seperti:

1. Sarana bertukar informasi dengan rekan kerja.
2. Menjadi penghubung satu sama lain.
3. Cepat tanggap dalam mengambil keputusan.
4. Meningkatkan produktivitas kerja.
5. Mempunyai personal branding yang baik.

D. Meningkatkan Communication Skill

Komunikasi sudah menjadi bagian tidak terpisahkan dalam setiap aspek kehidupan, tidak terkecuali dunia kerja. Jika memiliki kemampuan komunikasi yang baik, anda berpeluang besar untuk memiliki karier yang sukses di bidang yang kamu geluti. Melihat seberapa pentingnya kemampuan komunikasi dalam dunia kerja, maka anda perlu mempersiapkan diri dengan cara meningkatkan kemampuan komunikasi yang anda miliki. Ada beberapa cara yang dapat anda lakukan untuk meningkatkan communication skill anda, seperti :

1. Belajar berbicara di depan umum.

Melatih diri anda untuk terbiasa berbicara di depan umum merupakan cara pertama, hal ini dikarenakan sebagian orang akan gagal dalam berkomunikasi ketika mereka tidak memiliki rasa percaya diri ketika berbicara di depan umum. Oleh karena itu dengan membiasakan diri anda untuk berbicara di depan umum, rasa percaya diri anda juga akan meningkat dan membuat anda lancar untuk berkomunikasi di depan umum.

2. Pelajari dasar-dasar komunikasi nonverbal

Komunikasi nonverbal juga merupakan hal yang penting agar orang lain dapat memperhatikan dengan nyaman saat anda sedang berbicara. Hal yang harus diperhatikan seperti tatap mata semua orang yang menjadi audiensmu, postur tubuh yang tepat dan hindari gerakan-gerakan yang mengganggu seperti membungkuk dan juga mempertahankan raut wajah yang menyenangkan.

3. Pahami audiensmu

Setiap audiens mempunyai cara pandang dan preferensi yang berbeda-beda sehingga anda harus mempertimbangkan hal tersebut saat hendak melakukan komunikasi. Misalkan anda harus bicara dengan klien atau presentasi di hadapan rekan kerja anda, maka cara anda untuk berkomunikasi terhadap keduanya akan berbeda. Hal ini untuk membuat audiens anda lebih nyaman mendengarkan penyampaian anda.

4. Perluas jaringanmu

Dengan banyak berinteraksi dengan orang yang berbeda, anda akan lebih terbiasa untuk menyesuaikan bagaimana cara anda harus berinteraksi dengan kelompok orang tertentu. Sehingga ketika anda bertemu orang baru, anda tidak perlu khawatir untuk mencari cara berkomunikasi yang sesuai dengan orang tersebut.

5. Menyiapkan hal yang akan diucapkan

Menyiapkan hal-hal yang ingin anda sampaikan juga dapat mempermudah anda ketika menyampaikan informasi, hal ini untuk membuat penyampaian anda tetap on-point dan tidak bertele-tele dan membuat audiens malas untuk mendengar.

6. Perhatikan nada dan intonasi

Penggunaan nada dan intonasi juga perlu anda latih untuk membuat penyampaian anda lebih menarik untuk didengar. Selain itu kecepatan bicara anda juga dapat mempengaruhi kemudahan untuk audiens memahami apa yang anda ingin sampaikan.

Daftar Pustaka

- [I] <https://ilmukomunikasi.uma.ac.id/2022/01/04/teknik-berkomunikasi-yg-baik/>
- [II] <https://edukasi.sindonews.com/read/720433/211/6-alasan-pentingnya-skill-komunikasi-untuk-meningkatkan-karier-di-dunia-kerja-1647943426?showpage=all>
- [III] <https://www.skillsyouneed.com/ips/communication-skills.html>
- [IV] <https://www.proofhub.com/articles/good-communication-skills>
- [V] <https://govisually.com/blog/why-are-good-communication-skills-important/>
- [VI] <https://franticallyspeaking.com/13-reasons-why-communication-is-important-in-life/>