

Benutzerfreundlichkeit				
Installation und Wartung	1	1	1	0,5000
Intuitive Bedienbarkeit und Lernkurve	1	1	1	0,5000
				1,0000

Performance				
Integration-Time	1	1	1	0,5000
Delivery-Time	1	1	1	0,5000
				1,000

Support				
Administrativer Support	1	2	1	0,7500
Community-Support	0	1	1	0,2500
				1,000