segundo comunicado

problemas de suministro

* Sólo en Nivel Amarillo o Rojo.
* Preparar en cualquier caso para responder a demandas de información.

Como consecuencia de (explicar las causas cuando sea posible) se ha producido un desajuste en los plazos de entrega de (el producto que sea en cada caso) en (los puntos que se hayan visto afectados).

Para hacer frente a esta eventualidad, la Compañía ha dispuesto de los medios necesarios para garantizar el suministro (explicar aquí las medidas que se han tomado).

La Compañía pide disculpas por las molestias ocasionadas y reitera su compromiso de ofrecer a los usuarios el mejor servicio. Repsol ha habilitado un servicio de Atención al Cliente XXXX en el que ofrecerá a los afectados toda la información de que disponga.