



Condiciones de la asignación principal

Al operador de telecomunicaciones Interconnect le gustaría poder pronosticar su tasa de cancelación de clientes. Si se descubre que un usuario o usuaria planea irse, se le ofrecerán códigos promocionales y opciones de planes especiales. El equipo de marketing de Interconnect ha recopilado algunos de los datos personales de sus clientes, incluyendo información sobre sus planes y contratos.

Servicios de Interconnect

Interconnect proporciona principalmente dos tipos de servicios:

1. Comunicación por teléfono fijo. El teléfono se puede conectar a varias líneas de manera simultánea.
2. Internet. La red se puede configurar a través de una línea telefónica (DSL, *línea de abonado digital*) o a través de un cable de fibra óptica.

Algunos otros servicios que ofrece la empresa incluyen:

- Seguridad en Internet: software antivirus (*ProtecciónDeDispositivo*) y un bloqueador de sitios web maliciosos (*SeguridadEnLínea*).
- Una línea de soporte técnico (*SoporteTécnico*).
- Almacenamiento de archivos en la nube y backup de datos (*BackupOnline*).
- Streaming de TV (*StreamingTV*) y directorio de películas (*StreamingPelículas*)

La clientela puede elegir entre un pago mensual o firmar un contrato de 1 o 2 años. Puede utilizar varios métodos de pago y recibir una factura electrónica después de una transacción.

Descripción de los datos

Los datos consisten en archivos obtenidos de diferentes fuentes:

- `contract.csv` — información del contrato;
- `personal.csv` — datos personales del cliente;
- `internet.csv` — información sobre los servicios de Internet;
- `phone.csv` — información sobre los servicios telefónicos.

En cada archivo, la columna `customerID` (ID de cliente) contiene un código único asignado a cada cliente. La información del contrato es válida a partir del 1 de febrero de 2020.

Datos

 [final_provider.zip](#) 286.9KB

Los datos también se encuentran en la plataforma, en la carpeta [/datasets/final_provider/](#).