

# IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE LOS INDIVIDUOS

## El nivel adecuado de apoyo es importante

Para tener éxito, los empleados necesitan que se les den las oportunidades correctas y el nivel adecuado de apoyo. Lo que las personas necesitan varía según la tarea. Incluso dentro de un mismo proyecto, habrá tareas en las que se sientan capaces y confiados, y responsabilidades que encuentren desafiantes. Adapte su estilo de liderazgo a uno de los cuatro estilos para motivar a sus empleados en cada proyecto:



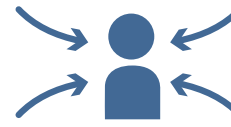
### DIRECTO

- Defina claramente las tareas
- Provea instrucciones específicas y retroalimentación continua



### COACHING

- Aclare las tareas en caso de necesidad
- Esté disponible para preguntas
- Redirija al empleado si se pierde



### DE APOYO

- Proporcione ánimo
- Tranquile a los empleados transmitiéndoles que están haciendo un buen trabajo
- Facilite el progreso, si es necesario



### DE DELEGACIÓN

- Asigne tareas "exigentes" para mantener a los empleados desafiados
- Dé a los empleados libertad para tomar riesgos calculados



### NOVATO

Un empleado que está aprendiendo nuevas destrezas en un área específica



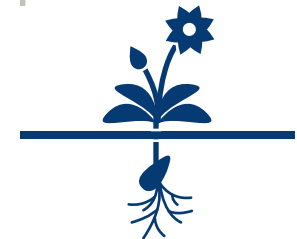
### APRENDIZ

Un empleado que está adquiriendo experiencia, pero todavía está aprendiendo



### COMPETENTE

Un empleado que es competente, pero le falta confianza



### CONFIADO

Un empleado que es muy competente y seguro