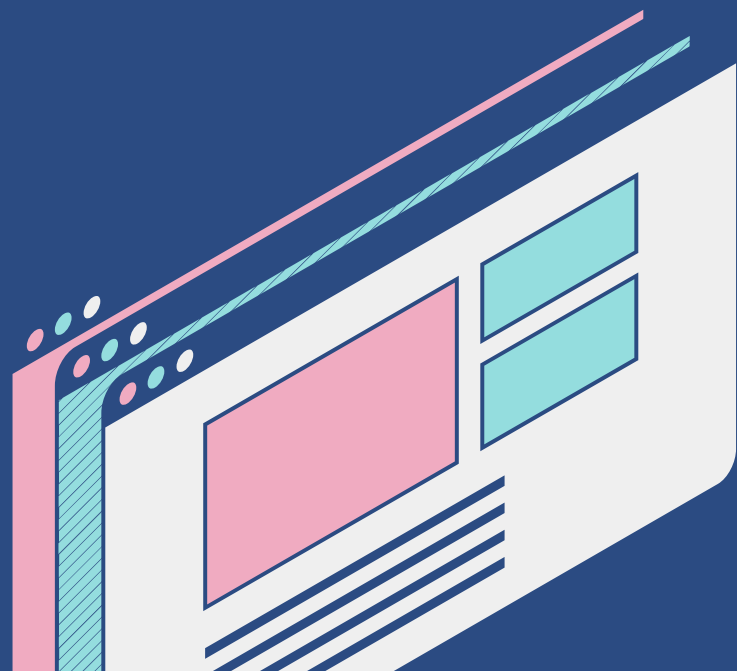
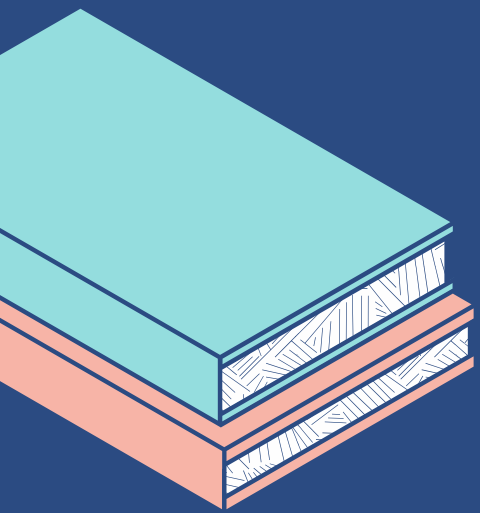
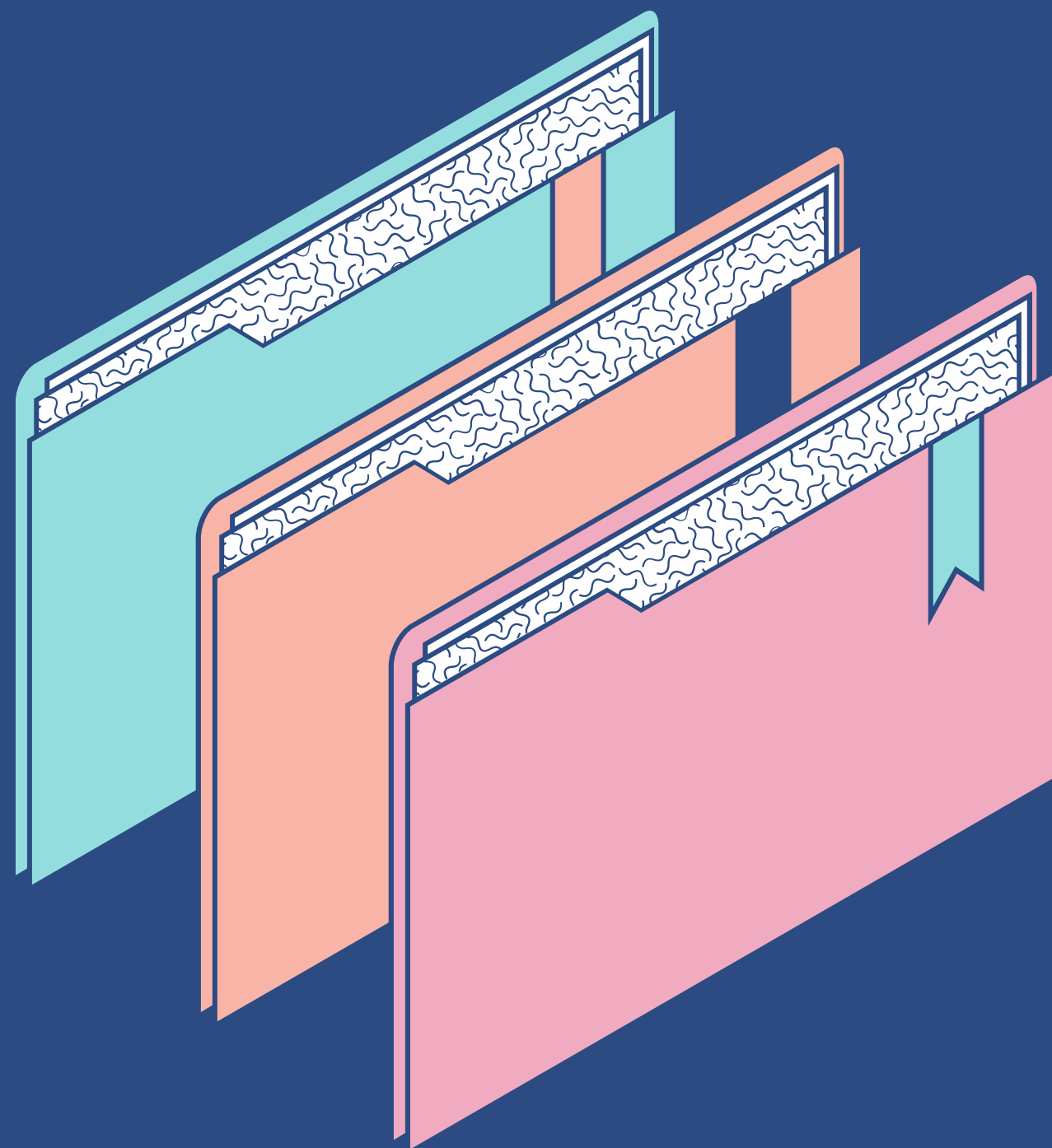


# ZEIT





Você tem o hábito  
de avaliar os  
produtos e/ou  
serviços que  
utiliza?



E que tal avaliar os  
serviços públicos  
fornecidos em seu  
bairro e/ou cidade?



# Como as avaliações mudam tudo?

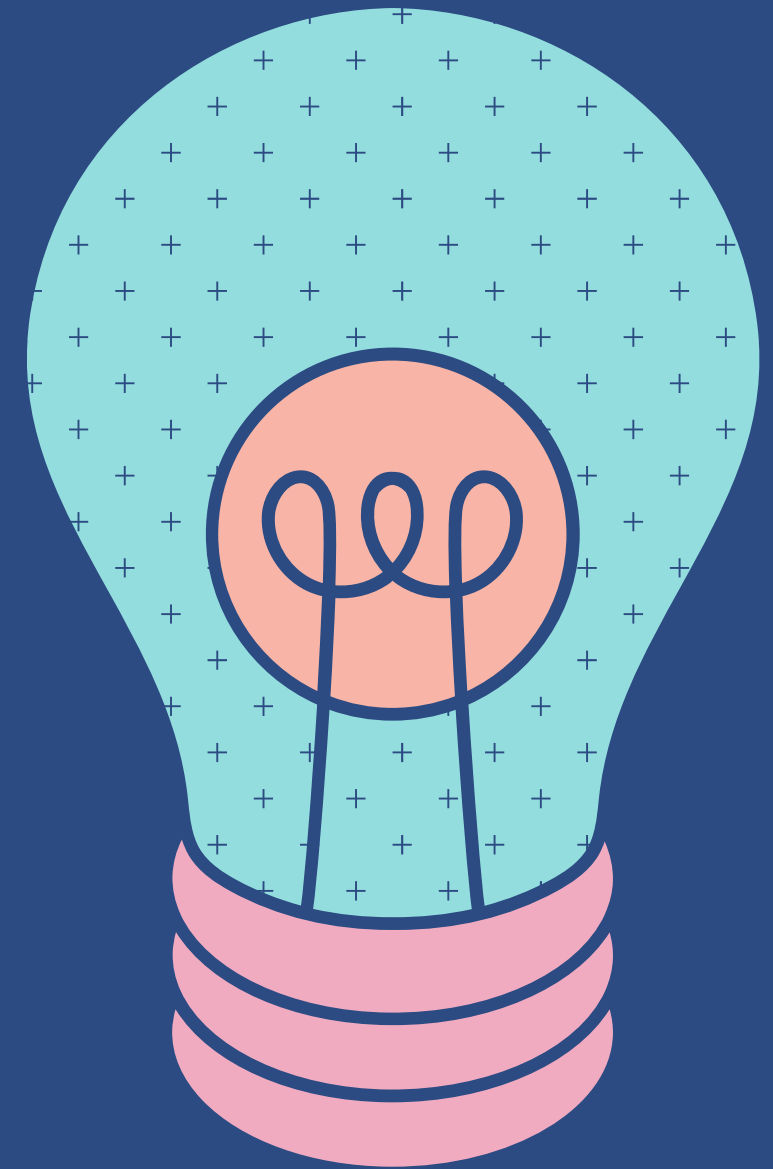
## AS AVALIAÇÕES IMPLICAM NA REPUTAÇÃO

Ao avaliar um produto ou serviço, além de sentir que está desabafando, você está provendo informações importantes ao fornecedor e ajudando a construir a REPUTAÇÃO daquele serviço.



**“A reputação tem o poder de influenciar decisões e nos ajudar a executar uma ação.”**

# Qual a nossa proposta?



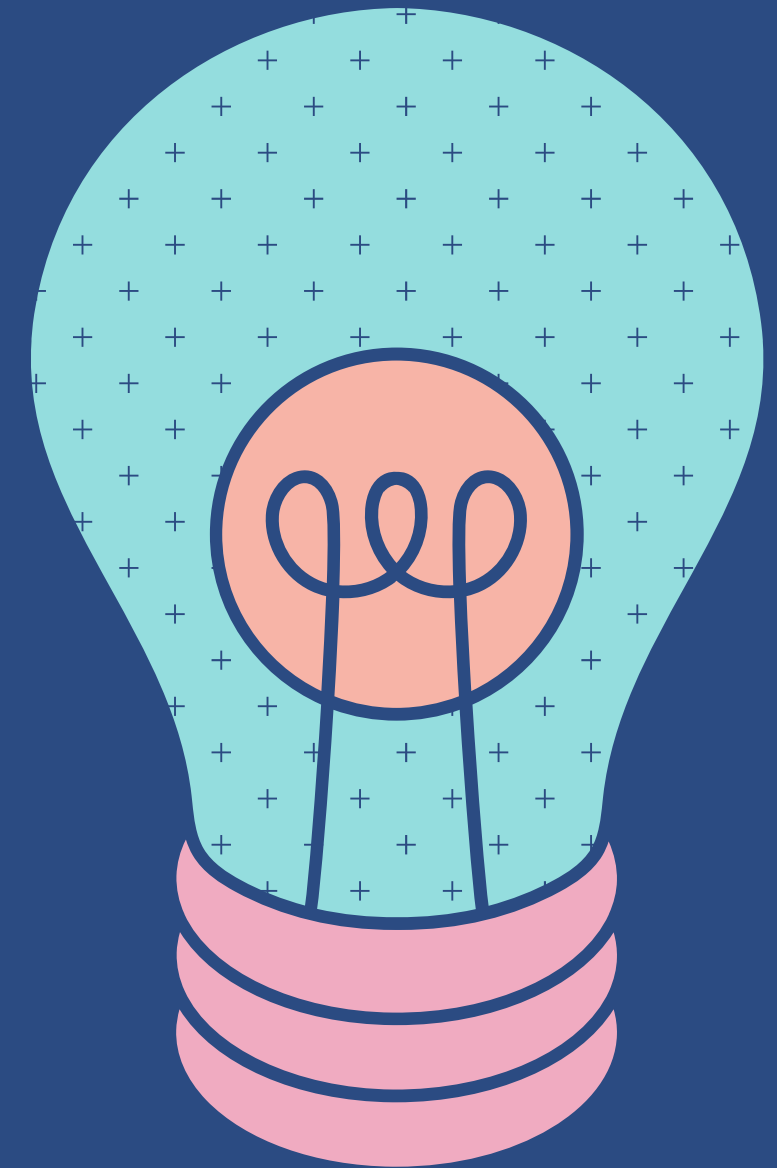
# Nosso sistema se divide em duas partes:

## Um aplicativo para dispositivos móveis

Seu foco seria a coleta (online e offline) de dados e facilitar a interação com os moradores de Embu-Guaçu

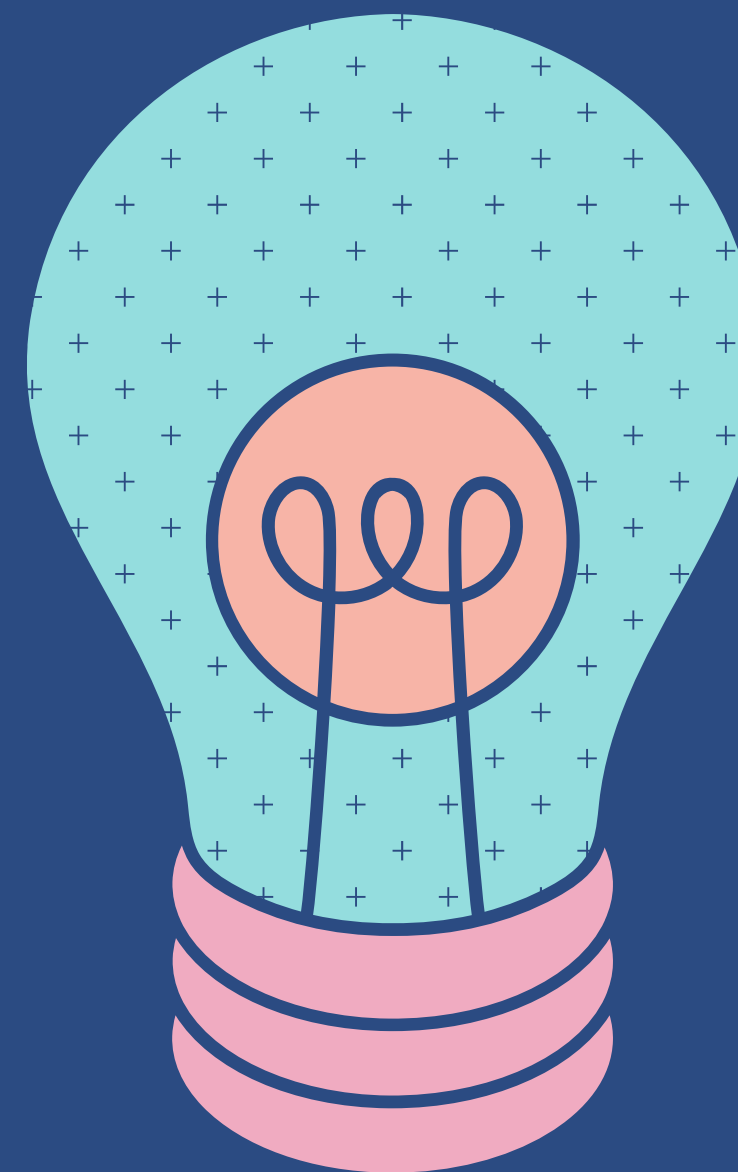
## Um portal web

Seu foco seria a sintetização dos dados, divulgação de ideias e transparência



# E qual o objetivo de fazer tudo isso?

Criar um INDICADOR DE REPUTAÇÃO que ajude a Passos Mágicos e os moradores de Embu-Guaçu a entenderem de forma simplificada quais os principais pontos de satisfação e insatisfação em relação aos serviços públicos e auxiliar a identificar propostas de possíveis soluções ou melhorias em acordo com os interesses dos moradores.





# ReclameAQUI

## Reclamações

Últimas

Não respondidas

Respondidas

Avaliadas

### Indignação

Moro. Em embu guacu a meses venho pedindo para a prefeitura tampar buracos na entrada da rua onde moro mas nada acontece só

☹ Não respondida Há 4 horas

### Buracos em Embu-Guaçu Estr. Inozume Kagohara

Gostaria de relatar o excesso de buracos na Estr. Inozume Kagohara, principal via de ligação entre Cipó Guaçu e Embu Guaçu.

☹ Não respondida Há 24 dias

### rua joao alves ferreira com muito buraco

Moro em embu-guaçu a mais de 20 anos, e após a pavimentação da rua João Alves Ferreira nunca mais foram feitos reparos ou recapeam

☹ Não respondida Há 5 meses

### Terrenos abandonados

Moro no meio de dois terrenos da prefeitura abandonas.: a prefeitura não manda minguen limpar está cheio de mato RATAZANAS tomam

☹ Não respondida Há 6 meses



Globo

<https://g1.globo.com/sao-paulo/problema-na-colet...>

## Problema na coleta de lixo prejudica moradores de Embu ...

Problema na coleta de lixo prejudica moradores de Embu-Guaçu. Expandir ou colapsar descrição. A empresa terceirizada que fazia o serviço na cidade da Grande ...



Ministério Público do Estado de São Paulo

[http://www.mpsp.mp.br/noticias/fevereiro\\_2011](http://www.mpsp.mp.br/noticias/fevereiro_2011)

## MP ajuiza ação contra desabastecimento de água em ...

... em risco a saúde pública de Embu-Guaçu". Ela sublinha, na ação, que os problemas ocorrem há mais de três anos, sem que a Prefeitura e a SABESP tomassem as ...



Instituto Água e Saneamento

<https://www.aguaesaneamento.org.br/embu-guacu>

## O saneamento em EMBU-GUAÇU | SP | Municípios e ...

Problemas nos sistemas de drenagem e manejo das águas pluviais podem desencadear impactos diretos sobre a vida da população nas áreas urbanas. EMBU-GUAÇU não ...

A stylized illustration of a desk setup. In the center is an open laptop with a teal screen and a pink keyboard. To the left of the laptop is a stack of three books with teal, orange, and white covers. Below the books is a potted plant with long, pointed teal leaves in a pink pot. To the right of the laptop is a teal pen holder with a pink base, containing three pens (two teal, one orange). Above the laptop is a teal map with orange lines and a white border. In the bottom right corner, there is a white computer monitor with a teal screen and a pink frame.

# ZEIT

## Sistema de Avaliação Embu- Guaçu

Um indicador de satisfação da população  
sobre os serviços públicos

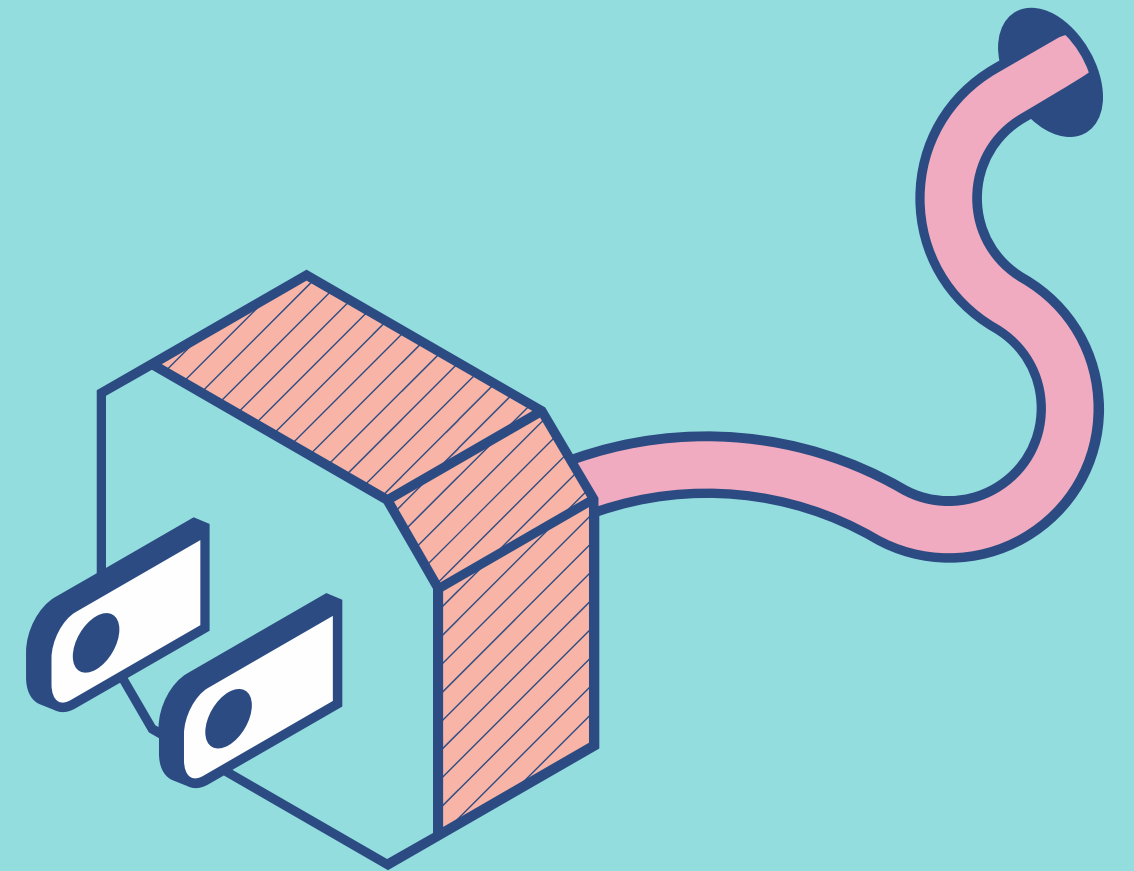


# Possibilidades

- Maior transparência na identificações e soluções dos problemas
- Atualizações rápidas
- Contato com os moradores de Embu-Guaçu
- Cruzamento de informações
- Anonimato
- Parcerias
- Feedbacks

# Parcerias e conexões

Uma forma de sanar os riscos e garantir a possibilidade de sucesso do sistema é a criação de conexões e parcerias com ONGs e instituições de ensino que possam auxiliar no engajamento dos moradores e propor e aplicar as soluções baseados nos dados inferidos pela plataforma.



# Sintetização dos dados

A aplicação apresenta os dados em um mapa da cidade com foco nos bairros, apresentando os problemas, média de avaliação (reputação) e quantidade de avaliações realizadas.



# Como funcionará?

1

2

3

4

5

## PASSO

No app, escolha a categoria do serviço que quer avaliar.

Ex.: Saneamento básico

## PASSO

Escolha qual tema gostaria de tratar e preencha o formulário

Ex.: Coleta seletiva de lixo

Ex.: insatisfeito

## PASSO

Preencha o formulário de avaliação indicando sua nota para os pontos apresentados, deixe uma foto e um comentário.

## PASSO

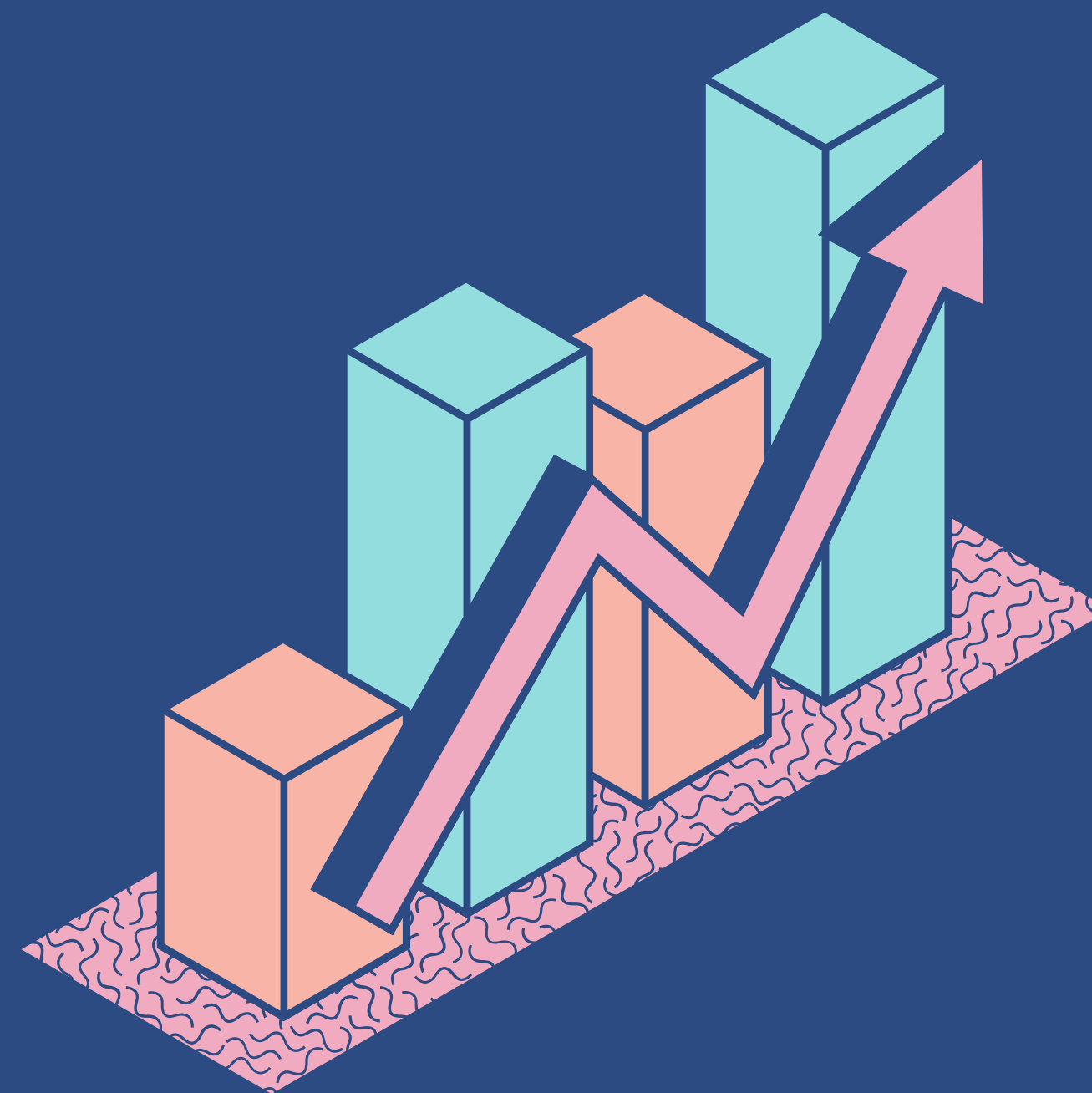
As informações vão ficar abertas para solução

Um parceiro para ajudar!

## PASSO

O parceiro seleciona o problema para resolver na comunidade e finaliza a ação como concluída.

# Benefícios do SAEG



# Benefícios para a Passos Mágicos

Com a sintetização dos dados a Passos Mágicos poderá identificar os serviços com baixa pontuação e sugerir soluções mais alinhadas ao interesse da comunidade ou intermediar a aplicações dessas soluções embasados na opinião popular



# #SEAG

