

Пишем не только код, но и статьи: как помочь разработчику стать техноавтором

Антонина Татчук, Авито



DevRel
Conf

Конференция
для специалистов
по Developer
Relations



Про меня



Редактирую что-то (хотя бы мысленно) примерно всё время



Девять лет работала на ТВ



Три года пишу и редактирую тексты об ИТ и не могу остановиться



Работаю в Tech PR в Авито



Вам точно нужен техноблог?

- ✗ Что-то с наймом беда
- ✗ Начальник хочет, чтобы был блог, так как-то солиднее
- ✗ Чтобы блог продавал товары и услуги
- ✗ Контент-маркетинг нужен всем, тем более это бесплатно



Какие задачи может решить техноблог?

- ✓ Ответить на типовые вопросы о компании и технологиях
- ✓ Дать площадку для ваших экспертов
- ✓ Генерировать контент для других каналов
- ✓ Техноблог — это ваша публичная энциклопедия



Точно нужно подключать разработчиков?



Время разработчика стоит дорого



Профессиональный писатель не завалит дедлайн



Профессиональный писатель лучше пишет



Фрилансер будет прислушиваться к вашему маркетологу



Почему мы вовлекаем коллег в создание контента?

Наша цель — повышение узнаваемости Авито среди разработчиков.

Мы много говорим и пишем о наших технологиях.

Поэтому не можем привлекать сторонние силы.

И выделяем на эту задачу ресурсы изнутри.



Что у нас есть

Два техноблога

>1,3 млн просмотров

157 статей

53 автора

Понятный процесс

Ни одного кнута*

(*для авторов)

habr

Medium



DevRel Conf

Ресурсы

- Рабочее время разработчиков на работу со статьями
- Редактор внутри техдепа
- Бюджет на площадки
- Бюджет на спецпроекты
- Бюджет на нематериальную мотивацию авторов
- Бюджет на дистрибуцию
- ...Всё, что понадобится и будет разумным



А разработчикам это зачем?

0. Потому что могут.

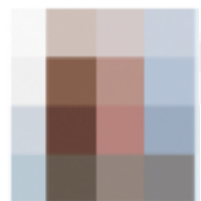
1. Развивают личный бренд и прокачивают писательские скиллы.

2. Хотят работать с умными и близкими по духу людьми: блог косвенно помогает найму.

3. Хотят доносить свои знания и опыт команды до сообщества разработчиков в России и за рубежом.



Просто могут



5:40 PM

это мой любимый жанр: небольшие статьи, за которыми
годы опыта



Качают писательские скиллы

В общем желание есть, а опыта в написании статьи и понимания как это вообще оформить/предоставить нет (edited)

 Хабр

Изучая go: пишем p2p мессенджер со сквозным шифрованием

Yet another P2P Messenger Читать отзывы и документацию о языке не достаточно, чтобы научиться на нем писать более менее полезные приложения. Обязательно для закр... (149 kB) ▾



Может ли кто-то помочь/проконсультировать в этом плане?



Antonina Tatchuk 🌟 1:26 PM

Я могу :)



DevRel Conf

Блоги (косвенно, но) влияют на найм

Опрос новых
сотрудников
техдепартамента
(данные за квартал)

92%

Сталкивались ли вы
ранее с активностями
AvitoTech?

69%

Повлияло ли это на ваше
решение устроиться в
Авито?



DevRel Conf

Делятся опытом



News of the week


- [2018 Kubernetes Steering Committee Elections](#)
- [Binary Authorization on Google Kubernetes Engine](#)
- [kube-hunter](#) from Aqua Security
 - [Video](#)
 - [Blog](#)
- [Kubernetes issues and solutions](#) from Alexander Lukyanchenko at Avito




DevRel Conf

Делятся опытом



OCTOBER 16TH, 2016

 10:24 PM


Нашу статью про переход на графит+чх перевели на китайский:
<http://fashengba.com/post/metrics-storage-how-we-migrated-from-graphite-whisper-to-graphite-clickhouse.html>

 fashengba.com

指标存储: 我们如何从Graphite + Whisper迁移到Graphite + ClickHouse - 发声吧
之前在文章监控即服务:用于微服务架构的模块化系统我写了关于微服务架构的模块化监控系统的组织。没有什么是静止的, 我们的项目在不断增长, 存储的指标列表也在增长。在这篇文章中, 我将告诉您我们如何组织在...



 3  4  2

 1 reply 7 months ago

 10:25 PM

Это ли не успех?!

@aatatchuk ^

 1  1



DevRel Conf

Фасилитируй меня полностью



Работа с темой: помогаем автору

Хорошо, когда тема для поста возникает сама, но так получается не всегда. Как мы с этим живем? **Я могу помочь автору:**

- отыскать и сформулировать тему,
- подготовить фактуру,
- проверить идею на коллегих,
- или «докрутить» её, добавить полезных подробностей.



Работа с темой: ресёрчим сами

Редактор может сам предложить тему. Для этого:

- читаем чаты разработчиков (внутренние, внешние),
- мониторим обновления сайта и приложений,
- следим за «днями рождения» инструментов,
- смотрим за конференциями.



Работа с темой: ресёрчим сами



Antonina Tatchuk 4:42 PM

joined #



Denis Blinov 5:51 PM

Раскатали Avito Доставку на 100% селлеров и баеров по всей России на [Avito.ru](https://avito.ru), iOS и Android.



АВИТО 320,00

У нас живут ваши объявления



Pancake 5 сентября 2018 в 13:08

Как запустить доставку для миллионов пользователей

Блог компании **Авито**, Анализ и проектирование систем, Разработка под e-commerce, Управление продуктом, Бизнес-модели



DevRel Conf

Работа с темой: ресёрчим сами



Antonina Tatchuk 🌞 10:21 AM



Доброе утро! Вчера Apple выпустила долгожданный релиз Swift 5.0, а @habr написал пост про важные изменения и улучшения.

📱 Что стабильный ABI даст iOS и macOS разработчикам, обновления стандартной библиотеки, изменение поведения try?, обновленная интерполяция строк... Кликай, чтобы прочитать → <https://habr.com/ru/company/avito/blog/444362/>



И поздравляем Антона с первым постом в нашем блоге!

h Хабр

Swift 5.0. Что нового?

Swift 5 — долгожданный релиз, включающий в себя несколько десятков улучшений и исправлений. Но самой главной целью релиза Swift 5.0 было достижение ABI стабильно... (489 kB) ▾



DevRel Conf

Работа с темой: ресёрчим сами

Thursday, April 11th



Antonina Tatchuk 🧑‍💻 4:34 PM

А кто одним предложением расскажет мне, за что мы в Авито любим Go? *Пишу короткую вводную для конфы

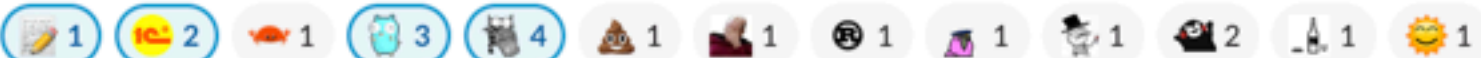


23 replies Last reply 1 month ago



██████████ 4:43 PM

Исключительно шутки ради: за что мы в Авито НЕ любим Go?





43 replies Last reply 1 month ago





DevRel Conf

Работа с автором

 12:04 PM
Я хочу сперва успеха добиться, потом статьи писать :shy:

 3:49 PM
Привет!)
Все еще есть желание доработать статью?)


 3:59 PM
Привет! есть) но я прокрастинирую(

 4:06 PM
ох, ай ноу зэт фил. могу ли я помочь тебе с чем-нибудь? По статье))

 4:09 PM
проведи меня по офису с колоколом и криками "позор"

 **Antonina Tatchuk** 12:33 PM
привет! Иду к тебе,

чтобы напомнить про себя.
Как у тебя с подготовкой поста? Могу ли я помочь? Например, расшифровать текстом твой доклад с

 12:35 PM
Привет. Я бы не хотела прерывать написание текста в очередной тикет,



Работа с автором

<http://sourcesofinsight.com/influencer-the-power-to-change-anything/>

- **Personal Motivation**
- **Personal Ability**
- **Social Motivation**
- **Social Ability**
- **Structural Motivation**
- **Structural Ability**



Работа с автором



Не давить дедлайнами и обязательствами



Быть готовым подстроиться под график



Понимать, когда стоит повторить опыт



Быть готовым отказаться от публикации



Делайте редакторские заготовки сами

Это очень легко*



*Легко

>+++++[<++++++>-]<.>+++++[<++++>-]<+.>>++++++
+++[<++++++>-]<+..>+++++[<+++>-]<-.>[-]>++++++[<+++
+>-]<.>++++++[<++++++>-]<.

>+++++[<++++>-]<-.>>++++++[<++++++>-]<+.>+
++[<--->-]<+.<.<<.>>>++[<++++>-]<..>+++[<--->-]<+.<.>[-]>++++
+[<++++++>-]<--.<+.>[-]<[-]>++++++[<++++>-]<.>++++++[<+++
+++>-]<.<<.>.>[-]<[-]>++++++[<++++>-]<+.[-]++++++.



[illegible]

История ещё одного поста



DevRel Conf

Работа с текстом

Человеку проще писать, если он знает, что:

- в его тексте точно не будет ошибок в орфографии и пунктуации,
- в тексте будет драматургия и последовательность изложения,
- есть коллеги, готовые помочь с технической частью,
- текст проверят на NDA.

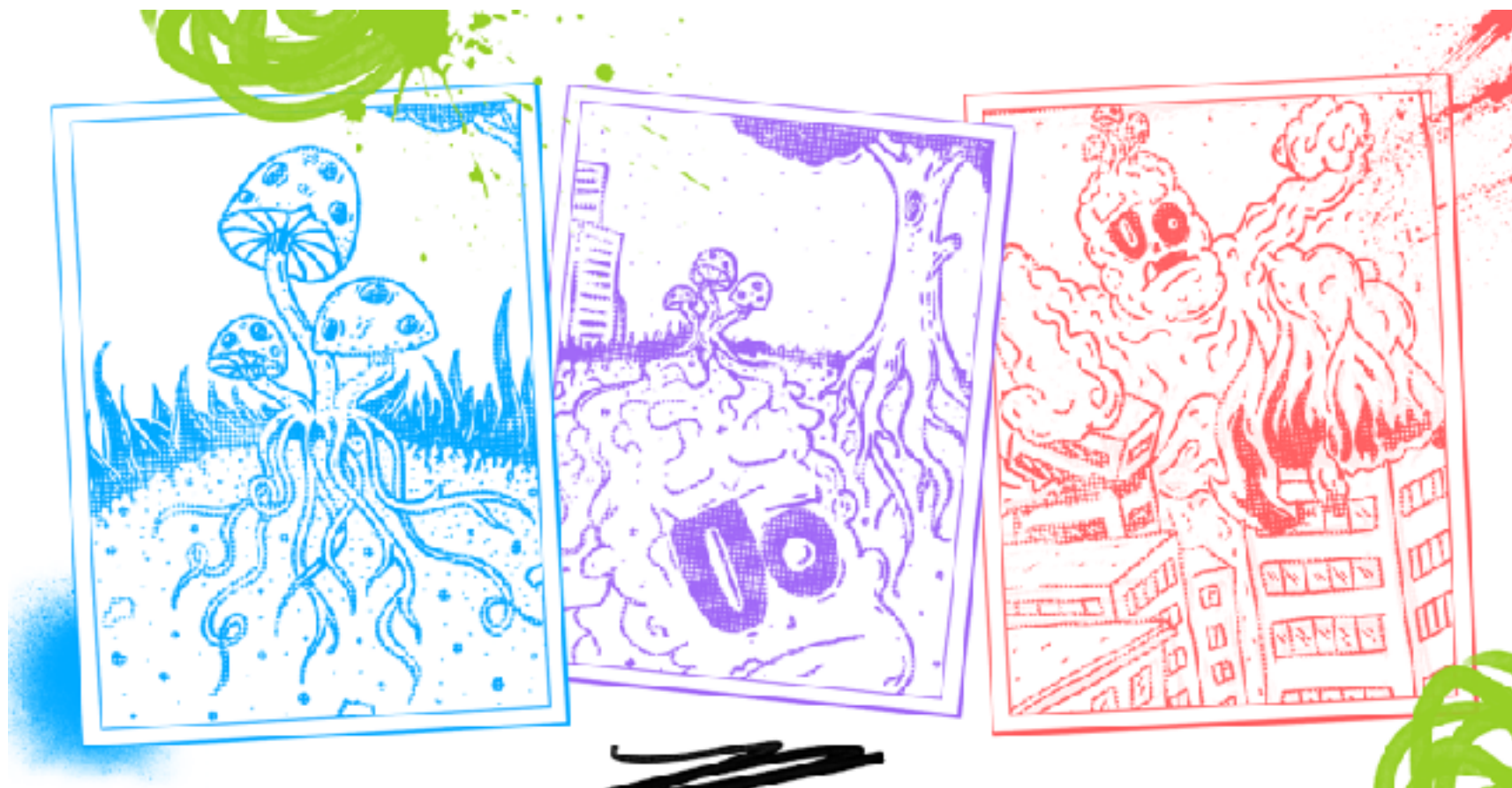


Работа с иллюстрациями

Человеку проще писать, если он знает, что текст оформят.



Работа с иллюстрациями

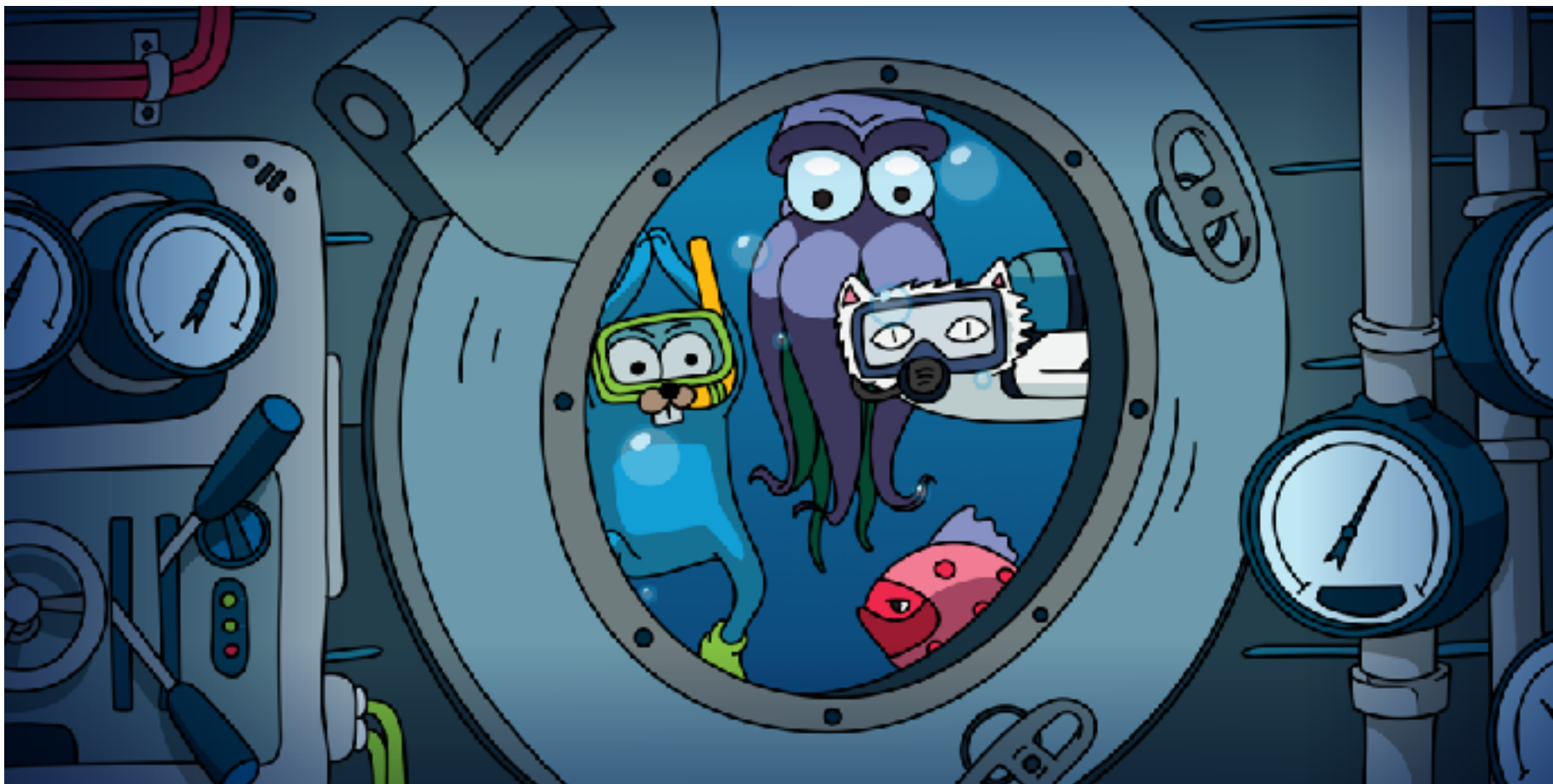


Работа с иллюстрациями

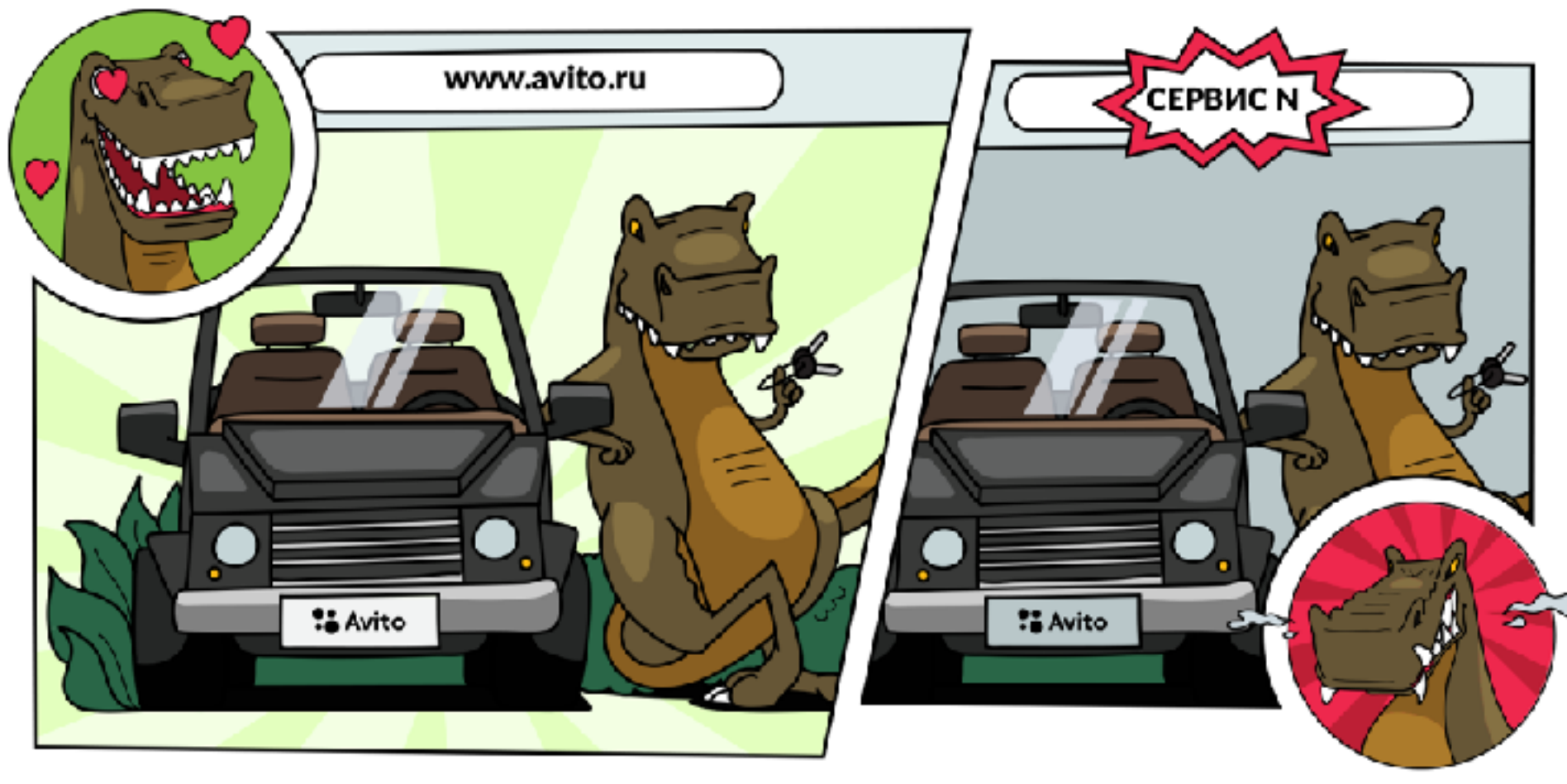


DevRel Conf

Работа с иллюстрациями

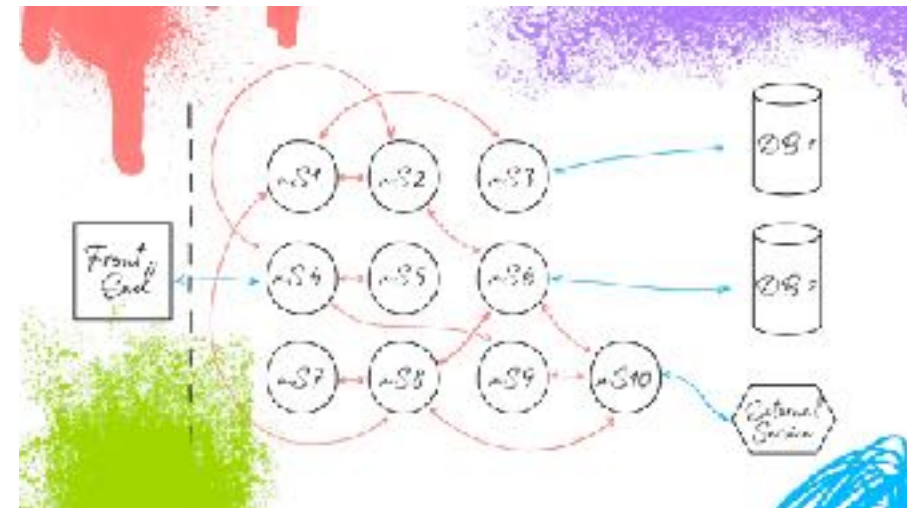
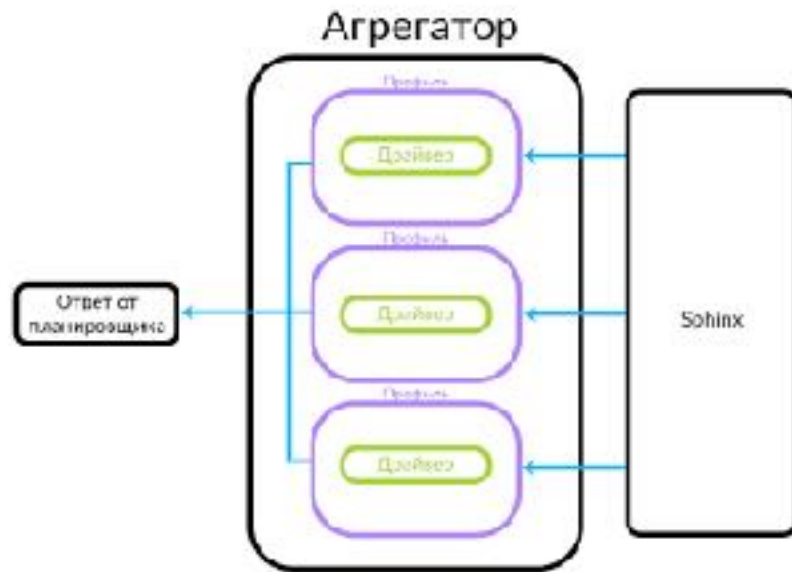


Работа с иллюстрациями



Работа с иллюстрациями

И схемы тоже сделают красиво.



Работа с вёрсткой

Человеку проще писать, если он знает, что текст сверстают.



Поддержка команды

Человеку проще писать, зная, что его поддержит команда.



Antonina Tatchuk 🧑‍🚒 5:34 PM

██████████, спасибо за комментарии ❤️



██████████ ██████████ 5:35 PM



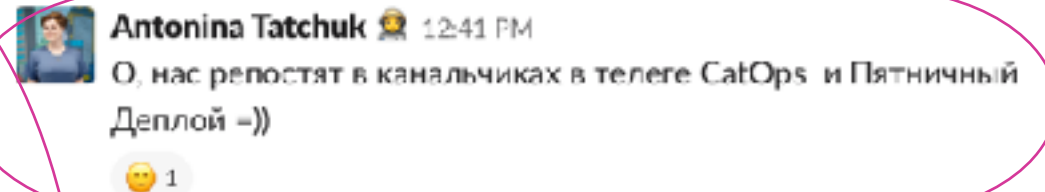
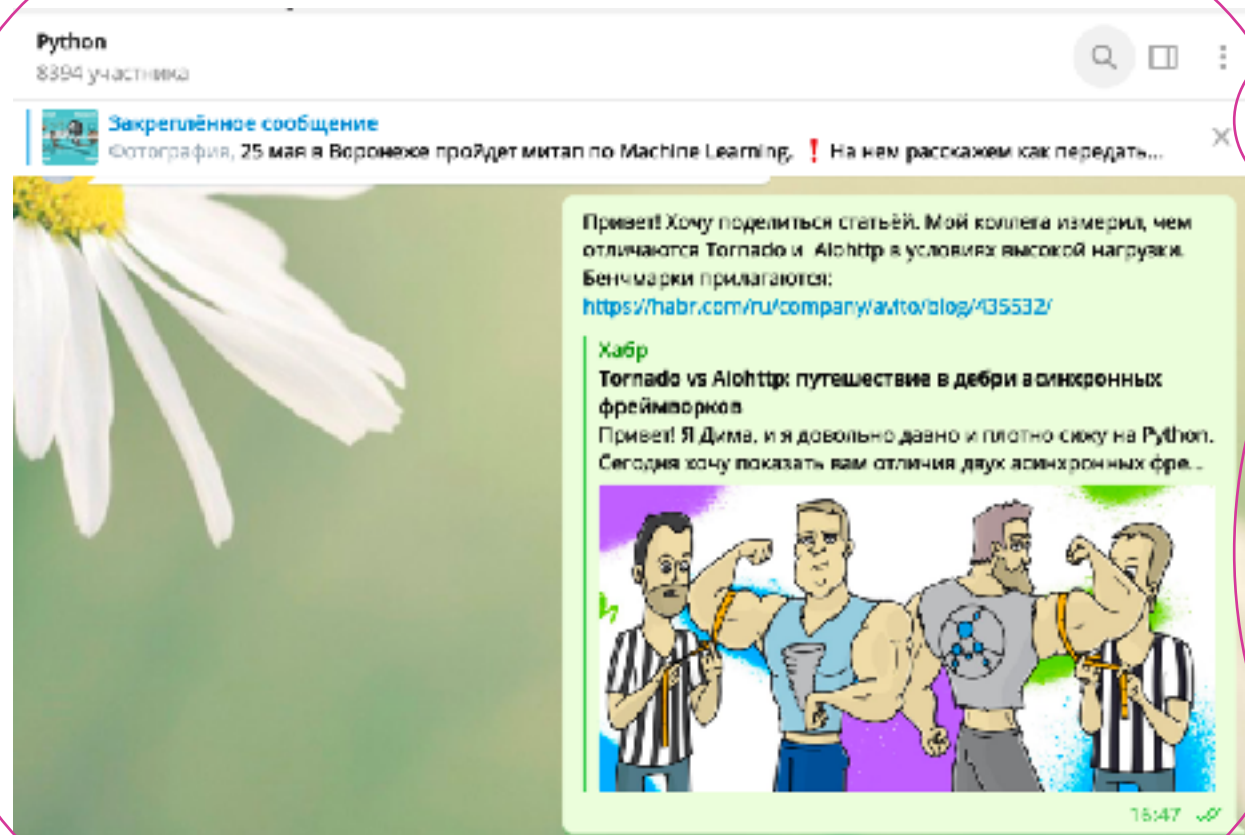
DevRel Conf

Дистрибуция контента

«Content is king, but distribution is queen and she wears the pants».



Дистрибуция контента



Так иногда тоже бывает



DevRel Conf

И ещё раз о мотивации



Убеждаемся, что у человека всё хорошо в жизни



Фасилитируем!



Айпады не нужны



Влияние на премию




Авторская айдентика





Что будет, когда настроите процесс





Авторы сами придут. А читатели благодарят

 5:53 PM
Так и не сказал тебе – спасибо большое за работу над статьей!
🙏
Титаническая работа! 😊 (edited)



 10:39 AM
Привет. Написал новую статью 😊
https://docs.google.com/document/d/1Dki_ZRqM3ZIH1yn0COSuPTw

 Nixon10 вчера в 21:43 # 📌
Привет, спасибо за очередную крутую статью в вашем блоге.

 1:50 PM
Привет, посмотрела статью? (edited)

 Antonina Tatchuk 🏆 1:51 PM
Привет! Пока нет. Но зато рисуем уже :)

 1:51 PM
ок, давай как-то ускорим, а то там в планах ещё следующая статья,

 
Всем привет! Друзья, я ищу продакт м...
извините, что не в тему: у вас хорошие статьи по РМ на хабре, но нафига вы так рекламу-то всегда в них пихаете? Почитайте блог авито, ведите его так, молю вас 😞 20:40



Раздел уточки по имени Канеешно



Канеешно



У тебя-то их там много



Ты тратишь на это всё рабочее время



А я не умею писать



Мне надо столько успевать!



DevRel Conf

Конечно, полетит!



DevRel Conf

Таймлайн



До трёх месяцев займёт подготовка контент-плана



Первые значимые результаты будут через полгода



Будете спокойно уезжать в отпуск через год



Десятки тысяч просмотров

Штатный редактор

Цитирование ваших экспертов

Очереди из текстов

Топы в блог-сервисах



DevRel Conf

У вас всё получится!



Помните о цели блога



Рассчитывайте ресурсы (собственные — особенно)



Делайте людям проще. От вас нужны эмпатия и дистрибуция контента



Расскажи мне ещё!



Если у вас остались вопросы,
пишите:

Антонина Татчук
@rafinirovannoe

во всех соцсетях,
+ можно почитать мой канал
Editors_cave в телеграме.



DevRel Conf