

SKPL-XXXX

SPESIFIKASI KEBUTUHAN SISTEM

HELLO MEDICINE

Dipersiapkan oleh:

Iqbal Saviola Syah Billhaq (1301190318)

Ahmad Luthfi Ridho - 1301194142

Firsta Daffa Bintang W – 1301194215

Rafly Ahmad Yanuar - 1301194119

Program Studi S1 Informatika – Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Jalan Telekomunikasi Terusan Buah Batu, Bandung

Indonesia

Daftar Isi

Daftar Perubahan.....	Error! Bookmark not defined.
Daftar Halaman Perubahan	Error! Bookmark not defined.
Daftar Isi	2
1. Pendahuluan	5
1.1 Tujuan Penulisan Dokumen	5
1.2 Konvensi Dokumen.....	5
1.3 Cakupan Produk.....	5
1.4 Referensi	6
2. Overall Description	7
2.1 Perspektif Produk.....	7
2.2 Fungsi Produk	7
2.3 Kelas dan Karakteristik Pengguna	8
2.4 Lingkungan Operasi	9
2.5 Batasan Perancangan dan Implementasi	9
2.6 Dokumentasi Pengguna.....	9
2.7 Asumsi dan Dependensi.....	9
3. Requirements Antarmuka Eksternal	10
3.1 Antarmuka Pengguna	10
3.2 Antarmuka Perangkat Keras	10
3.3 Antarmuka Perangkat Lunak.....	11
3.4 Antarmuka Komunikasi	11
4. Fitur Sistem.....	11
4.1 Register Account.....	12
4.1.1 Deskripsi:.....	12
4.1.2 Trigger:	12
4.1.3 Input:.....	13
4.1.4 Output:	13
4.1.5 Skenario Utama:	13
4.1.6 Skenario eksepsional 1:	13
4.2 Browse Medicine	14

4.2.1	Deskripsi:	14
4.2.2	Trigger:	14
4.2.3	Input:	14
4.2.4	Output:	14
4.2.5	Skenario Utama:	15
4.2.6	Skenario eksepsional 1:	15
4.3	Browse Pharmacy.....	16
4.3.1	Deskripsi:	16
4.3.2	Trigger:	16
4.3.3	Input:	16
4.3.4	Output:	16
4.3.5	Skenario Utama:	16
4.3.6	Skenario eksepsional 1:	17
4.4	Make Purhase Order.....	18
4.4.1	Deskripsi:	18
4.4.2	Trigger:	18
4.4.3	Input:	18
4.4.4	Output:	18
4.4.5	Skenario Utama:	18
4.4.6	Skenario eksepsional 1:	19
4.5	Checkout Order	19
4.5.1	Deskripsi:	19
4.5.2	Trigger:	19
4.5.3	Input:	20
4.5.4	Output:	20
4.5.5	Skenario Utama:	20
4.5.6	Skenario eksepsional 1:	21
4.5.7	Skenario eksepsional 2:	21
4.6	Organize Product.....	22
4.6.1	Deskripsi:	22
4.6.2	Trigger:	22
4.6.3	Input:	22
4.6.4	Output:	22
4.6.5	Skenario Utama:	22

4.6.6	Skenario eksepsional 1:	23
4.6.7	Skenario eksepsional 2:	24
5.	Requirements Nonfungsional	25
5.1	Atribut Kualitas	25
5.2	Requirements Legal	26

1. Pendahuluan

1.1 Tujuan Penulisan Dokumen

Tujuan utama penulisan dari Dokumen Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak ini adalah untuk mendokumentasikan requirement dari perangkat Lunak Hello Medicine. Dokumentasi ini akan digunakan dalam pengimplementasian Perangkat Lunak. Dokumentasi ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi elemen-elemen requirement yang akan berguna untuk analisis kebutuhan. Dokumen spesifikasi ini menjelaskan proses utama dari pemesanan product oleh user. Proses pemesanan tersebut dijelaskan menjadi beberapa use-case agar dapat lebih dimengerti.

1.2 Konvensi Dokumen

Dalam penulisan SKPL ini kami menggunakan format penulisan seperti di bawah ini :

1. Font : Times.
2. Size Font : 16 untuk bab, 14 untuk subbab, 12 untuk deskripsi, 11 untuk subsubbab.
3. Font italic digunakan untuk penulisan bahasa asing dan sukar.
4. Font bold digunakan untuk penanda bab dan subbab.

1.3 Cakupan Produk

Hello Medicine sengaja dibuat untuk pengguna yang membutuhkan platform untuk mencari obat-obatan secara daring. Hello medicine didesain untuk mencangkup user yang ingin mencari obat dengan domain apotek terdekat dari alamat. Hello Medicine juga membuka peluang kepada apotek terdekat untuk mendaftarkan produknya agar dapat diakses di *katalog* Hello Medicine.

1.4 Referensi

Berikut ini referensi yang digunakan untuk menjadi panduan dari pembuatan SKPL ini.

Online Shopping UML Class Diagram, 2009

<https://www.uml-diagrams.org/examples/online-shopping-domain-uml-diagram-example.html>

Use Case Diagram for E-Commerce Websites, 2010

<https://www.slideteam.net/use-case-diagram-from-for-e-commerce-websites.html>

UML Class Diagram Tutorial, 2017, Lucidchart

<https://www.youtube.com/watch?v=UI6lqHOVHic>

2. Overall Description

2.1 Perspektif Produk

Tujuan Utama Hello Medicine adalah untuk menyelesaikan masalah mengenai kesulitan mendapatkan obat-obatan medis secara tanggap di masyarakat. Product ini disengaja ada untuk menggantikan product serupa, tetapi secara tidak tanggap dalam memberikan rekomendasi apotek yang dekat. Beberapa hasil bug rekomendasi apotek, menunjukkan letak apotek yang sangat jauh, hingga memerlukan waktu yang lama untuk sampai ke-tangan customer.

Berdasarkan permintaan *stakeholder*, Hello Medicine harus memiliki fitur untuk memilih letak apotek secara manual / direkomendasikan oleh system. Hal ini diperuntukan memudahkan user dalam memilih letak apotek pembelian obat. Hal ini cukup krusial dalam menentukan waktu pemesanan. Optimalisasi ini diharapkan dapat memberikan dampak yang baik terhadap layanan penyediaan obat-obatan medis.

2.2 Fungsi Produk

Berikut ini adalah fungsi utama yang ada di Hello Medicine ;

1.) Browse Medicine

Fitur ini digunakan oleh pelanggan untuk mencari obat yang diinginkan. Pelanggan hanya butuh untuk memasukkan nama dari obat-obatan yang dicari, dan system akan menampilkan hasil pencarian berdasarkan nama yang berkorelasi.

2.) Browse Pharmacy

Fitur browse pharmacy digunakan ketika pelanggan telah mendapatkan detail obat-obatan yang dibutuhkan oleh pelanggan. Di fitur ini pelanggan dapat memilih untuk memilih apotek secara manual / direkomendasikan oleh system, sesuai dengan kebutuhan pelanggan.

3.) Make Purchase Order

Ketika telah mendapatkan detail apotek dan obat, user dapat melanjutkan purchase order. Pelanggan diminta untuk memilih payment method dan alamat yang ingin digunakan.

2.3 Kelas dan Karakteristik Pengguna

Berikut ini adalah kelas-kelas pengguna yang menggunakan produk ini :

Nama	Platform	Fitur yang digunakan	Description
User	Mobile	Register Account, Browse Medicine, Browse Pharmacy, Make Purchase Order	User merupakan pihak yang membeli obat-obatan melalui Hello Medicine. Mereka melakukan transaksi dengan seller untuk obat-obatan yang user butuhkan. Mereka dapat memilih seller tertentu dengan kebutuhan jarak dan pertimbangan lainnya.
Seller	Mobile and Web	Checkout Order, Organize Product	Seller merupakan pihak yang menjual obat-obatan dengan izin operasi dari BPOM. Mereka dapat menjual obat-obatan yang memiliki izin edar, dan dapat menerima transaksi pesanan dari user.
Driver	Mobile	Checkout Order	Driver merupakan pihak yang mengantarkan pesanan yang dipesan user. Driver akan mengambil pesanan dari seller dan mengantarkan pesanan tersebut kepada user.
Payment Service	Web	Checkout Order	Payment service adalah pihak yang telah bekerja sama dengan Hello Medicine dalam aspek metode pembayaran. Payment service akan memberikan detail dari setiap transaksi apakah transaksi tersebut telah dibayar atau belum.

2.4 Lingkungan Operasi

Aplikasi Hello Medicine ini akan digunakan dalam platform mobile dan web. Untuk mobile sendiri, minimal berbasis operasi Android pada version 9 dan IOS 11.

2.5 Batasan Perancangan dan Implementasi

Batasan-batasan yang ada dalam perancangan dan implementasi perangkat lunak kali ini adalah.

1. Sistem dibangun dalam basis website dan aplikasi.
2. Terdapat beberapa fitur yang hanya dapat diakses oleh kelas pengguna tertentu.

2.6 Dokumentasi Pengguna

Hello medicine menyediakan dokumentasi pengguna dalam bentuk Pesan Bantuan bernama Hello Medicine Care. Pesan bantuan tersebut akan membantu pengguna dalam menyelesaikan masalah-masalah yang user hadapi dalam menggunakan aplikasi, pemberian solusi terhadap bug, dan *online guide*.

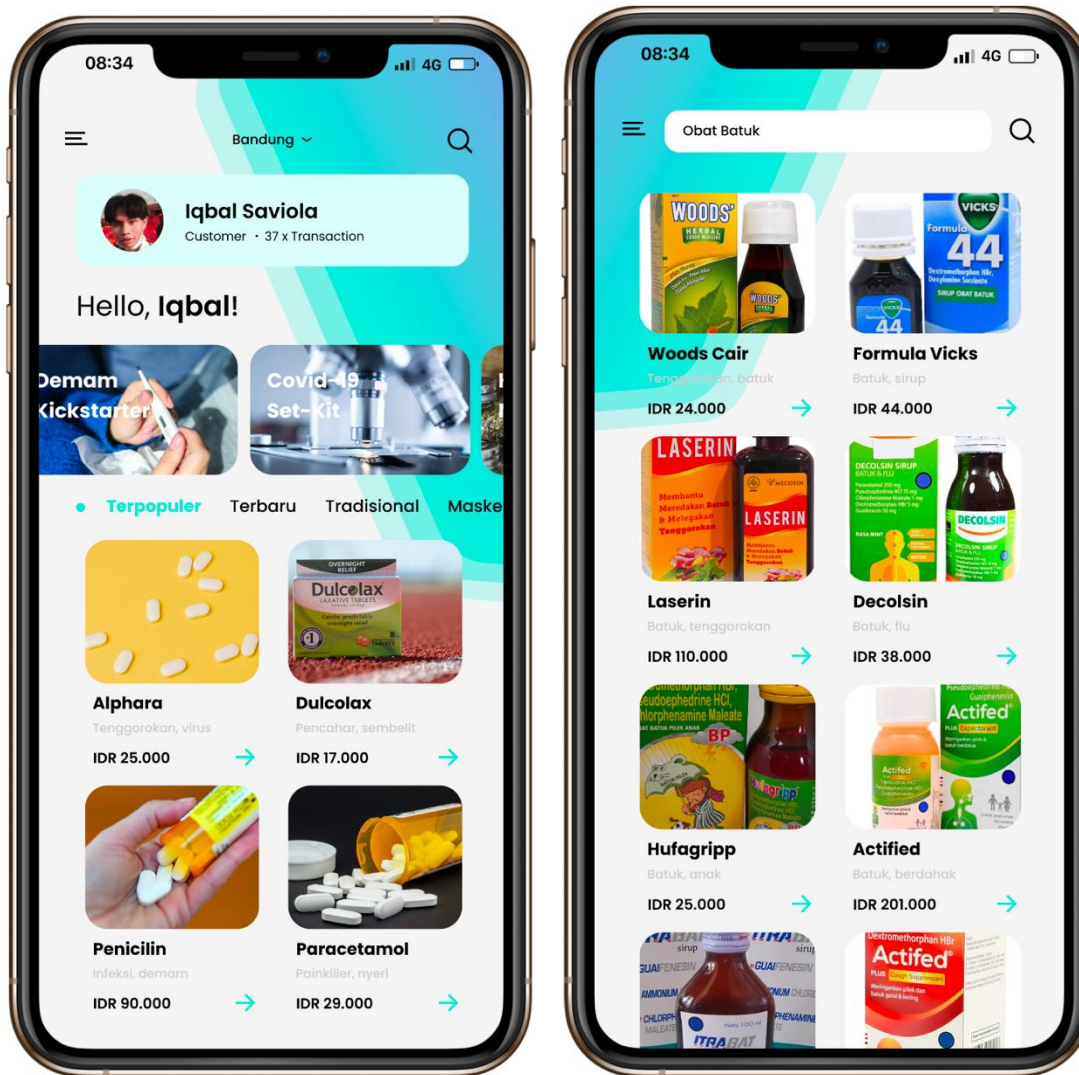
2.7 Asumsi dan Dependensi

Hello Medicine dapat bekerja dengan baik jika semua aspek user class mau bekerja sama dengan sistem. Baik user, seller, payment service, dan driver melakukan partisipasinya di dalam sistem. Jika salah satu user tidak melakukan tugas dengan baik, seluruh sistem akan mengalami kendala yang perlu diperbaiki dimasa depan.

3. Requirements Antarmuka Eksternal

3.1 Antarmuka Pengguna

Berikut ini adalah User Interface yang akan kami gunakan dalam Hello Medicine.



3.2 Antarmuka Perangkat Keras

Kebutuhan perangkat keras yang digunakan untuk menjalankan aplikasi Hello Medicine adalah :

1. Operating System dalam Android : 9.0 dan iOS : 11

2. Processor : Qualcomm snapdragon 450 atau Apple A8
3. RAM : 2 GB
4. Network : Broadband Internet Connection

3.3 Antarmuka Perangkat Lunak

Hello Medicine dibuat dengan :

Database : MySql

OS : MacOS

Server-Side : Python

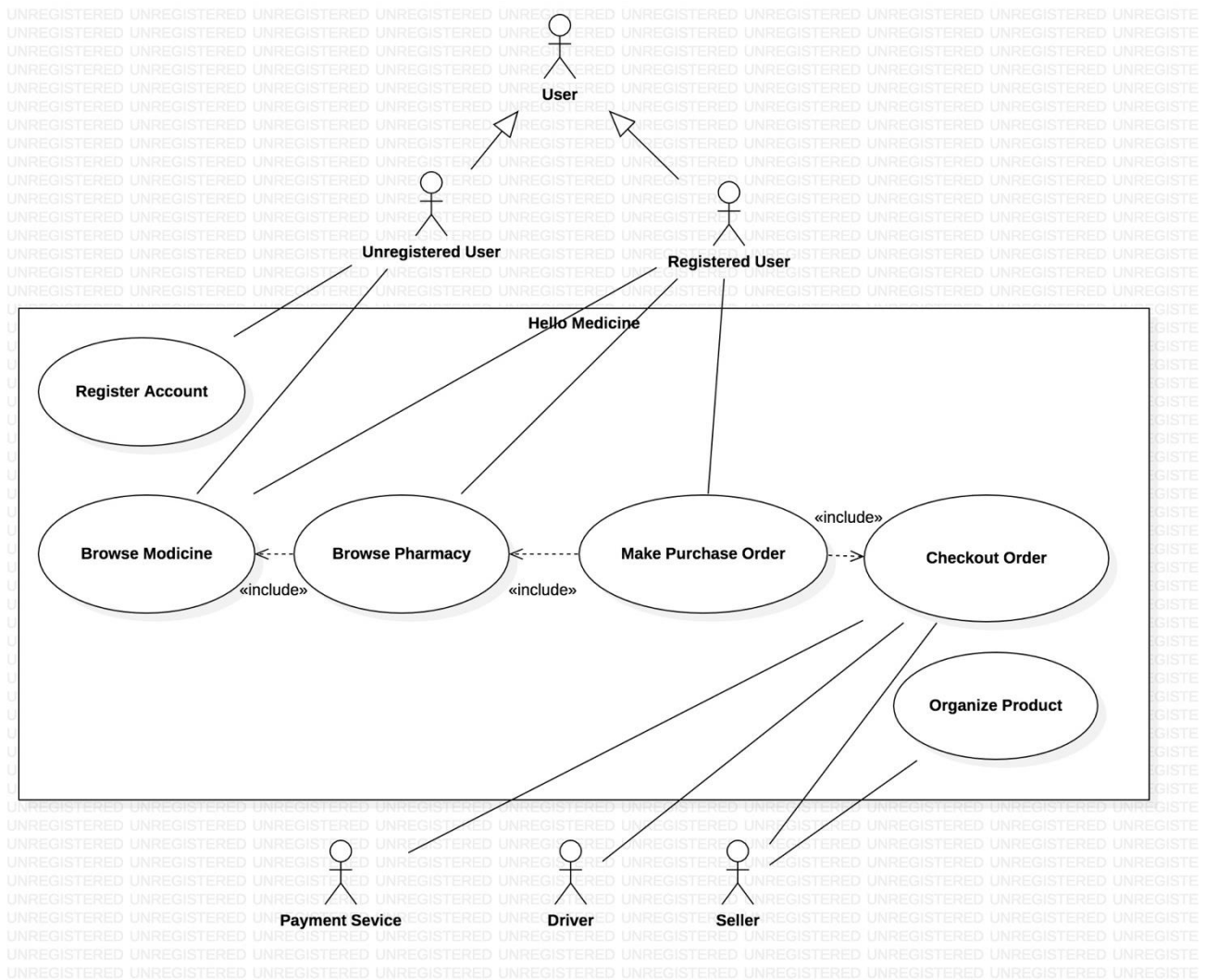
Client-Side : React Native

3.4 Antarmuka Komunikasi

Hello Medicine menggunakan Broadband Internet Connection untuk berkomunikasi. Komunikasi di antara client side dan server side menggunakan protokol HTTP.

4. Fitur Sistem

Berikut ini adalah sistem yang dibangun di Hello Medicine. Di bawah ini terdapat use case yang menjadi acuan system Hello Medicine.



4.1 Register Account

4.1.1 Deskripsi:

Fitur ini adalah fitur yang digunakan Unregistered User untuk mendaftarkan diri menjadi Registered User.

4.1.2 Trigger:

Fitur ini akan dieksekusi jika Unregistered User memutuskan untuk mengklik tombol Register di awal menu dan Home Page.

4.1.3 *Input:*

Input yang dibutuhkan oleh Fitur ini adalah identitas User.

<i>Hal</i>	<i>Identitas</i>
Data Diri	Nama, Jenis Kelamin
Data Diri	E-mail, Password, No HP
Alamat	Alamat Dekskriptif, Pin Point, Telepon, Kode Pos,
Payment Service	Metode Pembayaran, No Rek, nama Pemilik

4.1.4 *Output:*

Fitur ini akan mengalokasikan data Unregistered User menjadi Registered User.

4.1.5 *Skenario Utama:*

Berikut ini adalah skenario Utama dari Register Account

4.1.5.1 Prakondisi: System siap untuk menerima input.

4.1.5.2 Pascakondisi: System mendaftarkan user menjadi User Baru.

4.1.5.3 Langkah-langkah:

Actor Action	System Action
	1. System meminta input identitas yang diharapkan
2. User memasukkan input identitas yang diminta.	
	3. System tidak mengidentifikasi bahwa ada identitas yang sama.
	4. System mendaftarkan identitas tersebut menjadi user baru.

4.1.6 *Skenario eksepsional 1:*

Skenario ini akan dijalankan jika user memasukkan identitas yang sama dengan user lainnya yang telah terdaftar.

4.1.6.1 Prakondisi: System siap untuk menerima input.

4.1.6.2 Pascakondisi: System mendaftarkan user menjadi User Baru.

4.1.6.3 Langkah-langkah:

Actor Action	System Action
	1. System meminta input identitas yang diharapkan
2. User memasukkan input identitas yang diminta.	
	3. System mengidentifikasi bahwa ada identitas yang sama.
4. User memasukkan identitas lagi hingga berbeda dengan user lainnya.	
	5. System mendaftarkan identitas tersebut menjadi user baru.

4.2 Browse Medicine

4.2.1 Deskripsi:

Fitur ini adalah fitur yang digunakan User untuk mencari dan menelusuri obat-obatan yang diperlukan oleh user.

4.2.2 Trigger:

Fitur ini dijalankan jika user memutuskan untuk mengakses Tombol Browse / Kaca Pembesar.

4.2.3 Input:

Input yang diperlukan adalah "Nama Obat-obatan" yang akan dicari.

4.2.4 Output:

Output dari fitur ini adalah Identitas detail dari obat-obatan yang dipilih.

4.2.5 *Skenario Utama:*

Ini merupakan skenario utama dari Browse Medicine.

4.2.5.1 Prakondisi: System siap menerima input nama obat-obatan dari user.

4.2.5.2 Pascakondisi: System melanjutkan transaksi ke navigasi selanjutnya.

4.2.5.3 Langkah-langkah:

Actor Action	System Action
	1. System meminta input nama obat-obatan yang diharapkan
2. User memasukkan input nama yang diminta.	
	3. System menampilkan hasil pencarian.
4. User memilih produk dari katalog.	
	5. System menampilkan detail produk yang dipilih.
6. User melanjutkan transaksi.	
	6. System melanjutkan ke navigasi selanjutnya.

4.2.6 *Skenario eksepsional 1:*

Skenario ini akan dijalankan ketika input dari User tidak terdapat yang cocok dengan data di katalog.

4.2.6.1 Prakondisi: System siap menerima input nama obat-obatan dari user.

4.2.6.2 Pascakondisi: System melanjutkan transaksi ke navigasi selanjutnya.

4.2.6.3 Langkah-langkah:

Actor Action	System Action
	1. System meminta input nama obat-obatan yang diharapkan
2. User memasukkan input nama yang diminta.	

	3. System tidak menemukan hasil yang serupa dengan nama yang diinputkan user.
4. User memasukkan nama kembali.	
	5. System menampilkan hasil pencarian.
6. User memilih produk dari katalog.	
	7. System menampilkan detail produk yang dipilih.
8. User melanjutkan transaksi.	
	9. System melanjutkan ke navigasi selanjutnya.

4.3 Browse Pharmacy

4.3.1 *Deskripsi:*

Fitur ini adalah fitur yang digunakan user untuk mencari apotek yang mereka inginkan.

4.3.2 *Trigger:*

Fitur ini akan dijalankan ketika user telah mendapatkan identitas obat-obatan yang diinginkan dari fitur sebelumnya.

4.3.3 *Input:*

Input yang dibutuhkan adalah nama obat-obatan yang diinginkan user.

4.3.4 *Output:*

Output dari fitur ini adalah identitas apotek yang diinginkan user.

4.3.5 *Skenario Utama:*

Skenario utama dari fitur ini adalah user memilih untuk direkomendasikan apotek terdekat di rumahnya.

4.3.5.1 *Prakondisi: System siap menerima input pilihan fitur dari user*

4.3.5.2 *Pascakondisi: User mendapatkan alamat apotek yang diinginkan user.*

4.3.5.3 *Langkah-langkah:*

Actor Action	System Action
	1. System meminta input untuk memilih fitur "Rekomendasi Apotek" atau "Pilih apotek manual"
2. User memilih untuk direkomendasikan apotek terdekat.	
	3. System menampilkan detail apotek terdekat dari alamat user.
4. User menyetujui letak apotek	
	5. System melanjutkan ke navigasi selanjutnya.

4.3.6 *Skenario eksepsional 1:*

Skenario ini akan dijalankan ketika user memilih fitur "Pilih apotek manual".

4.3.6.1 *Prakondisi: System siap menerima input pilihan fitur dari user.*

4.3.6.2 *Pascakondisi: User mendapatkan alamat apotek yang diinginkan user.*

4.3.6.3 *Langkah-langkah:*

Actor Action	System Action
	1. System meminta input untuk memilih fitur "Rekomendasi Apotek" atau "Pilih apotek manual"
2. User memilih untuk memilih apotek secara manual.	
	3. System menampilkan maps dan apotek-apotek yang tersedia.
4. User memilih apotek yang diinginkan.	
	5. System menampilkan detail apotek yang dipilih.
6. User menyetujui letak apotek.	
	7. System melanjutkan ke navigasi selanjutnya.

4.4 Make Purchase Order

4.4.1 *Deskripsi:*

Make Purchase Order adalah fitur yang digunakan oleh Registered User untuk membuat order obat-obatan yang diinginkan oleh user.

4.4.2 *Trigger:*

Fitur ini akan dijalankan ketika user telah memilih medicine dan mendapatkan apotek yang mereka inginkan.

4.4.3 *Input:*

Input yang dibutuhkan untuk membuat Purchase Order adalah identitas Product dan identitas Apotek yang dipilih user.

4.4.4 *Output:*

Output dari fitur ini adalah invoice purchase.

4.4.5 *Skenario Utama:*

Berikut ini adalah skenario utama yang dijalankan.

4.4.5.1 Prakondisi: System telah mendapatkan indentitas product dan apotek.

4.4.5.2 Pascakondisi: User mendapatkan invoice dari transaksi.

4.4.5.3 Langkah-langkah:

Actor Action	System Action
	1. System memampilkan Detail pembayaran yang harus dilakukan oleh user.
2. User secara opsional dapat menambahkan catatan.	
	3. System menampilkan metode pembayaran yang bisa dipilih.

4. User memilih metode pembayaran yang tersedia.	
5. User melanjutkan pembayaran.	
	6. System melanjutkan ke navigasi selanjutnya.

4.4.6 *Skenario eksepsional 1:*

Skenario ini dilakukan jika user memutuskan untuk membatalkan pesanan.

4.4.6.1 Prakondisi: System telah mendapatkan indentitas product dan apotek.

4.4.6.2 Pascakondisi: User membatalkan pemesanan

4.4.6.3 Langkah-langkah:

Actor Action	System Action
	1. System menampilkan Detail pembayaran yang harus dilakukan oleh user.
2. User secara opsional dapat menambahkan catatan.	
	3. System menampilkan metode pembayaran yang bisa dipilih.
4. User memilih metode pembayaran yang tersedia.	
5. User memilih untuk membatalkan order.	
	6. System membatalkan order.
	7. Sytem mengembalikan user ke tampilan awal.

4.5 Checkout Order

4.5.1 *Deskripsi:*

Checkout order adalah use case yang digunakan untuk memberikan informasi invoice kepada semua third party yang ada (Payment service, Seller, dan driver).

4.5.2 *Trigger:*

Use case ini akan dijalankan ketika user telah menyelesaikan Purchase order di use case sebelumnya.

4.5.3 *Input:*

Input yang dibutuhkan untuk Checkout order adalah invoice dari user.

4.5.4 *Output:*

Output dair checkout order adalah semua third party mendapatkan invoice dari user, dan segera memproses pesanan.

4.5.5 *Skenario Utama:*

Berikut ini adalah skenario utama yang dijalankan.

4.5.5.1 Prakondisi: System telah mendapatkan invoice user.

4.5.5.2 Pascakondisi: Product selesai dan user mendapatkan productnya.

4.5.5.3 Langkah-langkah:

Actor Action	System Action
	1. System menunggu konfirmasi dari payment service mengenai pembayaran invoice.
2. Payment service memberikan konfirmasi mengenai pembayaran invoice.	
	3. System meneruskan invoice kepada seller.
4. Seller menerima pesanan, dan memproses pesanan.	
5. Seller menyelesaikan proses pesanan, dan meneruskan kepada driver.	
6. Driver menerima pesanan, dan mengantarkan sesuai alamat.	

	7. User mengakses tombol "Produk Sampai", pesanan selesai.
--	---

4.5.6 *Skenario eksepsional 1:*

Skenario ini akan dijalankan ketika Payment Service tidak bisa melanjutkan pembayaran dan terjadi kendala dalam pembayaran oleh Payment Service (Seperti maintance, dan kesalahan teknis lainnya).

4.5.6.1 Prakondisi: System telah mendapatkan invoice user.

4.5.6.2 Pascakondisi: System membatalkan invoice pemesanan.

4.5.6.3 Langkah-langkah:

Actor Action	System Action
	1. System menunggu konfirmasi dari payment service mengenai pembayaran invoice.
2. Payment service tidak dapat mengkonfirmasi karena terdapat kendala (seperti maintance, kesalahan teknis lainnya).	
	3. System membatalkan invoice pemesanan.

4.5.7 *Skenario eksepsional 2:*

Skenario ini akan dijalankan ketika Seller membatalkan pesanan yang ada di invoice (seperti stok kosong, dan alasan yang serupa).

4.5.7.1 Prakondisi: System telah mendapatkan invoice user.

4.5.7.2 Pascakondisi: System membatalkan invoice pemesanan.

4.5.7.3 Langkah-langkah:

Actor Action	System Action
--------------	---------------

	1. System menunggu konfirmasi dari payment service mengenai pembayaran invoice.
2. Payment service memberikan konfirmasi mengenai pembayaran invoice.	
	3. System meneruskan invoice kepada seller.
4. Seller membatalkan invoice pemesanan.	
	5. System membatalkan invoice pemesanan.

4.6 Organize Product

4.6.1 *Deskripsi:*

Organize product adalah fitur yang dapat digunakan oleh seller untuk mengatur product-product yang dapat dipesan oleh user.

4.6.2 *Trigger:*

Fitur ini akan dijalankan ketika seller memutuskan untuk mengakses tombol Organize Product.

4.6.3 *Input:*

Input yang dibutuhkan adalah data mengenai product yang ingin diubah.

4.6.4 *Output:*

Output dari use case ini adalah semua product telah diedit dalam keadaan paling update.

4.6.5 *Skenario Utama:*

Berikut ini adalah skenario utama yang dijalankan.

4.6.5.1 *Prakondisi: System siap untuk menerima input dari user.*

4.6.5.2 *Pascakondisi: Semua product uptodate.*

4.6.5.3 *Langkah-langkah:*

Actor Action	System Action
	1. System menampilkan semua product yang ada.
	2. System menyediakan fitur "Add", "Delete", "Edit"
4. Seller memilih fitur Edit.	
	4. System menampilkan identitas product yang ingin diubah.
5. Seller mengubah / mengupdate identitas product.	
	6. System mengupdate identitas product terkait.
	7. System menampilkan identitas product uptodate.

4.6.6 *Skenario eksepsional 1:*

Skenario ini akan dijalankan ketika Seller memilih fitur "Add".

4.6.6.1 *Prakondisi: System siap untuk menerima input dari user.*

4.6.6.2 *Pascakondisi: System menambahkan product baru.*

4.6.6.3 *Langkah-langkah:*

Actor Action	System Action
	1. System menampilkan semua product yang ada.
	2. System menyediakan fitur "Add", "Delete", "Edit"
4. Seller memilih fitur Add.	
	4. System menampilkan identitas yang perlu diisi untuk menambahkan product baru.
5. Seller memasukkan identitas product baru.	

	6. System menambahkan product baru.
--	-------------------------------------

4.6.7 *Skenario eksepsional 2:*

Skenario ini akan dijalankan ketika Seller memilih fitur "Delete".

4.6.7.1 Prakondisi: System telah mendapatkan invoice user.

4.6.7.2 Pascakondisi: System menghapus salah satu product.

4.6.7.3 Langkah-langkah:

Actor Action	System Action
	1. System menampilkan semua product yang ada.
	2. System menyediakan fitur "Add", "Delete", "Edit"
4. Seller memilih fitur Delete.	
	4. System menampilkan semua product yang dapat di hapus.
5. Seller memilih product yang ingin dihapus.	
	6. System menghapus product yang diinginkan.

5. Requirements Nonfungsional

5.1 Atribut Kualitas

Berikut ini adalah atribut kualitas dari yang menjadi perhatian dalam sistem yang dibangun.

Nonfungsional Requirement	Deskripsi
Operasional	System dapat berjalan dalam telepon genggam dan website.
	System dapat berjalan dalam web browser apapun.
	System harus dapat terintegrasi dengan semua pihak ketiga yang berpartisipasi.
	System harus dapat beroperasi 24 jam setiap hari.
Performa	Pencarian rekomendasi apotek tidak boleh melebihi 15 km.
	Semua interaksi antara user dan system tidak boleh melebihi 5 detik.
Keamanan	Informasi dari data pengguna terlindungi dengan UU perlindungan data pribadi.
	System termasuk dengan perlindungan dari virus, worms, trojan, dll.

5.2 Requirements Legal

Dibawah ini adalah beberapa aturan hukum yang harus dipenuhi oleh sistem.

Pasal 3 (1) Industri dalam melaksanakan kegiatan distribusi Bahan Obat dan/atau Obat wajib menerapkan pedoman teknis CDOB.

Salah satu Teknis CDOB yang perlu dipenuhi adalah BAB 1 Manajemen Mutu 1.11 Sistem mutu harus memastikan bahwa (bagian c) obat dan /atau bahan obat dikirimkan ke penerima yang tepat dalam jangka waktu yang sesuai.

Pasal 26 ayat (1) UU 19/2016 Kecuali ditentukan lain oleh peraturan perundang-undangan, penggunaan setiap informasi melalui media elektronik yang menyangkut data pribadi seseorang harus dilakukan atas persetujuan Orang yang bersangkutan.

Lampiran A: Daftar Kata-Kata Sukar

1. Kalalog : berarti daftar berbagai jenis koleksi perpustakaan yang disusun menurut sistem tertentu
2. Stakeholder : pihak pemangku kepentingan atau beberapa kelompok orang yang memiliki kepentingan di dalam perusahaan yang dapat mempengaruhi atau dipengaruhi oleh tindakan dari bisnis secara keseluruhan.
3. Bug : adalah kesalahan yang terjadi pada perangkat komputer atau mobile yang menyebabkan adanya error.
4. Operating System : perangkat lunak sistem yang mengatur sumber daya dari perangkat keras dan perangkat lunak, serta sebagai daemon untuk program komputer.

5. Server-Side : bahasa pemrograman web yang pengolahannya dilakukan dalam server, maksudnya ialah web server yang sudah telah terintegrasi oleh web engine.

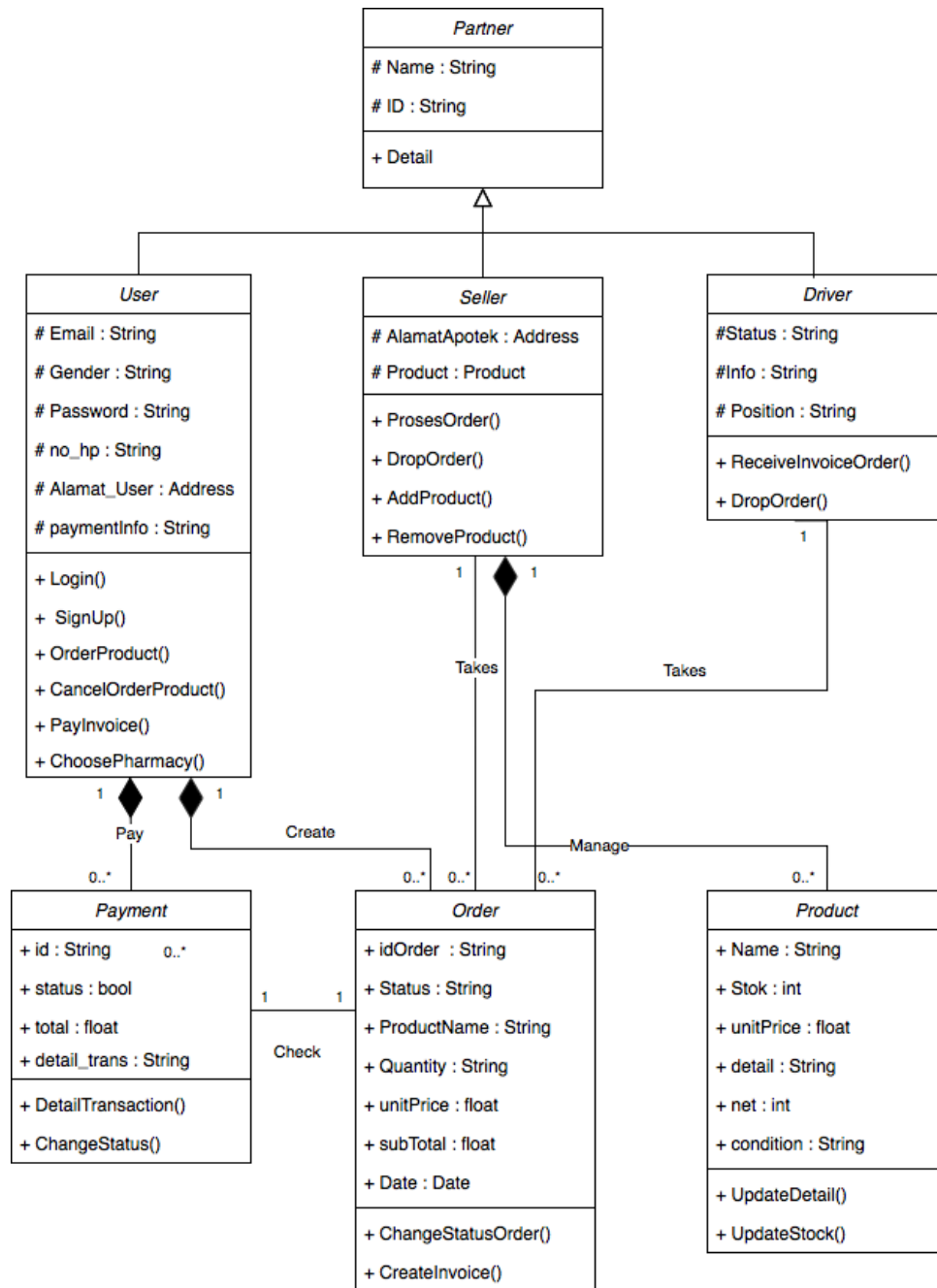
6. Client-Side : satu jenis bahasa pemrograman web yang proses pengolahannya dilakukan di sisi client

7.HTTP : protokol jaringan lapisan aplikasi (application layer) yang dikembangkan untuk membantu proses transfer antar komputer.

8. Invoice : daftar barang kiriman yang dilengkapi dengan keterangan nama, jumlah, harga yang harus dibayar.

9. *CDOB* : Cara Distribusi Obat yang Baik, cara distribusi atau penyaluran obat dan/atau bahan obat yang bertujuan untuk memastikan mutu sepanjang jalur distribusi/penyaluran sesuai persyaratan dan tujuan penggunaannya.

Lampiran B: Analysis Models



Analisis model diatas adalah class diagram, dimana class diagram Hello Medicine terbagi menjadi 7 class. Pada posisi paling atas, terdapat class Superclass Patner, dimana menjadi parent class dari 3 class lainnya yaitu User, Seller, dan Driver. Terdapat juga class Payment untuk handle pembayaran, class order untuk merekam setiap transaksi, dan class product untuk handle setiap product.