



Project	: Sistem Survey Kepuasan Pelanggan Polinema
Program Studi	: D4 – Sistem Informasi Bisnis
Semester	: 4 (empat)
Keterangan	: Studi kasus untuk materi Pertemuan 3 ~ 12

Sistem Survey Kepuasan Pelanggan Polinema merupakan sarana penting untuk mengukur tingkat kepuasan seluruh pemangku kepentingan polinema, mulai dari mahasiswa, orang tua/wali mahasiswa, alumni, mitra kerjasama, hingga pengguna lulusan polinema. Survey ini dapat memberikan gambaran menyeluruh tentang kinerja polinema dalam berbagai aspek, seperti kualitas pendidikan, fasilitas, pelayanan, dan lulusan. Hasil survey dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan kualitas polinema secara berkelanjutan. Dengan mengetahui hal-hal yang perlu diperbaiki, polinema dapat menyusun rencana perbaikan dan melakukan evaluasi secara berkala. Hal ini akan membuat polinema menjadi institusi pendidikan yang lebih berintegritas dalam memenuhi layanan. Hasil survey dapat digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kurikulum, dosen, fasilitas, dan kegiatan kemahasiswaan. Informasi ini dapat digunakan untuk melakukan perbaikan kurikulum, meningkatkan kualitas dosen, menyediakan fasilitas yang lebih memadai, dan mengembangkan kegiatan kemahasiswaan yang lebih menarik. Hasil survey dapat digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan polinema terhadap kompetensi lulusan..

Beberapa poin utama yang akan dibahas dalam project ini meliputi:

Tujuan Aplikasi:

- Sebagai sistem untuk mengelola survey kepuasan
- Sebagai alat untuk melakukan evaluasi kepuasan *stakeholder*.
- Sebagai Upaya dalam meningkatkan pelayanan Polinema.

Fitur Utama:

- Manajemen Survey: mengelola daftar soal survey yang akan ditampilkan pada form survey.
- Proses Survey: menampilkan form survey dan menyimpan jawaban dari para responden.
- Laporan Survey: Menyajikan ringkasan survey yang sudah dilakukan.

Teknologi dan Bahasa Pemrograman:

- Menggunakan teknologi web modern seperti HTML, CSS, dan JavaScript.



- Memanfaatkan Bahasa pemrograman PHP

Desain Antarmuka Pengguna (UI):

- Tampilan yang bersih dan mudah dipahami dengan memanfaatkan template seperti [AdminLTE](#)
- Navigasi yang intuitif untuk pengguna.

Studi kasus ini bertujuan untuk memberikan gambaran menyeluruh tentang proses pengembangan aplikasi Sistem Survey Kepuasan Pelanggan Polinema, mulai dari perencanaan hingga implementasi.

Desain Basis Data

