

## **RAFAEL MOURA**

**Tech Manager | Engineering Manager**

São Paulo, Brasil | +55 11 93922-1720 | rafmoura25@gmail.com | rafaelmoura.com

### **RESUMO PROFISSIONAL**

Mais de 13 anos de experiência em tecnologia, unindo liderança de pessoas e forte base técnica. Atuação focada em gestão de times de alta performance, acompanhamento de carreira, cerimônias ágeis, métricas e OKRs, com mentalidade de melhoria contínua.

Experiência sólida no desenvolvimento de produtos digitais, integrações complexas e soluções orientadas a APIs. Forte atuação em arquitetura de sistemas distribuídos e em nuvem (AWS e Google Cloud), com foco em escalabilidade, performance, observabilidade e eficiência de custos.

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

#### **Mercado Livre - Software Project Lead / Tech Manager (09/2024 - 01/2026)**

Liderança de equipe responsável pela concepção e implementação de um assistente baseado em Inteligência Artificial Generativa (GenAI) para Customer Experience. Coordenação entre múltiplas áreas de negócio, atuando na definição de arquitetura, entrega de Model Context Protocols (MCPs) e desenvolvimento de soluções robustas e eficientes em Go.

Liderança de time responsável pelas integrações entre canais de redes sociais (Meta/Facebook, Instagram e X) e os sistemas de atendimento ao cliente. Atuação focada na construção de soluções escaláveis em Go, garantindo conversão eficiente das interações em casos de atendimento.

Responsável por:

- Liderança técnica e mentoria de desenvolvedores e Tech Leads
- Gestão de pessoas, performance e evolução de carreira
- Atuação próxima ao time de Produto em discovery e definição de soluções
- Condução de cerimônias ágeis (Kanban e Sprints)
- Definição de arquitetura e revisão técnica (PRs)

#### **Alliança - Tech Manager / Gerente de Tecnologia (10/2021 - 09/2024)**

Liderança e estruturação de equipes de Engenharia de Software do zero, incluindo contratação, onboarding e evolução de carreira;

- Participação ativa na construção do zero de 5 produtos digitais, desde discovery até escala e operação;
- Gestão dos times com condução de ritos ágeis, feedbacks contínuos e 1:1s focados em performance e desenvolvimento;

- Planejamento, priorização e alinhamento de roadmap em parceria com o time de Produto;
- Definição e evolução de processos de engenharia, promovendo eficiência, previsibilidade e melhoria contínua;
- Criação e estruturação de PDI (Plano de Desenvolvimento Individual);
- Atuação em discussões técnicas e de arquitetura de serviços, apoiando decisões estratégicas;
- Gerenciamento de projetos, incluindo desenvolvimento, automação e monitoramento de pipelines;
- Definição e acompanhamento de KPIs e OKRs, além da criação de métricas ágeis em conjunto com Produto.
- Tecnologias, processos e práticas:
  - Jira, Confluence · Scrum, Kanban · Métricas e OKRs · TypeScript/JavaScript · SQL e NoSQL · Google Cloud

#### **iFood - Senior Software Engineer (06/2021 – 10/2021)**

Atuação em aplicações voltadas para comerciantes, desenvolvendo soluções em Java (Spring Boot) em ambiente cloud AWS.

#### **PicPay - Senior Software Engineer (06/2020 – 05/2021)**

Atuação no desenvolvimento do Extrato do aplicativo, utilizando Java (Spring Boot), comunicação assíncrona com Kafka, ambientes Docker e monitoramento com New Relic, além de MongoDB e Redis. Participação no projeto de Cadastramento de Chaves PIX, utilizando PHP (Laravel).

#### **Dasa - Software Engineer (09/2019 – 06/2020)**

Atuação na construção de soluções para agendamento de exames e jornada médica, utilizando Java (Spring Boot) e Python, com mensageria via RabbitMQ. Experiência em CI/CD com Jenkins, ambientes Docker, observabilidade com Grafana e arquitetura em Azure, utilizando SQL Server.

#### **Viceri - Software Engineer (10/2018 – 08/2019)**

Construção de aplicações em .NET C# (.NET Framework e .NET Core) e atuação no frontend com Angular.

#### **Grupo ZAP - Software Engineer Jr/Pleno (09/2014 – 09/2018)**

Desenvolvimento de aplicações em Python e Java, com pipelines de CI/CD (CircleCI e Jenkins) e ambientes Docker e Kubernetes. Atuação em arquitetura cloud AWS, mensageria com Kafka e Protocol Buffers, manutenção de sistemas .NET e integrações de pagamento (Cielo e Adyen). Experiência com bancos de dados relacionais (SQL Server, PostgreSQL) e não relacionais (DynamoDB, Redis, MongoDB).

#### **VTEX - Analista Desenvolvedor (09/2013 – 06/2014)**

Desenvolvimento de ferramentas e-commerce em ASP.NET C#, WebAPI, Web Services e SQL Server.

**Brasil Risk - Analista Desenvolvedor (08/2010 - 09/2013)**

Desenvolvimento de sistemas web ASP.NET C# MVC, SQL Server, JavaScript, CSS3 e HTML5.

**Suporte e Atendimento (2007 - 2010)**

Atuação em empresas, na parte de atendimento e suporte, trabalhando em empresas como:

- C&A
- SIGhRA Sistemas Inovadores
- Freelancers

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

Pós-graduação em Engenharia de Software – Anhembi Morumbi

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Uninove

Especialização em Liderança e Gestão de Pessoas – Conquer

**COMPETÊNCIAS E TECNOLOGIAS**

Liderança de Pessoas, Gestão de Times, Product Discovery, Scrum, Kanban, KPIs, OKRs, Arquitetura de Sistemas, Java, Go, Python, TypeScript, JavaScript, PHP, AWS, Google Cloud, Azure, Kafka, RabbitMQ, Docker, Kubernetes, CI/CD, SQL Server, PostgreSQL, MongoDB, Redis, DynamoDB, Jira, Confluence