

GUIDE.SUMMARY

name="timeframes_standard_shipReturnAccepted">Authoring notes: Linked with Service Desktop: KNOW2828, ID0259) Buyer:Time to ship (dispatch) the item This time frame is how long the buyer has to dispatch the item in the mail. This doesn't include transport time through the mail system. Do not manually escalate returns on behalf of the seller We allow the automation and product timeouts to close a return because we do not always know that an item has been dispatched. For regions that use automation to close out returns: If there are indicators that the buyer has dispatched the item, the return will remain open If there are no indicators that the buyer has dispatched the item, automation will close a return as abandoned. Indicators that the buyer has dispatched the item are: Carrier scan Buyer marked the item as shipped Seller marked the item as received Indication that the buyer printed the label

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

If the buyer is responsible for cost of return Global Immediately after the return is accepted by the seller + 15 business days			

eBay forced a return (FSNAD)
Buyer was asked to continue with the return
Global
The date the forced return was initiated
+ 10 business days

GUIDE.TALKING_POINTS

https://cskb.qa.ebay.com/cskbapp/art?page_content&id=GUIDE1175&ViewLocale=en_US#tabs-5&Erneut kaufen&/a& &/li& &/ul& Wie funktioniert das Bieten?

&/ul& &/li& Wenn Sie ein Gebot abgeben, geben Sie den Maximalbetrag ein, den Sie für den Artikel maximal bezahlen möchten. Der Verkäufer und andere Bieter wissen nicht, wie hoch dieser ist.&/li& &/li& Der aktuelle Preis einer Auktion beginnt mit dem Startpreis, vorausgesetzt es liegt noch kein anderes Gebot vor.&/li& &/li& Wurde bereits ein Gebot abgegeben, erhöht das System mit Ihrem Gebot den aktuellen Preis um einen Erhöhungsschritt. Es wird so lange für Sie geboten, bis Sie mit Ihrem Gebot der Höchstbietende sind oder bis der Mindestpreis erreicht wird. Wenn Sie überboten werden, wird Ihr Gebot so lange immer wieder erhöht, bis Ihr Maximalgebot erreicht wurde.&/li& &/li& Wenn ein anderer Bieter vor Ihnen dasselbe oder ein höheres Maximalgebot abgegeben hat, werden Sie darüber informiert, sodass Sie ggf. Ihr Maximalgebot erhöhen können.&/li& &/li& Wenn kein anderer Bieter am Ende der Auktion ein höheres Maximalgebot abgegeben hat, erhalten Sie den Zuschlag, auch wenn das Gebot noch unter Ihrem Maximalgebot liegt.&/li& &/ul& Es ist möglich, dass Sie deutlich weniger als Ihren Maximalbetrag bezahlen. Durch Eingabe eines Maximalgebots müssen Sie nicht immer ein neues Gebot abgeben, sobald ein anderer Nutzer Sie überbietet. Ausnahme: Bei Auktionen mit Mindestpreis wird Ihr Gebot automatisch auf diesen Mindestpreis erhöht, wenn Ihr Maximalgebot als erstes den Mindestpreis des Verkäufers erreicht. Die Auktion wird anschließend von diesem Preis aus weitergeführt. Erhöhungsschritte Der Erhöhungsschritt ist der Betrag, um den das aktuelle Gebot angehoben werden muss und ist der kleinstmögliche Gebotsschritt.&br&

&br& Erhöhungsschritte richten sich nach dem aktuellen Artikelpreis: &table border="1" cellpadding="2" cellspacing="0"&

Aktueller Preis und Erhöhungsschritt		Aktueller Preis
Erhöhungsschritt		
		EUR 1,00 - EUR 49,99
		EUR 0,50
		EUR 50,00 - EUR 499,99
		EUR 1,00
		EUR 500,00 - EUR 999,99

<td>EUR 5,00</td>	</tr>	<tr>	<td>EUR 1.000,00 - EUR 4,999,99</td>
<td>EUR 10,00</td>	</tr>	<tr>	<td>Über EUR 5.000,00</td>
<td>EUR 50,00</td>	</tr>	</tbody>	</table>

 Gebotsabgabe in letzter Sekunde (Snipen) Ein zur letzten Gelegenheit abgegebenes Gebot wird auch als Snipen bezeichnet. Wir empfehlen dies nicht, verbieten es jedoch auch nicht. Jedes Angebot auf der Website hat ein präzises Angebotsende und viele Bieter geben ihre Gebote in allerletzter Minute ab, um einen Artikel kaufen zu können.

- Die Abgabe von Geboten mittels automatisierten Datenverarbeitungsprozessen (z.B. so genannten "Sniper"-Programmen) ist nicht verboten.

Beachten Sie dazu unsere Hilfeseite

<https://www.ebay.de/help/buying/auctions-bidding/bid-sniping?id=4224>

Gebote in der letzten Sekunde platzieren

- Die manuelle Gebotsabgabe in letzter Sekunde ist nicht die sicherste Methode des Bietens. Wenn bei der Internet-Verbindung oder im lokalen Netzwerk eine Verzögerung auftritt oder wenn Sie sich im Hinblick auf die Uhrzeit des Angebotsendes verschätzt haben, wird Ihr Gebot möglicherweise zu spät übertragen, um noch akzeptiert zu werden.
- So vermeiden Sie es, in letzter Sekunde überboten zu werden:
- Geben Sie bei Ihrem ersten Gebot den absoluten Höchstbetrag (Ihr Maximalgebot) ein, den Sie für den Artikel zu zahlen bereit sind.
- Wenn Sie ein Gebot mit dem Maximalbetrag abgeben, den Sie für den Artikel bezahlen möchten, wird automatisch für Sie bis zu Ihrem eingegebenen Maximalbetrag mitgeboten.
- Wenn Sie Ihr Maximalgebot abgeben und den Zuschlag für den Artikel nicht erhalten, wissen Sie, dass der Grund dafür ist, dass ein anderer Bieter bereit war, mehr für den Artikel zu bezahlen als Sie.
- Maximale Gebotsbeträge werden von eBay vertraulich behandelt. Wenn Sie während der Auktion nicht überboten werden, kennt außer Ihnen niemand die Höhe Ihres Maximalbetrags. Kein anderes Mitglied kann die maximalen Gebotsbeträge sehen, da diese Informationen in verschlüsselter Form auf einem sicheren Server gespeichert werden.

Content for tab 2 Content for tab 3 Content for tab 3 Content for tab 4

</h2><h2>GUIDE.INSTRUCTIONSSTEPS_TO_RESOLVE <a
href="https://cskb.qa.ebay.com/cskbapp/art?page_content&id=GUIDE1175&ViewLocale=
en_US#tabs-1"><Name of tab 1> <a
href="https://cskb.qa.ebay.com/cskbapp/art?page_content&id=GUIDE1175&ViewLocale=
en_US#tabs-2"><Name of tab 2> <a
href="https://cskb.qa.ebay.com/cskbapp/art?page_content&id=GUIDE1175&ViewLocale=
en_US#tabs-3"><Name of tab 3> <a
href="https://cskb.qa.ebay.com/cskbapp/art?page_content&id=GUIDE1175&ViewLocale=
en_US#tabs-4"><Name of tab 4> Content for tab 1 Content for
tab 2 Content for tab 3 Content for tab 3 Content for tab 4 </h2>