argumentario

**COMÚN A TODOS LOS CASOS**

* **Una de las máximas preocupaciones ahora es el impacto medioambiental del accidente, ¿cuál es la postura de Repsol ante esto?**

En Repsol estamos comprometidos con la protección del medio ambiente, por lo que nos esforzamos en minimizar los impactos que nuestra actividad pueda ocasionar en el entorno.

A través de nuestra Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente asumimos el compromiso de desarrollar sus actividades considerando como valores esenciales la seguridad, la salud de las personas y la protección del medio ambiente. Y uno de los principios que guía esta política es la incorporación de criterios de Seguridad, Salud y Medio Ambiente en todo el ciclo de las actividades.

**TRANSPORTE POR CARRETERA**

* **¿Hay muchos accidentes de este tipo cada año?**

Teniendo en cuenta el volumen de las mercancías que se transportan y el número de vehículos y de trayectos necesarios para transportarlas, en número de accidentes es insignificante. De cualquier manera, para evitar accidentes de este tipo, la Ley, y las normas internas de Repsol para consigo y con sus contratistas, establecen criterios muy estrictos en la carga, en la descarga y en el transporte de las mercancías.

* **¿El vehículo se encontraba en buenas condiciones?**

Según nuestras propias averiguaciones y las realizadas por las autoridades, el vehículo tenía realizadas todas las revisiones y controles pertinentes (confirmar).

* **¿Puede haber existido alguna negligencia por parte del conductor?**

La formación es vital para crear una cultura de la seguridad entre todas las personas involucradas en las actividades de transporte. Por ello, desarrollamos programas de refuerzo de las habilidades necesarias para una conducción segura, haciendo especial hincapié en condiciones meteorológicas o del entorno adversas. A lo largo de xxxx se han impartido más de xxxxx horas de formación en cursos de conducción preventiva y defensiva. La Compañía, además, está adherida al European Road Safety Partner, iniciativa de la Unión Europea que desarrolla acciones para, por un lado, disminuir la accidentabilidad en carretera, y por otro, compartir buenas prácticas destinadas a resolver los problemas de la seguridad del transporte.

**TRANSPORTE FERROVIARIO**

* **¿Hay muchos accidentes de este tipo cada año?**

Teniendo en cuenta el volumen de las mercancías que se transportan y el número de trayectos realizados, la frecuencia de los accidentes que se producen es reducida.

De cualquier manera, para evitar accidentes de este tipo, la Ley, las normas internas de Repsol y los protocolos de acuerdo con RENFE para el transporte de nuestros productos establecen criterios muy estrictos en la carga, descarga y transporte de las mercancías (si se dispone de la cifra y el dato no es negativo, darlo).

* **¿El accidente se ha producido por un fallo humano, por el mal estado de las cisternas, por algún fallo en la carga del producto, por el mal estado de las vías…?**

En este momento no podemos establecer las causas que han motivado el accidente hasta que concluya la investigación iniciada por RENFE.

* **¿Hasta qué punto puede atribuirse la responsabilidad del accidente a la Compañía ferroviaria o a Repsol?**

Como ya les hemos comentado, en este momento no es posible definir las causas que han provocado el accidente y por tanto la atribución de responsabilidades. De todos modos, Repsol está en contacto con las autoridades competentes y RENFE para facilitar toda la información requerida y colaborando en el esclarecimiento de las causas.

* **¿Es tóxico el producto vertido?**

Si el producto no es tóxico (comprobar). Se trata de un producto no tóxico que se emplea para…….(enumerar usos más frecuentes). Utilizado adecuadamente para los fines a los que está destinado no plantea ningún problema para las personas ni para el medio.

Si el producto es tóxico (comprobar). Se trata de un producto que se emplea para……….. (enumerar usos más frecuentes). Utilizado adecuadamente para los usos a los que está destinado no plantea ningún problema para las personas ni para el medio.

No obstante, se trata de un producto tóxico si (según los casos) se respira/ingiere/entra en contacto con la piel, estas características han sido notificadas a las autoridades.

* **¿Qué cantidad de producto se ha derramado?**

Hasta que no hayan finalizado las tareas de recuperación del producto no derramado, es prematuro adelantar cantidades.