



RAFAEL MOURA

Tech Manager | Engineer Manager

CONTATO

📞 11 93922-1720

✉️ rafmoura25@gmail.com

🌐 rafaelmoura.com

SKILLS

- Gestão de Pessoas
- Liderança de Produto
- Entregas Estratégicas
- Leadership / Negociação
- Liderança e Conhecimento Técnico
- Metodologias Ágeis
- Construção e condução de PDI's e Performance Review
- 1:1 e Feedbacks constantes

ACADÊMICO

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas
 - Graduação – Uninove
- Engenharia de Software
 - Pós Graduação – Anhembi Morumbi
- Especialização em Liderança e Gestão de Pessoas
 - Conquer

SOBRE MIM

Tech Manager / Engineering Manager com mais de 13 anos de experiência em tecnologia, unindo liderança de pessoas e forte base técnica. Atuação focada em gestão de times de alta performance, acompanhamento de carreira, cerimônias ágeis, métricas e OKRs, com mentalidade de melhoria contínua.

Experiência sólida no desenvolvimento de produtos digitais, integrações complexas e soluções orientadas a APIs. Forte atuação em arquitetura de sistemas distribuídos e em nuvem (AWS e Google Cloud), com foco em escalabilidade, performance, observabilidade e eficiência de custos.

EXPERIÊNCIA

Software Project Lead / Tech Manager

Mercado Livre 09/2024 – 01/2026

Liderança de equipe responsável pela concepção e implementação de um assistente baseado em Inteligência Artificial Generativa (GenAI) para Customer Experience. Coordenação entre múltiplas áreas de negócio, atuando na definição de arquitetura, entrega de Model Context Protocols (MCPs) e desenvolvimento de soluções robustas e eficientes em Go.

Liderança de time responsável pelas integrações entre canais de redes sociais (Meta/Facebook, Instagram e X) e os sistemas de atendimento ao cliente. Atuação focada na construção de soluções escaláveis em Go, garantindo conversão eficiente das interações em casos de atendimento.

Responsável por:

- Liderança técnica e mentoria de desenvolvedores e Tech Leads
- Gestão de pessoas, performance e evolução de carreira
- 1:1 e Feedbacks constantes com alinhamento em PDI
- Atuação próxima ao time de Produto em discovery e definição de soluções
- Condução de cerimônias ágeis (Kanban e Sprints)
- Definição de arquitetura e revisão técnica (PRs)

Tech Manager

Alliança 10/2021 – 09/2024

- Liderança e estruturação de equipes de Engenharia de Software do zero, incluindo contratação, onboarding e evolução de carreira;
- Participação ativa na construção do zero de 5 produtos digitais, desde discovery até escala e operação;
- Gestão dos times com condução de ritos ágeis, feedbacks contínuos e 1:1s focados em performance e desenvolvimento;
- Planejamento, priorização e alinhamento de roadmap em parceria com o time de Produto;
- Definição e evolução de processos de engenharia, promovendo eficiência, previsibilidade e melhoria contínua;
- Criação e estruturação de PDI (Plano de Desenvolvimento Individual);
- Atuação em discussões técnicas e de arquitetura de serviços, apoiando decisões estratégicas;



RAFAEL MOURA

Tech Manager | Engineer Manager

CONTATO

📞 11 93922-1720

✉️ rafmoura25@gmail.com

🌐 rafaelmoura.com

SKILLS

- Gestão de Pessoas
- Liderança de Produto
- Entregas Estratégicas
- Leadership / Negociação
- Liderança e Conhecimento Técnico
- Metodologias Ágeis
- Construção e condução de PDI's e Performance Review
- 1:1 e Feedbacks constantes

ACADÊMICO

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas
 - Graduação – Uninove
- Engenharia de Software
 - Pós Graduação – Anhembi Morumbi
- Especialização em Liderança e Gestão de Pessoas
 - Conquer

- Gerenciamento de projetos, incluindo desenvolvimento, automação e monitoramento de pipelines;
- Definição e acompanhamento de KPIs e OKRs, além da criação de métricas ágeis em conjunto com Produto.
- Práticas, processos e Tecnologia:
 - Jira, Confluence · Scrum, Kanban · Métricas e OKRs · TypeScript/JavaScript · SQL e NoSQL · Google Cloud

Senior Software Engineer

Ifood

06/2021 – 10/2021

Atuação na equipe de gerenciamento de aplicações voltadas para comerciantes, desenvolvendo soluções em Java (Spring Boot) em ambiente cloud AWS.

Senior Software Engineer

Picpay

06/2020 – 05/2021

Atuação no desenvolvimento do Extrato do aplicativo, utilizando Java (Spring Boot), comunicação assíncrona com Kafka, ambientes Docker e monitoramento com New Relic, além de MongoDB e Redis. Participação no projeto de Cadastramento de Chaves PIX, utilizando PHP (Laravel).

Software Engineer

Dasa

09/2019 – 06/2020

Atuação na construção de soluções para agendamento de exames e jornada médica, utilizando Java (Spring Boot) e Python, com mensageria via RabbitMQ. Experiência em CI/CD com Jenkins, ambientes Docker, observabilidade com Grafana e arquitetura em Azure, utilizando SQL Server.

Software Engineer

Viceri

10/2018 – 08/2019

Construção de aplicações em .net C# utilizando .NET Framework e .netcore. Atuação no Frontend com Angular

Software Engineer - Jr / Pleno

Grupo Zap

09/2014 – 09/2018

Desenvolvimento de aplicações em .net C#. Também atuando em Python e Java, com pipelines de CI/CD (CircleCI e Jenkins) e ambientes Docker e Kubernetes. Atuação em arquitetura cloud AWS, mensageria com Kafka e Protocol Buffers, manutenção de sistemas .NET e integrações de pagamento (Cielo e Adyen). Experiência com bancos de dados relacionais (SQL Server, PostgreSQL) e não relacionais (DynamoDB, Redis, MongoDB).

Analista Desenvolvedor

VTEX

09/2013 – 06/2014

Desenvolvimento de novas ferramentas e-commerce utilizando ASP.NET / C#. WebAPI / Web Services / Sql Server

Analista Desenvolvedor

Brasil Risk

08/2010 – 09/2013

- Desenvolvimento de sistemas web ASP.NET C# MVC (3)
- SQL Server
- Javascript / CSS3 / HTML5

Suprimento e Atendimento

Atuando desde 2008 em empresas de Atendimento e suporte