

Разработка системы цифровой гигиены «STOP_AI»

ПРОТОКОЛ ИНТЕРВЬЮ №1

Дата: 20.10.2025

Место: онлайн, Москва

Формат: Интервью

Заказчик: SnkrHSE

Исполнитель: BDBB

С целью разработки и совершенствования решений по контролю и ограничению использования ИИ-сервисов (приложение **STOP_AI**) состоялась рабочая встреча; её итоги отражены в настоящем Протоколе

Присутствовали:

От Заказчика: представители SnkrHSE.

От Исполнителя: команда BDBB.

I. Визия продукта и принципы

Вопрос 1: Какие анти-цели у продукта — что он никогда не будет делать?

Ответ: Не будет перехватывать содержимое промптов/переписок, продавать пользовательские данные, навязывать принудительную рекламу или скрыто собирать поведенческие профили.

Вопрос 2: Как сформулирован базовый принцип вмешательства?

Ответ: «Минимально достаточное вмешательство»: система препятствует вредной активности, но всегда даёт прозрачное объяснение и обратимую траекторию через белые списки или отложенные действия.

Вопрос 3: Какой дефолтный режим для новых пользователей?

Ответ: Мягкий режим с подсказками и временными ограничителями; жёсткие политики активируются осознанно после онбординга и тестового периода.

II. Конфиденциальность и комплаенс

Вопрос 4: Какие стандарты приватности ориентиры?

Ответ: GDPR/UK GDPR принципы минимизации данных, ISO/IEC 27001 процессы, privacy-by-design; локально-first хранение с опцией E2E-синхронизации.

Вопрос 5: Как оформляется прозрачность обработки данных?

Ответ: Машино-читаемая политика, диаграмма потоков данных внутри приложения и журнал доступа к чувствительным разрешениям на устройстве.

Вопрос 6: Какой срок и политика хранения технических логов?

Ответ: По умолчанию 30 дней локально, с настраиваемым уменьшением до 7 дней в «строгом режиме». Экспорт/очистка — из интерфейса.

III. Модель угроз и антиобход

Вопрос 7: Какие векторы обхода считаются приоритетными?

Ответ: Использование альтернативных DNS/DoH-клиентов, частных VPN, перенос активности в PWA/инкогнито, запуск portable-приложений, создание дублей доменов.

Вопрос 8: Как противодействуем пользовательским VPN?

Ответ: Режим управляемого профиля VPN с обязательной маршрутизацией и детектом параллельных туннелей; уведомление и временная блокировка при конфликте.

Вопрос 9: Как обрабатывается jailbreak/root?

Ответ: Детект, предупреждение и автоматический переход в «повышенный надзор»: ограничение критических функций, требование дополнительной верификации администратора.

IV. Сегментация пользователей и таргетирование политик

Вопрос 10: Как сегментируются пользователи без явного интервью?

Ответ: По результатам онбординг-опроса, активности в первые 72 часа, выбранным целям (фокус, детокс, безопасность данных) и принадлежности к организации/семье.

Вопрос 11: Какие профили политик предусмотрены?

Ответ: «Фокус-день», «Учёба/экзамены», «B2B-комплаенс», «Семейный контроль», «Атомный». Каждый профиль имеет пресеты расписаний и уровней блокировок.

V. Интервенции поведения и UX-паттерны

Вопрос 12: Какие мягкие интервенции применяются до блокировки?

Ответ: Таймер намерения (10–30 секунд), подсказки о целях, альтернативные задачи, дыхательная пауза, счётчик «серий без ИИ».

Вопрос 13: Как формируется текст мотивационных сообщений?

Ответ: Через библиотеку нейтральных шаблонов с локализацией и A/B-тестами микро-копирайта; избегаем стыда, используем «я-высказывания».

Вопрос 14: Есть ли механика «отложить соблазн»?

Ответ: Да: отложенный доступ на N минут с напоминанием о задаче и ограничением числа отсрочек в сутки.

VI. Эксперименты и оценка качества

Вопрос 15: Как проводится A/B-тестирование без сбора лишних данных?

Ответ: Локальная рандомизация вариантов и агрегирование только метрик результата (успешная блокировка, время в фокусе), без событий содержимого.

Вопрос 16: Какие метрики качества блокировок используются?

Ответ: Доля предотвращённых попыток, частота ложных блокировок, медианное время возвращения к задаче, удовлетворённость (локальный опрос).

VII. Интеграции и корпоративное управление

Вопрос 17: Какие интеграции приоритетны для B2B?

Ответ: MDM/EMM (Intune, Workspace ONE), SSO (SAML/OIDC), SIEM-экспорт (Syslog/CEF), каталог политик через конфигурационные профили.

Вопрос 18: Как разграничены роли?

Ответ: Админ-организации, куратор-группы, пользователь. Изменения политик требуют 2FA и журналируются с немодифицируемыми записями.

VIII. Доступность и инклюзия

Вопрос 19: Какие требования доступности учитываются?

Ответ: WCAG-подобные принципы для контрастности и навигации, режим «низкая стимуляция», голосовые подсказки и поддержка экранных читателей.

Вопрос 20: Есть ли настройки для ADHD-пользователей?

Ответ: Короткие циклы фокуса (Pomodoro-пресеты), крупные СТА, упрощённые экраны без лишних элементов, звуковые якоря начала/конца сессии.

IX. Локализация и правовые зоны

Вопрос 21: Как обрабатываются региональные ограничения?

Ответ: Пакеты политик под юрисдикции (ЕС, США, РФ и др.), отключаемые интеграции, локальные уведомления о правах и хранении данных.

Вопрос 22: Какие языки старта?

Ответ: RU и EN; добавление языков через файл локализации без релиза приложения.

X. Поддержка и инцидент-менеджмент

Вопрос 23: Какие каналы поддержки доступны?

Ответ: Встроенный чат, email-тикеты, раздел FAQ, аварийная форма «разблокировать критичный сервис» с аудитом.

Вопрос 24: Какой процесс на случай массового сбоя?

Ответ: Автоматический флаг «деградация» с ослаблением политик, всплывающее уведомление пользователю и внеочередной хотфикс с откатом.

XI. Обновления и релизный цикл

Вопрос 25: Как устроен выпуск версий?

Ответ: Канареечные релизы 5–10% аудитории, затем staged rollout; экстренный rollback доступен через флаг-конфигурации.

Вопрос 26: Поддерживаются ли офлайн-обновления для B2B?

Ответ: Да, пакеты обновлений и политики в виде подписанных архивов; доставка через корпоративные репозитории.

XII. Технические решения

Вопрос 27: Какие уровни блокировки применяются на десктопах?

Ответ: DNS-фильтрация (DoT/DoH), локальный прокси, драйверный фильтр сетевых подключений, контроль процессов и «запрет запуска».

Вопрос 28: Как хранить секреты и конфигурации?

Ответ: Keychain/Keystore, защищённые контейнеры ОС, аппаратное шифрование; резервное кодовое слово отображается один раз при настройке.

XIII. Профили использования

Вопрос 29: Чем отличается «семейный» от «B2B-комплаенс»?

Ответ: Семейный — акцент на мягкие вмешательства и отчёты для родителей; B2B — жёсткие политики, централизованное управление и отчётность.

Вопрос 30: Есть ли гео- и времени-зависимые правила?

Ответ: Да, геофенсинг (кампус/офис) и расписания с приоритетом «рабочее время/экзамены/сон».

XIV. Финансовая модель и лицензирование

Вопрос 31: Как моделируется юнит-экономика без реальных данных?

Ответ: Используем консервативные бенчмарки: CAC по каналам, ретеншн когорты, сценарии чувствительности; корректируем по результатам пилотов.

Вопрос 32: Какие лицензии в B2B?

Ответ: Per-seat с объёмными скидками, годовые контракты, опция on-prem для чувствительных отраслей.

XV. Онбординг и оффбординг

Вопрос 33: Как выглядит онбординг без интервью?

Ответ: 5–7 экранов с целями пользователя, предустановками политик и проверкой разрешений; финальный тест-драйв блокировок.

Вопрос 34: Что происходит при удалении приложения?

Ответ: Удаляются локальные данные; для B2B — политика хранит минимальные журналы на устройстве до передачи администратору при деинициализации.

Подписи:

От Заказчика: /SnkrHSE/

Макеев В. С., руководитель проекта MBK

Дата: 20.10.2025

Курюкин Е. С., технический писатель KJP

Дата: 20.10.2025

Черкесов А. З., архитектор Черкесов

Дата: 20.10.2025

Рыбаков Д. А., аналитик РД

Дата: 20.10.2025

Крайнов Г. К., дизайнер KPK

Дата: 20.10.2025

От Исполнителя: /BDBB

Дулаев Арсен Аланови Дулаев

Дата: 20.10.2025

Карнаухов Глеб Андреевич Карнаухов

Дата: 20.10.2025

Брынцев Андрей Вячеславович БАР

Дата: 20.10.2025

Дмитриев Иван Владимирович ДМИ

Дата: 20.10.2025

Протокол составлен в единственном экземпляре и хранится у
Исполнителя. Ответственный за хранение: Карнаухов Г.А. / Карнаухов /

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

К Протоколу интервью от 20.10.2025

АНКЕТА №1

«Обследование процесса проектирования мобильного приложения «STOP_AI»

Дата: 18.10.2025

Составитель: Карнаухов Г.А.

Вопросы формировались на основании проектной документации и предварительных обсуждений с Заказчиком с целью получения детальной информации для разработки технического задания.

(Полный текст Анкеты №1 с вопросами и ответами Заказчика прилагается отдельным документом)