



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL
CAMPUS CHAPECÓ
CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

ENGENHARIA DE SOFTWARE I:

ELICITAÇÃO DE REQUISITOS E
REQUISITOS FUNCIONAIS

RAIEL VITOR BABINSKI (20230003539)
VICTOR NEYMAR DE CONTO (20230004269)

CHAPECÓ, SANTA CATARINA

2025

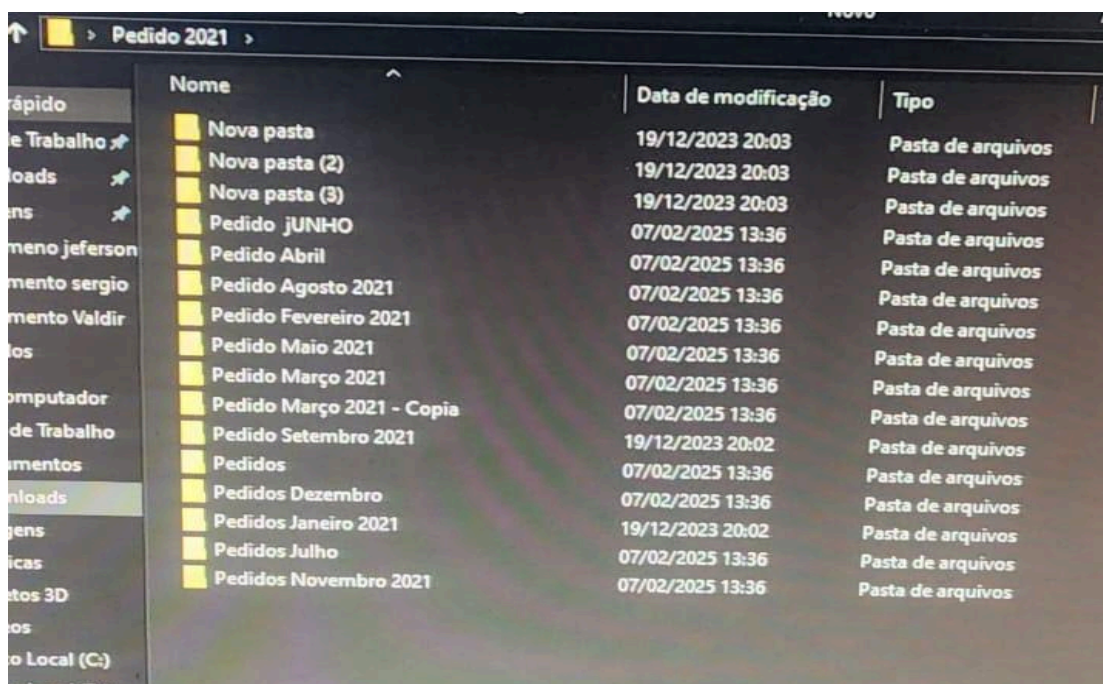
1. Empresa

1.1. Apresentação da empresa: O nome da empresa escolhida é **Contec Comércio de Portões LTDA**, CNPJ 33791254000124, localizada na cidade de Nova Erechim - SC. A Contec trabalha com a revenda de portões de garagem, faz um orçamento, passa para o cliente, caso aprovado, segue para a produção do portão.

1.2. Nome da(s) pessoa(s) entrevistada(s) e função/cargo: Escolhemos entrevistar o CEO da empresa Sérgio, que é responsável por toda a direção da empresa e Valdir, um dos colaboradores responsáveis pelas instalações dos portões.

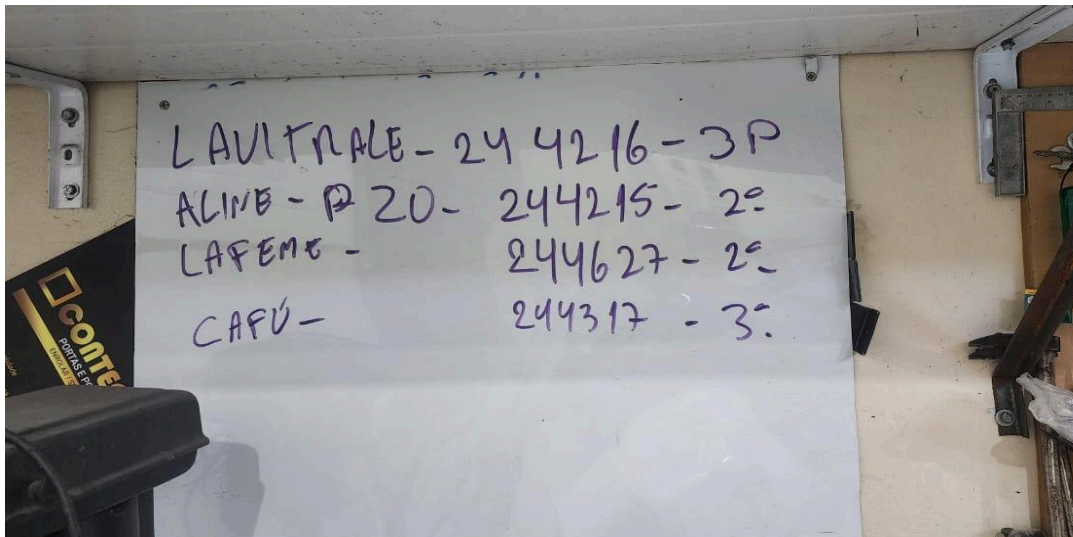
1.3. Descrição do funcionamento da empresa: A empresa tem diversos meios de divulgação, seja nas redes sociais, ou no próprio site da empresa, quando um cliente entra em contato é marcado um momento para o vendedor da empresa passar no local a ser instalado o portão e analisar tudo que será necessário. Eles vão até a casa do cliente, tiram as medidas necessárias para a fabricação do portão e passam um orçamento, caso o cliente aprove é feito um pedido para o fornecedor fabricar o portão nas medidas exatas para o cliente. Após fabricado, o portão é entregue no depósito da Contec aguardando para ser instalado pelos instaladores da empresa.

A empresa armazena todos os dados de pedidos e orçamentos em pastas no computador do vendedor, e a programação de instalação é feita por um “Quadro de prioridade” onde tem o número do pedido do portão, nome do cliente e a prioridade da instalação.



Nome	Data de modificação	Tipo
Nova pasta	19/12/2023 20:03	Pasta de arquivos
Nova pasta (2)	19/12/2023 20:03	Pasta de arquivos
Nova pasta (3)	19/12/2023 20:03	Pasta de arquivos
Pedido JUNHO	07/02/2025 13:36	Pasta de arquivos
Pedido Abril	07/02/2025 13:36	Pasta de arquivos
Pedido Agosto 2021	07/02/2025 13:36	Pasta de arquivos
Pedido Fevereiro 2021	07/02/2025 13:36	Pasta de arquivos
Pedido Maio 2021	07/02/2025 13:36	Pasta de arquivos
Pedido Março 2021	07/02/2025 13:36	Pasta de arquivos
Pedido Março 2021 - Copia	07/02/2025 13:36	Pasta de arquivos
Pedido Setembro 2021	19/12/2023 20:02	Pasta de arquivos
Pedidos	07/02/2025 13:36	Pasta de arquivos
Pedidos Dezembro	07/02/2025 13:36	Pasta de arquivos
Pedidos Janeiro 2021	19/12/2023 20:02	Pasta de arquivos
Pedidos Julho	07/02/2025 13:36	Pasta de arquivos
Pedidos Novembro 2021	07/02/2025 13:36	Pasta de arquivos

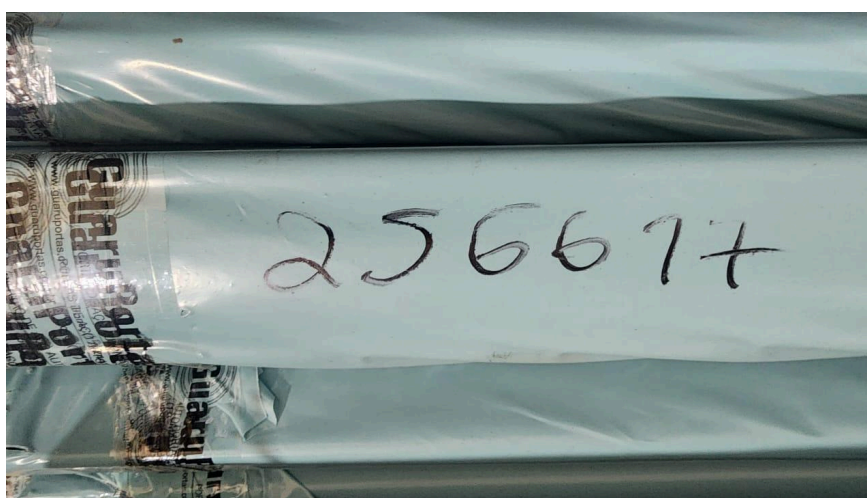
Armazenamento de pedidos.





Quadro de prioridade.



Estoque da empresa.



Cada “maço” tem o número do pedido.

B	C	D	E	F	G	H	I	J
 								
Orçamento Nº:		Data:		11/14/2023	OS	Validade:		11/29/2023
Vendedor:		E-mail:				Fone:		
Cliente:						IE:		
CPF / CNPJ:						Fone:		
Cep:						Estado:		
Endereço e Nº:						Bairro:		
Cidade:		Chapecó - SC				E-mail:		
Dados de Entrega:								
Porta de Enrolar Automatica / Padrão de instalação:								
	Quant.	Comp.	x	Alt.	+	Rolo		M²
	3	6	X	2,54		0,6		18,84
Cod.					Qtd.	Unid	Valor Total	
1.5	Perfil Galvanizado Tipo Meia Cana Chapa 22 Transvision				18,84	M²		
2.1	Guia Lateral Galvanizada 60mm				15,84	ML		
3.1	EIXO: tubo 4,5" espess. 3mm 114,30				6	ML		
4.2	Perfil Soleira Zincado em T 2mm + tubo 60x40				6	ML		
5.2	Kit Automatizador + Testeira N.A. Autom. 300kg				3	Unid		
6.1	PVC para guias (Acabamento)				10,6	ML		
6.2	Borracha para soleira 50x8mm (Acabamento)				18	ML		
6.11	Conjunto regulador de lâminas "PVC".				125,6	Unid.		
6.7	Solda kit testeiras e eixos (Opcional p/ Serralheiros)					MO		
6.71	Pintura kit testeiras na cor da porta (Opcional p/ Serralheiros)				1	Unid		
6.3	solda kit testeiras e eixos (Opcional p/ Serralheiros)				0	Unid		
6.4	Portinhola c/ fechaduras (Acesso secundário)					Unid		
7.1	Tubo metalão 40x60X1,25 (Estrutural para guia lateral)				5,08	ML		
6.5	Pintura eletrostática cores padrão (Acabamento)				18,84	M²		
6.8	Capa "L" para guias (entre paredes), ml (Acabamento), 17x80.				0	ML		
6.81	Capa "U" para guias (afastamento), ml (Acabamento), 17x92x107.				0	ML		
6.9	Bandeira frontal superior, ml. (Acabamento)					ML		
5.60	Central N.A. Autom. analógica com 2 controles remotos.					Und		
5.61	Controle remoto analógico N.A. Autom.				0	Unid		
5.70	Caixa blindada para fechamento do motor (Acabamento)					Unid		
5.71	Caixa simples para fechamento do motor (Acabamento)							
1.01	Montagem de porta de enrolar (Equipe Própria)				1	Unid		
1.02	Frete				1	Unid		
							Total Orçado	
INFORMAÇÕES ADICIONAIS								
Pagamento a vista: 5% de desconto, com entrada de 50% e saldo após a entrega.							Desconto	
Pagamento a prazo: A prazo: 40% de entrada e saldo 30, 60, 90 e 120 dias (A contar da data do pedido)							Total Orçado	
Pagamento via cartão de Crédito: Em até 12 vezes.							Unitário:	

Orçamento do portão

1.4. Problemas e/ou desafios enfrentados: O CEO comentou que um dos problemas que eles vem enfrentando é a alta demanda de portões a serem instalados e a falta de organização financeira, comentou que existem manutenções feitas que ainda estão com os pagamentos pendentes, porém por não ter uma maneira de lembrar-los desses pagamentos pendentes, eles acabam esquecendo. Os dados

da empresa também são desorganizados, bem passível de erro humano, um erro de digitação faz com que o portão possa vir na medida errada ou causar problemas parecidos.

1.5. Necessidades e/ou expectativas para o novo sistema: A principal necessidade vista por nós para a empresa seria a de um sistema que auxilie no controle de estoque de material, controle financeiro, que lembre dos pagamentos pendentes e uma interface a qual os instaladores tenham acesso que mostre todas as instalações pendentes e seu nível de prioridade e data máxima a ser feita. Um adicional para o sistema seria uma integração com o sistema de orçamento, percebemos que a maneira atual que é feita é bastante manual, precisando ser feito vários cálculos na calculadora mesmo, pretendemos facilitar a criação dos orçamentos também onde somente a medida do portão já gere o orçamento completo.

2 Requisitos:

2.1 Requisitos Funcionais:

<i>ID</i>	<i>Req. Funcional</i>	<i>Tipo de usuário do sistema</i>	<i>Descrição do Req. Funcional</i>
RF01	Cadastrar usuário	Administrador	O sistema deve permitir ao administrador do sistema cadastrar e gerenciar novos usuário sempre que necessário. Todo usuário possui: Código único, nome, cargo, telefone, email, senha para o login, e terá níveis diferentes de acesso ao sistema.
RF02	Login	Administrador e setor de instalação	Para acesso ao sistema o usuário deve informar seu código de entrada e senha.
RF03	Cadastrar clientes	Administrador e setor de vendas	O sistema deve permitir ao administrador ou ao setor de vendas do sistema cadastrar e gerenciar novos clientes sempre que necessário. Todo cliente possui: Código único, nome, CPF/CNPJ, Estado, Cidade, Cep, Bairro, Endereço e Número, Telefone, Email.
RF04	Cadastrar peças do produto	Administrador e setor de vendas	O sistema deve permitir ao administrador ou ao setor de vendas do sistema criar e gerenciar peças dos portões. Toda a peça possui: Cod, Nome, Preço.
RF06	Realizar pedido	Administrador e setor de vendas	O sistema deve permitir ao administrador ou ao setor de vendas do sistema realizar novos pedidos. Todo pedido possui: cliente, peças, localização, medidas, altura e comprimento, funcionário para instalação, data do pedido, data da entrega, data da instalação, valor final, status. Tanto a data da instalação quanto a de entrega são opcionais.
RF07	Controlar Status do pedido	Administrador e Funcionários	O sistema deve permitir o controle do status do pedido, todo pedido precisa estar em um estado. São eles, Orçamento, Encomendado, Recebido, Instalado
RF08	Cadastro de Instaladores	Administrador	O sistema deve permitir o cadastro de Instaladores, para a instalação e manutenção de portões. Todo funcionário possui: Nome, CPF, Categoria da Habilitação, email, telefone. O funcionário vai ser o responsável por passar o portão de Recebido para Instalado, Além de concluir as Manutenções
RF09	Cadastro de Manutenção	Administrador e setor de vendas	O sistema deve permitir cadastrar manutenções. As manutenções possuem:

			número do pedido, Funcionário, data da manutenção, Valor
RF10	Acompanhar pagamento dos pedidos	Administrador	O sistema deve permitir a visualização dos pagamentos de pedidos pendentes
RF11	Acompanhar pagamento das Manutenções	Administrador	O sistema deve permitir a visualização dos pagamentos de Manutenções pendentes
RF12	Fila de Pedidos	Administrador e funcionários	O sistema deve permitir a visualização da fila de pedidos, com prioridade para pedidos feitos a mais tempo
RF13	Filtro de pedidos	Administrador	Sistema deve permitir buscas de Pedidos por filtros como data ou outras características
RF14	Fila de Manutenções	Administrador e funcionários	O sistema deve fornecer a visualização da fila de manutenções, com prioridade para manutenções requisitadas a mais tempo
RF15	Filtro de Manutenções	Administrador	Sistema deve permitir buscas de Manutenções por filtros como data ou outras características