

[Tablero](#)[Mis cursos](#)[FUN_GSTI2_1](#)[Unidad V](#)[Evaluación Tema 5. Valor 40%](#)

Comenzado en viernes, 10 de diciembre de 2021, 10:52

Estado Terminados

Finalizado en viernes, 10 de diciembre de 2021, 11:30

**Tiempo
empleado** 37 mins 49 segundos

Calificación 30 de un total de 40 (75%)

Pregunta 1

Parcialmente
correctaPuntúa 30
sobre 40

Lee y analiza de manera detenida cada pregunta y elige la respuesta correcta

Son los
elementos claves
en una
institución

Personal, estructura, procedimientos y la cultura



Sus objetivos son
promover la
adopción de
procesos
integrados para
suministrar los
servicios de TI,
medir la
comprensión y
aplicación de las
"buenas
prácticas" y
ayudar a las
organizaciones a
generar servicios
de calidad
dentro de un
marco de
eficiencia.

El Modelo de Madurez de la Capacidad. (CMM)





Es la forma particular que toma la tecnología de la información en una institución para alcanzar las metas seleccionadas.

La nueva arquitectura de la información



Es la coordinación de personas y sus roles, tecnología, recursos materiales y financieros, documentación información, así como normas y políticas con el objetivo de ofrecer una gestión continuada del portafolio de servicios de acuerdo con los objetivos de la propia organización

norma ISO 20000





Es un conjunto de componentes interrelacionados que permiten capturar, procesar, almacenar y distribuir la información para apoyar la toma de decisiones y el control de una institución

Sistema de información



Son las etapas del ciclo de vida del servicio

Estrategia, Diseño, Transición, Operación y Mejora Continua



Integra e institucionaliza las mejores prácticas de planificación y organización, de adquisición e implementación, de entrega y soporte y de monitorización del desempeño de la función de TI

Gobernanza de TI





Describe un
marco de
referencia para
el desarrollo y
mantenimiento
de software en
las

Sistema de gestión de servicios



organizaciones,
así como para la
adquisición de
software

Constituyen un
marco de
referencia para
organizar el
funcionamiento
de los procesos
de

ITIL, COBIT, CMM, ITSEC, MOF



administración
de servicios de TI

Es un conjunto de actividades que busca responder a las necesidades de un cliente de naturaleza tecnológica y que responden a unas

Servicio de TI

ACTIVIDAD ANTERIOR

◀ Foro. Administración de los sistemas de información y los servicios de TI en las organizaciones. Valor 30%

Ir a...

Mantenerse en contacto
Tecnológico del Valle de Oaxaca
🌐 <http://voaxaca.tecnm.mx>

📁 Resumen de conservación de datos

📱 Obtener la App Mobile

