

CAPITULO IV

BASES TEÓRICAS Y CONCEPTUALES DE LA INVESTIGACIÓN

IV.1 Bases teóricas, el esquema conceptual y marco de referencia del trabajo de investigación



Soporte Conceptual

Las bases teóricas en el enfoque cualitativo y cuantitativo son diferentes en cuanto a su uso y función en la investigación.

En el enfoque cuantitativo, las bases teóricas tienen un papel protagónico en el desarrollo de la investigación y le sirven de guía. Representan una suerte de brújula que permite encontrar las variables o aspectos que serán observados/medidos.

La construcción de la fundamentación teórica en que estará basada la investigación comienza por la revisión exhaustiva de la literatura y continúa con la elaboración de un mapa que soportará el desarrollo del estudio y la discusión de los resultados. Ese mapa o esquema debe abarcar, con profundidad, únicamente los elementos relacionados con el problema de estudio expresado lógicamente.

Así mismo, abarca otros elementos que sirven de sustento a la investigación, a saber: los antecedentes del asunto investigado o toda aquella información/datos que lo preceden y que lo tornaron en foco de estudio, la reseña de aquellas investigaciones anteriores o marco de referencia, el contexto o situación cultural e histórica que rodea su desarrollo, así como la normativa legal que asimila el tema a una institución particular, ciudad, país o región en la que se va a ejecutar.

A manera de ejemplo, vemos las categorías generales que podrían integrarse en las bases o marco teórico de un estudio dirigido a “comparar los hábitos y tendencias gastronómicas del siglo XXI entre las distintas culturas del continente XYZ”, estas son:

- Comportamiento del consumidor.
- Hábitos de consumo y uso de un producto.

- Gustos y preferencias de un consumidor.
- Cultura.
- Estilo de vida del consumidor.
- Características socio-demográficas de una población/país.
- Gastronomía en el Continente "XYZ".
- Historia y antecedentes de la Gastronomía del Continente "XYZ" antes del Siglo XXI.
- Impacto de la cultura sobre el comportamiento de un consumidor.
- Historia de investigaciones científicas enfocadas en la gastronomía de la región.
- Normas y Leyes que rigen el sector gastronómico en los países de Centro América.
- Tendencias del desarrollo gastronómico en los países del Continente durante el Siglo XXI.

Toda vez que se logra visualizar este grupo de aspectos que comprenderán el estudio, se debe diseñar un esquema conceptual que resulte en la unión ordenada y lógica de cada uno de sus elementos, de lo amplio a lo particular y de lo antiguo a lo reciente.

En el enfoque cualitativo la teoría se convierte en un marco de referencia, así la revisión de la literatura es menos exhaustiva en un principio, en tanto que las variables o conceptos clave surgen a través del proceso de la investigación.

El esquema o mapa conceptual de la investigación se presenta como una lista de categorías y subcategorías que dan cuerpo y reúne a todos los elementos teóricos que el investigador recopiló. Allí se destacan la capacidad, claridad y fluidez que tiene el investigador en la redacción de las ideas, la estructuración lógica de los contenidos, el enlace jerarquizado de los temas y subtemas, la coherencia con que el investigador encadena las frases y párrafos del escrito, entre otros aspectos.

Retomando el ejemplo anterior sobre hábitos y tendencias gastronómicas, se presenta a continuación un esquema lógico que podría conjugar el mapa conceptual de esa investigación.

| |
|--|
| Capítulo 1. Cultura y comportamiento del consumidor. |
| 1.1. Conceptualización de cultura. |
| 1.2. Influencia de la cultura sobre el comportamiento de un consumidor. |
| 1.3. Cultura y gastronomía. |
| 1.4. Comportamiento del consumidor y gastronomía. |
| Capítulo 2. Poblaciones y consumidores en el Continente "XYZ" en el siglo XXI. |
| 2.1 Características socio-demográficas. |
| 2.2 Gustos y preferencias. |
| 2.3 Hábitos de consumo. |
| 2.4 Estilo de vida del consumidor del Continente "XYZ". |
| Capítulo 3. La gastronomía en el Continente "XYZ". |
| 3.1 Antecedentes del arte gastronómico durante el siglo XX. |
| 3.2 La cultura gastronómica en el siglo XXI. |
| 3.3 Platos típicos de la cocina de los países que conforman el Continente. |
| 3.4 Estudios/investigaciones realizadas en torno a las tendencias y cultura gastronómica de los países del Continente. |

Tesisguiada.com ®

Tabla 11. Ejemplo de esquema conceptual

En el ejemplo, el punto 3.4. destaca lo que se denomina el marco referencial del trabajo que, como ingrediente sustancial de las bases teóricas, resume lo que se conoce en relación al tema, es decir, aquellos datos, métodos utilizados y hallazgos encontrados en las investigaciones o estudios que lo preceden. Esto sirve de orientación al investigador acerca de cómo abordar adecuadamente el tema, los posibles instrumentos de recolección de información, la población y muestra, en caso de que aplique e incluso, guiarlo hacia la bibliografía o fuentes teóricas más actuales o variadas.

IV.2 Marco legal y regulatorio e histórico de la investigación



Soporte Conceptual

El contexto histórico de la investigación implica conocer cuándo surgió el asunto/evento/variable en estudio, de dónde viene, cuál es su situación actual y hacia dónde se dirige. Se trata de hacer un recuento de sus antecedentes, conociendo su origen y tomando decisión del momento del tiempo a partir del cual se va a realizar la investigación, lo cual permitirá al investigador tener un mayor entendimiento sobre aquel y lograr un desarrollo más eficiente de su observación.

En cuanto a los aspectos legales, no todas las investigaciones requieren de un marco legal. En aquellas en que sea necesario, estos se unen a las bases teóricas de la investigación en tanto se conozcan y puedan asociar al tema o asunto indagado, no sólo por su contenido sino por el lugar/institución que le sirve de marco espacial, esto quiere decir que, se deberán incluir dentro del esquema conceptual, aquellas leyes, normativas, ordenanzas, reglamentos, artículos, etc., que lo rodean y regulan, también podrían incluirse aquellas normativas internacionales o mundiales.

A manera de ejemplo, un trabajo de investigación dedicado a conocer la factibilidad de instalar un bar en las inmediaciones de una playa pública estaría comprendido, necesariamente, por los siguientes procesos:

- Un estudio de mercado para determinar la potencial respuesta de los habitantes o turistas del área hacia la idea.
- Un estudio económico-financiero que permita conocer los costos, inversión, retorno, oferta y demanda, entre otros elementos, de la instalación del local en esa playa pública.
- Un estudio técnico-legal que determine la factibilidad del proyecto desde la perspectiva de las leyes y normativas que rigen este tipo de establecimientos, la permisología y trámites legales que exige la ciudad o país donde se quiere ubicar el bar, así como los requerimientos técnicos (infraestructura, superficie, instalaciones, recursos de construcción, etc.) necesarios.

IV.3 Enlaces para consultar las normativas para el registro de citas. Ejemplos de citas más usadas.



Soporte Conceptual

La redacción de un informe de investigación es un elemento fundamental para que el investigador logre comunicar sus ideas en forma ordenada y precisa. Esto le dará una mayor o menor valoración al trabajo entre los lectores. Dentro de los criterios de redacción se destacan: la importancia del tiempo verbal utilizado, la persona (se recomienda redactar en tercera persona), el lenguaje empleado debe ser técnico o propio de la disciplina en la que se investiga.

Es necesario mostrar una estructuración fluida de las ideas, saber entrelazarlas y agruparlas; evitar la redundancia y los adjetivos calificativos/apreciativos (bueno, malo, grande, mucho, poco, bonito, mejor, etc.), si estos no tienen un argumento válido/confiable, o datos e información que la sustente.

También resulta imperativo enumerar o seriar los elementos teóricos para delimitar su secuencia y la relación entre ellos, conocer y aplicar las técnicas para citar o referenciar a otros autores/fuentes dentro del texto, la utilización adecuada de las notas a pie de página, palabras en negrillas, corchetes, subrayado, números, signos de puntuación, etc.

La elaboración del marco teórico/referencial/histórico/legal supone la revisión de distintas fuentes, por ejemplo: libros, revistas científicas, trabajos de grado o informes de investigación, trabajos de ascenso, informes de conferencias, talleres, seminarios o foros, ensayos, programas de televisión, radio o cine, presentaciones en formato *power point*, diapositivas, láminas, folletos, *abstracts*, dípticos y/o trípticos, películas, videos, manuscritos, apuntes de clase, entrevistas personales, correos electrónicos, artículos de prensa escrita y/o digital, páginas web o sitios en internet, etc. Lo importante es registrarlas, siguiendo los criterios aceptados, como las fuentes de información que servirán de materia prima al desarrollo del estudio.

En un trabajo de investigación existen criterios aceptados universalmente para el registro de esas fuentes y presentación de las citas y referencias bibliográficas/electrónicas, sin embargo, cada país, región o institución puede tener diferentes sistemas de normas que se conocen dentro del mundo científico y académico. Así, se tienen las normas de la *American Psychological Association* (APA) y otras que se pueden consultar en los enlaces que se muestran a continuación:

- American Psychological Association (APA) online (2007). Electronic references. Disponible en: <http://www.apastyle.org/electref.html>

- American Psychological Association (APA) (2007). APA style Guide to Electronic References. Disponible en: <http://books.apa.org/books.cfm?id=4210509>

- Universidad Metropolitana (UNIMET). Trabajo de Grado. Decanato de Postgrado e Investigación. Guía para los Trabajos de Grado. Disponible en: <http://ares.unimet.edu.ve/academic/trabajosdegrado/index.htm>

- Universidad Simón Bolívar (USB)(2009). Normas para la organización y presentación de Trabajos Técnicos, Trabajo Especial de Grado, Trabajo de Grado y Tesis Doctoral. Disponible en: http://www.postgrado.usb.ve/reglamentos/ver_reglamento/8

- Universidad Central de Venezuela (UCV). Elaboración y aprobación del Trabajo de Grado y Tesis Doctoral. Disponible en: <http://www.postgrado.ucv.ve/biblioteca/default.htm>

- Universidad del Zulia (LUZ) (2007). Disponible en: <http://www.luz.edu.ve>

- Universidad de Oriente (UDO) (2007). Disponible en: <http://www.udo.edu.ve>
- Universidad de Carabobo (UC) (2007). Disponible en: <http://www.postgrado.uc.edu.ve>
- UCV. Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas. Manual para la elaboración de Tesis Doctorales, Trabajos de Grado y Trabajos Especiales. Disponible en: <http://www.postgradofcip.org.ve/manual160204.pdf>
- Normas citas para Colombia. Pdf
- Universidad Nacional de Colombia (UNAL). Disponible en: <http://www.unal.edu.co>
- Colegio de Estudios Superiores de Administración (CESA). Disponible en: <http://www.cesa.edu.co>
- Universidad de Medellín (UDEM). Disponible en: <http://www.udem.edu.co>
- Universidad Católica de Colombia (UCATOLICA). Disponible en: <http://www.ucatolica.edu.co>
- Pontificia Universidad Católica Argentina (UCA). Disponible en: <http://www.uca.edu.ar>
- Universidad de Buenos Aires (UBA). Disponible en: <http://www.uba.ar>
- Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Disponible en: <http://www.flacso.org.ar>
- Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES). Disponible en: <http://www.uces.edu.ar>

- Universidad Alas Peruanas (UAP). Disponible en: <http://www.uap.edu.pe>
- Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Guía PUCP para el registro y el citado de fuentes documentales (2009). Disponible en: http://www.pucp.edu.pe/puntoedu/images/documentos/institucionales/guia_pucp_para_el_registro_y_citado_de_fuentes_documentales_2009.pdf
- Universidad de Lima (ULIMA). Disponible en: <http://www.ulima.edu.pe/webulima.nsf/>
- Universidad de Costa Rica (UCR). Disponible en: <http://www.ucr.ac.cr/>
- INCAE Business School de Costa Rica (INCAE). Disponible en: <http://incae.edu/>
- Universidad de Chile (UCHILE). Disponible en: <http://www.uchile.cl>
- Universidad de Santiago de Chile (USACH). Disponible en: <http://www.usach.cl/portada.php>
- Pontificia Universidad Católica de Chile (UC). Disponible en: <http://www.uc.cl>
- Universidad Nacional Andrés Bello (UNAB). Disponible en: <http://www.unab.cl>
- Instituto Tecnológico de Monterrey (ITESM). Disponible en: http://www.itesm.edu/wps/portal?WCM_GLOBAL_CONTEXT
- Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Disponible en: <http://www.unam.mx>

- Universidad Autónoma de Guadalajara (UAG). Disponible en: <http://www.uag.mx>
- Instituto Politécnico Nacional (IPN). Disponible en: <http://www.ipn.mx>

Las citas más comunes son las textuales y contextuales, y pueden referir uno, dos o más autores. SIEMPRE se debe mostrar el apellido del autor/fuente (que puede ser desde luego una persona, una institución, empresa, organismo, etc.), el año de su publicación y la página donde se ubica el texto referido, si fuera el caso. En las citas textuales con menos de 40 palabras, el uso de las comillas en un aspecto importante, no así cuando superan ese número y van escritas en un párrafo aparte, en una letra de menor tamaño a la utilizada en el texto y con espaciado sencillo.

Consecuentemente, se muestran a continuación algunos ejemplos de las citas más frecuentemente utilizadas en los trabajos de investigación. Se puede ampliar esta variedad e información consultando los enlaces o fuentes mencionados líneas arriba.

- Cita textual un autor:

Según tesisguiada.com (2011) "las bases teóricas tienen un papel protagónico en el desarrollo de la investigación y le sirven de guía..." (p. 3).

- O también:

"Las bases teóricas tienen un papel protagónico en el desarrollo de la investigación y le sirven de guía..." (tesisguiada.com, 2011, p.3).

- Cita textual dos autores:

En palabras de Fulano y Mengano (20XX), "el esquema o mapa conceptual de la investigación se presenta como una lista de categorías y subcategorías que dan cuerpo y reúne a todos los elementos teóricos que el investigador recopiló (p.X).

- Cita textual larga (más de 40 palabras) un autor:

Sobre los elementos legales que forman parte de las bases teóricas de un trabajo de investigación, en tesisguiada.com (2011), se puede leer lo siguiente:

En cuanto a los aspectos legales, estos se unen a las bases teóricas de la investigación en tanto se conozcan y puedan asociar al tema o asunto indagado, no sólo por su contenido sino por el lugar/institución que le sirve de marco espacial, esto quiere decir que, de ser necesario, se deberán incluir dentro del esquema conceptual, aquellas leyes, normativas, ordenanzas, reglamentos, artículos, etc., que lo rodean y regulan. El marco legal es usualmente imprescindible en los estudios de tipo proyectivo o interactivo, que están dirigidos a proponer un modelo, diseño, método, programa, plan de acción, o inclusive, a implementarlo.

- Cita contextual un autor:

Cuando el tema de estudio seleccionado se ubica dentro de una investigación de tipo proyectiva o interactiva en la que el investigador desea diseñar un modelo/propuesta o llegar a la implementación del mismo, surge la necesidad de abarcar, dentro de las bases teóricas que sustentarán el estudio, los aspectos legales, el marco regulatorio o aquellas normas, leyes, ordenanzas, reglamentos, etc., que lo rigen (tesisguiada.com, 2011).

