

RAHMAT HAIKAL

rahmathaikal227@gmail.com | +62 822 7725 6004 | Aceh, Indonesia

Fresh graduate dari SMK Negeri 1 Ganda Pura jurusan Teknik Komputer dan Jaringan (TKJ), kini menempuh pendidikan S1 Terapan Teknologi Rekayasa Jaringan Telekomunikasi di Politeknik Negeri Lhokseumawe. Memiliki dasar kuat dalam komputer, jaringan, dan telekomunikasi, didukung pengalaman magang di PT. TELKOM AKSES dan PT. PUTRA BAHAGIA (Iconnet by PLN) dalam instalasi, *maintenance*, dan *troubleshooting* jaringan. Aktif berorganisasi sebagai Wakil Ketua OSIS dan anggota POLYROBOCOM, serta meraih prestasi di LKS Tingkat Provinsi. Bersemangat tinggi, mampu bekerja tim, dan siap berkontribusi di dunia profesional.

PENGALAMAN KERJA

CV. MASTER IndiHome by Telkomsel

Mei 2024 – Mei 2025

- Mempromosikan produk dan meningkatkan penjualan layanan internet IndiHome, Eznet dan Orbit.
- Mengelola interaksi pelanggan dan melakukan administrasi penjualan.
- Melakukan *follow-up* proaktif dengan pelanggan dan menyelesaikan masalah teknis/layanan secara efisien.

Magang – PT. PUTRA BAHAGIA (Iconnet by PLN)

Juli – oktober 2023

- Melakukan instalasi dan perbaikan jaringan fiber optik, termasuk konfigurasi perangkat pelanggan.
- Melaksanakan pemeliharaan rutin jaringan dan mengidentifikasi serta menyelesaikan masalah (*troubleshooting*) konektivitas.
- Memberikan dukungan teknis kepada pelanggan dan menyusun laporan harian/mingguan terkait aktivitas lapangan.

Magang – PT. TELKOM AKSES (IndiHome by Telkomsel)

Desember 2022 – Maret 2023

- Menginstalasi dan mengaktivasi layanan internet, telepon, dan TV kabel IndiHome di lokasi pelanggan.
- Melakukan operasi dan pemeliharaan infrastruktur jaringan telekomunikasi.
- Mengelola dokumentasi teknis dan administrasi terkait instalasi.

PENDIDIKAN

POLITEKNIK NEGERI LHOKSEUMAWE (*Perguruan Tinggi Negeri*)

2024 – Sekarang

- S1 Terapan – Teknologi Rekayasa Jaringan Telekomunikasi, Jurusan Teknik Elektro
- Aktif di organisasi POLYROBOCOM (*Polytechnic Robotics Community*)

2025 – Sekarang

SMK NEGERI 1 GANDA PURA

2021 – 2024

- Meraih Juara Harapan I dalam ajang Lomba Kompetensi Siswa (LKS) Tingkat Provinsi Aceh yang diselenggarakan pada bulan Mei 2023.
- Wakil Ketua OSIS periode 2022 – 2023, aktif dalam kepemimpinan, pengawasan program kerja, dan kegiatan sekolah
- Panitia Infokom OSIS, bertanggung jawab dalam pengelolaan informasi dan komunikasi, selama masa jabatan 2022 – 2023
- Juara Kelas, meraih peringkat akademik terbaik di kelas secara konsisten selama masa studi 2021 – 2024

PENGALAMAN ORGANISASI

WAKIL KETUA OSIS

2022 – 2023

- Bertanggung jawab atas pengelolaan operasional OSIS dan memastikan pemenuhan kebutuhan organisasi.
- Mengawasi kinerja anggota OSIS dan memastikan kepatuhan terhadap prosedur, meningkatkan efisiensi tim
- Memimpin perencanaan dan pelaksanaan acara Pentas Seni sekolah, yang diikuti oleh 526 jumlah siswa
- Mendesain materi promosi dan memproduksi video dokumentasi untuk kegiatan sekolah, meningkatkan visibilitas acara.

PENGHARGAAN

Duta Ragam Nusantara Provinsi Aceh

2025

- Terpilih sebagai Duta Ragam Nusantara mewakili Provinsi Aceh pada tahun 2025, sebuah program nasional yang bertujuan menumbuhkan rasa cinta terhadap budaya, mempererat persatuan, serta memperkuat identitas kebangsaan di kalangan generasi muda.

Juara Harapan I Lomba Kompetensi Siswa (LKS) Tingkat Provinsi Aceh

2023

- Meraih Juara Harapan I dalam ajang bergengsi LKS tingkat Provinsi, menunjukkan kemampuan teknis bidang Komputasi Awan (*Cloud Computing*) dan dedikasi tinggi dalam bidang keahlian yang saya tekuni.

KETRAMPILAN

Soft Skill :

Kepemimpinan, Komunikasi Efektif, Kerja Sama Tim, Manajemen Waktu, Kemampuan Adaptasi, Problem Solving, Administrasi.

Hard Skill

- Instalasi dan Konfigurasi Jaringan Komputer (LAN, WAN, *Fiber Optic*)
- *Troubleshooting* Jaringan dan Perangkat Keras/Lunak
- Pengoperasian Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
- Penggunaan Google Workspace (Docs, Sheets, Slides)
- Manajemen Acara dan Organisasi Kegiatan
- Desain Presentasi (Canva, PowerPoint)