

# User Journey Map - Peserta



**NAMA: Fajriana Adinda Aurora**

**STATUS: Pedagang UMKM**

*"Ingin mencoblos dengan cepat tanpa kebingungan"*

Mendengar info pemilu dari pengumuman pasar.

Berangkat dari lapak menuju TPS saat suasana pasar masih ramai.

Menunjukkan KTP dan surat undangan ke petugas.

Menunggu cukup lama saat petugas mencari nama di DPT kertas.

Mencoblos dengan cepat lalu mencelupkan jari ke tinta.

# User Journey Map - Peserta



**NAMA: Gerald Eliazart Pongarrang**  
**STATUS: Mahasiswa**

*"Ingin mencoblos dengan lancar tanpa prosedur yang rumit"*

Membawa KTP dan undangan menuju TPS di area perumahan.

Sampai di TPS, melihat area sempit dan banyak orang menunggu.

Menunggu namanya dipanggil sementara petugas membolak-balik daftar kertas.

Setelah mendaftar, Gerald masuk ke bilik dan mencoblos.

Mencelupkan jari ke tinta, keluar TPS, dan kembali ke aktivitas biasa.

# User Journey Map - Petugas



**NAMA: Aissyah Dian Rahma Ananda**

**STATUS: Mahasiswa**

*"Menjalankan tugas dengan teliti dan memastikan proses berjalan tertib"*



# User Journey Map - Petugas



**NAMA: Pedro P.M**

**STATUS: Mahasiswa**

*"Menjalankan tugas dengan tertib dan jujur"*

