

CAPITULO I

FASE PRELIMINAR DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

I.1 Principales obstáculos que se le presentan al investigador a la hora de iniciar el trabajo de investigación.



Soporte Conceptual

La investigación es un proceso complejo que exige el desarrollo de habilidades personales relacionadas con la constancia, disciplina, organización, hábitos de trabajo, así como competencias para la escritura y la lectura. Es importante contar con un espacio ordenado ventilado y con pocas perturbaciones del entorno.

El investigador con mucha frecuencia se enfrenta a distintos tipos de obstáculos; los psicológicos, entre los cuales se mencionan:

- La inseguridad, que se refleja, entre otras formas, por la necesidad de posponer toda actividad del proyecto de investigación.
- La dificultad extrema para tomar decisiones.
- La dependencia que el investigador siente hacia personas como el asesor metodológico y el tutor.

Entre los obstáculos metodológicos, destacan:

- Dificultad para identificar el tema.
- Dificultad para conseguir el tutor adecuado.
- Desconocimiento de las técnicas y métodos para enfocar el problema.

Una forma de solucionar estos obstáculos descansa en las asesorías o en el trabajo guiado. Este permite la planificación de la investigación, a

través del cumplimiento de metas específicas acompañadas de tareas, las cuales el investigador debe cumplir en un tiempo.

Bajo esta modalidad, se establece un compromiso entre el asesor y el investigador; donde se acuerda un cronograma en el espacio que el investigador resolverá actividades semanales prefijadas y el asesor metodológico hará el correspondiente seguimiento y corrección.

I.2 Características y niveles de compromiso que deben tener los tutores



Soporte Conceptual

Tutor: es un término de origen legal que significa “protector, defensor”. El tutor es el enlace entre la institución y el investigador. Un tutor debe ser la persona que tiene el conocimiento del área de contenido temático y del área metodológica.

El asesor: significa “estar sentado con”. Tiene una responsabilidad ética con el investigador. El asesor puede ser metodológico, de contenido o tener ambas funciones y suele acompañar al investigador en todo el proceso de elaboración del trabajo.

Grados de compromiso de la tutoría

Cada institución establece en sus reglamentos, los grados de compromiso que debe tener un tutor. En términos generales existen los siguientes niveles de responsabilidad:

- Nivel de coautoría

Algunas instituciones consideran al tutor como coautor del trabajo de investigación. En este caso, el tutor no participa como jurado y es evaluado en la defensa del trabajo.

- **Nivel de orientación y asesoría**

El tutor asume ambas responsabilidades, no solo orienta al investigador en los pasos del proceso de investigación, sino que además lo asesora en aspectos específicos; ya sea en contenido como en los aspectos metodológicos.

- **Nivel de seguimiento y revisión**

El tutor asume la revisión periódica de los adelantos del trabajo, propone los ajustes necesarios y orienta sobre los pasos que siguen en el proceso.

Una recomendación para todo el que inicia un proceso de investigación, es revisar las normativas de su institución e identificar el grado de compromiso y responsabilidad que asume el tutor cuando acepta el trabajo.

Algunas de las características esenciales deseables que debe tener un tutor son:

Poseer un título profesional igual o superior al que obtendría el tutorado, en el área de conocimiento a la que pertenece la investigación. Poseer conocimientos sobre metodología, aunque sea en forma general, y finalmente tener tiempo disponible para dedicarlo a la tutoría.

Otras características personales esperadas son aquellas propias de cualquier docente: facilidad de expresión, responsabilidad, empatía, honestidad y respeto, entre otras convenientes cualidades.

Conseguir todas estas características es lo ideal, sin embargo, si encontrara las esenciales serían, sin duda, un factor contribuyente para facilitar el trabajo.

I.3. Normativas exigidas por la Institución para la cual Usted trabaja o que va a ser receptora del trabajo de investigación y plazos para las entregas parciales y final.




Soporte Conceptual

Antes de iniciar el trabajo de investigación, en cualquiera de sus modalidades, el investigador debe conocer lo que establece la institución en materia de elaboración, presentación y entregas. Esta información es muy importante ya que no solamente permite comenzar a trabajar bajo los parámetros establecidos: tipo de letra, margen, paginación etc., sino también planificar el tiempo del cual se dispone para posibles entregas parciales del trabajo, por ejemplo: la entrega de un anteproyecto o propuesta inicial del trabajo.

Asimismo, la institución podría tener algún manual para escritura científica, en el cual se indique cómo deben ser reflejadas las referencias y citas.

Existen muchos manuales de estilos de escritura científica, por ejemplo: International Organization for Standardization (ISO), Scientific style and Format, Asociación española de normalización y certificación (AENOR), European Committee for Standardization, Normas técnicas Colombianas (ICONTEC), American Psychological Association (APA). En América Latina, las normas más utilizadas son las de la APA.

.

Enlaces de apoyo 

APA online (2007) Electronic referentes. Disponible en: <http://www.apastyle.org/elecref.html>

APA (2007). APA Style Guide to Electronic References. Disponible en: <http://books.apa.org/books.cfm?id=4210509>

Universidad Simón Bolívar (2009). Normas para la organización y presentación de Trabajos Técnicos, Trabajo espacial de Grado, Trabajo de Grado y tesis Doctoral

http://www.postgrado.usb.ve/reglamentos/ver_reglamento/8

Universidad Central de Venezuela [Elaboración y aprobación de Trabajo de Grado y Tesis Doctorales](#)
<http://www.postgrado.ucv.ve/biblioteca/default.htm>.

Universidad del Zulia (2007) <http://www.luz.edu.ve>

Universidad de Oriente (UDO) (2007). <http://www.udo.ve>

Universidad de Carabobo (2007). <http://www.postgrado.uc.edu.ve>

UCV. Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas. Manual para la elaboración de Tesis Doctorales, Trabajos de Grado y Trabajos Especiales <http://www.postgradofcjp.org.ve/manual160204.pdf>



normas citas para colombia.pdf

I.4 Planificación de la actividad: Preguntas iniciales del proyecto de investigación



Soporte Conceptual

Toda actividad de investigación, exige planificación, organización y mucha disciplina por parte del investigador. Una recomendación básica para el inicio de esta actividad, es formularse una serie de preguntas, cuyas respuestas le permitirán ubicarse en el trabajo y detectar aquellos aspectos que aún no se encuentran claros y que requerirán una mayor lectura y tiempo para alcanzarlos.

Estas preguntas son las siguientes:

- ¿Qué va a investigar?
- ¿Acerca de qué tratará su investigación?
- ¿Por qué va a realizar esta investigación?

- ¿Para qué va a realizarla?
- ¿Cómo la va a realizar?
- ¿Cuándo piensa iniciar su investigación?
- ¿Dónde la piensa realizar?
- ¿Con quiénes piensa trabajar?
- ¿De cuáles recursos dispone?

Si le financian el proyecto, ¿cuánto dinero necesita para realizarlo?

Visualicemos a través de un ejemplo la respuesta a cada una de las preguntas que se deben formular.

¿Qué va a investigar?	Ejemplo
Se refiere al tipo de actividad que piensa realizar.	Una investigación sobre el clima organizacional de la empresa pública de la ciudad X. Tesisguiada.com ®

Tabla 1. Ejemplo: ¿Qué va a investigar?

¿Acerca de qué tratará la investigación?	Ejemplo

<p>Esta pregunta está orientada a delimitar el trabajo de investigación. Los aspectos que debe delimitar son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiempo - Espacio - Unidad (es) de estudio - Enfoque teórico - Área temática 	<p>¿Cuándo piensa realizar la investigación?</p>	<p>Días</p> <p>meses:</p> <p>trimestres</p> <p>semestres</p> <p>Años</p>	<p>La investigación será realizada en el segundo semestre del año 20xx</p>
	<p>¿Dónde piensa realizar el estudio?</p>	<p>Contexto Geográfico:</p>	<p>En la ciudad capital X</p>
		<p>Contexto Institucional:</p>	<p>En las empresas del sector público</p>
		<p>En una clase social o grupo específico:</p>	<p>No aplica</p>
		<p>Área temática de la investigación:</p>	<p>Recursos Humanos</p>
		<p>Teorías en la que se basa el estudio:</p>	<p>Teoría Z de la organización.</p> <p>La teoría motivacional de Max Weber</p> <p>Tesisguiada.com ®</p>

Tabla 2. Ejemplo: ¿De qué tratará la investigación?

<p>¿Por qué va a realizar ésta investigación?</p>	<p>Ejemplo</p>
--	-----------------------

Necesidades	¿Por qué clima organizacional?	Porque se firmó un nuevo contrato colectivo que abarca todas las empresas del sector público
Motivos	¿Por qué con la teoría sociológica de Max Weber?	Porque los factores sociológicos son influyentes en las relaciones humanas
	¿Por qué en la empresas del sector público?	Porque son las empresas involucradas en el cambio del contrato colectivo
Intereses personales	¿Por qué en el 2do semestre del 20xx?	Porque se hará tres meses después de firmado el nuevo contrato colectivo
	¿Por qué en la ciudad X?	Porque en la ciudad X, por ser capital del país, es donde se concentra la mayor cantidad de empresas públicas
Dudas		Tesisguiada.com ®

Tabla 3. Ejemplo: ¿por qué va a realizar esta investigación?

¿Para qué va a realizar la investigación?	Ejemplo
Representa los objetivos de la investigación.	Describir el clima organizacional de las empresas del sector público a raíz de la firma del nuevo contrato colectivo en la ciudad Capital durante el segundo semestre de 20XX Tesisguiada.com ®

Tabla 4. Ejemplo: ¿Para qué va a realizar la investigación?

¿Cómo va a realizar la investigación?	Ejemplos

Se refiere a las técnicas, métodos e instrumentos que utilizará en la investigación	¿Cómo obtiene los datos?	A través del trabajo de campo A través de la revisión de documentos	Se recogerán los datos directamente con los empleados de las empresas.
	¿En qué momento se obtienen los datos?	Datos contemporáneo Datos Históricos	La investigación se realizará en el 2do semestre del 20XX, por lo que se consideran datos contemporáneos.
	¿Cuántas variables o criterios están estudiando?	Una variable o criterio Dos o más variables o criterios	Se estudiará la variable Clima organizacional.
	¿Cuáles técnicas e instrumentos piensa utilizar para obtener los datos?	Cuestionario	Se aplicará un cuestionario al personal administrativo y obrero de la empresa.
		Una cámara fotográfica y filmadora para grabar la realización de un <i>focus group</i>	Se realizará una sesión de grupos focales ("Focus Group") a la alta gerencia de la empresa.
		Entrevistas	Se hará una entrevista a quienes forman parte de la Gerencia media de la empresa del sector.

Tesisguiada.com ®

Tabla 5. Ejemplo: ¿Cómo va a realizar la investigación?

I.5 Cronograma de actividades a través de la utilización del diagrama de Gantt o cualquier otra herramienta similar que Usted conozca.



Soporte Conceptual

El investigador al ser guiado y supervisado en sus entregas, podrá ir distinguiendo las debilidades y fortalezas que se le presentan en el desarrollo de cada fase e ir mejorando su desempeño para alcanzar la meta propuesta. Es importante que el investigador diseñe un diagrama de actividades donde establezca las fechas de entrega y los productos a lograr.

Se recomienda la utilización del diagrama de Gantt, sin embargo, Usted puede diseñar su propio cronograma de actividades con cualquiera de las herramientas que existen para tal fin, lo más importante es que coloque cada tarea y el tiempo que tiene para su entrega.

Ejemplo del diagrama

meses o semanas	Ene	Feb.	Mar.	Abr.	May	Jun.	Jul.
	1	2	3	4	5	6	7
Actividades de Objetivos de Investigación							
Búsqueda bibliográfica							
Diseño de los instrumentos							
Prueba piloto							
Trabajo de Campo							
Análisis de datos							
Conclusiones							

Tabla 6. Ejemplo del diagrama de Gantt

Fuentes de Información y enlace @

- Microsoft office online (2007) Diagrama de Gantt. Disponible en <http://office.microsoft.com/es-es/excel-help/creacion-de-un-diagrama-de-gantt-en-excel-2002-HA001034605.aspx>
- Microsoft Office online (2007) Diagrama de Gantt.

