primer comunicado

problemas de suministro

Enviar en los primeros minutos

* Sólo en nivel **Amarillo** o **Rojo** (o **Verde** si se solicita información).
* Preparar en cualquier caso para responder a demandas de información.

Como consecuencia de (explicar las causas cuando sea posible) se ha producido un desajuste en los plazos de entrega de (el producto que proceda en cada caso) en (los puntos que se hayan visto afectados).

La Compañía informará sobre la evolución de los acontecimientos tan pronto como se vayan desarrollando. Por el momento, tan sólo cabe pedir disculpas por las molestias ocasionadas, y enfatizar nuestro compromiso de ofrecer a los usuarios el mejor servicio tan pronto como sea posible.

Repsol ha habilitado un servicio de Atención al Cliente en el número XXXXX para atender a los afectados y ofrecerles toda la información de que disponga.

Repsol informará, tanto a través de los medios de comunicación como de forma directa, en el momento en que el servicio quede totalmente restablecido.