STUDI KASUS DAN IMPLEMENTASI PRAKTIS

kita akan melangkah lebih jauh untuk mengeksplorasi penerapan praktis dari konsep-konsep yang telah kita pelajari sebelumnya dalam buku ini. Melalui serangkaian studi kasus yang mendalam, kita akan melihat bagaimana penggunaan ChatGPT telah direalisasikan dalam berbagai konteks pemerintahan. Dari layanan pelanggan hingga analisis kebijakan, kita akan melihat bagaimana teknologi ini telah memberikan dampak positif dalam meningkatkan efisiensi, responsivitas, dan kualitas layanan publik.

kali ini saya akan memberikan contoh implementasi praktis penggunaan ChatGPT ditempat saya bekerja saat ini yaitu Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Kabupaten Cianjur.

ChatGPT untuk
Kemudahan
Informasi

ChatGPT untuk
Menciptakan
Pemerintah yang
lebih responsif

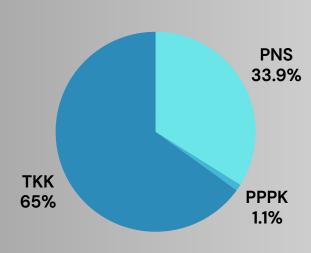


BAB 8 - CHATGPT UNTUK EFISIENSI OPERASIONAL

Pada era digital saat ini, teknologi kecerdasan buatan (AI) semakin memainkan peran penting dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk di sektor pemerintahan. Salah satu inovasi AI yang menonjol adalah ChatGPT, yang dapat memberikan kontribusi signifikan dalam meningkatkan efisiensi operasional pemerintahan. Dengan kemampuan untuk memproses dan menganalisis data dalam jumlah besar, memberikan respons otomatis, serta mendukung interaksi yang lebih cepat dan akurat, ChatGPT menawarkan solusi yang dapat mengurangi beban kerja administratif, mempercepat pelayanan publik, dan meningkatkan transparansi serta akuntabilitas di berbagai tingkat pemerintahan. Mari kita eksplorasi lebih lanjut bagaimana ChatGPT dapat menjadi alat yang efektif dalam mendorong efisiensi operasional di pemerintahan.

kenapa efisiensi operasional menjadi sangat penting dalam pemerintahan terutama di instansiinstansi tingkat daerah??

berikut merupakan data karyawan di Dinas PUTR Kab. Cianjur:



Selain kurangnya Sumber Daya berdasarkan jumlah, Sumber Daya juga dirasakan kurang secara kemampuan. mayoritas ASN yang bekerja di Dinas PUTR Kab. Cianjur adalah dari background pendidikan Teknik Sipil, Arsitektur, Planologi, Geodesi Pendidikan Teknik lainnya terkait Pekerjaan Konstruksi sehingga tidak terlalu familiar pekerjaan administratif dengan dan pengolahan data baik tabular ataupun tekstual.

Itulah penyebab utama kenapa proses administratif di sektor pemerintahan menjadi lambat dan Pelayanan Publik menjadi terkesan kurang responsif. karena setiap orang bisa mengerjakan 3 4 tugas tambahan diluar tugas pokok sesuai jabatannya.

ChatGPT Untuk Membantu Mengolah Data

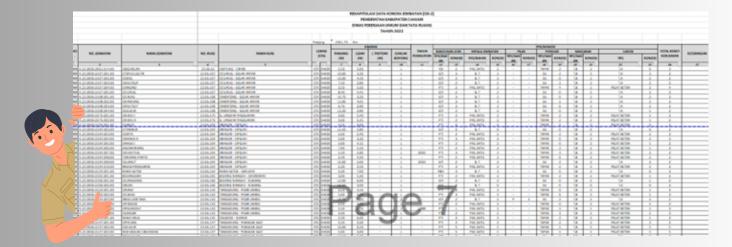
Di lingkungan pemerintahan, terdapat tiga jenis data utama yang perlu diolah dengan cermat: data teks, data tabular, dan data spasial. ChatGPT, sebagai model bahasa berbasis AI yang canggih, memiliki peran dalam mengolah datadata tersebut.

Data yang paling banyak dimiliki dan sering digunakan adalah data Teks dan data tabular. Sungguh sangat disayangkan bagaimana dalam pemerintahan kebanyakan pekerjaan masih bersifat manual baik dari segi pengolahan data ataupun penyajian data.

ChatGPT Untuk Mengolah Data Tabular.

Kali ini, kita akan menjelajahi bagaimana penggunaan ChatGPT dapat membantu dalam mengolah data tabular, diantaranya untuk mencari rumus Excel yang tepat dengan cepat dan efisien. ChatGPT, dengan kemampuannya untuk memahami bahasa manusia dan memproduksi teks yang relevan, dapat menjadi alat yang sangat berguna dalam memandu pengguna dalam menemukan rumus yang sesuai dengan kebutuhan mereka.

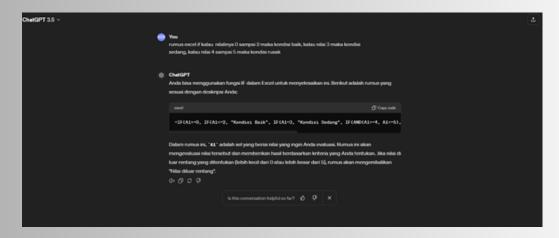
Mari kita ambil contoh bagaimana ChatGPT dapat membantu dalam mengolah data kondisi jembatan yang diupdate satu tahun sekali dan menggunakan beberapa rumus excel:



Ada total 751 jembatan yang ada di Kabupaten Cianjur dengan berbagai macam kondisi, kondisi jembatan diidentifikasi menggunakan skor dari angka 0 – 5. Jika admin data mendapatkan permintaan data "Persentase jembatan dengan kondisi Baik yang ada di Kebupaten Cianjur?" rumus apa yang harus digunakan untuk mendapatkan data tersebut? Langkah apa saja yang dilakukan untuk mendapatkan angka yang diinginkan?

Saya mencoba menanyakan pertanyaan tersebut kepada 5 rekan kerja saya secara acak, hasilnya mereka tidak dapat menjawab dan harus mengecek google terlebih dahulu itupun tidak semua mendapatkan jawabannya.

Dengan adanya ChatGPT kita bisa langsung menanyakan rumus excel yang kita butuhkan untuk mengolah data tersebut, mari kita coba:

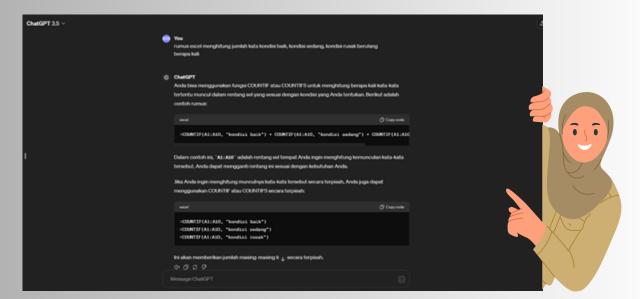


Mari kita aplikasikan rumus excel yang diberikan ChatGPT kedalam data tabular yang kita olah, apakah berhasil:

	П	TIPE/KONDISI													
NO. JEMBATAN		NAMA JEMBATAN		AR	PON	DASI	SAND	ARAN							
NO. JEMIDATAN				KONDISI	TIPE/BAH AN	KONDISI	TIPE/BAH AN	KONDISI	Kondisi						
2	۳	3	•	17 -	18 -	19 -	20 -	21 "	×.						
2.0006.0072.002.00		CIPENDAWA		-	SU	0	T,B	2	Kondisi Baik						
2.0006.0077.001.00		CIPUTRI		-	SU	2	T,B	3	Kondisi Sedang						
2.0006.0270.001.00		TERMINAL		-	TAPAK	0	T,B	0	Kondisi Baik						
2.0006.0183.001.00		LEBAK SENEN		-	SU	2	T,B	2	Kondisi Baik						
2.0006.0034.001.00		CISARUA			SU	4	T,B	2	Kondisi Baik						
2.0006.0034.002.00		CIMANA HAYU		-	TAPAK	0	T,B	0	Kondisi Baik						
2.0006.0034.003.00		PLAT BETON CIWALUNGAN		-	TAPAK	2	T,B	0	Kondisi Baik						
2.0006.0034.004.00		SUKAWARNA III			TAPAK	0	T,B	2	Kondisi Baik						
2.0006.0062.001.00		BAYABANG		-	TAPAK	3	T,B	3	Kondisi Sedang						
2.0006.0062.002.00		BAYABANG		-	SU	0	T,B	2	Kondisi Baik						
2 0006 0062 003 00		ΡΔΠΔΙΙΙΥΙΙΙ		-	ΤΔΡΔΚ	3	TR	3	Kondisi Sedang						

Bisa dilihat rumus tersebut berkerja dengan baik, kondisi jembatan berhasil diidentifikasi dari angka menjadi kalimat sehingga akan memudahkan kita dalam menghiutung presentasi kondisi jembatan.

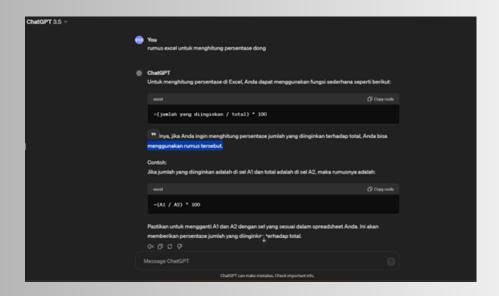
Selanjutnya mari kita menanyakan rumus menhitung jumlah jembatan dengan kodisinya Baik, Sedang dan Rusak kepada ChatGPT :



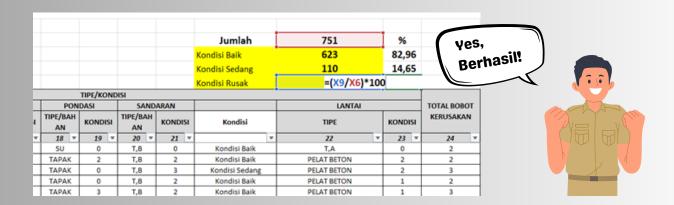
Mari kita coba mengapliaksikan rumus tersebut kembali kedalam data yang kita olah, apakah berhasil:

									THE	PE/KONE	esi			Jumlah Kondisi Baik Kondisi Sedang Kondisi Rusak		751 623 110 18	
NO. JEMBATAN		NAMA JEMBATAN	F	KONDISI		TIPE/BAH AN				TIPE/BAH	ARAN			+	LANTAI	_	
								L	L	KONDISI	AN	KONDISI		Kondini		TIPE	
2	×	3	¥	ш	17	Ŧ		8 *		19 v	20 v	21			Ŧ	22	Ψ
K.22.0006.0104.002.00	_	CITAMBUR		1				U	┺	0	T,B	0		Kondisi Balk	_	T,A	
K.22.0006.0104.003.00		CIONTA		L			TA	PAK	Ш	2	T,B	2		Kondisi Balk	_	PELAT BETON	
K.22.0006.0104.004.00		CIMANUA II		Ι			TA	PAX		0	T,B	3		Kondisi Sedang		PELAT BETON	
K.22.0006.0104.005.00		CIMAJA I		Ι			TA	PAK		0	T,B	2		Kondisi Baik		PELAT BETON	
K.22.0006.0104.006.00		JAGOMARANG		Τ			TA	PAK	П	3	T,B	2		Kondisi Baik		PELAT BETON	
K.22.0006.0104.007.00		CIKURUTUG		Ι			TA	PAX		3	T,B	3		Kondisi Sedang		PELAT BETON	
K.22.0006.0104.008.00		TONJONG PANTO		Τ			TA	PAX	П	0	T,B	2		Kondisi Baik		PELAT BETON	
K.22.0006.0104.009.00		CILUMUT		Τ				U	П	2	T,B	2		Kondisi Baik		T,A	
K.22.0006.0104.010.00		IRIGASI PENGAIRAN		Т			TA	PAK		2	T,B	3		Kondisi Sedang		PELAT BETON	
K.22.0006.0134.001.00		RAWA GETOK		Т				U	Г	0	T,B	3		Kondisi Sedang		T,A	
K.22.0006.0105.001.00		BOJONGSARI		Т			TA	PAX	Г	2	T,B	2		Kondisi Baik		PELAT BETON	
K.22.0006.0106.001.00		CILONGSONG		Т				iU.	Т	0	T,B	2		Kondisi Baik	П	T,A	

Rumusnya berhasil menghitung jumlah jembatan dengan kondisinya masingmasing, dari data tersebut kita hanya tinggal menghitung persentasenya saja, mari kita tanyakan kembali kepada ChatGPT cara menghitung persentase kondisi jembatan :



Mari kita implementasikan lagi rumus yang diberikan oleh ChatGPT apakah berhasil kali ini:



Dan ternyata semua rumus yang diberikan oleh ChatGPT dapat digunakan sehingga kita dapat menemukan Persentase Jembatan sesuai kondisinya. Bisa dilihat disini bagaimana ChatGPT dapat sangat membantu dalam menemukan rumus excel yang dibutuhkan ketika mengolah data. Hal ini sangat membantu karena seperti yang disebutkan sebelumnya di Dinas PUTR Kab. Cianjur mayoritas staff berasal dari jurusan Teknik Sipil, Arsitektur, Planologi dan rumpunrumpun sejenis yang tidak terbiasa menggunakan Ms. Excel dalam bekerja. sedangkan terdapat banyak sekali data tabular yang harus diolah seperti data jalan, data jembatan, data irigasi, data kepegawaian, data tata ruang dan masih banyak lagi.

Itu hanya satu contoh sederhan bagaimana penggunaan ChatGPT dapat sangat membantu dalam mengolah data tabular.

ChatGPT Untuk Mengolah Data Tekstual

Ciri khas dari pekerjaan di Pemerintahan adalah banyak sekali dokumen tekstual yang digunakan dalam kesehariannya, dimulai dari Undangan, naskah naskah pidato, disposisi pekerjaan, notulen rapat, nota dinas, laporan pelaksanaan tugas, dan masih banyak lagi.

Pekerjaan tersebut mungkin terllihat mudah dan sederhana, namun pada kenyataannya sangat menyita waktu dan fikiran juga, bahkan saya membutuhkan waktu hampir setengah hari hanya untuk menyusun naskah sambutan untuk Kepala Bidang tempat saya bekerja.

itulah kenapa keberadaan ChatGPT menjadi sangat membantu dalam mengolah dan menghasilkan data tekstual.

Manfaat yang dapat diarasakan secara langsung pada kasus ini adalah:

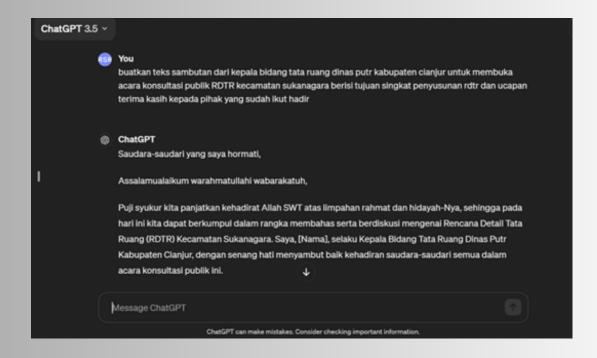
- Cepat dan Tepat Waktu: ChatGPT dapat menghasilkan draft pidato atau naskah sambutan dalam waktu yang sangat singkat, menghemat waktu yang diperlukan dibandingkan dengan proses manual.
- Respon Instan: ChatGPT dapat memberikan hasil seketika, yang sangat membantu dalam situasi mendesak atau kebutuhan yang tibatiba.
- Konsistensi: ChatGPT dapat memastikan konsistensi dalam gaya penulisan dan penggunaan bahasa yang sesuai dengan standar pemerintahan.
- Kualitas Bahasa: ChatGPT menggunakan bahasa yang formal dan tepat, sesuai dengan konteks dan kebutuhan resmi pemerintahan.
- Akses Mudah: Dapat diakses kapan saja dan dari mana saja, memudahkan pegawai pemerintahan untuk mendapatkan bantuan penulisan tanpa harus bergantung pada satu individu atau tim.
- Saran dan Ide: Dapat memberikan berbagai ide dan struktur pidato yang mungkin tidak terpikirkan oleh penulis manual.
- Penyesuaian Konten: ChatGPT dapat dengan mudah menyesuaikan isi pidato atau naskah sesuai dengan tema, audiens, dan tujuan tertentu.
- Kustomisasi: Bisa dikustomisasi dengan memasukkan informasi spesifik yang relevan dengan acara atau isu yang dibahas.
- Pengurangan Beban Kerja
- Mengurangi Beban Kerja: Membantu mengurangi beban kerja pegawai pemerintahan yang mungkin memiliki banyak tugas lain yang harus diselesaikan.
- Fokus pada Tugas Lain: Memungkinkan pegawai untuk fokus pada tugastugas lain yang membutuhkan perhatian lebih detail dan analisis mendalam.
- Akurasi Fakta: ChatGPT dapat membantu memastikan bahwa fakta dan data yang disertakan dalam pidato atau naskah akurat dan terkini.
- Referensi Cepat: Dapat menyertakan referensi atau kutipan penting dari dokumen resmi dan peraturan dengan cepat dan akurat.

Bagaimana ChatGPT dapat membantu dalam membuat Naskah pidato ataupun sambutan dengan keriteria tertentu yang sangat spesifik.

Pidato Kepala Dinas untuk acara peletakkan batu pertama pada proyek pembangunan jalan Kabupaten :



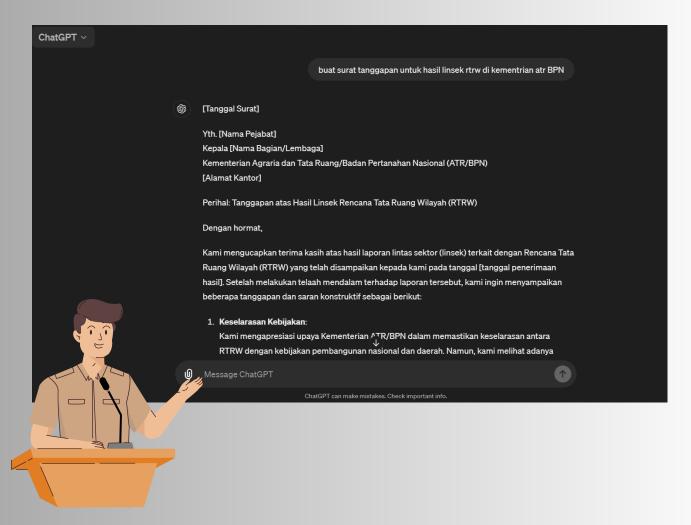
Naskah sambutan Kepala Bidang Tata Ruang unntuk membuka acara Konsultasi Publik RDTR Kecamatan Sukanagara :



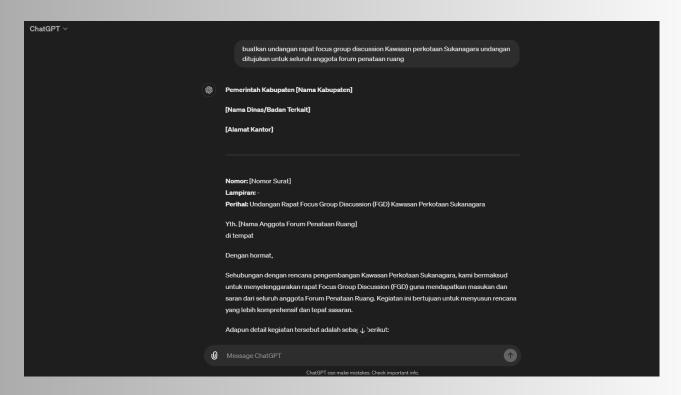
Naskah Doa untuk menutup acara pelepasan PNS Purnabakti Tahun 2024:



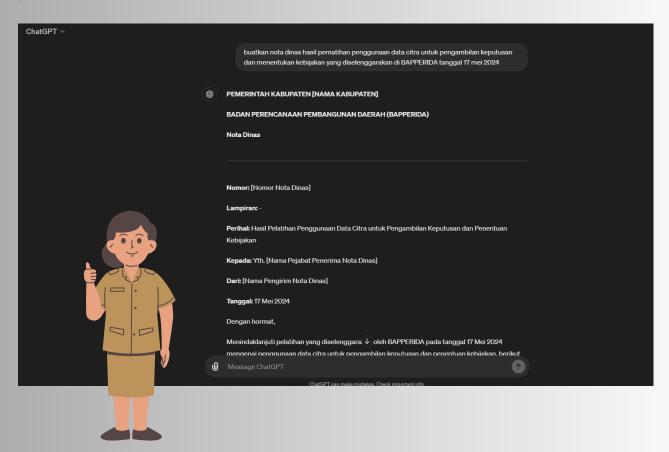
Contoh pembuatan surat tanggapan hasil rapat Lintas Sektoral Penyusunan RTRW Kab. Cianjur di Kementrian ATR/BPN :



ChatGPT untuk membuat undangan Focus Group Discussion Kawasan Perkotaan Sukanagara untuk Anggota Forum Penataan Ruang Kab. Cianjur:



Membuat Nota Dinas untuk dilaporkan kepada atasan hasil mengikuti pelatihan:



ChatGPT Untuk Membantu Menyusun Jadwal Kegiatan.

Dinas PUTR Kab. Cianjur merupakan Dinas yang bergerak dalam bidang infrastruktur Daerah, sebagian besar kegiatan merupakan kegiatan fisik yang mengharuskan pegawai untuk melakukan survei langsung ke lapangan, kegiatan survei ada hampir disetiap bidang yang ada di Dinas PUTR Kab. Cianjur, seperti survei kondisi jalan, survei kondisi jembatan, pengawasan pekerjaan jalan, pengawasan pekerjaan jembatan, sosialisasi peraturan perturan dan masih banyak lagi.

Selain survei juga kegiatan rapat sangat sering dilakukan mengingat semua kegiatan pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) saling berkesinambungan satu sama lain. Seperti rapat yang harus dilakukan antara Dinas PUTR dan Dinas Perhubungan untuk membahas antisipasi mudik lebaran, rapat antara Dorum Penataan Ruang yang terdiri dari banyak Dinas untuk membahas tentang Pemanfaatan Ruang, dan sebagainya.

Hal tersebut diatas membuat pekerjaan Membuat jadwal kegiatan merupakan pekerjaan utama. Kita harus membuat jadwal yang kompleks serta tepat untuk menghindari terjadinya bentrok jadwal dan sebagainya. Peran ChatGPT disini bisa sangat membantu untuk menyusun jadwal kegiatan yang kompleks secara cepat dan akurat.

Selama ini jadwal disusun secara manual, sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk menyelesaikannya, selain itu juga sering menimbulkan beberapa kesalahan seperti :

- Jadwal bentrok
- Jadwal ada dihari libur
- Jadwal survey tidak sesuai dengan target dan sasaran
- format jadwal antar bagian berbeda sehingga sulit untuk dicompile

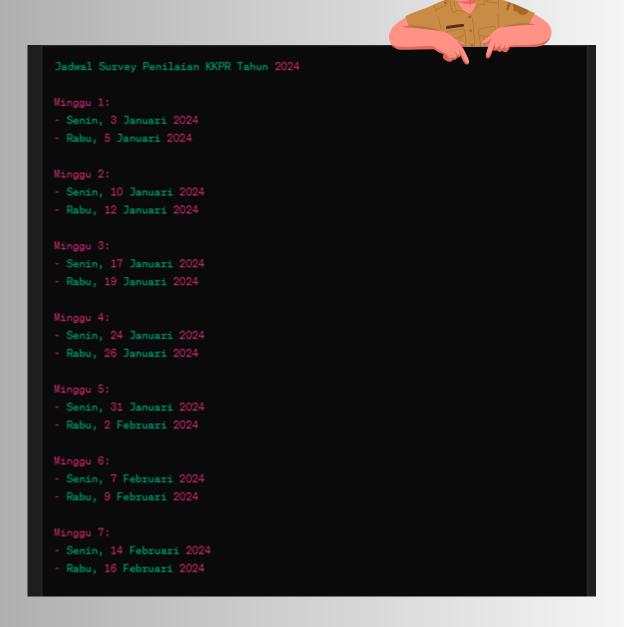


Mari kita lakukan percobaan bagaimana ChatGPT dapat membantu dalam menyusun jadwal Survei Pengendalian Pemanfaatan Ruang dan Penilaian KKPR yang dilakukan oleh Bidang Tata Ruang di Dinas PUTR Kab. Cianjur:

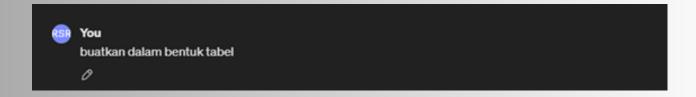
Prompt 1



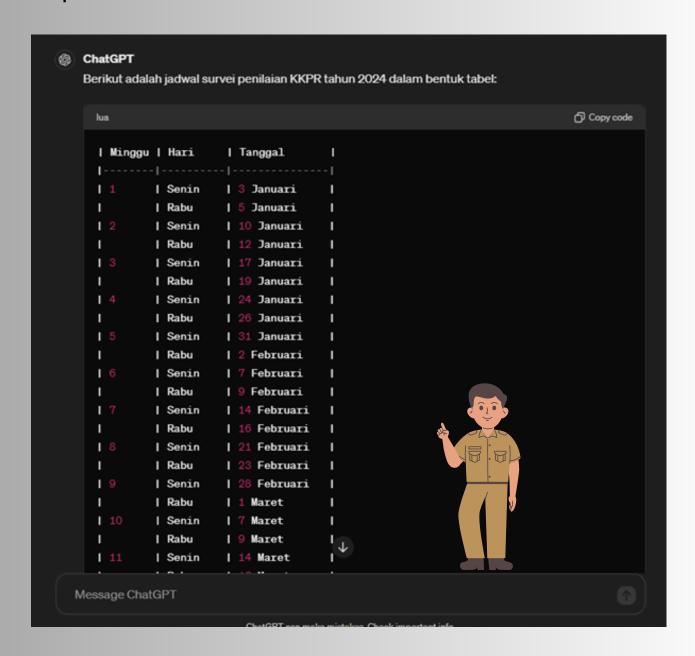
Output 1



Prompt 2



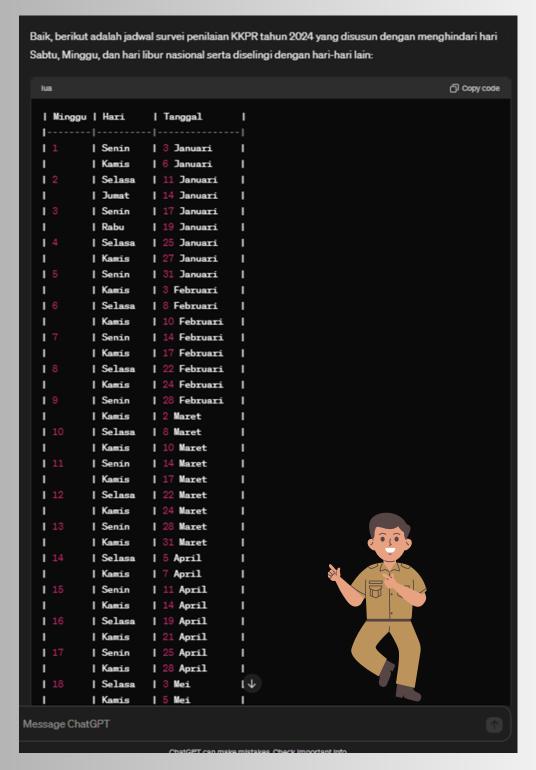
Output 2



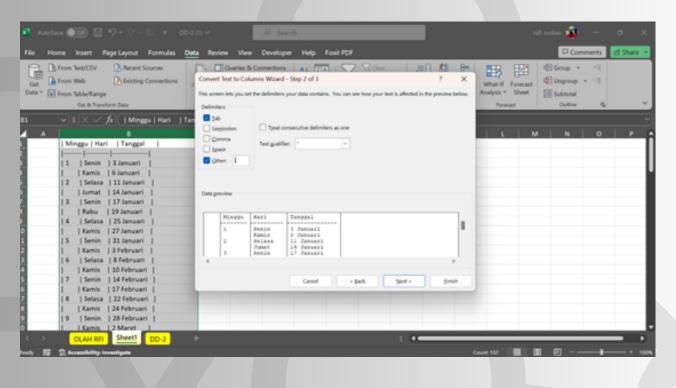
Prompt 3

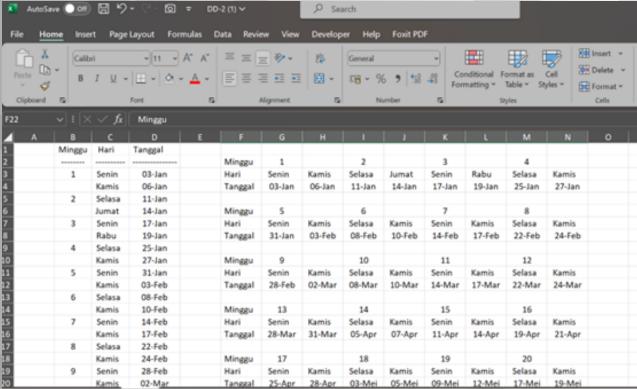


Output 3



Setelah mendapatkan data tersebut kita hanya perlu mengcopy hasil ke Microsoft Excel





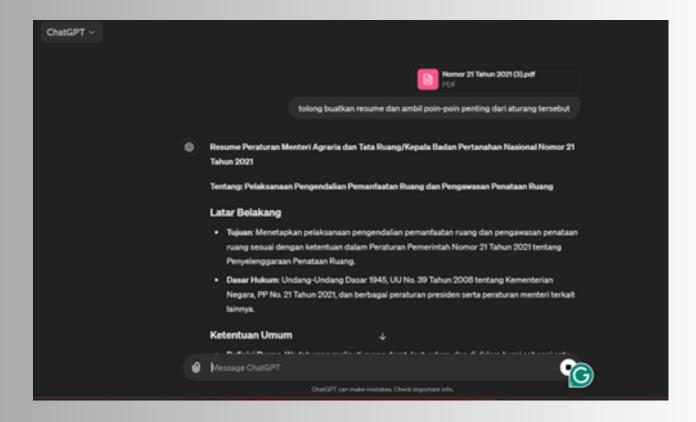
Bisa kita lihat bagaimana ChatGPT bisa membuat jadwal survei selama 1 tahun dengan cepat dalam hitungan detik secara lengkap. Jika pembuatan jadwal ini dilakukan secara manual membutuhkan waktu yang lebih lama, serta tingginya potensi human error yang terjadi.

ChatGPT Untuk Mempelajari Peraturan dan Perundang-undangan

Dalam operasional pemerintahan, pemahaman terhadap peraturan dan perundang-undangan merupakan hal yang krusial. Seringkali, proses membaca, mempelajari, dan memahami dokumen hukum yang kompleks dan panjang membutuhkan waktu yang tidak sedikit. ChatGPT, sebagai model bahasa berbasis AI, dapat memainkan peran penting dalam membuat proses ini menjadi lebih efektif dan efisien. Dengan kemampuannya dalam memahami dan menganalisis teks, ChatGPT dapat membantu para pegawai pemerintahan menguraikan, meringkas, dan menjelaskan peraturan serta perundang-undangan dengan cepat dan akurat, sehingga memungkinkan mereka untuk fokus pada implementasi dan pengambilan keputusan yang lebih informatif.

Ini sangat luar biasa ketika ChatGPT dalam hitungan detik dapat memberikan rangkuman atau informasi penting yang terdapat dalam suatu dokumen peraturan atau perundanga -perundangan. Fungsi-fungsi seperti ini dapat digunakan ketika dalam Rapat, diskusi, konsultasi publik, Focus Group Discussion, dan forum – forumm terbuka lainnya, dimana kita dituntut untuk menjawab pertanyaan secara cepat.

Berikut contoh penggunaannya:



ChatGPT Untuk Membantu Membuat Presentasi

Menggunakan ChatGPT untuk membantu membuat presentasi dapat sangat efektif dalam memastikan konten yang disusun jelas, terstruktur, dan menarik. Berikut ini adalah beberapa cara di mana ChatGPT dapat membantu dalam proses pembuatan presentasi:

1. Menyusun Struktur Presentasi

ChatGPT dapat membantu menyusun kerangka atau struktur presentasi berdasarkan topik yang diinginkan, memastikan alur yang logis dan mudah diikuti.

Contoh: Anda ingin membuat presentasi tentang progres proyek infrastruktur.

Prompt: "Bantu saya menyusun struktur presentasi tentang progres proyek infrastruktur di Kabupaten Cianjur."

Output:



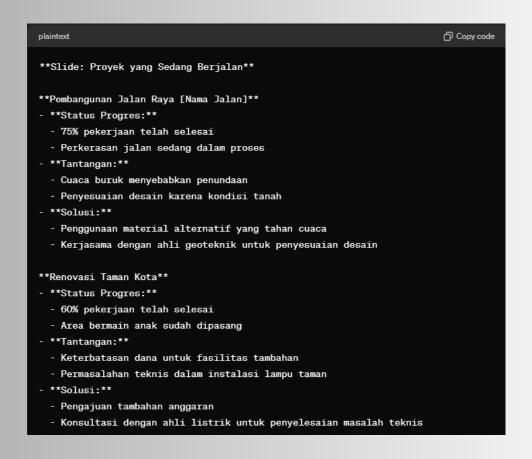
2. Membuat Slide Konten

ChatGPT dapat membantu menghasilkan teks dan poin-poin penting untuk setiap slide dalam presentasi.

Contoh: Saya membutuhkan teks untuk slide tentang "Proyek yang Sedang Berjalan."

Prompt: "Bantu saya membuat teks untuk slide 'Proyek yang Sedang Berjalan' dalam presentasi tentang progres proyek infrastruktur di Kabupaten Cianjur."

Output:



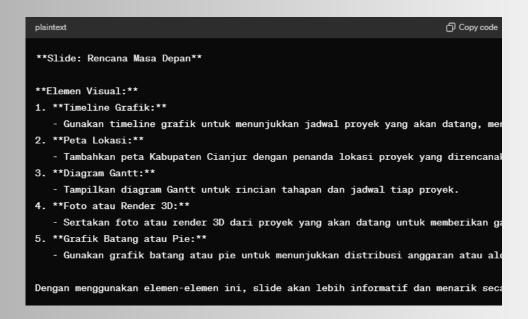
3. Mendesain Slide Visual

ChatGPT dapat memberikan saran tentang elemen visual yang dapat digunakan dalam slide, seperti gambar, grafik, dan diagram.

Contoh: Anda ingin saran tentang elemen visual untuk slide tentang "Rencana Masa Depan."

Prompt: "Apa saja elemen visual yang bisa saya gunakan untuk slide 'Rencana Masa Depan' dalam presentasi proyek infrastruktur?"

Output:



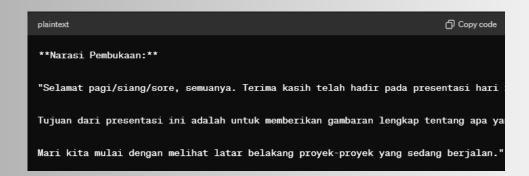
4. Menyusun Narasi Presentasi

ChatGPT dapat membantu menulis narasi yang dapat dibacakan selama presentasi, memastikan penyampaian yang jelas dan koheren.

Contoh: Saya membutuhkan narasi untuk bagian "Pembukaan."

Prompt: "Bantu saya menulis narasi untuk bagian 'Pembukaan' dalam presentasi proyek infrastruktur."

Output:



5. Memberikan Tips Presentasi

Bahkan ChatGPT dapat memberikan tips tentang cara menyampaikan presentasi secara efektif, termasuk tips berbicara, penggunaan visual, dan interaksi dengan audiens.

Contoh: Saya ingin tips umum untuk memberikan presentasi yang efektif.

Prompt: "Beri saya tips untuk memberikan presentasi yang efektif."

Output:



Menggunakan ChatGPT untuk membantu membuat presentasi dapat mempercepat proses dan meningkatkan kualitas hasil akhir. Dengan memanfaatkan kemampuan ChatGPT dalam menyusun struktur, membuat konten, mendesain visual, menyusun narasi, dan memberikan tips presentasi, Anda dapat memastikan bahwa presentasi Anda akan informatif, menarik, dan profesional.