segundo comunicado

para accidentes de transporte terrestre

* Sólo en Nivel **Amarillo** o **Rojo**.
* Preparar en cualquier caso para responder a demandas de información.

**(En caso de que no esté controlado)** La Compañía continúa trabajando estrechamente con las autoridades competentes para solucionar el problema causado por este incidente. Nuestra prioridad absoluta ahora es contener los efectos que el accidente pudiera tener en el medio ambiente… (detallar la fuga que se ha producido)

**(En caso de que ya esté controlado)** El incidente que ha tenido lugar ha sido controlado y no existe ningún peligro para la población ni para el medio ambiente (en comunicados posteriores, enfatizar las labores de recogida o limpieza) (detallar la fuga que se ha producido)

Afortunadamente, el accidente no ha causado daños personales. (Si los hubiera, lo primero que hay que lamentar es la situación en la que se encuentran las víctimas, describiendo la situación de las mismas y señalar que se ha contactado con los familiares para prestar el apoyo necesario). Por otro lado, la Compañía lamenta los problemas que el accidente haya podido causar a los conductores de la zona/viajeros y hace todo lo posible para que la normalidad se restablezca cuanto antes.

Queremos agradecer la colaboración que han prestado las fuerzas de seguridad en las labores de solución del accidente (describir las instituciones que han colaborado y cómo).

La Compañía continúa avanzando en la investigación para esclarecer las causas del accidente. En línea con su política de máxima transparencia y responsabilidad con la sociedad, mantendremos informados a los medios de comunicación tan pronto dispongamos de nuevos datos.