

RAFAEL MOURA

Tech Manager | Engineering Manager

São Paulo, Brasil | +55 11 93922-1720 | rafmoura25@gmail.com | rafaelmoura.com

RESUMO PROFISSIONAL

Mais de 13 anos de experiência em tecnologia, unindo liderança de pessoas e forte base técnica. Atuação focada em gestão de times de alta performance, acompanhamento de carreira, cerimônias ágeis, métricas e OKRs, com mentalidade de melhoria contínua.

Experiência sólida no desenvolvimento de produtos digitais, integrações complexas e soluções orientadas a APIs. Forte atuação em arquitetura de sistemas distribuídos e em nuvem (AWS e Google Cloud), com foco em escalabilidade, performance, observabilidade e eficiência de custos.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Mercado Livre - Software Project Lead / Tech Manager (09/2024 – 01/2026)

Liderança de equipe responsável pela concepção e implementação de um assistente baseado em Inteligência Artificial Generativa (GenAI) para Customer Experience. Coordenação entre múltiplas áreas de negócio, atuando na definição de arquitetura, entrega de Model Context Protocols (MCPs) e desenvolvimento de soluções robustas e eficientes em Go.

Liderança de time responsável pelas integrações entre canais de redes sociais (Meta/Facebook, Instagram e X) e os sistemas de atendimento ao cliente. Atuação focada na construção de soluções escaláveis em Go, garantindo conversão eficiente das interações em casos de atendimento.

Responsável por:

- Liderança técnica e mentoria de desenvolvedores e Tech Leads
- Gestão de pessoas, performance e evolução de carreira
- Atuação próxima ao time de Produto em discovery e definição de soluções
- Condução de cerimônias ágeis (Kanban e Sprints)
- Definição de arquitetura e revisão técnica (PRs)

Alliança - Tech Manager / Gerente de Tecnologia (10/2021 – 09/2024)

Liderança e estruturação de equipes de Engenharia de Software do zero, incluindo contratação, onboarding e evolução de carreira;

- Participação ativa na construção do zero de 5 produtos digitais, desde discovery até escala e operação;
- Gestão dos times com condução de ritos ágeis, feedbacks contínuos e 1:1s focados em performance e desenvolvimento;

- Planejamento, priorização e alinhamento de roadmap em parceria com o time de Produto;
- Definição e evolução de processos de engenharia, promovendo eficiência, previsibilidade e melhoria contínua;
- Criação e estruturação de PDI (Plano de Desenvolvimento Individual);
- Atuação em discussões técnicas e de arquitetura de serviços, apoiando decisões estratégicas;
- Gerenciamento de projetos, incluindo desenvolvimento, automação e monitoramento de pipelines;
- Definição e acompanhamento de KPIs e OKRs, além da criação de métricas ágeis em conjunto com Produto.
- Tecnologias, processos e práticas:
 - Jira, Confluence · Scrum, Kanban · Métricas e OKRs · TypeScript/JavaScript · SQL e NoSQL · Google Cloud

iFood - Senior Software Engineer (06/2021 – 10/2021)

Atuação em aplicações voltadas para comerciantes, desenvolvendo soluções em Java (Spring Boot) em ambiente cloud AWS.

PicPay - Senior Software Engineer (06/2020 – 05/2021)

Atuação no desenvolvimento do Extrato do aplicativo, utilizando Java (Spring Boot), comunicação assíncrona com Kafka, ambientes Docker e monitoramento com New Relic, além de MongoDB e Redis. Participação no projeto de Cadastramento de Chaves PIX, utilizando PHP (Laravel).

Dasa - Software Engineer (09/2019 – 06/2020)

Atuação na construção de soluções para agendamento de exames e jornada médica, utilizando Java (Spring Boot) e Python, com mensageria via RabbitMQ. Experiência em CI/CD com Jenkins, ambientes Docker, observabilidade com Grafana e arquitetura em Azure, utilizando SQL Server.

Viceri - Software Engineer (10/2018 – 08/2019)

Construção de aplicações em .NET C# (.NET Framework e .NET Core) e atuação no frontend com Angular.

Grupo ZAP - Software Engineer Jr/Pleno (09/2014 – 09/2018)

Desenvolvimento de aplicações em Python e Java, com pipelines de CI/CD (CircleCI e Jenkins) e ambientes Docker e Kubernetes. Atuação em arquitetura cloud AWS, mensageria com Kafka e Protocol Buffers, manutenção de sistemas .NET e integrações de pagamento (Cielo e Adyen). Experiência com bancos de dados relacionais (SQL Server, PostgreSQL) e não relacionais (DynamoDB, Redis, MongoDB).

VTEX - Analista Desenvolvedor (09/2013 – 06/2014)

Desenvolvimento de ferramentas e-commerce em ASP.NET C#, WebAPI, Web Services e SQL Server.

Brasil Risk - Analista Desenvolvedor (08/2010 – 09/2013)

Desenvolvimento de sistemas web ASP.NET C# MVC, SQL Server, JavaScript, CSS3 e HTML5.

Suporte e Atendimento (2007 – 2010)

Atuação em empresas, na parte de atendimento e suporte, trabalhando em empresas como:

- C&A
- SIGhRA Sistemas Inovadores
- Freelancers

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-graduação em Engenharia de Software – Anhembí Morumbi

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Uninove

Especialização em Liderança e Gestão de Pessoas – Conquer

COMPETÊNCIAS E TECNOLOGIAS

Liderança de Pessoas, Gestão de Times, Product Discovery, Scrum, Kanban, KPIs, OKRs, Arquitetura de Sistemas, Java, Go, Python, TypeScript, JavaScript, PHP, AWS, Google Cloud, Azure, Kafka, RabbitMQ, Docker, Kubernetes, CI/CD, SQL Server, PostgreSQL, MongoDB, Redis, DynamoDB, Jira, Confluence