Relatório de Testes

Introdução

O presente documento tem como objetivo complementar as análises e testes (manuais e automatizados) realizados na aplicação disponível em http://web1.qa.sambatech.com:10000.

Dessa forma, este relatório descreverá outros tipos de testes automatizados que poderiam ser realizados, tanto funcionais quanto não-funcionais.

Testes funcionais

Testes de criação de uma campanha

Na opção "Monetização" do menu principal existe a possibilidade de criação de uma campanha para o projeto. Tal criação permite a execução de diversos cenários de testes funcionais, como por exemplo: testes de categórias por usuário, testes de datas de veiculação, testes de precificação da campanha e testes com o vídeos do anúncio (ex.: formato e tamanho do arquivo).

Testes de envio de arquivos

Na opção "Enviar" do menu principal é possível o *upload* de arquivos de até 5 GB. Um teste interessante seria a tentativa de inclusão de arquivos maiores do que o limite estabelecido e em diferentes formatos (incluse formatos não suportados).

Testes das estatísticas do projeto

Na opção "Estatísticas" do menu principal são apresentadas diversas estatísticas à respeito do projeto em análise. Podem ser realizados diversos testes para validar as informações apresentadas nessa tela. É fundamental verificar a persistência desses números, visto que são importantes nas tomadas de decisão com relação ao projeto.

Testes de configuração do projeto

Na opção "Configurações" do menu superior direito (nome do projeto) existem diversas opções para validação das funcionalidades. Dentre as mais importantes estão aquelas relacionadas à administração do sistema, ou seja: inclusão e exclusão de usuários, gêneros, categorias e tipos de permissão.

Testes não funcionais

Testes em outros browsers

Um teste não funcional clássico em sistemas web são aqueles que envolvem a verificação de cenários idênticos em navegadores diferentes. Exatamente por não conhecer qual(ais) navegador(es) o usuário irá utilizar e devido às diferenças construtivas entre os principais (ex.: Google Chrome, Mozilla Firefox, MS Internet Explorer), tal teste é muito importante. Inclusive temos drivers de testes para os principais browers.

Testes em outros sistemas e plataformas

Afim de verificar se a arquitetura do sistema suporta diferentes SOs e plataformas, é fundamental esse teste. No mínimo é interessante avaliar se a solução está compatível com sistemas para dispositivos móveis (ex.: Android) e arquiteturas distintas (ex.: IOS da Apple).

Inclusive é importante avaliar diferentes tamanhos para as páginas, simulando a visualização em telas de celulares, tablets, desktops e notebooks.

Testes de carga

Outro tipo de teste muito importante é a verificação da capacidade do sistema em responder a um alto volume/tráfego de dados. Por exemplo, acessos simultâneos de vários usuários (testes com 10, 100, 1000, 10000, 100000 e etc), criação simultânea de contas, carregamento simultâneo de arquivos pesados (no caso desta aplicação, os vídeos em especial). Todo e qualquer teste de carga é relevante para avaliarmos a escalabilidade da solução desenvolvida, inclusive a nível de arquitetura dos bancos (escrita e leitura).

Testes de usabilidade

Poderíamos propor um conjunto de testes com a interação dos usuários chaves do sistema para avaliarmos a usabilidade da solução. Por exemplo, quantos cliques serão necessários para chegarmos à tela aonde são inseridos os vídeos e principais componentes do projeto criado? Existe algum menu, janela, pop up, os quais os usuários estão sentindo dificuldades para localizar (ex.: cores e menus sobrepostos)? Temos muita informação em uma única tela? Esses tipos de respostas são os feedbacks mais importantes para termos uma solução alinhada à expectativa dos clientes.

Testes de acessibilidade

Outro conjunto de testes importante poderia levar em consideração a capacidade da aplicação em atender a pessoas com necessidades especiais. A inclusão de teclados virtuais, menus, opções sonoras e zooms (além daqueles do navegador) são opções para tornar a aplicação mais acessível.

Conclusão

Foram realizados diversos testes manuais com o intuito de identificar bugs na aplicação. Durante esse processo, tive a oportunidade de aprender sobre diversas ferramentas (ex.: IntelliJ, Maven, Selenium Webdriver, Git e e GitHub) e conceitos importantes da automação de testes (ex.: PageObjects). Independentemente do resultado da seleção, tal aprendizado foi de muito valor.

Infelizmente, devido à restrição de tempo durante a semana (em horário comercial estou no trabalho) e a uma viagem que já estava comprada para o feriado de 15/08, não pude executar todos os testes e configurações que gostaria.

Achei muito interessante o nicho de mercado em que a SambaTech atua e gostei muito da aplicação. Trabalhar com arquivos complexos como vídeos é muito desafiador mas, ao mesmo tempo, gratificante.