



## রিপ্লেসম্যান্ট পলিসি

প্রিয় রিটেইলার ভাই,

**Symphony Mobile** এর পক্ষ থেকে শুভেচ্ছা গ্রহণ করুন। **Symphony** সবসময় আপনাদের ব্যবসা বৃদ্ধির জন্য এবং কাস্টমারদের সর্বোচ্চ সুবিধা নিশ্চিত করতে সচেষ্ট থাকে। তারই ধারাবাহিকতায় সিমফনি এবার তাঁদের **Replacement** পলিসিকে করেছে আরও আকর্ষণীয়।

আপনারা যেনে খুশি হবেন, এখন থেকে সিমফনি মোবাইলের **সকল ফোনের (স্মার্ট এবং ফিচার উভয় ফোন)** এর জন্য ৭ দিনের (সরকারি ছুটি এবং কাস্টমার কেয়ার বন্ধের দিন ব্যতীত) **Replacement** পলিসি প্রযোজ্য হবে। এই সুবিধার ফলে কাস্টমার এখন তাঁর সমস্যা সমাধানের জন্য আরো বেশী সময় পাবেন।

**Replacement** পলিসির ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত শর্তাবলী প্রযোজ্য:

- ১। কাস্টমারকে অবশ্যই হ্যান্ডসেট ক্রয়ের ৭ দিনের মধ্যে নিকটস্থ কাস্টমার কেয়ারে যোগাযোগ করতে হবে (সরকারি ছুটি এবং কাস্টমার কেয়ার বন্ধের দিন ব্যতীত)।
- ২। কাস্টমার হ্যান্ডসেট ডিস্ট্রিবিউটর বা রিটেইলারের মাধ্যমেও কাস্টমার কেয়ারে জমা দিতে পারবেন।
- ৩। **Replacement** পলিসির আওতায় কোন হ্যান্ডসেট কাস্টমার কেয়ারে আসলে কাস্টমার কেয়ার থেকে তা সাথে সাথেই পরিবর্তন করে দেওয়া হবে। যদি কাস্টমার কেয়ার স্টকে না থাকে তাহলে ৭২ ঘন্টার মধ্যে কাস্টমারকে হ্যান্ডসেট বুঝিয়ে দেওয়া হবে অথবা কাস্টমারের সম্মতিক্রমে সেইম স্পেক এর হ্যান্ডসেট বুঝিয়ে দেওয়া হবে।
- ৪। এই **Replacement** পলিসির আওতায় কাস্টমার শুধু মাত্র হ্যান্ডসেটই পাবেন। আলাদা করে কোন বক্স কাস্টমারকে দেওয়া হবে না এবং কাস্টমারের কাছ থেকে কোন বক্সও জমা নেয়া হবে না।
- ৫। হ্যান্ডসেটে কোন ধরনের স্ক্র্যাচ বা দাগ থাকলে সেই হ্যান্ডসেট গ্রহণযোগ্য নয় এবং ম্যানুফ্যাকচারিং ফল্ট ব্যতীত যদি কাস্টমার কতৃক কোন ক্ষতি হয়ে থাকে, এমনতাবস্থায় সেই হ্যান্ডসেটটিও পরিবর্তন যোগ্য হবে না।

**উক্ত পলিসি ২ মে, ২০২১ থেকে কার্যকর হবে।**

আমরা আশা করছি নতুন এই পলিসি অধিক কাস্টমার সন্তুষ্টি নিশ্চিতের মাধ্যমে আপনার ব্যবসার জন্য সহায়ক হবে এবং বাজারে সিমফনির সুনাম আরও বৃদ্ধি করবে।

নতুন **Replacement** পলিসি সম্পর্কে কাস্টমারকে অবহিত করার জন্য আপনাকে অনুরোধ করা হলো।

আপনার ব্যবসার সাফল্য কামনা করছি।

ধন্যবাদান্তে,

এম.এ হানিফ

ডিরেক্টর, সেলস

উল্লেখ্য যে, উপরোক্ত পলিসির যে কোন পরিবর্তন, পরিবর্ধন, পরিমার্জন বা বাতিল করার অধিকার কোম্পানি কতৃক সংরক্ষিত।