



## تأسيس خدمات الاتصالات والانترنت



**EXPRO**

هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية  
Expenditure & Projects Efficiency Authority

### ملاحظات هامة:

- 1- تتم تعبئة الكراسة الالكترونية فقط في منصة اعتماد عبر صلاحية "مدخل بيانات" وذلك من خلال المعلومات الواردة في النموذج أدناه وعدم ارفاق أي كراسة أخرى بما فيها هذا النموذج.
- 2- يجب أن يتم تعبئة حقول الكراسة وفقاً للمواد المذكورة في نظام المنافسات والمشتريات الحكومية واللائحة التنفيذية للنظام، حيث أن "نموذج تعبئة الكراسة الالكترونية" والعبارات الواردة فيه هي للاسترشاد فقط لتسهيل عملية طرح المنافسات.
- 3- تتبع هذه الإرشادات أقسام الكراسة الالكترونية في منصة اعتماد ويمكن للجهات التعديل عليها، حيث تهدف إلى إرشاد الجهات على ادخالها بالطريقة الصحيحة لتفادي تكرار الملاحظات والمراجعات.
- 4- يوجد بعض المعلومات التي يجب توضيحها في ملف مرفق منفصل من الجهة الحكومية، حيث أنه لا يوجد لها خانة مخصصة أو غير قابله للتعديل في الكراسة الالكترونية في منصة اعتماد، وقد تمت الإشارة لها في خانة الملحقات في هذا النموذج.
- 5- المعلومات باللون الأخضر يتم تعبئتها في النموذج من قبل إدارة المشتريات في الجهة الحكومية، المعلومات باللون الأسود والمضللة باللون الأصفر يتم تعبئتها من قبل الإدارة الطالبية في الجهة الحكومية، المعلومات باللون الأزرق هي معلومات توضيحية فقط ويمكن تعديلها أو حذفها.

## • المعلومات الأساسية (5-1)

|                           |  |
|---------------------------|--|
| اسم المنافسة              | تأسيس خدمات الاتصالات والانترنت  |
| نوع المنافسة              | منافسة عامة  |
| رقم المنافسة الخاص بالجهة | 22/186   |
| قيمة وثائق المنافسة       | 1000 ريال  |
| اسم الجهة الفنية          | الإدارة العامة للدعم الفني   |
| لجنة فحص العروض           | لجنة فحص العروض  |
| مربوط بتأهيل مسبق         | لا   |
| طريقة تقديم العروض        | ملف واحد   |
| الغرض من المنافسة         | تأسيس وإيصال شبكة الانترنت لربط الاجهزة والانظمة ببعضها البعض والوصول الدائم الى المعلومات والشبكات الخاصة (MPLS) والخدمات السحابية الخاصة بالمركز الوطني للغطاء النباتي . |
| القيمة التقديرية          | يتم تقديم القيمة التقديرية لنموذج جدول الكميات كاملة بظرف مغلق   |

## • العناوين والمواعيد المتعلقة بالمنافسة (5-2)

|  |   |
|--|---|
| نسبة الضمان النهائي  | (لا تقل عن 5% ولا تزيد عن 100%)                                     |
| فترة التوقف  | 5 أيام عمل  |
| هل يتطلب ضمان ابتدائي نعم ، في حال الإجابة بـ (نعم) يرجى توضيح الآتي |   |
| نسبة الضمان الابتدائي (من 1% إلى 2%)                                 | 1%  |
| عنوان تقديم الضمان الابتدائي   | لجنة فتح العروض بالمركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر |
| هل يتطلب تسليم عينات نعم ، في حال الإجابة بـ (نعم) يرجى توضيح الآتي  |   |

|   |                              |
|---|------------------------------|
| الرياض - حي النفل - المركز الوطني للغطاء النباتي ومكافحة التصحر | عنوان تسليم عينات للمورد     |
| المركز الوطني للغطاء النباتي ومكافحة التصحر                     | المبنى                       |
| الأول   | الطابق                       |
| الإدارة العامة للدعم الفني                                      | الغرفة / اسم الإدارة         |
| اضغط هنا لإدخال التاريخ   | تاريخ التسليم                |
| وقت تسليم العينات بعد إعلان الترسية                             | وقت التسليم                  |
| عنوان تسليم العروض<br>(في حال تعطل المنصة)                      |                              |
| عن طريق منصة اعتماد الرقمية / لجنة فتح العروض                   | عنوان تسليم العروض           |
| المركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر              | المبنى                       |
| الأرضي  | الطابق                       |
| لجنة فتح العروض   | الغرفة / اسم الإدارة         |
| اضغط هنا لإدخال التاريخ   | تاريخ تسليم العروض           |
| في الفترة المحددة في منصة اعتماد                                | وقت تسليم العروض             |
| مواعيد الاستفسارات وتقديم وفتح العروض                           |                              |
| يتم فتح العروض من خلال منصة اعتماد الرقمية                      | مكان فتح العروض              |
| اضغط هنا لإدخال التاريخ   | آخر موعد لاستلام الاستفسارات |
| اضغط هنا لإدخال التاريخ   | آخر موعد لتقديم العروض       |
| اضغط هنا لإدخال التاريخ   | آخر وقت لتقديم العروض        |
| اضغط هنا لإدخال التاريخ   | تاريخ فتح العروض             |
| اضغط هنا لإدخال التاريخ   | وقت فتح العروض               |

## • مجال التصنيف وموقع التنفيذ والتقديم (3-5)

| التنفيذ   |  |
|---|--|
| مكان التنفيذ  | داخل المملكة   |
| في حال كان مكان التنفيذ داخل المملكة يرجى تحديد المناطق | منطقة محددة (يرجى ذكر المنطقة)   |
| التفاصيل (إن وجدت)                                      | الرياض   |
| مجال التصنيف (ملاحظة يمكن أن يتم اختيار أكثر من مجال)   |  |
| أعمال الإنشاء (في حالة الحاجة لتحديد ذلك)               | خدمات الانترنت<br>خدمات اتصالات باستخدام الألياف<br>توريد وتركيب أجهزة ومعدات الحاسب الآلي (حاسبات وشبكات وملحقات) |
| أعمال الصيانة والتشغيل (في حالة الحاجة لتحديد ذلك)      | اضغط هنا للاختيار<br>اضغط هنا للاختيار<br>اضغط هنا للاختيار  |
| نشاط المنافسة   |  |
| الأنشطة   | تقنية المعلومات  |
| تشمل المنافسة على بنود توريد                            | نعم  |
| عدد السنوات   | سنتين ( 24 شهر ميلادي)   |
| وصف النشاط  | تأسيس خدمات الاتصالات والانترنت للمركز الوطني للغطاء النباتي ومكافحة التصحر  |

## • جداول الكميات (4 - 5)

| يسمح<br>بالعرض البديل | لا   |
|-----------------------|--|
| جدول الكميات          | <p>1- يمكن للجهات تعبئة جداول الكميات ورافقها عند تعبئة هذا النموذج بحيث يمكن أن يتم تحميلها من الكراسة الالكترونية في منصة اعتماد عبر خانة "تصدير" ثم رفعها بعد تعبئتها في المنصة عبر خانة "استيراد"</p> <p>2- في هذا البند يتم توضيح جداول الكميات والمواد والمعدات وغيرها من التوريدات التي سيتم استخدامها في المشروع، على الجهة تحديد أعداد ووحدات البنود بشكل دقيق بما يتناسب مع طبيعة البند. على سبيل المثال في حال توريد أجهزة حاسب محمول ستكون وحدة قياس البند هي "جهاز" في حال كان البند هو إعداد تقرير ستكون وحدة قياس البند "تقرير"</p> <p>3- يتم تعبئة نوع جدول الكميات المناسب لـ "نوع نشاط المنافسة المحدد في الخانة السابقة"</p> <p>4- يجب تعبئة جدول واحد على الأقل كحد أدنى</p> <p>5- يجب تعبئة جميع خانات الجداول وعدم ترك خانات فارغة</p> |

## • ملفات المنافسة (5 - 5)

| المقدمة والأحكام العامة   |                             |
|---|-----------------------------|
| <p>يرغب المركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر في توفير خط انترنت آمن بتقنية الألياف الضوئية وذلك لربط المركز بشبكة الإنترنت للوصول للخدمات المدارة الخاصة بالمركز على مراكز الاستضافة السحابية وكذلك الوصول لجميع الخدمات الأخرى ذات العلاقة، كما يهدف المركز لتأسيس خطوط اتصال آمنه للربط مع الشبكة الحكومية الأمانة GSN للربط مع القطاعات الحكومية الأخرى ذات العلاقة و دائرة اخرى من الخدمات السحابية في NIC، إضافة إلى ذلك توفير خطوط اتصال وتحويلات رقمية خاصة بالمركز.</p> | تعريف عن المنافسة           |
| لا  | إخفاء قسم السجلات والتراخيص |
| <p>السجل تجاري</p> <p>تصنيف المقاولين</p> <p>شهادة الزكاة</p> <p>شهادة الضريبة</p> <p>التأمينات الاجتماعية</p> <p>شهادة اشتراك الغرفة التجارية</p> <p>رخصة الاستثمار</p> <p>شهادة السعودة</p> <p>رخصة البلدية</p>   | السجلات والتراخيص النظامية  |
| <p>مطلوبة</p> <p>مطلوبة</p> <p>مطلوبة</p> <p>مطلوبة</p> <p>مطلوبة</p> <p>مطلوبة</p> <p>مطلوبة</p> <p>مطلوبة</p>   |                             |

| معلومات ممثل الجهة                                  |  |
|---|--|
| الاسم   | إبراهيم فيصل الزهراني  |
| رقم الهاتف  | 0538964793   |
| رقم الفاكس  |  |
| الوظيفة   | مهندس حاسب الي   |
| البريد الإلكتروني                                   | ibfalzahrani@ncvc.gov.sa   |
| الأحكام العامة                                      |  |
| تعريف الجهة   | المركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر   |
| هل المنافسة قابلة للتجزئة                           | لا   |
| في حال الإجابة بنعم، يرجى توضيح آلية تجزئة المنافسة | لا يجوز لمقدم العرض ترك أي بند من بنود المنافسة دون تسعير ويعتبر المتنافس كأن لم يقدم عرضه بالنسبة إلى الأصناف غير المسعرة، ويستبعد عرضه إذا لم تجز شروط المنافسة التجزئة إلا إذا أجازت شروط المنافسة ذلك. |
| إعداد العروض  |  |
| تأكيد المشاركة في المنافسة                          | "يحق للجهة إلغاء هذه المادة اذا كانت الشروط محققة عند شراء الكراسة"  |
| أقصى مدة للإجابة على الاستفسارات (أيام)             | 7 أيام   |
| البريد الإلكتروني البديل للتواصل                    | aalsuqeh@ncvc.gov.sa   |
| وثائق العرض   |  |
| قائمة الوثائق الفنية                                | 1- الخبرات السابقة لمشاريع مشابهه.<br>2- كفاءة منهجية العمل المقترحة و خطة تنفيذ الاعمال في تلبية المتطلبات المذكوره في نطاق العمل .<br>3- اتفاقية مستوى الخدمة.<br>4- الدعم الفني المقترح.                |

|  |  |
|--|--|
| <p>يشمل العرض المالي المتطلبات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. جدول الكميات شاملاً الأسعار. (تعبئة جدول الكميات والأسعار في منصة اعتماد).</li> <li>2. الضمان الابتدائي. (يقدم بظرف مغلق مكتوب عليه اسم مقدم العرض واسم المنافسة) في الوقت المحدد لتقديم العروض ويرفق صورة منه مع العرض المقدم في المنصة. أن يتضمن الضمان البنكي المقدم ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> <li>- "نتعهد بموجب هذا الضمان تعهداً غير مشروط وغير قابل للنقض بألا يتم الإفراج عن هذا الضمان أو التصرف به بموجب مطالبة العميل أو بتقديمه أصل الضمان لنا إلا بعد موافقة خطية من قبلكم أو بانتهاء مدته دون طلب تمديد كتابي من قبلكم يسلم لنا مئولة أو عبر الوسائل الإلكترونية".</li> <li>- أن يقدم المتنافس مع عرضه تعهداً كتابياً بتقديم وإحضار أصل الضمان للجهة الحكومية متى كان ذلك ممكناً بالتنسيق معها.</li> <li>- يتم تسليم أصول الضمانات بالتنسيق مع الجهة الحكومية مع ممثلها وذلك خلال المدة المحددة لتلقي العروض.</li> </ul> </li> <li>3. نسخة من المستندات (الشهادات النظامية) المحددة في هذه الكراسة.</li> <li>4. تقديم خطة مقترحة للدفعات.</li> <li>5. تقديم جدول الكميات المسعر على أن يكون التسعير مطابق للعرض المالي المقدم في جدول الكميات الوارد في منصة اعتماد.</li> </ol> | <p><b>قائمة الوثائق المالية</b></p>  |
| <p><b>متطلبات التنسيق</b></p>  |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. حجم الخط (16) نوع الخط Sakal Majalla.</li> <li>2. نوع الملفات الإلكترونية (PDF).</li> </ol>  | <p><b>متطلبات التنسيق</b></p>  |
| <p><b>فحص العروض</b></p>   |  |
| <p>10 أيام</p>   | <p><b>مدة السماح لاستكمال الشهادات إذا لم يقدم صاحب العرض مع عرضه أي من الشهادات المطلوبة، أو أن الشهادة المقدمة منتهية الصلاحية</b></p> |
| <p><b>تقييم العروض</b></p>   |  |
| <p>يتم تقديم معايير تقييم العروض كمرفق مع هذه الكراسة</p>  | <p><b>معايير تقييم العروض</b></p>  |
| <p>"تفتح لجنة فحص العروض ملف الأسعار التقديرية، كما تقوم بفتح العروض المالية للعروض الفنية المقبولة في الموعد المحدد لذلك بعد إشعار أصحاب العروض الفنية المقبولة بذلك، وتعلن الأسعار للحاضرين من أصحاب العروض"</p>   | <p><b>فحص العروض</b></p>   |
| <p><b>توقيع العقد</b></p>  |  |



|  |  |                               |
|--|--|-------------------------------|
| "الفترة المتاحة بالأيام لتوقيع العقد بعد اشعار الترسية" ويتم خلالها تقديم الضمان البنكي النهائي (15 يوم)             |  | الفترة المسموحة لتوقيع العقود |
| "لا يجوز لمقدم العرض ترك أي بند من بنود المنافسة دون تسعير"  |  | كتابة الأسعار                 |
| التعريفات الفنية   |  |                               |
| المصطلح  | التعريف  | #                             |
| المركز   | المركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر | 2                             |
| GSN  | الشبكة الحكومية الآمنة                             | 3                             |
| NIC  | مركز المعلومات الوطني                              | 4                             |
| يرغب المركز الوطني للغطاء النباتي ومكافحة التصحر بالاشتراك في:   |  | نطاق عمل المشروع              |
| ● خط انترنت أساسي 100 Mbps من مزود خدمة 1 عبر خدمة الألياف البصرية عبر مزود الخدمة المعتمد.                          |  |                               |
| ● خط انترنت احتياطي 100 Mbps من مزود خدمة 2 عبر اتصال مايكرويف.  |  |                               |
| ● حيث يتم توفير الخدمة لجميع الخطوط بنسبة 99.96 % بالتحميل ورفع البيانات، والتأكيد على ان تكون الخدمة عالية الاتاحة. |  |                               |
| ● توريد وتركيب خدمة ربط التحويلات الداخلية SIP Extension بعدد 2000 تحويلة.   |  |                               |
| ● توفير خدمة إدارة تشغيل الموجهات.   |  |                               |
| ● عناوين إنترنت عامة Public IPs عدد 16.  |  |                               |
| ● توريد وتركيب الموجهات الرئيسية للخدمة وملحقاتها وتوزيع البيانات Traffic Engineering.                               |  |                               |
| ● التطوير والمتابعة للخدمة طيلة فترة العقد وتقديم تقارير شهرية مفصلة.  |  |                               |
| ● توفير دائرة اتصال امن IPVPN25M   |  |                               |

| <ul style="list-style-type: none"><li>● توفير دائرة اتصال MPLS 20M</li><li>● تغطية اتفاقية مستوى الخدمة SLA.</li><li>● زيارة وكشف الموقع.</li><li>● إدارة أجهزة التوجيه MRS</li><li>● يتطلب من المقاول عمل المسح الميداني للمواقع والتأكد من الأجهزة والمعدات اللازمة التشغيل وتقديم عرض شامل بجميع القطع الضرورية اللازمة وتوريد ونقل وتركيب وتشغيل أية أجهزة أو معدات تلزم عملية التشغيل.</li></ul>  |   |        |                                 |             |   |   |     |                                 |  |
|--|---|--------|---------------------------------|-------------|---|---|-----|---------------------------------|--|
| <p>مدة تنفيذ الأعمال 24 شهر ميلادي من اشعار بدء الأعمال مقسمة كالتالي:</p> <p>شهر للتوريد والاستلام والتركيب ، و 23 شهر للتطوير والمتابعة.</p> <p>يجب على المتعاقد توريد المعدات والأجهزة في مده أقصاها 3 أسابيع من توقيع العقد، و الانتهاء من تفعيل الاشتراك و التنفيذ و تسليم الاعمال في مده أقصاها أسبوع من التوريد.</p> <p>يجب على المورد التطوير والمتابعة من بداية المشروع حتى الانتهاء وتسليم الأعمال (طيلة فترة العقد).</p> <p>تقديم الدعم اللازم للمعدات الإلكترونية في حال وجود مشاكل في الأداء أو ما شابه (طيلة فترة العقد).</p> <p>طريقة الدفع:</p> <p>يكون طريقة الدفع وفقاً لشهادة الإنجاز الصادرة من الإدارة المشرفة على التنفيذ مع تقديم الفواتير والمستندات المطلوبة وفقاً لما يلي:</p> | <p><b>برنامج العمل</b></p>  |        |                                 |             |   |   |     |                                 |  |
| <table><tr><th>الدفعة</th><th>البيان</th><th>النسبة</th><th>فترة الدفعة</th></tr><tr><td>1</td><td>+خط انترنت أساسي 100 Mbps من مزود خدمة 1 عبر خدمة الألياف البصرية عبر مزود الخدمة المعتمد.<br/>+خط انترنت احتياطي 100 Mbps من مزود خدمة 2 عبر اتصال مايكرويف.<br/>+ توريد وتركيب خدمة ربط التحويلات الداخلية SIP Extension بعدد 2000 تحويلة.<br/>+ خدمة إدارة تشغيل الموجهات.<br/>+ توفير دائرة اتصال امن IPVPN25M<br/>+ توفير دائرة اتصال MPLS 20M<br/>+ عناوين إنترنت عامة Public IPs عدد 16.</td><td>%50</td><td>بعد 2 أشهر من تاريخ توقيع العقد</td></tr></table>   | الدفعة  | البيان | النسبة                          | فترة الدفعة | 1 | +خط انترنت أساسي 100 Mbps من مزود خدمة 1 عبر خدمة الألياف البصرية عبر مزود الخدمة المعتمد.<br>+خط انترنت احتياطي 100 Mbps من مزود خدمة 2 عبر اتصال مايكرويف.<br>+ توريد وتركيب خدمة ربط التحويلات الداخلية SIP Extension بعدد 2000 تحويلة.<br>+ خدمة إدارة تشغيل الموجهات.<br>+ توفير دائرة اتصال امن IPVPN25M<br>+ توفير دائرة اتصال MPLS 20M<br>+ عناوين إنترنت عامة Public IPs عدد 16. | %50 | بعد 2 أشهر من تاريخ توقيع العقد |  |
| الدفعة   | البيان  | النسبة | فترة الدفعة                     |             |   |   |     |                                 |  |
| 1  | +خط انترنت أساسي 100 Mbps من مزود خدمة 1 عبر خدمة الألياف البصرية عبر مزود الخدمة المعتمد.<br>+خط انترنت احتياطي 100 Mbps من مزود خدمة 2 عبر اتصال مايكرويف.<br>+ توريد وتركيب خدمة ربط التحويلات الداخلية SIP Extension بعدد 2000 تحويلة.<br>+ خدمة إدارة تشغيل الموجهات.<br>+ توفير دائرة اتصال امن IPVPN25M<br>+ توفير دائرة اتصال MPLS 20M<br>+ عناوين إنترنت عامة Public IPs عدد 16. | %50    | بعد 2 أشهر من تاريخ توقيع العقد |             |   |   |     |                                 |  |

|   |   |   |                                  |                              |
|---|---|---|----------------------------------|------------------------------|
|   |   | + توريد وتركيب الموجهات الرئيسية للخدمة وملحقاتها و توزيع البيانات .Traffic Engineering |                                  |                              |
| 2   | التطوير والمتابعة للخدمة طيلة فترة العقد وتقديم تقارير شهرية مفصلة. | %20   | بعد 12 شهر من تاريخ توقيع العقد  |                              |
| 3   | التطوير والمتابعة للخدمة طيلة فترة العقد وتقديم تقارير شهرية مفصلة. | %20   | بعد 18 اشهر من تاريخ توقيع العقد |                              |
| 4   | التطوير والمتابعة للخدمة طيلة فترة العقد وتقديم تقارير شهرية مفصلة. | %10   | بعد 24 اشهر من تاريخ توقيع العقد |                              |
|   |   | %100  |                                  |                              |
| ويحق للمركز تعديل خطة الدفع والبرنامج الزمني وفق ما يراه مناسباً.   |   |   |                                  |                              |
| <b>مكان تنفيذ الأعمال والخدمات</b>  |   |   |                                  |                              |
| <p>يقع موقع المشروع في حي النفل وفي حال الانتقال للموقع الجديد يتم نقل الخدمة الى حي الفلاح في محافظة / مدينة الرياض في منطقة الرياض بحسب الاحداثيات التالية:</p> <p>الموقع الحالي:</p> <p>6336 الطريق الدائري الشمالي الفرعي، النفل، 3372، الرياض 13312</p> <p>N 46°40'26.2"E 23.2'46°24</p> <p>QMFF+7H النفل، الرياض</p> <p>الموقع الجديد:</p> <p>4164 الطريق الدائري الشمالي الفرعي، 6724، الفلاح، الرياض 13314</p> <p>"28.5'47°24N 46°43'03.4"E</p> <p>QPR8+HX الفلاح، الرياض</p> |   |   |                                  | مكان تنفيذ الأعمال والخدمات  |
| <b>كيفية تنفيذ الأعمال والخدمات</b>   |   |   |                                  |                              |
| تم التوضيح في نطاق العمل  |   |   |                                  | كيفية تنفيذ الأعمال والخدمات |
| <b>المواصفات والشروط المطلوبة</b>   |   |   |                                  |                              |

- أ. يجب على المتعاقد أن يتخذ الترتيبات الخاصة لاستخدام العمال ومعاملتهم - مواطنين كانوا أو أجانب- وفقاً لأحكام نظام العمل ونظام التأمينات الاجتماعية والأنظمة الأخرى ذات العلاقة. ويلتزم المتعاقد بتوفير المتطلبات الضرورية لعماله بما في ذلك السكن الصحي ووسائل النقل والرعاية الصحية ووسائل السلامة.
- ب. يجب على المتعاقد الالتزام بدفع أعاب العمالة ومراقبة حالة العمل على ألا تكون أقل من المتعارف عليه في القطاع أو نوع الخدمة الذي ينفذ فيه العمل.
- ج. يحظر على المتعاقد استقطاب أو محاولة استقطاب أي من موظفي الجهة.
- د. باستثناء ما قد ينص عليه العقد فيما بعد، لا يجوز القيام بتنفيذ العمل أثناء الليل أو خلال أيام الجمع، أو أيام الإجازات الرسمية الأخرى بدون إذن مكتوب من الجهة أو ممثل الجهة إلا إذا كان العمل ضرورياً أو لا يمكن الاستغناء عنه مطلقاً من أجل إنقاذ الأرواح أو الممتلكات أو من أجل ضمان سلامة الأعمال. على أن يخطر المتعاقد في مثل هذه الحالة الجهة أو ممثل الجهة فوراً. ويراعى دائماً أن أحكام هذه الفقرة لا تكون واجبة التطبيق في الحالات التي يكون فيها من المعتاد تنفيذ العمل بالتناوب أو على فترتين.
- هـ. يجب على المتعاقد في جميع الأوقات اتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة للحفاظ على صحة موظفيه وسلامتهم. وتعيين مسؤول للحفاظ على السلامة والوقاية من الحوادث داخل الموقع، وتكون له سلطة إصدار التعليمات واتخاذ التدابير الوقائية لمنع وقوع الحوادث. ويجب على المتعاقد إرسال تفاصيل أي حادث إلى ممثل الجهة في أقرب وقت ممكن بعد وقوعه. يجب على المتعاقد الاحتفاظ بسجلات وتقديم تقارير بشأن صحة وسلامة العمال والأضرار التي لحقت بالممتلكات. يجب على المتعاقد القيام ببرامج توعوية عن الأمراض واتخاذ التدابير الأخرى اللازمة للحد من مخاطر انتقالها بين موظفيه.
- و. يجب على المتعاقد توفير القوى العاملة ذات الخبرة اللازمة بناءً على المؤهلات المطلوبة لكل وظيفة موضحة في جدول مواصفات العمالة. وللجهة الحق في جميع الأحوال أن تطلب - كتابة - من المتعاقد استبعاد أي شخص غير مرغوب فيه، وأن يستعين بشخص آخر بدلاً منه خلال (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إبلاغه.

الشروط الخاصة  
بالعمالة

- ز. يجب على المتعاقد تزويد الجهة بسجلات مفصلة لموظفيه مصنفة حسب المهارات. حيث يتم تقديم هذه السجلات الى ممثل الجهة شهرياً، باستعمال النماذج التي يوافق عليها ممثل الجهة، وذلك الى أن ينجز المتعاقد الأعمال المطلوبة.
- ح. يجب على المتعاقد التأكد من أن جميع المهندسين والفنيين والعاملين بالموقع بما في ذلك الجهاز الفني التنفيذي على كفاءته أو كفالة المتعاقد من الباطن المتفق عليهم في هذا العقد. ويجب كذلك وجود عقد عمل رسمي لجميع العاملين معتمد من الجهة. يحق للجهة طلب نقل كفالة عمالة المتعاقد (العمال، الفنيين، والمشرفين) التي تعمل مباشرة لدى الجهة إلى المتعاقد الجديد وذلك لضمان جودة تنفيذ الأعمال.
- ط. يجب على المتعاقد اتخاذ الترتيبات اللازمة لتوفير إمدادات كافية من الطعام على النحو المنصوص عليه في العقد. كما يجب على المتعاقد توفير إمدادات كافية من مياه الشرب والمياه الأخرى لاستخدام موظفيه في الموقع.
- ي. يجب على المتعاقد الاحتفاظ بسجلات تفصيلية يبين فيها أسماء جميع موظفيه وعماله وأعمارهم وجنسهم وجنسياتهم وعدد ساعات العمل، وغير ذلك من المعلومات التي قد يطلبها منه ممثل الجهة.
- ك. يلتزم المتعاقد باستخراج الإقامات اللازمة للعمالة حسب الإجراءات النظامية وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة.
- ل. يلتزم المتعاقد بتأمين العمالة اللازمة حسب المسمى الوظيفي والمؤهلات والخبرة المبينة بالجدول التالي (جدول مواصفات العمالة).
- م. يلتزم المتعاقد بتخصيص عمالة نسائية للعمل في الأقسام النسائية أو المواقع التي تتطلب ذلك.
- ن. يجب على المتعاقد أن يقوم بتأمين زي موحد للعمالة الموجودين في مواقع العمل، وما يلزم لهم من وسائل السلامة، كالسترات العاكسة وخوذات للرأس.

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <p>1- يقوم المتعاقد المواد المستخدمة في تنفيذ الأعمال للتأكد من مطابقتها لمواصفات العرض والمقاييس العالمية كما يطلع على نتائج الاختبارات المعمولة للمواد وإعطاء الموافقة (أو عدمها) عليها وتسجيلها والاحتفاظ بنسخة منها، ويجب كذلك أن تكون المواد المستخدمة سواء المحلية أو المستوردة لتنفيذ العقد مطابقة للمواصفات القياسية السعودية وما لم تشمله منها هذه المواصفات فيجب أن يكون مطابقة لإحدى المواصفات العالمية المعروفة والتي تحددها الجهة أو من يمثلها.</p> <p>2- ويجوز لممثل الجهة أن يأمر المتعاقد بإعداد بيان واضح ومفصل عن ماهية المواد المستخدمة وعن كل مادة على حدة يرى ممثل الجهة ضرورة استبيانها، وعلى المتعاقد إعداد ذلك البيان كتابةً خلال فترة (10) عشرة أيام من تاريخ طلبها.</p> <p>3- وإذا أخل المتعاقد بتوضيح ماهية المواد المستخدمة في الموعد المحدد فتعتبر تلك المواد خلاف ما تم الاتفاق عليه بالعقد، ولمثل الجهة اتخاذ ما يلزم حسب تقديره من تعليمات أو جزاءات لمعالجة ذلك.</p> | <p><b>الشروط الخاصة بالمواد</b></p>  |
| <p>"يفحص المتعاقد جميع المعدات ويوصي باعتمادها في حال كانت مطابقة من جميع النواحي للمواصفات والمقاييس العالمية كما يجب عليه فحص جميع شهادات اختبار هذه المعدات التي أجريت في المصنع ومراقبة وتصديق اختباراتها في الموقع أو مكان الصنع وفي جميع الحالات التي تنص فيها شروط توريد المعدات أو المقاييس العالمية على إجراء هذه الاختبارات كما يجب عليه أن يحتفظ بشهادات الاختبارات التي تجري بهذا الخصوص."</p>  | <p><b>الشروط الخاصة بالمعدات</b></p> |
| <p>"يلتزم المتعاقد بأداء جميع الخدمات اللازمة للمشروع وتنفيذها من خلال موظفيه وفقاً لأعلى مستويات الجودة وبالكيفية والأسلوب المتعارف عليهما مهنيًا. يجب على المتعاقد تقديم خطة ضمان الجودة والتي يعتزم تنفيذها في المشروع لمراجعتها واعتمادها من الجهة الحكومية. يجب أن تتضمن الخطة إجراءات وأدوات ضبط الجودة."</p>   | <p><b>مواصفات الجودة</b></p>         |

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| <p>" يلتزم المتعاقد وخلال جميع مراحل التنفيذ بجميع الأنظمة والقواعد المطبقة في المملكة فيما يخص السلامة والصحة والبيئة، وأي أنظمة وقواعد تحددها الجهة الحكومية في نطاق عمل المشروع، ويضمن اتخاذ جميع الإجراءات والاحتياطات اللازمة للامتثال لهذه الأنظمة والقواعد."</p>  | <p><b>مواصفات السلامة</b></p> |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. الإلتزام التام بما ورد في نظام المنافسات والمشتريات الحكومية ولائحته التنفيذية في تنفيذ الأعمال محل المنافسة.</li> <li>2. جميع الرخص المطلوبة هي من ضمن مسؤوليات مقدم العرض بناءً على جدول الكميات والمواصفات .</li> <li>3. يجب أن يكون التوريد وفقاً لأفضل الممارسات والمعايير المعتمدة من قبل المورد ومطابقة للنظام.</li> <li>4. إعطاء كامل صلاحيات الدخول على الراوتر للإطلاع.</li> <li>5. تجربة خط الانترنت حيث يجب بلوغ السعة المتفق عليها.</li> <li>6. تقديم شهادات اختبار علي جودة النظام والسعة المطلوبة والمتفق عليها.</li> <li>7. اختبار الانترنت و السعة عند تسليم الاعمال كامله.</li> <li>8. اكمال عملية الربط مع أجهزة اخرى ان وجدت .</li> <li>9. توفير وتفعيل أدوات مراقبة استخدام النطاق للمركز الوطني للغطاء النباتي ومكافحة التصحر.</li> <li>10. إمكانية إضافة خطوط اتصال او تعديل سرعة خطوط الاتصال حسب احتياجات خدمات المركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر.</li> <li>11. ابلاغ المركز عن أي تحديثات او صيانه قبل المدة المحددة بأسبوع على الأقل.</li> <li>12. الصيانة المخططة تكون خارج أوقات العمل.</li> <li>13. عمل اللازم من تغييرات من جهة مزود الخدمة في نقل الخدمة لمقر آخر في حال إنتقل المركز إلى موقع آخر .</li> <li>14. تطبيق خاصية التحويل التلقائي من الخط الأساسي للاحتياطي في حالة أي تعطل او انقطاع في الخدمة.</li> <li>15. تغطية اتفاقية مستوى الخدمة (SLA).</li> </ol> | <p><b>الشروط الخاصة</b></p>   |

يجب على المورد تقديم اتفاقية مستوى الخدمة مفصلةً وشاملةً للدعم والصيانة لجميع مكونات المشروع بما في ذلك المواد والمعدات والأجهزة والبرامج لتتم الموافقة عليها من قبل لجنة التقييم الفني ويجب أن تحتوي اتفاقية مستوى الخدمة على سبيل المثال لا الحصر:

- دعم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع كما هو موضح وفق الجدول التالي:

| مستوى المشكلة/الخطأ             | مدة الاستجابة | مدة الإصلاح |
|---------------------------------|---------------|-------------|
| المشكلات ذات الأولوية الحرجة    | 13 دقيقة      | 13 دقيقة    |
| المشكلات ذات الأولوية العالية   | نصف ساعة      | 30 دقيقة    |
| المشكلات ذات الأولوية والمتوسطة | نصف ساعة      | 3 ساعات     |

- الأولوية الحرجة: تعطل كامل في خدمة الانترنت.
- الأولوية العالية: تعطل جزئي في خدمة الانترنت.
- الأولوية المتوسطة: بطيء او سوء في جودة الخدمة.
- يجب أن تكون تغطية الخدمة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع طوال أيام السنة بما في ذلك أيام الاجازات وعطلات نهاية الأسبوع.
- يجب أن يدرج المورد في اتفاقية مستوى الخدمة خطة واضحة من مستويات الدعم والاستجابة وأوقات الإصلاح لكل مستوى وإجراءات التصعيد في حالة حدوث إخلال في الاستجابة أو وقت الإصلاح.
- يجب اعتماد اتفاقية الدعم وقبولها من قبل إدارة تقنية المعلومات في المركز الوطني للغطاء النباتي ومكافحة التصحر.
- الغرامات المترتبة في حالة الإخلال باتفاقية مستوى الخدمة:

| مستوى المشكلة/الخطأ             | نوع التقصير  | مقدار المخالفة  |
|---------------------------------|--|---|
| المشكلات ذات الأولوية الحرجة    | التأخر عن الاستجابة لكل بلاغ أو طلب صيانة أو اصلاح الاعطال | خصم 1000 ريال من تكلفة الصيانة السنوية لكل 17 دقيقة تأخير |
| المشكلات ذات الأولوية العالية   |  | خصم 800 ريال من تكلفة الصيانة السنوية لكل نصف ساعة تأخير  |
| المشكلات ذات الأولوية والمتوسطة |  | خصم 300 ريال من تكلفة الصيانة السنوية لكل 3 ساعات تأخير   |

مع مراعاة ما ورد في المادة (72) من نظام المنافسات والمشتريات الحكومية



### غرامة التأخير أو التقصير:

يتوقع من الفائز بالعطاء أن يبذل جهده لضمان تحقيق وتأمين متطلبات المشروع في الوقت المحدد والأسلوب المناسب. ومع ذلك :

▪ إذا قصر أو تأخر الفائز بالعطاء في تنفيذ العمل حسب ما اتفق عليه أو في إنجاز المهمة حسب التواريخ التي اتفق عليها والمثبتة في العقد المبرم لاحقاً مع الفائز بالعطاء أو الخطط الموافق عليها، فإنه سيخضع لغرامة من قبل المركز وفقاً لما ورد في المادة (72) و (73) من نظام المنافسات والمشتريات الحكومية.

سيحدد المركز آلية فرض هذه الغرامات في العقد، على أن تخصص من (مستخلصات) الفائز بالعطاء. علماً بأن هذه الغرامات يجب ألا تحل الفائز بالعطاء من التزامه من تكملة العمل أو من أية التزامات وديون أخرى سيُنص عليها في العقد.

وفقاً للمادة 25 من اللائحة التنفيذية لنظام المنافسات والمشتريات الحكومية (لن يتم إجراء الترسية وتوقيع العقد إلا بعد توفر الاعتمادات أو التكاليف المالية للأعمال أو المشتريات) بما يتوافق مع أعمال إدارة الميزانية بالمركز بعد أن تُراعى في إجراءاتها كافة الأنظمة والتعاميم والتعليمات.

### ملفات العرض:

تكون ملفات العرض بصيغة PDF (ملف العرض الفني والعرض المالي) على أن يكون الملف ملف واحد مرتب ومفهرس في مرفق واحد قدر الإمكان

1. ملحق (1): خطاب تقديم العروض

2. ملحق (2): نموذج العقد

3. ملحق (3): معايير التقييم للعروض وتحديد درجة الاجتياز وآلية الترسية

4. ملحق (4): الشروط والأحكام الخاصة بآلية التفضيل السعري للمنتج الوطني

الملحقات

### اشتراطات المحتوى المحلي

**آلية التفضيل السعري للمنتج الوطني**

تحديد آلية  
الأفضلية  
المستخدمة

|   |  |
|---|--|
| <p>• بحسب لائحة تفضيل المحتوى المحلي والمنشآت الصغيرة والمتوسطة والشركات المدرجة في السوق المالية</p> |  |
| <p><b>اشتراطات آلية وزن المحتوى المحلي / آلية الحد الأدنى المطلوب للمحتوى المحلي</b></p>              |  |
| <p>لا ينطبق</p>   | <p><b>الحد الأدنى لخط الأساس %</b></p>                   |
| <p>لا ينطبق</p>   | <p><b>الحد الأدنى لنسبة المحتوى المحلي المستهدفة</b></p> |
| <p>لا ينطبق</p>   | <p><b>دراسة الحد الأدنى للمحتوى المحلي المستهدف</b></p>  |
| <p>لا</p>   | <p><b>القائمة الإلزامية</b></p>                          |