

 PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK WILAYAH RIAU & KEPRI UP2D RIAU	INSTRUKSI KERJA	NO. DOKUMEN	HAL : 01-04
		IK-DIST-02	TGL : 01-03-2022
			REV : 0
PELAKSANAAN DISPATCH WO			

1. TUJUAN

Instruksi Kerja ini dibuat sebagai petunjuk Pelaksanaan Dispatch WO oleh Command Center kepada petugas Yandal.

2. PERALATAN KERJA

- 2.1 Komputer
- 2.2 Handphone
- 2.3 Radio Telekomunikasi

3. PERALATAN K3

- 3.1 -

4. MATERIAL

-

5. LANGKAH PELAKSANAAN

5.1 PERSIAPAN KERJA

- 5.1.1 Petugas Command Centre menerima WO / Laporan Gangguan di Web APKT melalui:

- 5.1.1.1 CC 123

- 5.1.1.2 PLN Mobile

 PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK WILAYAH RIAU & KEPRI UP2D RIAU	INSTRUKSI KERJA	NO. DOKUMEN	HAL : 02-04
		IK-DIST-02	TGL : 01-03-2022
			REV : 0
PELAKSANAAN DISPATCH WO			

5.1.1.3 Informasi dari ULP

Jika pengaduan gangguan dari ULP, maka petugas Command Center lakukan input gangguan tersebut ke dalam aplikasi. Data yang diinput adalah:

5.1.1.4 Nama Pelapor

5.1.1.5 Alamat Pelapor

5.1.1.6 Telpon Pelapor

5.1.1.7 ID Pelanggan / ID Nomor Meter

5.1.1.8 Tanggal Padam

5.1.1.9 Posko

5.1.1.10 Permasalahan


5.1.1.11 Tipe Permasalahan (Tetangga turut padam / tidak)

5.2 LANGKAH KERJA

5.2.1 Petugas Command Center identifikasi status pengaduan gangguan, apakah disebabkan oleh gangguan individual, gangguan TM, ataupun pemadaman terencana. Klasifikasi padam dapat diidentifikasi berdasarkan parameter berikut:

5.2.1.1 Gangguan Individual: ada informasi gangguan disebabkan oleh JTR, SR, IML, Pelanggan, dll.

5.2.1.2 Gangguan TM dan padam terencana: ada informasi dari UP2D melalui Telegram "DCC UP2D Riau & Kepri" atau radio telekomunikasi, sekaligus catat nomor referensi marking (event kode J atau P).

	PT PLN (PERSERO)	INSTRUKSI KERJA	NO. DOKUMEN	HAL : 03-04
	UNIT INDUK WILAYAH RIAU & KEPRI		IK-DIST-02	TGL : 01-03-2022
	UP2D RIAU			REV : 0
PELAKSANAAN DISPATCH WO				

- 5.2.2 Lakukan dispatch ke petugas Yandal untuk gangguan individual. Jika event padam meluas, maka Command Center tidak melakukan dispatch ke petugas Yandal, untuk selanjutnya lakukan marking tiket-tiket tersebut dengan nomor referensi marking.
- 5.2.3 Petugas Command Center hubungi petugas Yandal untuk menyampaikan informasi WO melalui grup telegram / radio telekomunikasi untuk memastikan WO telah diterima dan di approve oleh petugas Yandal. Apabila Petugas Yandal tidak bisa dihubungi, maka petugas Command center menghubungi pengatur ULP. Jika tidak respon, maka petugas Command Center menyampaikan nya ke pejabat UP3 terkait, dan CC ke Pegawai di Kantor Induk.
- 5.2.4 Petugas Command Center lakukan komunikasi dengan pelanggan untuk menanyakan alamat dengan jelas dan berikan informasi terkait pemadaman yang terjadi (jika pemadaman meluas). Selanjutnya petugas Command Center menyampaikan informasi alamat tersebut ke Petugas Yandal.
- 5.2.5 Petugas Command Center secara rutin melakukan pengecekan penanganan WO oleh petugas Yandal dengan mempertimbangkan jumlah WO per tim Yandal, lokasi WO, dan jenis gangguan.
- 5.2.6 Petugas Command Center aktif melakukan monitoring pergerakan Yandal dan perubahan status penanganan gangguan oleh Yandal.
- 5.2.7 Setiap ada perubahan status dari petugas Yandal, maka petugas Command Center wajib mengisi spreadsheet yang telah disediakan oleh PLN termasuk mengisi penyebab jika terjadi keterlambatan (> SLA).
- 5.2.8 Jika ada kendala sinyal dari Yandal, maka petugas Command center melakukan perubahan status tiket melalui Web APKT dengan menggunakan user yandal tersebut.

 PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK WILAYAH RIAU & KEPRI UP2D RIAU	INSTRUKSI KERJA	NO. DOKUMEN	HAL : 04-04
		IK-DIST-02	TGL : 01-03-2022
			REV : 0
PELAKSANAAN DISPATCH WO			

Disusun Oleh :	Disetujui Oleh :	Disetujui Oleh :
SUPERVISOR OPERASI SISTEM I	MANAJER OPERASI SISTEM DISTRIBUSI	MANAJER UP2D RIAU
 ZUL ILMI	 AKHMAD BUDIANTO	 YOGA PRATAMA EDUARDO