



Caso de Estudio 41: Sistema de Gestión de Pacientes para una Clínica Dental "Sonrisa Perfecta"

Introducción:

"Sonrisa Perfecta" es una clínica dental que ofrece una amplia gama de servicios odontológicos. La clínica necesita un sistema integral para gestionar la información de los pacientes, las citas, los historiales clínicos, los tratamientos, las radiografías, los pagos, el inventario de materiales y la comunicación. El sistema actual se basa en fichas de papel, agendas manuales y un software de facturación básico, lo que dificulta la organización, la gestión de la información y la comunicación con los pacientes.

Requisitos Funcionales:

1. Gestión de Pacientes:

- Atributos: Número de paciente, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, DNI/NIE, dirección, teléfono, correo electrónico, historial médico general, alergias, seguro médico.
- Funcionalidades:
 - Registro, modificación y consulta de datos de pacientes.
 - Gestión de la información de contacto y datos personales.
 - Historial médico general.

2. Gestión de Citas:

- Atributos: Fecha y hora de la cita, paciente, dentista, tipo de cita (ej. revisión, limpieza, extracción), estado de la cita (programada, confirmada, cancelada, completada).
- Funcionalidades:
 - Programación de citas.
 - Confirmación y recordatorio de citas (ej. por SMS o correo electrónico).
 - Gestión de la agenda de los dentistas.

3. Gestión de Historias Clínicas:

- Atributos: Paciente, fecha de la consulta, motivo de la consulta, diagnóstico, tratamiento realizado, observaciones, radiografías adjuntas.
- Funcionalidades:
 - Registro y consulta del historial clínico de cada paciente.
 - Almacenamiento y visualización de radiografías digitales.

4. Gestión de Tratamientos:

- Atributos: Nombre del tratamiento (ej. empaste, endodoncia, implante), descripción, precio.
- Funcionalidades:
 - Catálogo de tratamientos ofrecidos por la clínica.
 - Asociación de tratamientos a las historias clínicas de los pacientes.



5. Gestión de Radiografías:

- Atributos: Paciente, fecha de la radiografía, tipo de radiografía (ej. panorámica, periapical), imagen digital.
- Funcionalidades:
 - Almacenamiento y gestión de radiografías digitales.
 - Visualización y manipulación de imágenes radiográficas.

6. Gestión de Pagos:

- Atributos: Paciente, fecha del pago, concepto del pago (ej. consulta, tratamiento), importe, método de pago (ej. efectivo, tarjeta de crédito/débito, seguro médico), estado del pago.
- Funcionalidades:
 - Registro de pagos.
 - Generación de facturas y recibos.
 - Gestión de pagos con diferentes métodos.

7. Gestión de Inventario de Materiales:

- Atributos: Nombre del material (ej. anestesia, composite, guantes), cantidad en stock, proveedor, fecha de caducidad.
- Funcionalidades:
 - Gestión del inventario de materiales dentales.
 - Alertas de bajo stock y caducidad.

8. Comunicación con Pacientes:

- Funcionalidades:
 - Envío de recordatorios de citas.
 - Envío de información sobre tratamientos y cuidados dentales.
 - Comunicación para resolver dudas o consultas.

9. Informes y Estadísticas:

- Informes de citas por dentista, fecha, tipo.
- Informes de tratamientos realizados.
- Informes de ingresos.
- Informes de inventario.

10. Funcionalidades Avanzadas:

- Integración con software de gestión de imágenes radiológicas (PACS).
- Historia clínica electrónica con firma digital.
- Plataforma online para que los pacientes puedan solicitar citas, consultar su historial y comunicarse con la clínica.
- Gestión de consentimientos informados.



Requisitos No Funcionales:

- **Usabilidad:** Interfaz intuitiva y fácil de usar para el personal de la clínica y los pacientes.
- **Rendimiento:** El sistema debe ser rápido y eficiente, incluso con un gran volumen de datos y transacciones.
- **Seguridad:** Protección de la información personal y médica de los pacientes, cumpliendo con las normativas de protección de datos (ej. RGPD, HIPAA).
- **Escalabilidad:** Debe poder adaptarse al crecimiento de la clínica y al aumento del número de pacientes.
- **Disponibilidad:** Debe estar disponible la mayor parte del tiempo, especialmente durante el horario de atención de la clínica.