

INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER



Disusun Oleh :

Nama : RAFIF DWI NUR ANDIKA (23 421 008)
MUHAMMAD FAJAR (23 421 010)
ARYO JESEN LOBYA (23 421 016)

FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN MANAJEMEN

**UNIVERSITAS SAINS DAN TEKNOLOGI JAYAPURA TAHUN
2025**

Siapa yang akan survei

1. Peserta Pemilihan yang cukup umur untuk melakukan coblos.
2. Petugas TPS yang menangani daftar hadir dan verifikasi agar diketahui hambatan operasional di meja check-in.

Observasi

Menggali kebutuhan, perilaku, dan hambatan pengguna agar sistem yang akan dibangun fokus pada informasi minimum yang dibutuhkan pemilih untuk menemukan alamat/nomor TPS dengan tepat.

Siapayang akan di observasi

- a) Petugas TPS usia 21–50 tahun yang menangani pendaftaran.
- b) Pemilih terdaftar usia 17–65 tahun.

Bentuk survey

- c) 5 pertanyaan untuk peserta dan petugas.
- d) Observasinya di lakukan dengan membagikan kuesoner dan memberitahukan sistem apa yang akan di buat.

Kuesoiner atau pertanyaan yang akan di berikan

Kuesioner Petugas

Seberapa mudah alur pendaftaran pemilih saat ini? *

- sangat sulit
- sulit
- cukup
- mudah
- sangat mudah

Berapa lama rata-rata waktu pendaftaran tiap pemilih? *

- <30 detik
- <60 detik
- <90 detik
- >90 detik

Hambatan apa yang paling sering muncul saat pendaftaran? *

- Identitas tidak jelas
- Nama tidak ditemukan
- Pemilih salah TPS
- Antrian terlalu panjang

Seberapa jelas penanda status "Sudah/Belum Terdaftar" yang digunakan? *

- Tidak jelas
 - Kurang jelas
 - Cukup
 - Jelas
 - Sangat jelas
-

Apa yang paling perlu diperbaiki agar proses lebih cepat? *

- Daftar hadir lebih mudah dicari
 - Penanda status lebih tegas
 - Panduan langkah di meja pendaftaran
-

Kuesioner Peserta

Dari mana Anda mengetahui lokasi/nomor TPS? *

- Surat undangan
 - Bertanya ke petugas/RT
 - Website/aplikasi
 - Grup WhatsApp/Media sosial
-

Seberapa yakin Anda sudah tahu lokasi TPS sebelum berangkat? *

- Tidak yakin
- Kurang yakin
- Cukup
- Yakin
- Sangat yakin

Apakah Anda pernah salah TPS atau bingung nomor TPS?

- Ya
- Tidak

Jika pernah, apa penyebab utamanya? *

- Alamat undangan kurang jelas
- Salah membaca nomor TPS
- Info dari internet tidak sesuai
- Mendapat info dari sumber yang keliru

Seberapa jelas alur pendaftaran di meja petugas? *

- Sangat tidak jelas
- Tidak jelas
- Cukup
- Jelas
- Sangat jelas