mensajes clave

* Está en marcha una investigación para determinar las causas del problema detectado en el producto.
* La Compañía ha informado con rapidez a las autoridades, medios de comunicación y asociaciones de consumidores.
* La Compañía ha comunicado a los usuarios las medidas de prevención, así como un servicio de atención telefónica (si es el caso).
* Nuestros esfuerzos se centran en retirar el producto defectuoso (si es el caso). En este sentido hemos movilizado a toda nuestra organización para solucionar cuanto antes el problema.
* Reiterar nuestro firme compromiso con la excelencia en cualquier ámbito de actuación, un proceso liderado por la Dirección de Repsol, que en todo momento busca la Calidad Total.
* Documentación:
  + Política de Calidad.