segundo comunicado

para producto en mal estado

* Enviar cuando se disponga de nueva información.
* Sólo el Nivel Amarillo o Rojo.
* Preparar en cualquier caso para responder a demandas de información.

La partida de productos objeto de seguimiento por parte de Repsol ha sido totalmente retirada (o ha sido retirada en el x% de los puntos de distribución). (Detallar las zonas que ya no están afectadas y las que lo están todavía).

La Compañía lamenta profundamente los problemas que el suceso haya podido causar a los ciudadanos.

Las autoridades competentes y las asociaciones de consumidores han sido inmediatamente informadas del problema.

(Si procede) Repsol ha instalado un servicio de información gratuita para el usuario, en el teléfono (señalar).

La investigación para esclarecer las causas del problema continúa. Una vez conocidos los resultados, informaremos de manera inmediata a los medios de comunicación.