



مشروع تحليل نظم مالية
الحصول على وجبات طعام سريعة من خلال
تطبيق جوال.

إعداد الطالبتين:

جوى حسن احمد

رغد عمران تفوح

توصيف النظام بشكل جيد:

يجب ان يكون البائع قادر على انشاء حساب في تطبيق الهاتف المحمول وكذلك تسجيل الدخول كما يجب ان يكون قادراً على تعديل معلوماته كتغيير كلمة السر وذلك عند قبول طلب التسجيل الخاص به.

يجب البائع ان يكون قادر على عرض قائمة المنتجات التي اضافها التطبيق

يجب ان يكون قادر على إضافة منتج جديد حيث يتوفر معلومات عن هذا الصنف (اسم الصنف -صورة الصنف -سعرالصنف -وصف الصنف)

يجب ان يكون قادر على حذف صنفاً لم يعد متوفر

يجب ان يكون قادر على تعديل معلومات صنفه (سعرالصنف- اسم الصنف -صورة الصنف)

يجب ان يكون قادر على الاتصال بالمسؤول لحل أي مشكلة متعلقة بالنظام عن طريق تعبئة نموذج الاتصال

يجب ان يكون قادر على عرض قائمة الطلبات التي تلقاها من العملاء

حيث ان القائمة مقسمة الى ثلاثة اقسام (أوامر جديدة او أوامر قيد التنفيذ او الطلبات نهائية)

وقادر على تحديث حالة الطلبات من خلال التطبيق (تم استلام الطلب او قيد التقدم او مكتمل)

يمكن للعميل انشاء حساب ضمن التطبيق بهدف استخدامه عن طريق ادخال معلوماته او الدخول الى حسابه عن طريق البريد الالكتروني وكلمة المرور

يمكن للعميل تحديث معلومات حسابه مثل الاسم رقم الهاتف والبريد الالكتروني وكلمة المرور

يمكن للعميل التواصل مع مسؤول النظام

يجب ان يكون العميل قادر على عرض قائمة المتاجر التي تم التحقق منها في التطبيق بالاضافة الى القدرة على عرض قائمة الاصناف(قائمة الطعام) المتعلقة بالبائع المختار

يجب ان يكون قادر على إضافة قائمة بالاصناف من بائع واحد الى عربة التسوق حيث عندما يختار العميل اصناف من بائعين مختلفين فإن عربة التسوق تقسم الى عدة اقسام كل منها متعلق ببائع معين

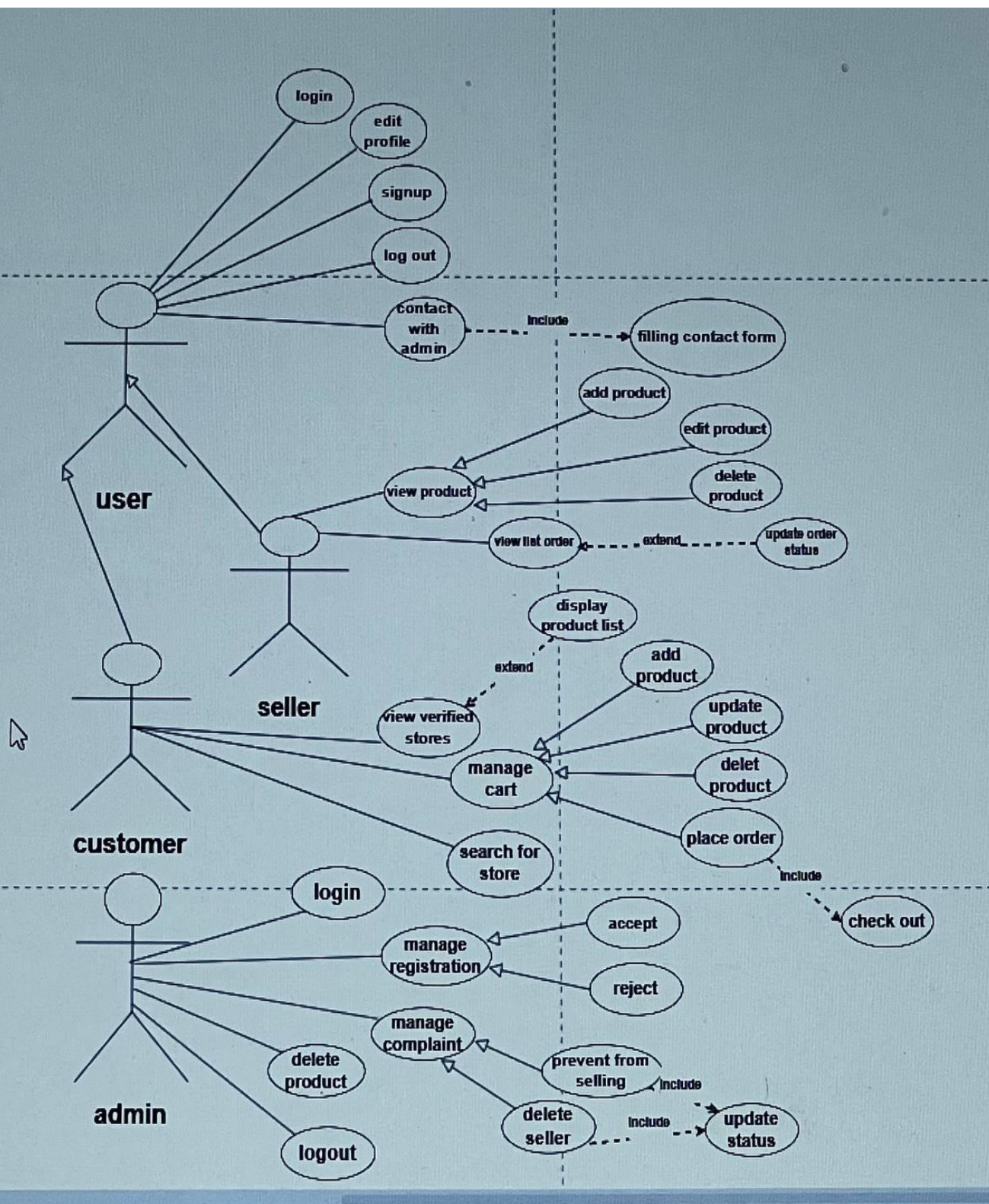
يجب ان يكون قادر على إزالة صنف من العربة
واجراء تعديل على كمية الاصناف في العربة

يستطيع العميل البحث بسهولة للعثور على المتاجر

يراجع العميل سلة التسوق الخاصة به للحصول على المطلوب من الاصناف والتكلفة والكمية حتى يقوم بإرسال طلب الشراء الامر الذي يتطلب تأكيد طلبه وتعد هذه الخطوة الأخيرة لإتمام عملية الشراء

يجب ان يكون مسؤول النظام قادر على تسجيل الدخول للموقع باستخدام البريد الالكتروني وكلمة المرور وبإستطاعته منع بائع ما من البيع اذا تلقى شكوى عنه او عن منتج قدمه من خلال اضافته الى قائمة تمنعه من البيع بشكل مؤقت كما يمكن ان يزيله من النظام بأكمله ليقوم بعدها بتحديث حالة البائع يجب ان يكون المسؤول قادر على الموافقة او رفض متجر البائع ويمكنه حذف أي منتج لأي سبب

مخطط Use Case Diagram :Use Case Diagram



تحديد حالات الاستخدام:

- يقوم البائع بطلب انشاء حساب (حالة تسجيل او انشاء حساب)
- يقوم البائع بطلب تسجيل دخول
- يقوم البائع بتعديل معلومات حسابه (كإعادة تعيين كلمة المرور)
- يقوم البائع بعرض قائمة الاصناف (إضافة صنف او تعديل على الصنف او حذف صنف)
- يقوم البائع بعرض قائمة طلبات الزبائن
- يقوم البائع بالتواصل مع مسؤول النظام
- يقوم الزبون بإدارة عربة التسوق
- يقوم الزبون بعرض المتاجر المرخصة
- يقوم الزبون البحث عن المتاجر
- يقوم الزبون بالتواصل مع مسؤول النظام
- يقوم مدير النظام بحذف صنف
- يقوم مدير النظام بإدارة الشكاوى
- يقوم مدير النظام بإدارة تسجيل البائعين في الموقع

توصيف حالة استخدام

الحالة الأولى:

الاسم: إنشاء طلب

الوصف الموجز: تتيح هذه الحالة للعميل اختيار اصناف و اضافتها الى عربة التسوق ثم تأكيد الطلب من خلال الدفع

شرط تنفيذ حالة الاستخدام بنجاح: يجب على العميل أن يكون مسجل في النظام ولديه حساب نشط ارو يجب ان يتمكن من تقديم معلوماته كزائر

الحالة بعد التنفيذ الناجح: يتم إضافة طلب العميل الى سجل جديد في النظام وارسال تأكيد الطلب للزبون

حالات الخطأ: عدم وجود رصيد كافي أو عدم توفر الاصناف المطلوبة في المتجر أو خطأ في معلومات العميل

حالة النظام: يجب ان يكون متصلاً بقاعدة البيانات لإدارة الشكاوى وإدارة تسجيلات البائعين و تحديث حالة التطبيق ولتأكيد طلبات العملاء المقبولة

الجهات الفاعلة التي تتواصل مع حالة الاستخدام : العميل – نظام إدارة المخزون – نظام الدفع

المحفز: إضافة العميل الاصناف الى عربة التسوق وتأكد الطلب من خلال عملية الدفع

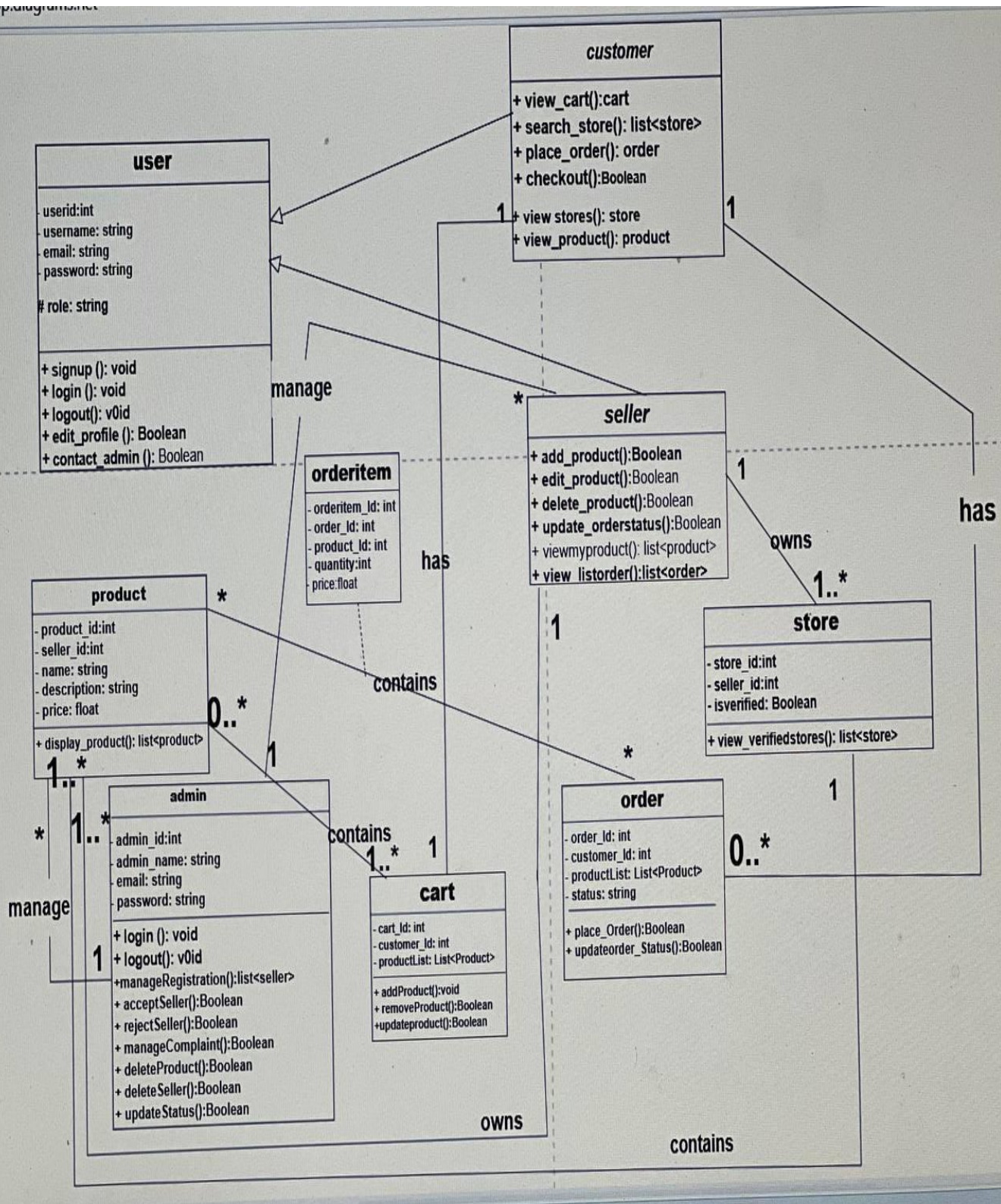
العملية الأساسية:

يقوم العميل بتصفح الاصناف ثم يضيفها للسلة ثم يأكد طلبه بالدفع ثم يتم

انشاء الطلب في النظام وارسال النظام تأكيد الطلب للعميل

العملية البديلة: اذا كان العميل غير مسجل يتم توجيهه الى صفحة التسجيل او يسمح له بإتمام الطلب

:Class Diagram مخطط



الصف User:

يملك واصفات:

معرف Id

اسم name

كلمة السر password

دور role

توابعه:

Singup(): انشاء حساب

Login(): تسجيل دخول

Logout(): تسجيل خروج

Edit-profile(): تعديل الملف الشخصي

Contact-admin(): التواصل مع الادمن

الصفوف التي ترث الصف user:

1 الصف customer:

يرث كل واصفات الصف user

توابعه:

Manage-cart(): إدارة عربة التسوق

Search-store(): بحث عن متجر

Place-order(): تقديم طلب

Checkout(): تأكيد الطلب

2) الصف seller:

يرث واصفات الصف user

توابعه:

إضافة /تعديل/حذف صنف

Update-orderstatus():تحديث حالة الطلب

View-listorder():رؤية قائمة الطلبات

الصف Admin:

واصفاته:

معرف Admin-id

اسم الادمن Admin-name

ايميل الادمن email

كلمة السر password

توابعه:

Login():تسجيل دخول

Logout():تسجيل خروج

manageRegistration(): إدارة التسجيلات

acceptSeller(): قبول البائع

manageComplian():إدارة الشكاوى

rejectSeller(): رفض البائع

deleteProduct(): حذف صنف

deleteSeller(): حذف بائع

الصف Product:

واصفاته:

product-id: معرف الصنف

seller-id: معرف البائع

description: وصف الصنف

price: سعر الصنف

تابع وحيد

Display-product(): عرض الصنف

الصف Store:

واصفاته:

product-id: معرف المتجر

seller-id: معرف البائع

isverified: ترخيص المتجر وهو من النمط Boolean

تابع وحيد هو

View-verifiedstore(): رؤية المتاجر المرخصة

الصف Order:

order-id: معرف الطلب

customer-id: معرف العميل

status: حالة الطلب

توابعه:

Place-order() : تابع تقديم طلب

Updatestatus() : تابع تحديث حالة الطلب

الصف cart:

معرف سلة التسوق: cart-id

معرف العميل: customer-id

قائمة الأصناف: product list

توابعه:

addProduct() :تابع إضافة صنف

removeProduct() :تابع إزالة الصنف

manageCart() :إدارة السلة

وثيقة المتطلبات البرمجية (SRS)

1. المقدمة

1.1 الغرض

تصف هذه الوثيقة نظام تجارة إلكترونية متعدد المستخدمين، حيث يمكن للبائعين عرض اصنافهم، والعملاء تصفح وشراء الاصناف، والإدارة التحكم الكامل في المستخدمين، الاصناف، الطلبات، والتقييمات.

1.2 الجمهور المستهدف

- المطورون
- المصممون
- فريق الجودة (QA)
- صاحب المشروع
- مدراء الأنظمة

1.3 نطاق النظام

- تسجيل البائعين والعملاء
- إدارة الأصناف والمراجعات والطلبات
- تواصل بين العميل والبائع
- إدارة المحتوى والشكاوى عبر الإدارة

2. الوصف العام

2.1 وظائف النظام العامة

الوصف

الوظيفة

تسجيل دخول لكل من البائع، العميل، المدير

تسجيل الدخول

إدارة المنتجات	البائع يمكنه إضافة/تعديل/حذف اصنافه
إدارة الطلبات	العملاء يمكنهم تقديم طلبات شراء
مراجعة المنتجات	العملاء يكتبون تقييمات للاصناف
لوحة التحكم	المدير يمكنه إدارة جميع المستخدمين والبيانات
نظام التواصل	نموذج تواصل العميل / البائع مع الإدارة

2.2 فئات المستخدمين

- العميل: يشتري، يقيم، يتواصل.
- البائع: يعرض الاصناف، يرد على العملاء.
- الإدارة: تشرف وتراقب كل شيء.

3. المتطلبات الوظيفية (Functional Requirements)

- يمكن للمستخدمين التسجيل كبائع أو عميل.
- يمكن تسجيل الدخول باستخدام البريد وكلمة المرور.
- يمكن للبائع إضافة صنف جديد.
- يمكن للبائع تعديل أو حذف اصنافه.
- يمكن للعملاء تصفح الاصناف والبحث عنها.
- يمكن للعميل تقديم طلب.
- يمكن للعميل متابعة حالة الطلب.
- يتم تحديث حالة الطلب تلقائيًا من "جديد" إلى "تم التوصيل".
- يمكن للإدارة حذف التقييمات غير اللائقة.
- يمكن للعميل إرسال رسالة إلى الإدارة عبر نموذج تواصل.
- يمكن للإدارة الموافقة على تسجيل البائعين.
- يمكن للإدارة تعليق أو حذف الحسابات أو الاصناف.

• يمكن للإدارة مراجعة جميع الرسائل والشكاوى.

4. المتطلبات غير الوظيفية (Non-Functional Requirements)

الأداء Performance: النظام يستجيب خلال 2 ثانية في العمليات الأساسية.

الأمان Security: جميع كلمات المرور مشفرة. الوصول للوحة الإدارة يتطلب مصادقة خاصة.

القابلية للتوسع Scalability: يدعم زيادة عدد المستخدمين والاصناف دون تأثير على الأداء.

سهولة الاستخدام Usability: واجهة استخدام سهلة ويدعم اللغة العربية.

5. مخططات داعمة (مقترحة)

- مخطط Class Diagram

- مخطط Use Case

- مخطط Activity لعملية الشراء

- مخطط Sequence للتواصل عبر الدردشة

6. القيود

- لا يدعم الدفع الإلكتروني في الإصدار الأول.

- يجب أن يتصل النظام بقاعدة بيانات مركزية.

مخطط ERD:

