argumentario

* **¿Lo ocurrido puede hacer pensar que Repsol es una compañía opaca o no del todo clara al comunicar sus cuentas?**

Repsol considera la transparencia en la información como un principio básico que debe regir su actuación. En concreto, se garantizará que la información que se comunique a los accionistas, a los mercados donde coticen sus acciones y a los entes reguladores de dichos mercados sea veraz y completa. Asimismo, esta información ha de reflejar adecuadamente su situación financiera y el resultado de sus operaciones, al margen de comunicarla cumpliendo los plazos y demás requisitos establecidos en las normas aplicables y principios generales de funcionamiento de los mercados y de buen gobierno que la sociedad tenga asumidos. Como parte de este compromiso con la transparencia, Repsol es socio fundador de la Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (ITIE).

* **¿Qué canales mantiene abiertos para hablar con los accionistas?**

El principal canal de información mediante el cual comunicamos la evolución y estrategia de la Empresa es la página web específica de [Información para Accionistas e Inversores](http://www.repsol.com/es_es/corporacion/accionistas-inversores/) disponible en repsol.com, donde pueden encontrar los diversos informes anuales, la Información económico financiera con carácter trimestral o los cierres diarios de mercado, entre otras informaciones. Adicionalmente, Repsol dispone de una Oficina de Información al Accionista (OIA), en la que los accionistas, bien personándose en nuestras oficinas, a través del teléfono gratuito 900 100 100 o mediante correo postal o electrónico, pueden solicitar cuanta información necesiten.

* **Un hecho como este provoca la desconfianza generalizada de los accionistas e inversores hacia la Compañía.**

Los accionistas de Repsol pueden estar convencidos de que la Compañía cumple de forma escrupulosa con el deber de información a las autoridades reguladoras y además ha tomado medidas adicionales para evitar que una situación de este tipo pueda repetirse. Para todos ellos, Repsol ha puesto en funcionamiento una línea de Atención Directa a través del teléfono……., en el que serán debidamente atendidos.

Además, a través de nuestra página web se ofrecerá actualizada toda la información disponible y se atenderán todas las consultas realizadas a través del correo electrónico.

* **¿Qué mecanismos tienes la Compañía para prevenir la corrupción y hechos similares?**

La compañía cuenta con mecanismos para prevenir, detectar e investigar los casos de corrupción. Desde la D. de Auditoría y Control se evalúa la eficacia de los sistemas de control de la compañía y se monitorizan modelos de control y cumplimiento a través de sus equipos de proyectos de auditoría, control interno sobre información financiera, auditoría de asociaciones y contratos, auditoría de sistemas, cumplimiento normativo, modelo de prevención de delitos y auditoría on-line.

* **Este caso, ¿se ha producido porque Repsol aplica políticas menos exigentes en algunos países en los que opera?**

Repsol aplica los mismos estándares en todas las políticas tanto en Europa como en Latinoamérica y resto del mundo. La Norma de Ética y Conducta de Repsol es de hecho el primer código ético para sus empleados en todo el mundo. Los empleados de Repsol deberán cumplir estrictamente con las leyes del país o de los países en cada caso, evitando cualquier conducta que aún sin violar la ley pueda perjudicar la reputación de la Compañía ante la comunidad, el gobierno del país u otros organismos, y producir consecuencias adversas para sus negocios y/o para su imagen.

* **¿Hasta qué punto han podido quedar obsoletos los mecanismos internos de Repsol en cuestiones de buen gobierno?**

El Reglamento del Consejo de Administraciónregula la gestión eficiente, el buen gobierno corporativo, la transparencia y la responsabilidad de la compañía. Un reglamento que ha sido modificado en varias ocasiones para recoger las mejores prácticas en cada momento así como para adaptarlo a las novedades legislativas.