

# Rahma Putri Dwi Swasti

+62 856-9340-2528, rahmadwiasti2@gmail.com, Jl. Darusaadah Cinangka, Sawangan, Depok

---

## Profil Singkat

Saya merupakan mahasiswa aktif Program Studi D3 Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Memiliki pengalaman dalam berorganisasi yang membentuk kemampuan kepemimpinan dan kerja tim. Saya terbiasa menganalisis masalah secara sistematis, mudah bersosialisasi, serta mampu bekerja sama dengan baik dalam tim. Berpengalaman dalam melayani pelanggan melalui pekerjaan part time sebagai pelayan café dan kantin, saya memiliki keterampilan komunikasi yang baik, tanggap terhadap kebutuhan pelanggan, serta mampu bekerja di bawah tekanan. Selain itu, pengalaman saya sebagai agen pulsa juga mengasah kemampuan dalam menawarkan produk dengan baik.

---

## Pendidikan

SMAN 6 Depok (2020 - 2023)

---

## Pengalaman Kerja

### Part Time Pelayan Cafe 13 Juli – 27 Juli 2024

- Melayani pelanggan dengan sopan dan sigap dalam suasana café yang ramai.
- Menerima dan mencatat pesanan makanan dan minuman dengan akurat.
- Membantu menjaga kebersihan meja, peralatan makan, dan area pelayanan.
- Bekerja sama dalam tim untuk memastikan kenyamanan dan kepuasan pelanggan.

### Part Time Pelayan Kantin Car Wash 29 Juli - 12 Agustus 2024

- Menyajikan makanan dan minuman kepada pelanggan yang menunggu layanan cuci mobil.
  - Menjaga kerapian dan kebersihan area kantin.
  - Memberikan pelayanan ramah serta cepat tanggap terhadap kebutuhan pelanggan.
  - Membantu proses penyiapan makanan ringan dan minuman.
- 

## Kemampuan Utama

- Kemampuan komunikasi dan pelayanan pelanggan
- Kemampuan bekerja sama dalam tim
- Menganalisis masalah secara sistematis
- Menawarkan dan mempromosikan produk
- Manajemen waktu dan kerja di bawah tekanan
- Pengoperasian sistem kasir/manual sederhana
- Dasar-dasar Microsoft Office (Word, Excel)
- Dasar pemrograman dan sistem informasi (sesuai jurusan)