



Estácio

UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ – SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Sistema web para agendamento de castração de Pets

Rafael Rodrigues de Oliveira

RIO DE JANEIRO, 2021

Rafael Rodrigues de Oliveira

Sistema web para agendamento de castração de Pets

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como exigência parcial para a obtenção do título de Bacharel, do Curso de Sistemas de Informação, ministrado pela Universidade Estácio de Sá – Campus Nova Iguaçu.

Orientador Prof. Luís Alexandre Estevão da Silva

UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ – SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

RIO DE JANEIRO, 2021

S622 Sistema web para agendamento de castração de Pets / Rafael Rodrigues
de Oliveira...[et al.] – 2021.

32 f.

Orientador: Prof. Dr. Luis Alexandre Estevão da Silva
Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Sistemas de
Informação) - Universidade Estácio de Sá.

1. Gestão eletrônica de documentos. 2. Aplicativo. I. Universidade
Estácio de Sá III. Título.

CDD 658.4038

UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ – SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

TÍTULO

Este relatório, do trabalho de conclusão de curso, foi julgado adequado para obtenção dos créditos da disciplina de trabalho de conclusão de curso do VII semestre, obrigatória para obtenção do título de:

BACHAREL EM INFORMÁTICA

Por:

Rafael Rodrigues de Oliveira

BANCA EXAMINADORA

Prof. Dr. Luís Alexandre Estevão da Silva (ORIENTADOR)
Universidade Estácio de Sá

Profa. Ms. Regina Lúcia Napolitano Felício Felix Batista
Universidade Estácio de Sá

Prof. Ms. Lázaro Pereira de Oliveira
Universidade Estácio de Sá

Prof. Rafael Monteiro Ribeiro
Universidade Estácio de Sá

NOTA: _____

☐ Aprovada

☐ Aprovada com restrições

☐ Reprovada

Rio de Janeiro, XX de junho de 2021.

RIO DE JANEIRO – BRASIL

Resumo

Atualmente, a clínica veterinária Saúde Pet realiza seus agendamentos para castração com papel e caneta, porém por seu ótimo trabalho e preços acessíveis para grande parte da população o número de clientes tem aumentado cada vez mais, o que é ótimo, mas torna a prática do agendamento no papel inviável. Foi então que surgiu a ideia de criar um sistema web para que seus clientes possam realizar o agendamento no conforto de suas casas, assim evitando perda da informação dos clientes, datas de castração e o acúmulo de papel que também é prejudicial para o meio ambiente.

Palavras-Chaves: sistema web, agendamento de castração.

Abstract

Currently, the veterinary clinic Saúde Pet makes its appointments for castration with paper and pen, however due to its great work and affordable prices for a large part of the population, the number of clients has increased more and more, which is great, but makes the practice of scheduling on unfeasible paper. It was then that the idea came up to create a web system so that customers can schedule appointments in the comfort of their homes, thus avoiding loss of customer information, castration dates and the accumulation of paper that is also harmful to the environment.

Key-Words: web system, castration scheduling.

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

HTML Hypertext Markup Language

CSS Cascading Style Sheets

JS JavaScript

SQL Structured Query Language

| | |
|--|----|
| Figura 1 - Organograma | 21 |
| Figura 2 - Diagrama de casos de uso..... | 25 |
| Figura 3 - Diagrama de Classes | 26 |
| Figura 4 - Diagrama de Atividades | 27 |
| Figura 5 - Diagrama de Sequência | 28 |
| Figura 6 - Diagrama ER | 29 |

LISTA DE TABELAS

| | |
|---|----|
| Tabela 1 - Lista de requisitos funcionais | 23 |
| Tabela 2 - Cronograma | 30 |

Artigo I. Sumário

| | |
|--|-----------|
| HTML Hypertext Markup Language | 16 |
| CSS Cascading Style Sheets | 16 |
| JS JavaScript | 16 |
| SQL Structured Query Language..... | 16 |
| Artigo II. CAPÍTULO I – PROPOSTA DO TRABALHO | 19 |
| 1.1 Introdução..... | 19 |
| 1.2 Problema..... | 19 |
| 1.3 Justificativa | 19 |
| 1.4 Objetivo Geral | 20 |
| 1.5 Objetivos específicos (etapas)..... | 20 |
| Artigo III. CAPÍTULO 2 - A EMPRESA E O NEGÓCIO | 21 |
| 2.1 Atividades da empresa..... | 21 |
| 2.2 Organograma | 21 |
| 2.3 Premissas e Restrições ao projeto..... | 21 |
| Seção 3.01 | 21 |
| Artigo V. CAPÍTULO 3 – DESENVOLVIMENTO | 23 |
| 3.1 Levantamento dos Requisitos | 23 |
| 3.1.1 Lista de requisitos funcionais: | 23 |
| 3.1.2 Requisitos não-funcionais..... | 24 |
| 3.1.3 Regras de Negócio | 24 |
| 3.2 Modelagem do sistema proposto..... | 25 |
| 3.2.1 Diagrama de casos de uso | 25 |
| 3.2.2 Diagrama de classes | 26 |
| 3.2.3 Diagrama de atividades..... | 27 |
| 3.2.4 Diagrama de Sequência..... | 28 |
| Artigo VI. CAPÍTULO 4 – PLANEJAMENTO..... | 30 |
| 4.1 Cronograma | 30 |
| 4.2 Orçamento..... | 31 |
| Artigo VII. CAPÍTULO 5 – IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA | 32 |

| | |
|---|-----------|
| 5.1 Telas | 32 |
| Artigo VIII. CAPÍTULO 6 – CONSIDERAÇÕES FINAIS..... | 37 |
| 6.1 Conclusão..... | 37 |
| 6.2 Trabalhos futuros..... | 37 |
| Artigo IX. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 38 |

Artigo II. CAPÍTULO I – PROPOSTA DO TRABALHO

1.1 Introdução

A evolução das tecnologias tem possibilitado diversos segmentos, além do próprio computador, fazendo com que a competitividade entre as empresas aumente.

Através dos anos, com a inovação tecnológica, o setor de Tecnologia da Informação foi ganhando sua devida importância nas empresas, fazendo com que os dados trafeguem de forma rápida e segura, trazendo lucros maiores e mostrando o valor da tecnologia dentro de uma empresa.

A evolução da tecnologia não parou na criação de softwares eficazes para computador. Hoje em dia já é possível controlar os eletrodomésticos da sua casa como: geladeira, lâmpadas, televisão, máquinas de lavar, fogão, ar-condicionado etc. Todos os eletrodomésticos citados podem ser controlados hoje em dia por um smartphone.

O Brasil é um dos maiores consumidores de aplicativos do mundo. Apesar do desenvolvimento de aplicativos ainda ser considerado um novo modelo de negócios no Brasil, ele vem crescendo e ganhando espaço a cada novo ano.

1.2 Problema

Com o crescimento da área de tecnologia da informação alguns processos vão se tornando obsoletos. Um dos processos apontados como problema na empresa, é o de agendamento de clientes em um petshop. Existem diversas formas de se fazer o agendamento com tecnologia.

O problema que a empresa enfrenta é que a empresa realiza os agendamentos com o cliente e as informações são passadas para uma agenda, onde todo ano tem uma nova e fazendo com que a possibilidade de perda de informação tenha uma chance muito alta de acontecer.

1.3 Justificativa

Com o mercado de tecnologia em alta e a empresa tendo problemas de armazenamento de dados de formas primitivas. Um aplicativo de agendamento e cadastro de clientes será criado. Agilizando processos e guardando o maior bem de uma empresa em um bando de dados, tornando

extremamente difícil a perda de dados dentro da empresa.

1.4 Objetivo Geral

Este projeto tem como objetivo principal desenvolver um sistema de agendamento de castração para a clínica veterinário Saúde Pet. Com esse sistema o usuário poderá cadastrar seu animal de estimação e agendar um dia para que possa ser efetuada a castração, assim não será necessário ir até a clínica para efetuar o agendamento, sendo assim, o usuário só precisará sair de casa no dia em que a castração de seu animal foi agendada.

1.5 Objetivos específicos (etapas)

Para alcançar o objetivo geral foram definidos os seguintes objetivos específicos, listados a seguir:

- será desenvolvida uma série de testes para garantir a segurança do sistema.
- O sistema será testado em diferentes dispositivos para garantir seu melhor funcionamento.
- O módulo de pagamento deverá ter a segurança redobrada para a segurança dos usuários.
- Serão feitas atualizações semanais para garantir o melhor desempenho e segurança.

Artigo III. CAPÍTULO 2 - A EMPRESA E O NEGÓCIO

2.1 Atividades da empresa

A empresa atua no ramo da veterinária, mais especificamente no que diz respeito a castração de animais de estimação e venda de remédios.

2.2 Organograma

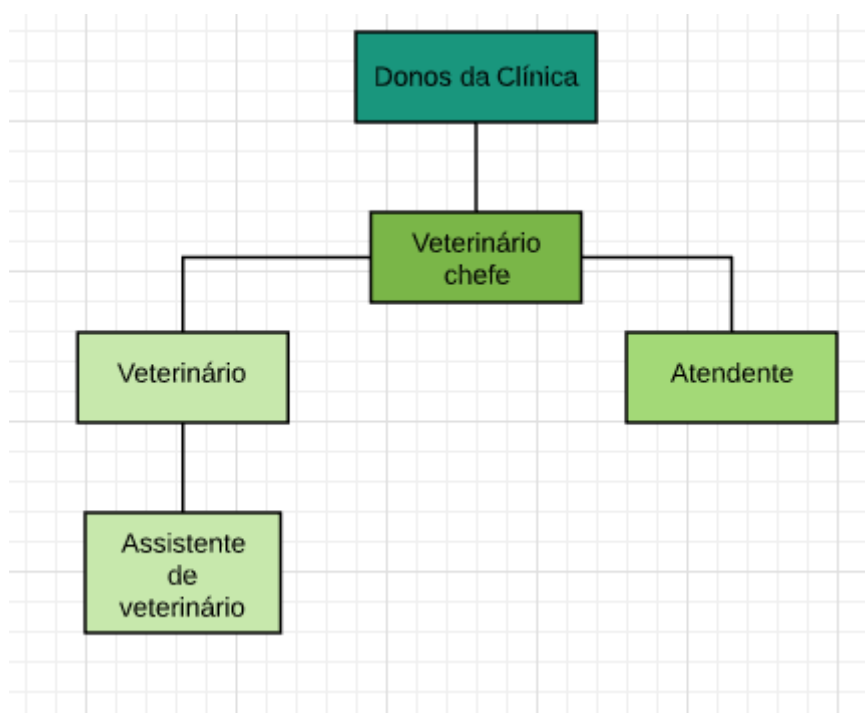


Figura 1 - Organograma

2.3 Premissas e Restrições ao projeto

Seção 3.01

Premissas:

- O desenvolvimento deverá ser realizado por meio de processos descritos no cronograma de entrega do projeto.
- Serão disponibilizados hardwares e softwares que foram pré-definidos no escopo do projeto.

Restrições:

- A equipe de desenvolvimento contará com apenas dois desenvolvedores.
- O trabalho deverá estar completo até 23/11/2020.

Artigo V. CAPÍTULO 3 – DESENVOLVIMENTO

3.1 Levantamento dos Requisitos

3.1.1 Lista de requisitos funcionais:

A Tabela 1 apresenta os requisitos funcionais previstos para o sistema e sua rastreabilidade:

Tabela 1 - Lista de requisitos funcionais

| Requisitos Funcionais | Caso de Uso |
|--|--------------------|
| RF01 - O usuário deverá cadastrar seu e-mail e criar uma senha. | UC01 |
| RF02 - O usuário poderá recuperar senha utilizando o e-mail caso seja necessário. | UC02 |
| RF03 - O usuário deverá efetuar login utilizando seu e-mail e senha. | UC03 |
| RF04 - O usuário deverá cadastrar o animal no sistema. | UC04 |
| RF05 - A clínica deverá cadastrar horários disponíveis para agendamento. | UC05 |
| RF06 - O usuário poderá efetuar agendamento de horário. | UC06 |
| RF07 - O usuário e a clínica poderão consultar horários agendados. | UC07 |
| RF08 - O usuário poderá cancelar horário agendado. | UC08 |
| RF09 - O veterinário prescreverá receita de remédios para serem administrados para o animal. | UC09 |
| RF10 - O veterinário informa que o atendimento foi concluído. | UC10 |
| RF11 - O sistema notificará para o usuário o dia que deverá levar o animal para revisão. | UC011 |
| RF12 - O usuário poderá atribuir uma nota para a clínica ao concluir a consulta. | UC012 |
| RF13 - O usuário deverá realizar o pagamento para que o agendamento seja concluído. | UC013 |

3.1.2 Requisitos não-funcionais

RNF01 - A interface deve ser dinâmica e de fácil entendimento para o usuário.

RNF02 - O login deve levar no máximo 3 segundos.

RNF03 - Não deverá ocorrer perdas de informações.

RNF04 - O sistema deverá funcionar em qualquer navegador da web.

.

3.1.3 Regras de Negócio

RN01 – O sistema não deverá efetuar a exclusão de nenhum animal a não ser que seja solicitado pelo usuário;

RN02 – Nenhum dado do usuário que não seja necessário poderá ser salvo;

RN03 - O usuário deverá ter acesso a todos os comprovantes de pagamento realizado;

RN04 - As senhas devem ter no mínimo 6 caracteres;

3.2 Modelagem do sistema proposto

3.2.1 Diagrama de casos de uso

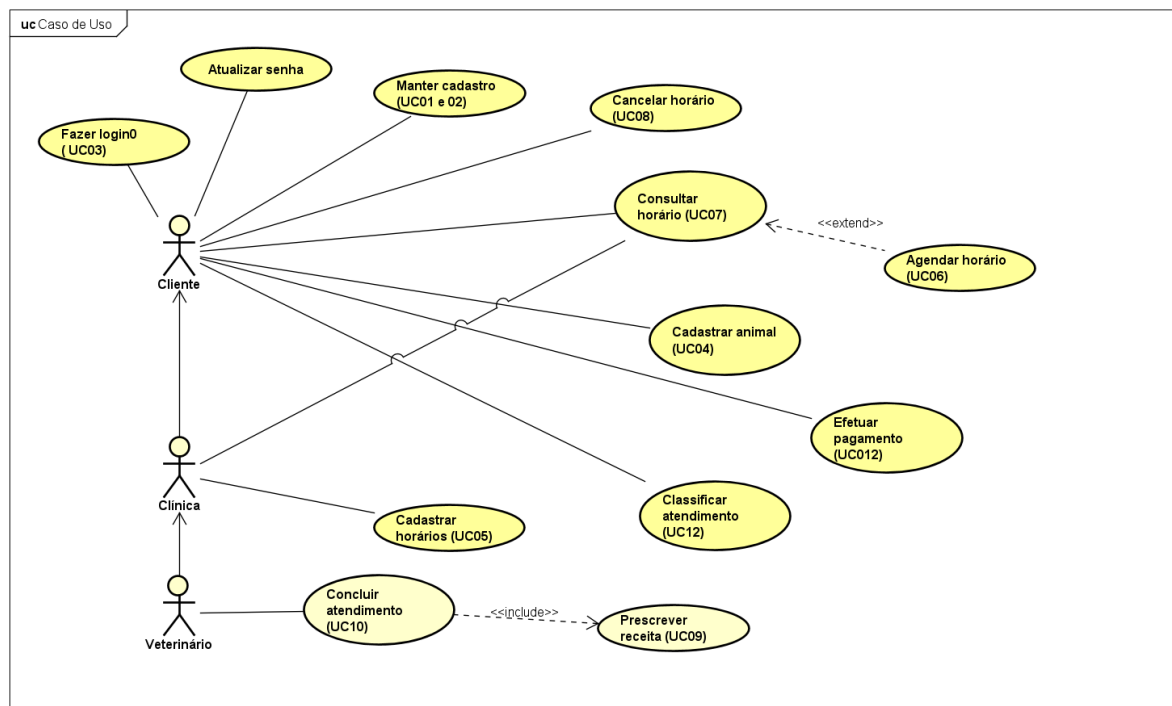


Figura 2 - Diagrama de casos de uso

3.2.2 Diagrama de classes

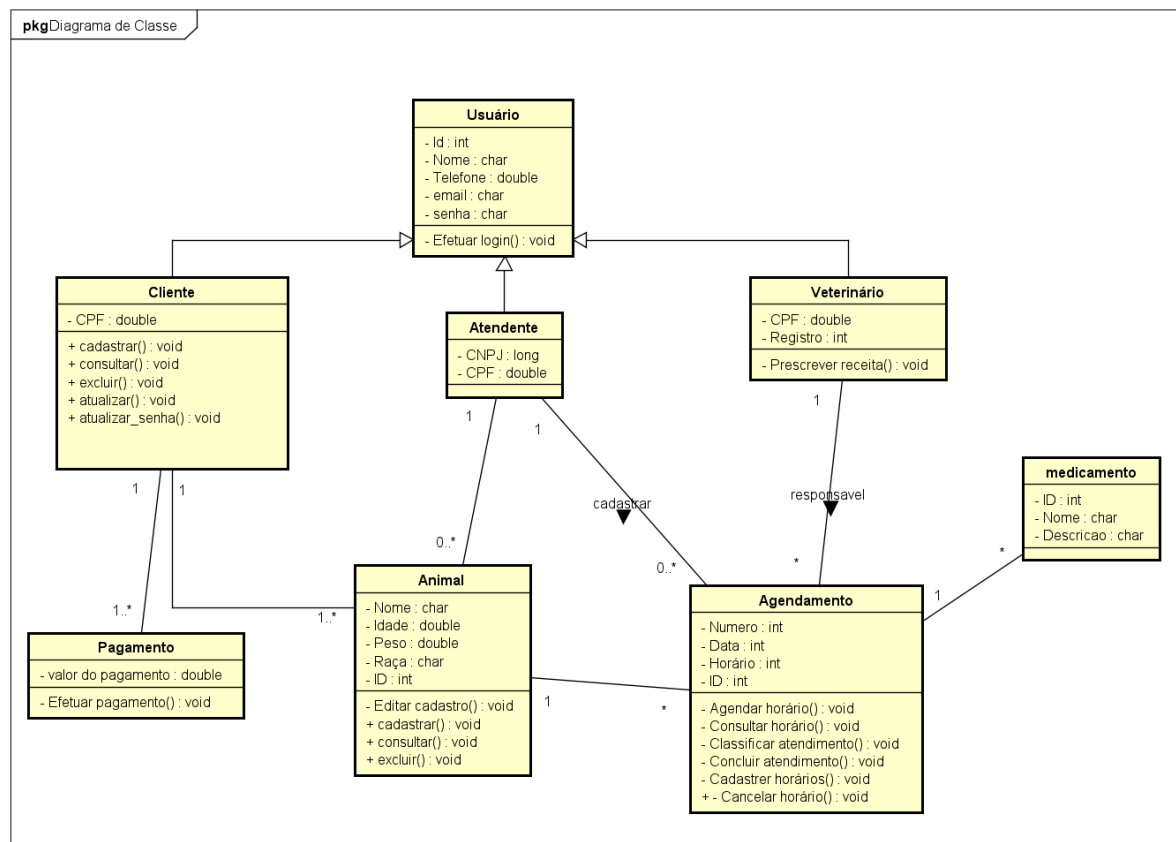


Figura 3 - Diagrama de Classes

3.2.3 Diagrama de atividades

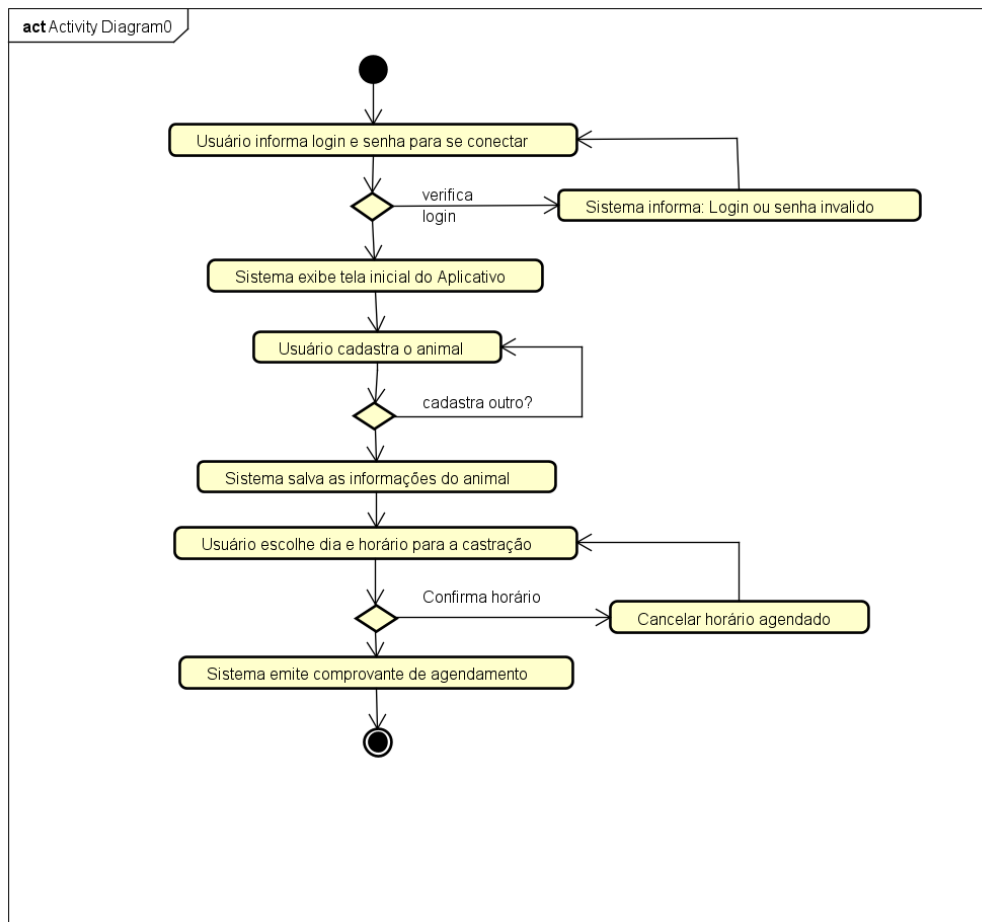


Figura 4 - Diagrama de Atividades

3.2.4 Diagrama de Sequência

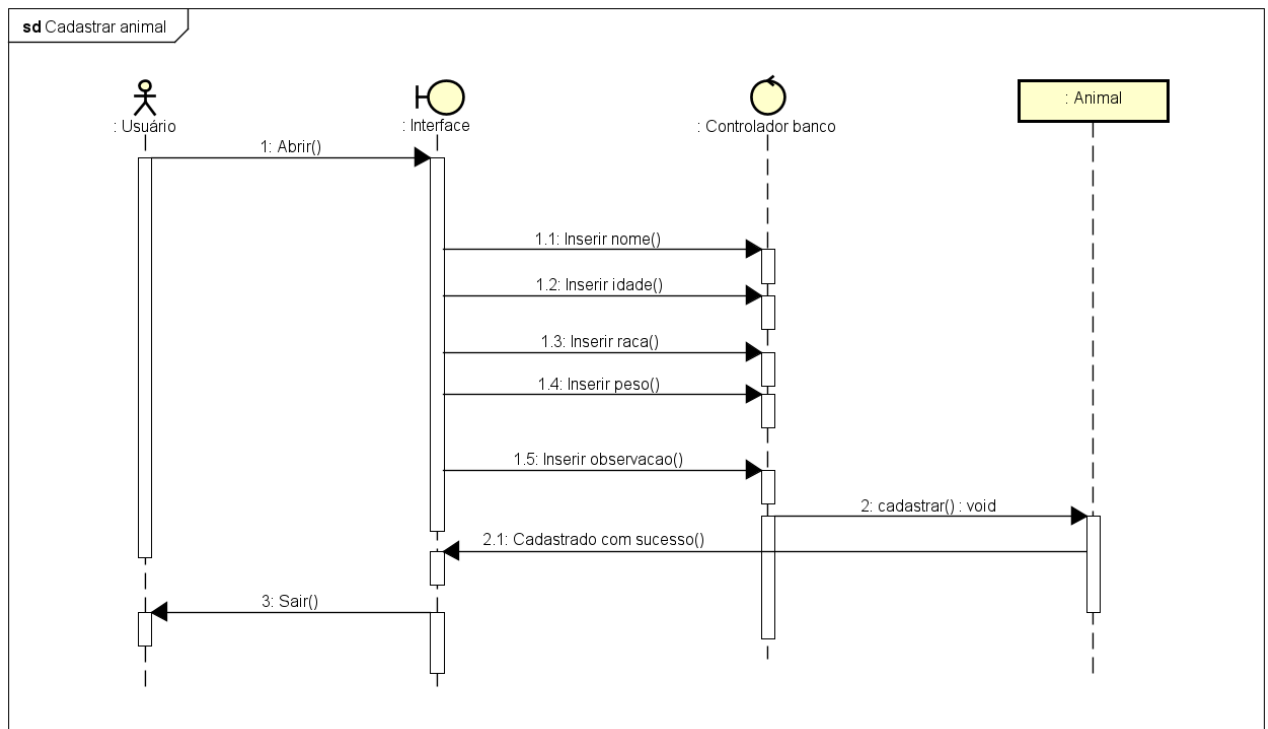


Figura 5 - Diagrama de Sequência

Diagrama

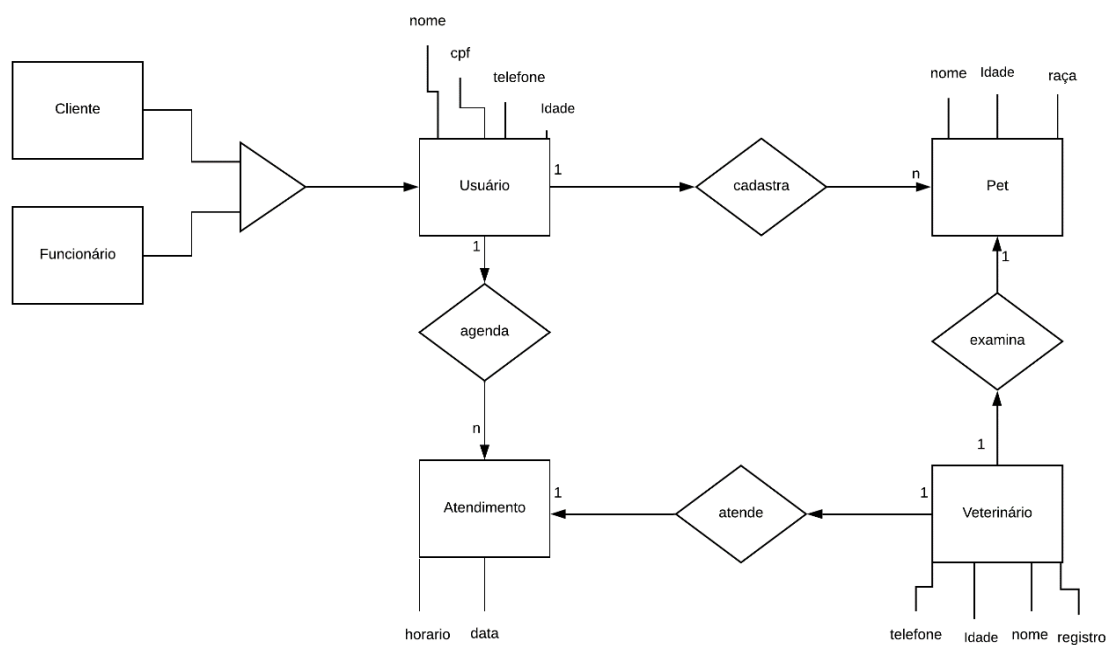


Figura 6 - Diagrama ER

4.2 Orçamento

Material de uso geral:

2 Computadores – aprox. R\$ 2500,00

Astah – R\$ 900,00

Sublime Text 3 – Gratuito

Mysql – Gratuito

HTML/CSS/PHP/JS - Gratuitos

Totalizando aproximadamente: mais de R\$ 5900,00

Gastos com pessoal (em horas):

Orientação: aprox. 30h

Testagem com usuários: 10h

Elaboração do banco de dados: 50h

Programação do programa: 100h

Alimentação: 72h

Totalizando aproximadamente: 262h

Despesas finais:

Encadernação da monografia: aprox. R\$ 100,00

Preparação da apresentação: aprox. 55h

Artigo VII. SISTEMA


CAPÍTULO 5 – IMPLEMENTAÇÃO DO

5.1 Telas



The image shows a login screen for a system named 'Saúde Pet'. The background is a solid dark green. In the top left, there is a white outline of a cat sitting and facing right. To the right of the cat, the text 'Saúde Pet' is written in a white, sans-serif font. Below the logo, there are two white, rounded rectangular input fields. The first field contains the placeholder text 'Digite seu e-mail' and the second field contains 'Digite sua senha'. Below these fields is a green, rounded rectangular button with the white text 'Entrar'. At the bottom of the screen, there are two lines of white text: 'Clique aqui para se cadastrar' and 'Esqueci a senha'.

Figura 7 - Tela de login



Saúde Pet

Figura 8 - Tela para cadastro de usuário

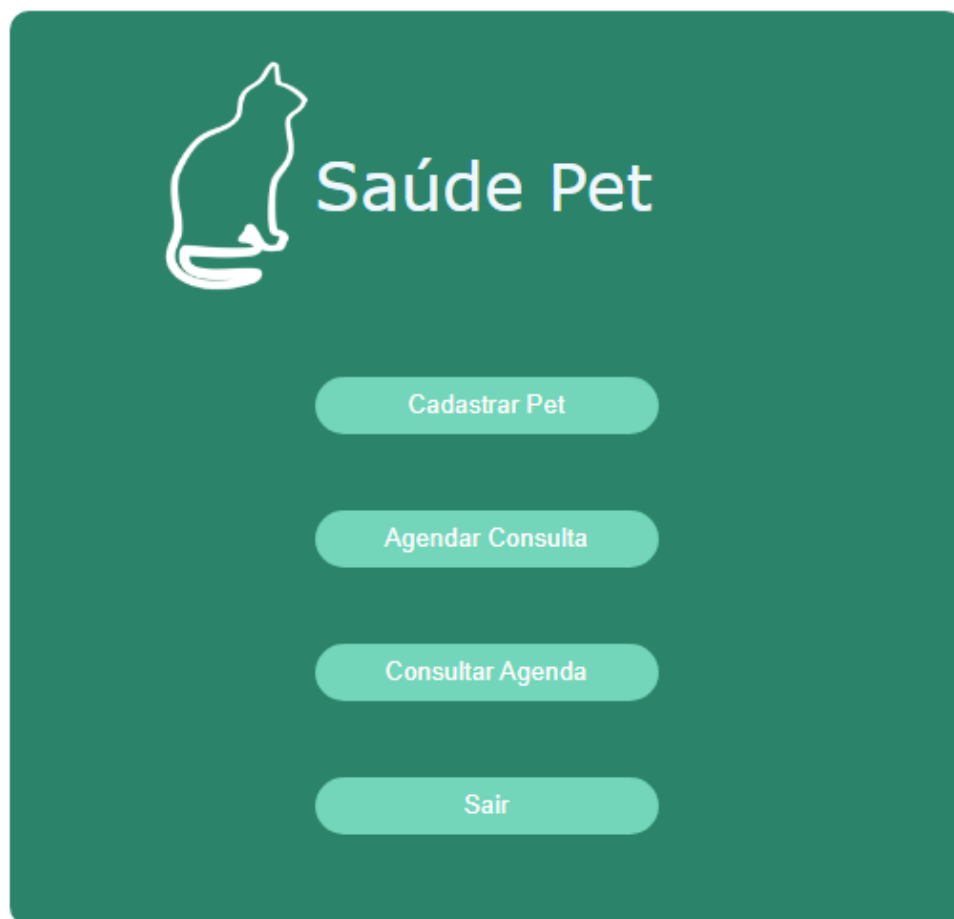


Figura 9 - Tela de menu do usuário



The image shows a registration form for a pet health application. It has a dark green background. At the top left is a white silhouette of a cat. To its right is the text 'Saúde Pet' in white. Below this are five white input fields with rounded corners, each containing a placeholder text in a light gray font: 'Digite do mascote', 'Digite idade do mascote', 'Digite o peso do mascote', 'Digite a raça do mascote', and 'Digite uma Observação'. At the bottom are two light green buttons with rounded corners: 'Cadastrar' on the left and 'Voltar' on the right.

Figura 10 - Tela para cadastro do animal de estimação do usuário.

| Saúde Pet | | | Voltar |
|------------|----------|-------|--------|
| Data | Horário | Ações | |
| 2020-11-27 | 10:40:00 | + | |
| 2020-11-28 | 10:30:00 | + | |
| 2020-11-28 | 11:00:00 | + | |
| 2020-11-29 | 06:00:00 | + | |
| 2020-11-29 | 06:00:00 | + | |
| 2020-11-30 | 06:30:00 | + | |
| 2020-11-30 | 09:45:00 | + | |
| 2020-12-16 | 03:26:00 | + | |

Figura 11 - Tela de agendamento de horário

| Saúde Pet | | | | | | Voltar |
|------------|---|---------------------|-----------------|------------------|---|--------|
| Data |  Horário | Nome do Responsavel | Nome do Mascote | Tipo de Consulta | Ações | |
| 2020-11-27 | 10:40:00 | aNa | teste95 | |   | |

Figura 12 - Tela de consulta de horário cadastrado pelo usuário

Artigo VIII. CAPÍTULO 6 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

6.1 Conclusão

O projeto do sistema web para agendamento de castração foi concluído com sucesso, trazendo grandes melhorias e benefícios para a clínica Saúde Pet.

As tecnologias escolhidas ajudaram para que o projeto pudesse ser concluído no tempo estipulado.

6.2 Trabalhos futuros

Futuramente o sistema também terá uma versão em aplicativo que poderá ser baixado no celular.

Apresentação do trabalho -

<https://www.youtube.com/watch?v=XIX0Co4-gZA>

Artigo IX. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

HTML e CSS: Projete e Construa Websites. 25 de outubro de 2011. Jon Duckett.

Aprendendo PHP: Introdução amigável à linguagem mais popular da web - Aborda PHP 7. 12 de agosto de 2016. David Sklar.

Desenvolvendo Websites com PHP – 3ª Edição: Aprenda a criar Websites dinâmicos e interativos com PHP e bancos de dados. 10 de março de 2011. JULIANO NIEDERAUER.

Javascript: O GUIA DEFINITIVO. 2012. David Flanagan.