



INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL VALLE DE OAXACA



ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE SERVICIOS TI

- 1.1 El papel del ingeniero informático en un entorno globalizado y su medio ambiente
- 1.2 El papel del ingeniero informático en la generación de servicios de valor agregado dentro de una organización

ALUMNOS:

Aquino Macés Javier Iván
Orozco Vásquez Marco Antonio
Rodríguez Cortes Brenda Soledad
Velasco García Claudia Guadalupe

INGENIERÍA INFORMÁTICA

8º SEMESTRE GRUPO A

DOCENTE: Alejandro Hernández Sánchez



1.1 EL PAPEL DEL INGENIERO INFORMÁTICO EN UN ENTORNO GLOBALIZADO Y SU MEDIO AMBIENTE

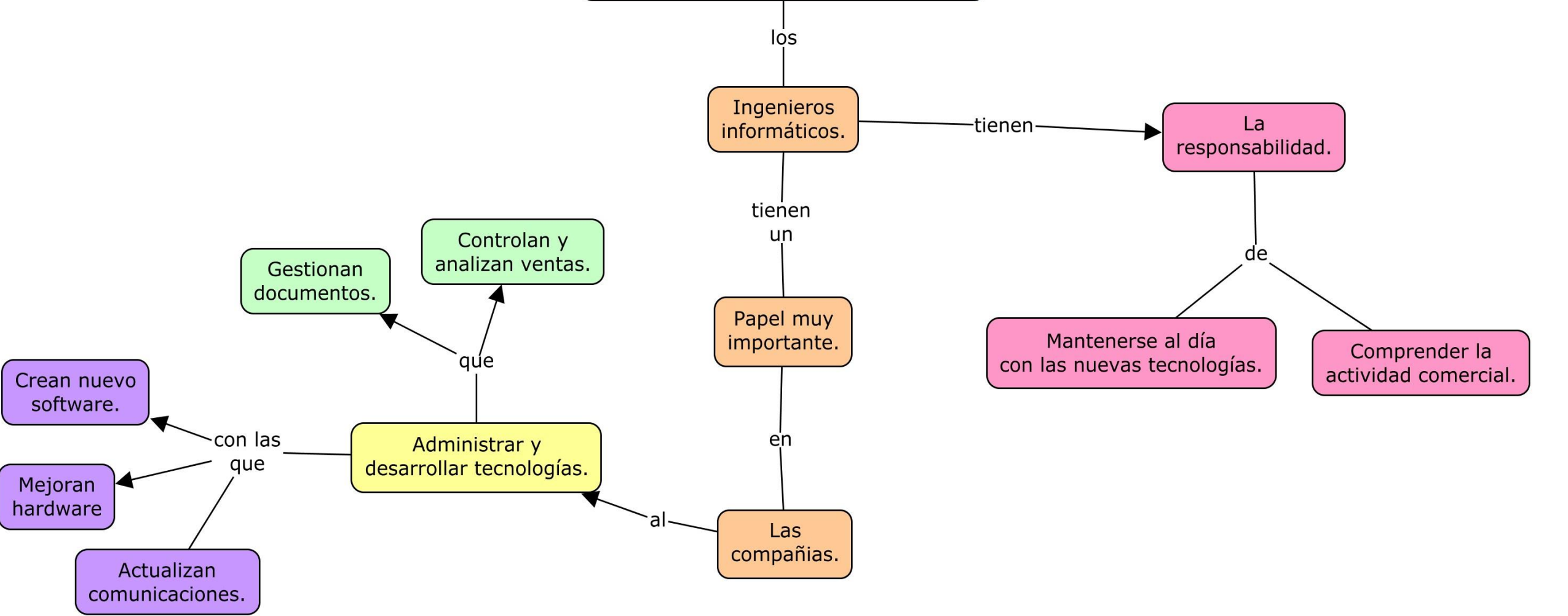


GLOBALIZACIÓN

La globalización es un proceso económico, tecnológico, social y cultural a gran escala, que consiste en la creciente comunicación e interdependencia entre los distintos países del mundo unificando sus mercados, sociedades y culturas, a través de una serie de transformaciones sociales, económicas y políticas que les dan un carácter global.



1.1 EL PAPEL DEL INGENIERO INFORMÁTICO EN UN ENTORNO GLOBALIZADO Y SU MEDIO AMBIENTE.



EL INGENIERO EN INFORMÁTICA ES UN PROFESIONAL CAPAZ DE

- Solución de problemas en el área informática.
- Administrar las tecnologías de la información.
- Formular, gestionar y evaluar el desarrollo de proyectos informáticos.
- Analizar, modelar, desarrollar, implementar y administrar sistemas de información



EN LAS EMPRESAS

Intervienen en tareas como:

- El análisis de los datos
- La creación y administración de todas las fases de un proyecto informático
- Explotación de datos
- El tratamiento de la información, el desarrollo de videojuegos



EN LA GLOBALIZACIÓN

Debe identificar y comprender los obstáculos mas importantes para poder realizar un buen diseño buscando soluciones tecnológicas a necesidades:

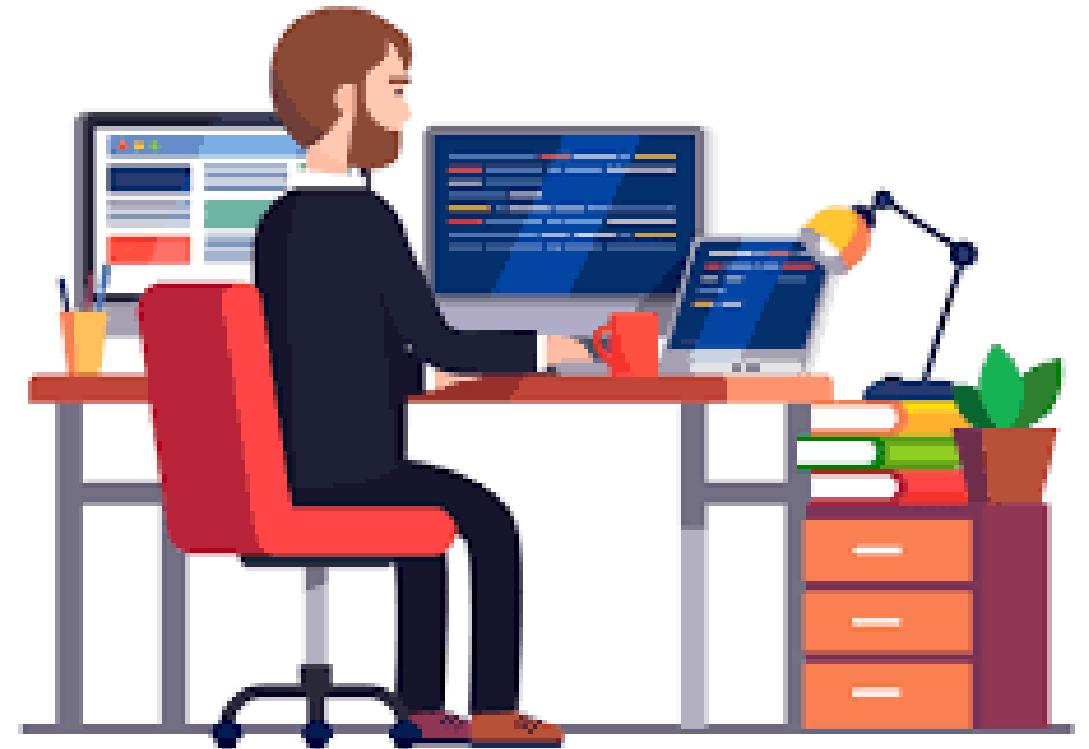
- Sociales
- Industriales
- Económicas



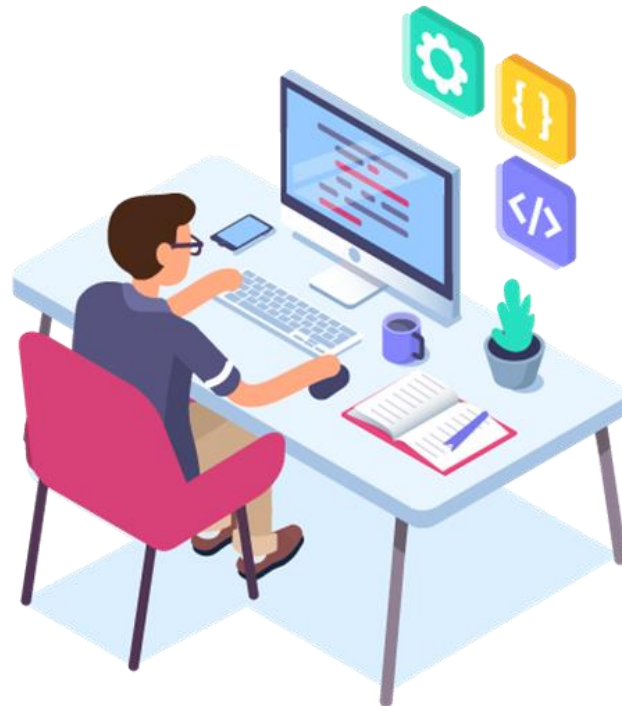
COMO PROGRAMADOR

Se encarga de:

- Implementar algoritmos mediante un lenguaje de programación.
- Diseñar y testear las estructuras lógicas para resolver problemas por computadora.
- Escriben los programas de acuerdo a las especificaciones formales dadas por analistas de sistemas



1.2 EL PAPEL DEL INGENIERO INFORMÁTICO EN LA GENERACIÓN DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO DENTRO DE UNA ORGANIZACIÓN



PAPEL DEL INGENIERO INFORMÁTICO

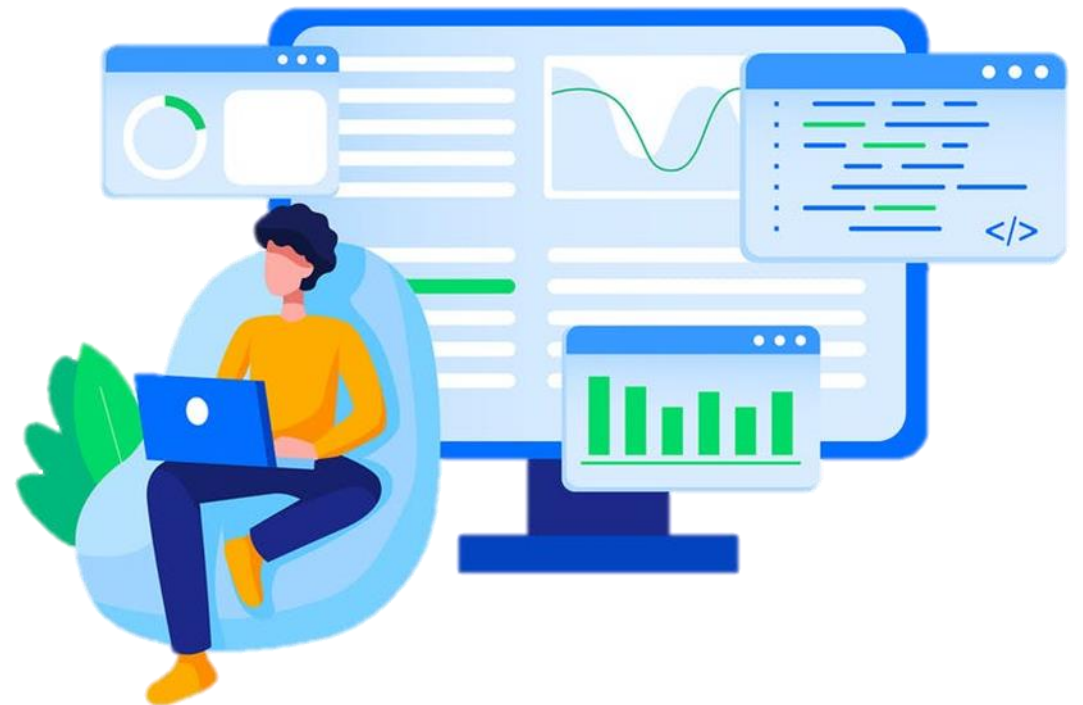
El ingeniero en informática se orienta o proyecta a producir cambios positivos y generar un impacto que beneficie a la sociedad mediante:

- Aplicación de técnicas modernas de gestión industrial.
- Interpretación de tecnologías de procesos.
- Sentido económico de las decisiones.



ROL DEL INGENIERO GENERANDO SERVICIOS

- Consiente incremento en la comunicación
- Desarrollo de sistemas para las empresas
 - Optimizar actividades diarias
 - Aumenta la competitividad



ROL DEL INGENIERO GENERANDO SERVICIOS

Consiente incremento en la comunicación y la interdependencia entre los países del mundo propicia y unifica el mercado, sociedades y culturas, transformaciones sociales económicas y prácticas

- Diseñador de sistemas
- Gerente de sistemas
- Investigador



ÁREAS DE DESEMPEÑO

- Desarrollo de productos de software o telemática
- Coordinador de seguridad informática
- Gestión de tecnología informática
- Administrador de sistemas de información
- Analista de sistemas
- Auditor informático
- Administrador de tecnología informática
- Analista en informática forense



VALOR AGREGADO

La propuesta de valor es la razón por la cual los clientes, y a su vez una empresa, resuelve un problema o satisface una necesidad del cliente.

Los valores pueden ser cuantitativos (precio, rapidez del servicio) o cualitativos (el diseño, la experiencia del cliente)



BIBLIOGRAFÍA

Sinohé, A. (2015). Valor agregado y propuesta única de valor (PUV). Universidad de Guadalajara.

<https://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/2972/1/Valor%20agregado%20y%20propuesta%20%C3%BAnica%20de%20valor.pdf>

Torales, M. (s. f.). El papel del ingeniero informático en la generación de servicios de valor agregado dentro de una organización. Instituto Tecnológico de Zitácuaro.

<https://es.calameo.com/books/00506085184f19ef13653>

Guzmán, D.(2017), 1.2 El papel del ingeniero informático en la generación de servicios de valor agregado dentro de una organización, recuperado de:

<https://en.calameo.com/read/0050608066788300768ce>