

Benutzerfreundlichkeit				
	Installation und Wartung	Intuitive Bediennbarkeit und Lernkurve	Lokale Gewichtung	
Installation und Wartung	1	1	0,5000	
Intuitive Bedienbarkeit und Lernkurve	1	1	0,5000	
			1,0000	

[illegible]

Support					
	Administrativer Support	Community-Support	Lokale Gewichtung		
Administrativer Support	1	2	0,7500		
Community-Support	0	1	0,2500		
			1,000		