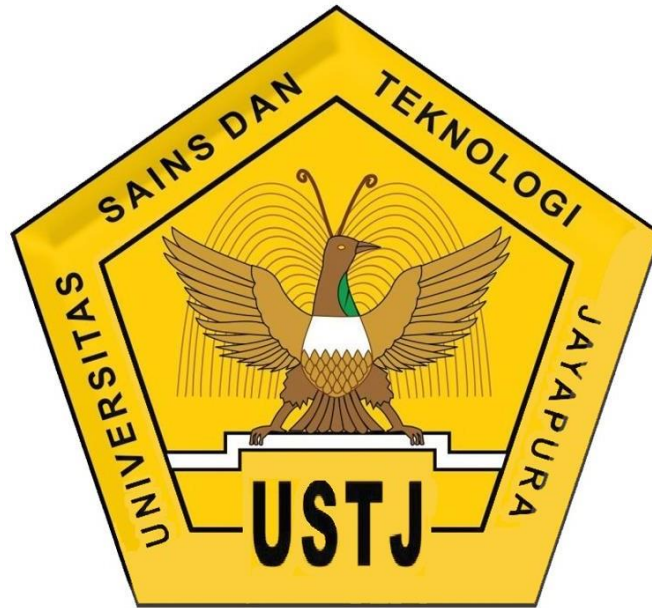


INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER



Disusun Oleh :

Nama : RAFIF DWI NUR ANDIKA (23 421 008)
MUHAMMAD FAJAR (23 421 010)
ARYO JESEN LOBYA (23 421 016)

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS SAINS DAN TEKNOLOGI JAYAPURA TAHUN
2025**

Siapa yang akan survei

1. Peserta Pemilihan yang cukup umur untuk melakukan coblos.
2. Petugas TPS yang menangani daftar hadir dan verifikasi agar diketahui hambatan operasional di meja check-in.

Observasi

Menggali kebutuhan, perilaku, dan hambatan pengguna agar sistem yang akan dibangun fokus pada informasi minimum yang dibutuhkan pemilih untuk menemukan alamat/nomor TPS dengan tepat.

Siapa yang akan di observasi

- a) Petugas TPS usia 21–50 tahun yang menangani pendaftaran.
- b) Pemilih terdaftar usia 17–65 tahun.

Bentuk survey

- c) 5 pertanyaan untuk peserta dan petugas.
- d) Observasinya dilakukan dengan membagikan kuesioner dan memberitahukan sistem apa yang akan dibuat.

Kuesioner atau pertanyaan yang akan diberikan

Kuesioner Petugas

Seberapa mudah alur pendaftaran pemilih saat ini? *

☐ sangat sulit

☐ sulit

☐ cukup

☐ mudah

☐ sangat mudah

Berapa lama rata-rata waktu pendaftaran tiap pemilih? *

☐ <30 detik

☐ <60 detik

☐ <90 detik

☐ >90 detik

Hambatan apa yang paling sering muncul saat pendaftaran? *

☐ Identitas tidak jelas

☐ Nama tidak ditemukan

☐ Pemilih salah TPS

☐ Antrian terlalu panjang

Seberapa jelas penanda status "Sudah/Belum Terdaftar" yang digunakan? *

- ☐ Tidak jelas
- ☐ Kurang jelas
- ☐ Cukup
- ☐ Jelas
- ☐ Sangat jelas

Apakah yang paling perlu diperbaiki agar proses lebih cepat? *

- ☐ Daftar hadir lebih mudah dicari
- ☐ Penanda status lebih tegas
- ☐ Panduan langkah di meja pendaftaran

Kuesioner Peserta

Dari mana Anda mengetahui lokasi/nomor TPS? *

- ☐ Surat undangan
- ☐ Bertanya ke petugas/RT
- ☐ Website/aplikasi
- ☐ Grup WhatsApp/Media sosial

Seberapa yakin Anda sudah tahu lokasi TPS sebelum berangkat? *

- ☐ Tidak yakin
- ☐ Kurang yakin
- ☐ Cukup
- ☐ Yakin
- ☐ Sangat yakin

Apakah Anda pernah salah TPS atau bingung nomor TPS?

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

Jika pernah, apa penyebab utamanya? *

- ☐ Alamat undangan kurang jelas
- ☐ Salah membaca nomor TPS
- ☐ Info dari internet tidak sesuai
- ☐ Mendapat info dari sumber yang keliru

Seberapa jelas alur pendaftaran di meja petugas? *

- ☐ Sangat tidak jelas
- ☐ Tidak jelas
- ☐ Cukup
- ☐ Jelas
- ☐ Sangat jelas