

# 3IF – DASI – Spécification de l'IHM

## Application « client fenêtré »

Il s'agit d'une application « desktop », en Java. Elle sera utilisée par les employés du service clientèle. Le plus souvent, leur tâche se limitera à ajouter un nouveau client, mais nous avons choisis de laisser la possibilité de modifier ou de supprimer un client déjà existant.

Ci-contre, son diagramme d'enchaînement des fenêtres. Tout part de la fenêtre principale, avec la liste des clients.

En rouge, sont représentées les actions « Validation ou Annulation ».

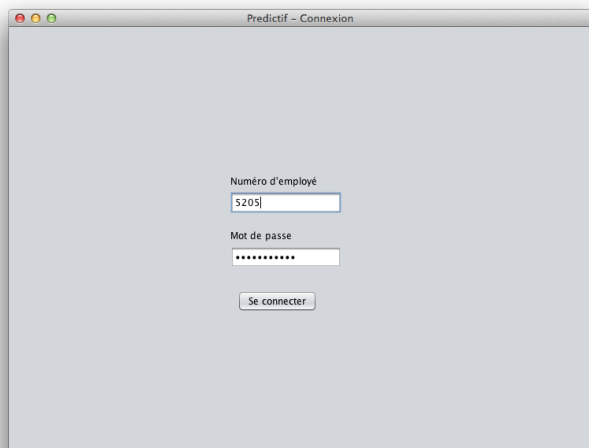
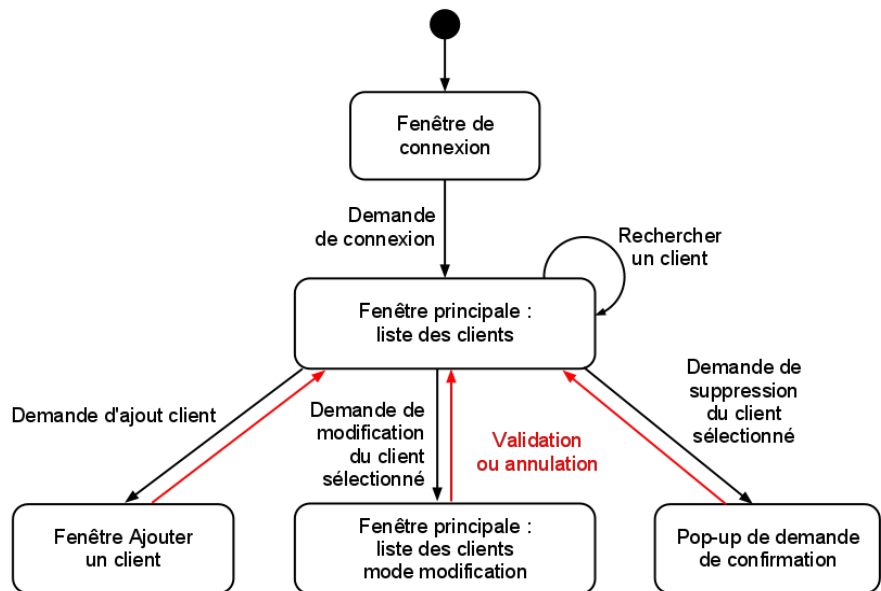


Diagramme d'enchaînement des fenêtre  
Client fenêtré



## Connexion

L'employé doit préalablement s'identifier en rentrant son numéro, et son mot de passe. Un seul contrôle est disponible, le bouton « Se connecter », provoquant l'envoi et la validation des informations de connexion, et si elles sont valides la redirection vers la fenêtre principale (sinon un message d'erreur est affiché). La personne peut fermer l'application via le contrôle système (icône rouge dans la barre de titre).

## Fenêtre principale

Nous arrivons sur une vue en deux panneaux, à gauche la liste de tous clients, à droite le détail (ses attributs) du client sélectionné. Aucun champ parmi ces attributs n'est éditable (lecture seule).

Nous pouvons représenter l'ensemble des actions disponibles par cet ICARS :

Intention	Contrôle	Action/événement	Réponse
Sélectionner un client	Ligne du tableau de gauche	Clic	Affichage de ses attributs à droite
Ajouter un nouveau client	Bouton : <i>Ajouter un client</i>	Clic	Affichage du formulaire « Ajouter un client » (nouvelle fenêtre)
Rechercher un client	Champ de recherche, en haut Clavier touche entrée OU bouton <i>Rechercher</i>	Clic + saisie Saisie OU Clic respectivement	Le texte saisi s'affiche Lance la recherche (sur les attributs affichés uniquement). Les clients correspondants s'affichent dans le tableau de gauche.
Modifier les attributs du client sélectionné	Bouton : <i>Modifier</i>	Sélection d'un client PUIS Clic	Passage en mode modification (cf. section suivante)
Supprimer le client sélectionné	Bouton : <i>Supprimer</i>	Sélection d'un client PUIS Clic	Apparition du pop-up de demande de confirmation de suppression

**Ajouter un client** [Rechercher] [Modifier] [Supprimer]

Numéro	Nom	Prénom	Date de naissance
1	Fouchet	Pierre	21/10/1991
2	Drigon	Romaric	04/12/1990
3	Ho Ming	Nguyen	12/01/1989
4	Durand	Edouard	01/04/1970

**Détails du client sélectionné**

Numéro : 4

Référent : George Dupond

Nom : Durand

Prénom : Edouard

Date de naissance : 01/04/1970

Adresse e-mail : edouard.durand@gmail.com

Téléphone : 0602030400

Adresse postale : 56 boulevard des Alouettes  
69100 Villeurbanne

Signe astrologique : Bélier

Médiums favoris : Sybille  
Madame Soleil  
Delphine

## Ajout d'un client

Lors du clic sur le bouton « Ajouter un client », une nouvelle fenêtre apparaît au 1<sup>er</sup> plan (« pop-up »), avec le formulaire ci-contre. La saisie doit être validée par le bouton « Ajouter » pour que l'ajout ait lieu. Le signe astrologique est calculé par la suite par le service ; le numéro de client, automatiquement généré. Le client sera affecté à l'employé ayant le moins de clients à l'instant de l'ajout (cette affectation peut être éditée par la suite).

L'ICARS de cette fenêtre est très simplifié :

**Ajouter un client**

Nom : Durand

Prénom : Edouard

Date de naissance : 01/04/1970

Le signe astrologique sera calculé automatiquement

Adresse e-mail : edouard.durand@gmail.com

Téléphone : 0602030400

Adresse postale : 56 boulevard des Alouettes  
69100 Villeurbanne

Médiums favoris : Irma  
Pascalie

Sybille  
Madame Soleil  
Delphine

Le numéro client sera automatiquement généré

[Annuler] [Ajouter]

Intention	Contrôle	Action/événement	Réponse
Modifier un champ	Champ correspondant	Clic + saisie	Remplit le champ
Ajouter le client	Bouton : <i>Ajouter</i>	Clic	Validation des champs (requis ?). Calcul du signe et du numéro. Ajout du client. Fermeture de la fenêtre
Quitter / annuler	Bouton <i>Annuler</i> ou croix rouge	Clic	Fermeture de la fenêtre

## Modification d'un client

A partir de l'écran principal, lorsque l'on clique sur le bouton « Modifier », on passe en mode modification. Les champs du détail du client sont alors éditables, la saisie sera prise en compte lorsque de la validation finale (bouton « Valider » ayant remplacé « Modifier », « Annuler » à côté). Les autres éléments de l'interface (barre d'outils, lignes de la liste à gauche, champ de recherche) sont désactivés.

Nous pouvons représenter cette vue par cet ICARS très simplifié :

Intention	Contrôle	Action/événement	Réponse
Modifier un champ	Champ correspondant	Clic + saisie	Modifie le champ
Enregistrer les modifications	Bouton : <i>Valider</i>	Clic	Validation des champs (requis ?). Recalcul du signe et du numéro. Enregistrement des valeurs, retour en mode « normal »
Annuler les modifications	Bouton <i>Annuler</i>	Clic	Retour en mode « normal »

## Suppression d'un client

Finalement, le clic sur le bouton « Supprimer » provoque l'apparition de la boîte de dialogue ci-contre, demandant confirmation pour l'action.

Là encore les possibilités sont très limitées :

Intention	Contrôle	Action/événement	Réponse
Supprimer le client	Bouton : <i>Confirmer</i>	Clic	Supprime le client, ferme le pop-up
Annuler la suppression	Bouton : <i>Annuler</i>	Clic	Ferme le pop-up

## Application Web

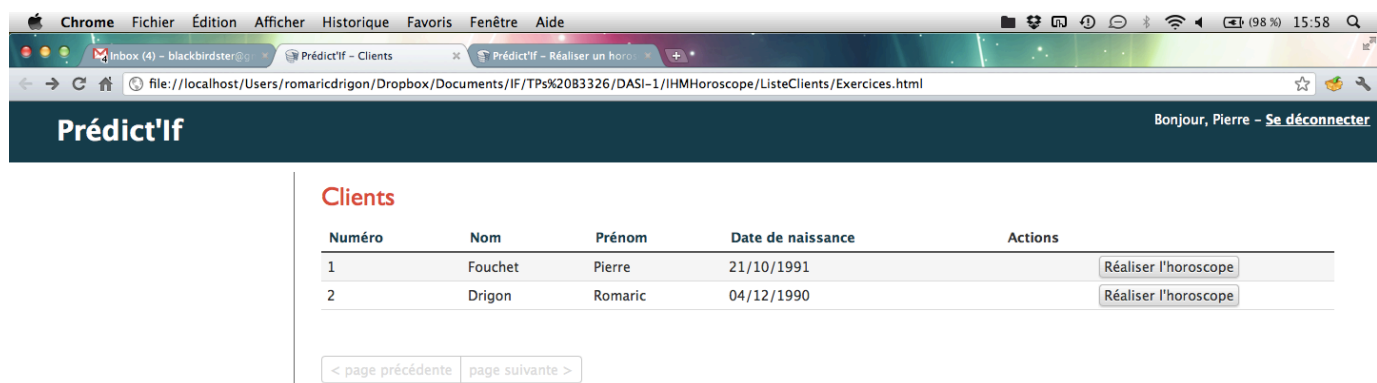
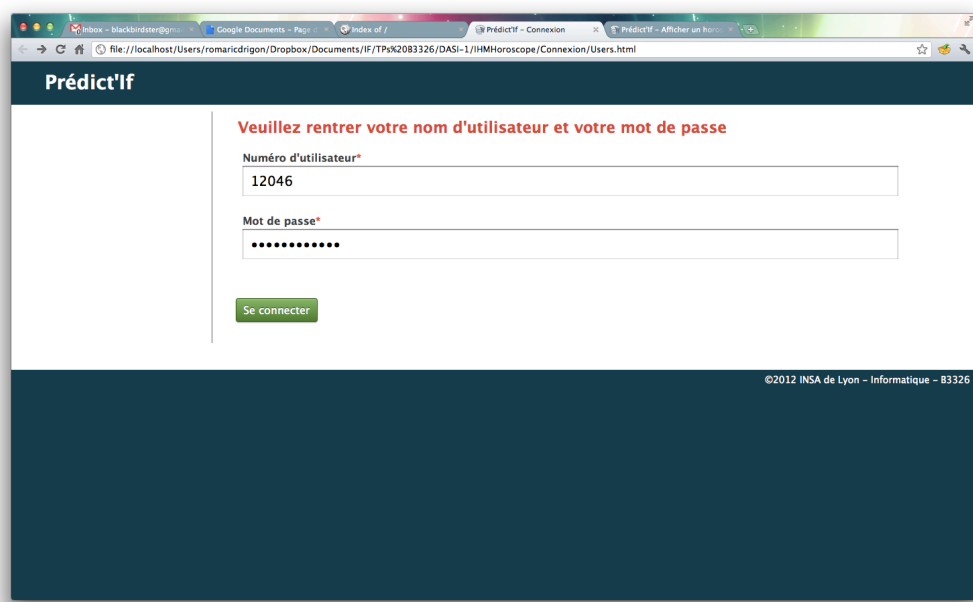
Les médiums, employés de la société, se connectent à une application Web afin de réaliser l'horoscope d'un client.

### Connexion

De nouveau, les employés doivent rentrer leur numéro et leur mot de passe. Même ICARS.

### Ecran principal

L'employé, une fois connecté, arrive sur cet écran. Il présente une liste de tous les clients (paginée, et triable par numéro, nom, prénom, ou date de naissance). Pour chaque client, un bouton « Réaliser l'horoscope » permet de passer à l'écran suivant.



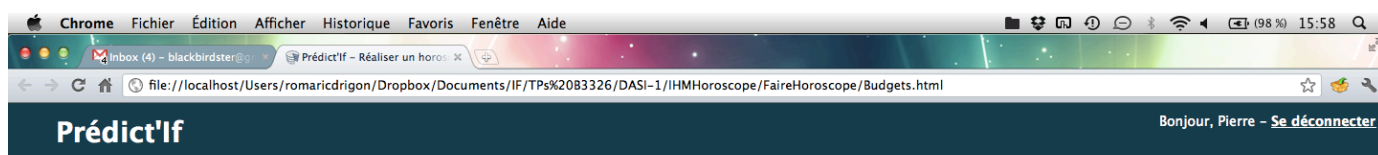
L'ICARS est très simple :

Intention	Contrôle	Action/événement	Réponse
Réaliser l'horoscope d'un client	Bouton : <i>Réaliser l'horoscope</i> de la ligne correspondante	Clic	Passage à la fenêtre de réalisation de l'horoscope
Trier la liste de clients suivant un champ	Lien : nom du champ ( <i>Numéro, Nom ou Prénom</i> )	Clic	Trie la liste suivant les valeurs de ce champ (par ordre alphabétique)

## Réalisation d'un horoscope

Sur cet écran, le médium va composer l'horoscope, nous avons l'ICARS suivant :

Intention	Contrôle	Action/événement	Réponse
Choisir parmi les propositions	Menu déroulant correspondant ( <i>Signature...</i> )	Clic + clic	Choisie la/les proposition(s) correspondante(s)
Valider et réaliser l'horoscope	Bouton : <i>Réaliser l'horoscope</i>	Clic	Enregistrement de l'horoscope, passage à l'écran suivant
Retourner à l'écran principal	Lien : <i>Prédit'If</i>	Clic	Navigation vers l'écran principal



### Réaliser un horoscope pour Pierre Fouchet

Infos client :  
 Pierre Fouchet  
 Numéro client : 1  
 Né le 21/10/1991  
 Signe astrologique : Poisson

Signature  
 Sybille

#### Prédiction – Travail

5 – Une nouvelle importante pourrait tomber aujourd'hui et pourrait vous donner l'envie d'entamer des dé

#### Prédiction – Santé

18 – Il vous faudra rester vigilant, vous pourriez attraper un gros rhume (#)

#### Prédiction – Amour

24 – En ce qui concerne votre vie sentimentale actuelle ou à venir, votre charme sera sûr d'opérer (++++)

Réaliser l'horoscope

©2012 INSA de Lyon – Informatique – B3326

Une fois l'horoscope terminé, il va être affiché. Une première page présente l'horoscope, un lien « Imprimer » permet d'ouvrir la boîte de dialogue système et ne garde que la mise en forme du texte (cf. capture de droite).

