

TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO

INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL VALLE DE OAXACA

correcta

Puntúa 30 sobre 40

Señalar con bandera la pregunta

Son los elementos claves en una institución

Sus objetivos son promover la adopción de procesos integrados para suministrar los servicios de TI, medir la comprensión y aplicación de las "buenas prácticas" y ayudar a las organizaciones a generar servicios de calidad dentro de un marco de eficiencia.

Es la forma particular que toma la tecnología de la información en una institución para alcanzar las metas seleccionadas.

Personal, estructura, procedimientos y la cultura

El Modelo de Madurez de la Capacidad. (CMM)

La nueva arquitectura de la información

norma ISO 20000

Sistema de información

Estrategia, Diseño, Transición, Operación y Mejora Continua

Gobernanza de TI

Sistema de gestión de servicios

ITIL, COBIT, CMM, ITSEC, MOF

Servicio de TI

Microsoft Operations Framework - MOF

Es un conjunto de prácticas recomendadas por Microsoft, a partir de las cuales se pueden diseñar los procedimientos, controles y funciones necesarios para que la infraestructura de TI pueda ser administrada con eficacia

Son las áreas en que se debe organizar un departamento de TI

Microsoft Operations Framework - MOF

Dirección, sistemas de información, explotación y soporte