Documento Maestro — v1.2c (Reestructuración: plataforma pública + protección de datos internos)

Generado: 2026-02-16 01:30 (America/Sao_Paulo)

Propósito

Consolidar v1.2 + v1.2a + v1.2b y corregir el wording: appsicologa.cl NO es una plataforma privada. Perfiles profesionales, contenido y Q&A son públicos; los datos internos (chat 1:1, reservas, ficha/prontuario, pagos y PII/PHI) se protegen con controles estrictos.

Reglas (prioridad)

1) Público por defecto (perfiles y contenido). 2) Fricción mínima. 3) Confianza verificable.
4) Protección de datos internos por diseño (minimización, ABAC, cifrado, auditoría).
5) Integraciones pluggable (cambiar proveedores sin reescribir producto).

Página 1 — appsicologa.cl
Texto base (v1.2)
appsicologa.cl
Plataforma pública para descubrir, seguir y agendar con profesionales verificados de salud mental
Documento Maestro — v1.2
Generado: 2026-02-15 04:25 (America/Sao_Paulo)
Principio rector: visibilidad pública por defecto, fricción mínima y confianza verificable; protección estricta de datos internos.
Red de perfiles profesionales + contenido + agenda + mensajería, sin sonar clínico ni comercial agresivo.
Pagos: por defecto, directo entre paciente y profesional. Cobro dentro de la plataforma es opcional (módulo).
Ampliación instructiva
Este documento define el blueprint de producto y ejecución para appsicologa.cl.
Cómo usarlo:
- La sección 1-16 define el 'qué' y el 'por qué' (producto + posicionamiento + reglas).
- Los apéndices A-AF son el 'cómo' operativo (contratos, checklist, runbooks y criterios de OK).
Regla de oro: público por defecto para perfiles y contenido; protección estricta para datos internos; fricción mínima. Si una decisión aumenta fricción o exposición de datos, debe justificarse con un beneficio claro (confianza, seguridad o crecimiento).
Definiciones rápidas:
- 'Paciente' = usuario que busca/agenda (puede explorar anónimo).
- 'Profesional' = psicólogo/a u otro profesional de salud mental, verificado.
- 'Consentimiento' = permiso explícito y revocable para contacto y/o datos clínicos.

Índice

Ampliación instructiva
Cómo navegar el documento:
- Para construir el MVP: seguir Sección 5 (roadmap) + Sección 6 (arquitectura) + Apéndices A, B, L y AF.
- Para compliance y riesgo: Sección 10 + Apéndices D, F, G, V, Z.
- Para crecimiento: Apéndices O, P, Q, T, U y métricas en Sección 11.
Convención de 'OK':
- Cada módulo se considera OK cuando cumple el checklist de QA (Apéndice L) y se observa en analytics (Apéndice B) con tasas mínimas definidas en Sección 11.

Página 3 — 1. Resumen ejecutivo
Texto base (v1.2)
1. Resumen ejecutivo
appsicologa.cl es una plataforma digital (web + app) para descubrir profesionales verificados de salud mental,
seguir contenido (stories, artículos, clips) y reservar horas con comunicación privada dentro de la app. Se
prioriza confianza verificable, protección de datos internos por defecto y cercanía geográfica.
- Perfiles + contenido + mapa + agenda + chat + push + (fase 2) ficha clínica con consentimiento.
- Pagos: directo al profesional por defecto; módulo de pagos opcional.
- Modelo: suscripción profesional CLP 40.000/mes; 3 meses gratis; add-ons.

Ampliación instructiva
Objetivo del producto:
- Reducir barreras de inicio (anonimato inicial + contenido útil) y convertir a 'primer contacto' (chat o reserva) sin depender de WhatsApp.

Hipótesis núcleo (para validar en MVP):
- H1: Un feed/descubrimiento por afinidad aumenta el contacto vs directorio estático.
- H2: Verificación visible (RNPI + evidencia) aumenta confianza y reservas completadas.
- H3: Recordatorios + agenda integrada reduce no-show y sube retención.

Alcance MVP (90 días):
- Onboarding (paciente/profesional), perfiles verificados, feed/stories, mapa, agenda, chat y push.

Límites (importante):
- La plataforma NO promete resultados clínicos, ni reemplaza urgencias.
- Pagos dentro de la plataforma son opcionales; por defecto, pago directo (menos riesgo regulatorio y operativo).

Criterio de OK (resumen ejecutivo):
- Reservas completadas/semana (NSM) creciendo semana a semana.
- 80%+ de profesionales verificados (sobre los activos).
- p95 de envío/recepción de mensajes < 2s en hora punta.

2. Propuesta de valor y posicionamiento (Chile)

- Público, cercano, moderno. Sin promesas clínicas.
- Reducir prejuicio con contenido útil y ‘baja presión’.
- Confianza por verificación visible (RNPI + evidencia).

Opciones de slogan (test A/B):

- “Tu espacio, a tu ritmo.”
- “Confianza para empezar.”
- “Cerca de ti. Con cuidado.”
- “Profesionales verificados. Contacto directo.”

Ampliación instructiva
Propuesta de valor (en palabras simples):
- "Encuentra a alguien confiable cerca de ti, mira su perfil público y agenda sin presión. El contacto 1:1 ocurre cuando tú lo decides (botón 'Hablar' o reserva)."

Pilares de marca (operativos):
- Público: perfiles profesionales completos + contenido + Q&A público (moderado) para construir confianza.
- Cercano: mapa con ubicación aproximada + comunas + disponibilidad real.
- Moderno: feed de microcontenido, UI tipo social, sin lenguaje clínico invasivo.

Reglas de comunicación:
- Evitar claims médicos (ej: 'curamos', 'garantizamos').
- Enfatizar: 'verificado', 'público', 'seguro', 'a tu ritmo'.

Criterio de OK (posicionamiento):
- Mensajes A/B con mejora >= 10% en: profile_view -> chat_request_sent o appointment_booked.

3. Roles, reglas del producto y flujos críticos

- Paciente/usuario: puede explorar sin cuenta; al registrarse usa alias y foto opcional para seguir, curtir, preguntar (Q&A público) y reservar.
- Profesional: verificado; perfil público completo; publica contenido; agenda configurable; CTA “Consulta” + “Marcar consulta”.
- Regla: el paciente mantiene perfil mínimo (sin RUT/dirección en MVP). El profesional ve alias + foto opcional cuando existe relación (follow, chat o reserva).
- Precio: configurable; recomendado visible en “Consulta” (tarifa/rango/política). Alternativa: sólo por chat.

Ampliación instructiva
Roles:
- Visitante (sin cuenta): explora perfiles profesionales, contenido y mapa (precisión limitada).
- Paciente (registrado): follow/likes, Q&A público, solicitar contacto 1:1, reservar.
- Profesional (no verificado): perfil en borrador, no aparece en discovery.
- Profesional (verificado): aparece en discovery, habilita agenda, Q&A y chat 1:1.
- Admin/Moderación: opera colas y auditoría (sin acceso a ficha clínica por defecto).

Reglas críticas (public-first + protección de datos internos):
- Discovery, perfil profesional, publicaciones y Q&A son públicos e indexables.
- Datos internos (chat 1:1, reservas, ficha/prontuario, pagos, PII/PHI) NO son públicos y requieren ABAC, cifrado y auditoría.
- No se permite publicar PHI en feed/Q&A; moderación y reportes para remoción rápida.

Flujos críticos (MVP):
1) Paciente: descubrir -> ver perfil -> seguir/Q&A -> solicitar chat 1:1 o reservar.
2) Profesional: onboarding -> verificación -> configurar perfil/agenda -> responder Q&A/chat -> atender.
3) Moderación: revisar verificación/reportes -> acción -> registrar auditoría.

Criterio de OK (roles/flows):
- 0 bugs de exposición accidental (PII/PHI) en QA y revisión manual.
- Toda acción sensible genera evento (Apéndice B) y entrada de auditoría.

Texto base (v1.2)
4. Benchmark Chile (10 plataformas) — hallazgos y
brechas
Plataforma
Tipo
Fortalezas
Debilidades típicas
Dato público
Doctoralia (Chile)
Directorio + agenda + chat
Base grande; recordatorios; chat
Quejas de costo/ROI; experiencia desigual
App iOS: “+40 mil” profesionales
AgendaPro (Chile)
Reservas + marketplace
Mapa, opiniones, recordatorios
No especializado en salud mental
App iOS Chile
Mindy (Chile)
Plataforma de terapia
Red clínica; cifras públicas
Modelo más cerrado (no red social)
Prensa: 250k+ sesiones; 70k+ personas
psicologosenchile.cl
Terapia online
Accesibilidad; packs
Poco social; precios visibles
Web con precios
TerapiaOnline/SaludTerapia
Telemedicina
Multiespecialidad
Poca marca personal
Web
IntegraMédica
Red clínica
Cobertura; telemedicina (Blua)
No es comunidad
Web
RedSalud
Red clínica
Telemedicina; reserva
No discovery social
Web
Citalo
Agenda online
Herramienta de reservas
No community
Landing
mediQuo
Telemedicina
Omnicanal; cifras públicas
Orientado a organizaciones
Sitio: +1.5M descargas
Medify (Chile)
Backoffice
Agenda + fichas + recordatorios
No discovery

Landing
Brechas (oportunidades):
- Contenido y discovery por afinidad insuficiente.
- WhatsApp como dependencia.
- Verificación poco visible.
- UX poco juvenil.
- ROI opaco para profesionales.

Ampliación instructiva
Benchmark: cómo usar estos hallazgos
- Lo que copiamos: agenda + recordatorios + UX simple (Doctoralia/AgendaPro).
- Lo que evitamos: dependencia de WhatsApp, precios hiper-expuestos por defecto, y onboarding largo.

Brechas convertidas en requisitos:
- Discovery por afinidad: filtros por enfoque/estilo/tema y contenido corto.
- Verificación visible: badge por nivel + evidencia con fecha.
- ROI claro para profesional: panel con embudo (vistas -> clicks -> solicitudes -> reservas).

Criterio de OK:
- El MVP debe demostrar una ventaja clara en: tiempo a primer contacto y tasa de reserva completada.

Página 7 — 5. MVP y roadmap
Texto base (v1.2)
5. MVP y roadmap
- 0–90 días: auth social + verificación profesional + perfiles + feed + mapa + agenda + chat + push + métricas.
- 90–180 días: ficha clínica, automatizaciones, video, pagos opcional, recomendación avanzada.

Ampliación instructiva
Roadmap 0-90 días (MVP ejecutable)
Semana 1-2:
- Infra base (staging/prod), CI, auth, modelos DB, logging y auditoría.

Semana 3-6:
- Perfiles, verificación, feed básico, mapa básico (geocoding + búsqueda).

Semana 7-10:
- Agenda/reservas (ICS), chat (WS), push, moderación básica.

Semana 11-13:
- Hardening: rate limit, backups, load test, QA y go-live checklist.

Roadmap 90-180 (fase 2):
- Ficha clínica con consentimiento, automatizaciones avanzadas, video, pagos opcional, recomendación.

Criterio de OK:
- Cada bloque se cierra con: demo + tests (Apéndice L) + métricas instrumentadas (Apéndice B).

Texto base (v1.2)
6. Arquitectura técnica (OSS-first) — web + app
- Web: Next.js + Tailwind (PWA).
- App: React Native (Expo).
- Backend: NestJS + OpenAPI.
- DB: Postgres + PostGIS; Redis; MeiliSearch; MinIO.
- Observabilidad: Prometheus/Grafana/Loki.

Ampliación instructiva
Arquitectura (OSS-first) - decisiones y trade-offs
Web:
- Next.js + Tailwind como PWA: rápido para lanzar, SEO, y permite webpush (limitado en iOS).
App:
- React Native (Expo) para acelerar; evaluar salida de Expo si se requiere control fino de notificaciones/RTC.
Backend:
- NestJS con OpenAPI: contratos claros, RBAC/ABAC, y separación por módulos.
Datos:
- Postgres + PostGIS: geosearch y consistencia.
- Redis: colas, rate limit, caching.
- MeiliSearch: búsqueda por texto (rápida, simple).
- MinIO: media (avatars, diplomas, adjuntos).
Observabilidad:
- Prometheus/Grafana/Loki: métricas + logs + alertas.
Principios:
- Separar 'social data' y 'clinical data' (incluso en esquemas distintos).
- Encriptar secretos con Vault o SOPS (OSS).
Criterio de OK:
- Deploy reproducible con Docker/Compose + migraciones idempotentes + healthchecks.

Página 9 — 7. Módulos del producto
Texto base (v1.2)
7. Módulos del producto
•
Agenda/reservas + ICS + recordatorios.
•
Chat privado + adjuntos + auditoría.
•
Feed/stories/clips con moderación.
•
Mapa y ranking con ubicación aproximada.
Ampliación instructiva
Módulos del producto (definición operativa)
1) Agenda/Reservas:
- Disponibilidad por bloques, zonas horarias, buffers, reprogramación, ICS.
- Recordatorios: D-1, H-2, H-0.5 (configurable).
2) Chat privado:
- Solicitud -> aceptación -> conversación.
- Adjuntos con límites (tamaño/tipo) y antivirus opcional (ClamAV).
- Auditoría: quién accedió, cuándo, desde qué dispositivo.
3) Feed/Stories/Clips:
- Publicación por profesional verificado.
- Moderación: reportes, shadowban, borrado con motivo.
- Algoritmo inicial: reciente + afinidad (tags seguidos) + diversidad.
4) Mapa/Ranking:
- Ubicación aproximada, clusters, búsqueda por comuna/área.
Criterio de OK:
- Cada módulo tiene endpoints (Apéndice A), eventos (B) y pruebas (L).

Página 10 — 8. Verificación profesional y confianza
Texto base (v1.2)
8. Verificación profesional y confianza
- Cédula + selfie/liveness + diploma.
- Cruce RNPI (consulta pública) + evidencia.
- RUT Módulo 11 para formato; RNPI para existencia (prof).

Ampliación instructiva
Verificación profesional - pipeline recomendado
Objetivo: que el usuario entienda 'por qué confiar' sin fricción.
Niveles de verificación (badges):
- Básico: identidad (cédula) + selfie/liveness.
- Profesional: diploma + evidencia + RNPI (cuando aplique).
- Avanzado: especialidades/cursos con certificados (opcional).

Flujo:
1) Profesional sube cédula + selfie; se valida consistencia (nombre/RUT).
2) Sube diploma (PDF/JPG) y datos mínimos: institución, año, número.
3) Cruce RNPI (consulta pública) cuando sea posible; si no, validación manual + evidencia.
4) Publicar badge + "evidencia" con fecha (sin exponer documento completo al público).

Protecciones:
- Detener fraude: reintentos limitados, device fingerprint, revisión humana.

Criterio de OK:
- Tiempo de verificación p50 < 72h (MVP) y meta 24h (Apéndice K).

Página 11 — 9. Ficha / prontuario dentro de la aplicación
Texto base (v1.2)
9. Ficha / prontuario dentro de la aplicación
•
Consentimiento granular, revocable.
•
Separación de datos: social vs clínico.
•
Notas cifradas y auditoría de accesos.
Ampliación instructiva
Ficha / prontuario (fase 2) - diseño seguro desde el inicio
Principios:
- Consentimiento granular y revocable (Apéndice C).
- Separación: datos sociales (posts, follows) vs clínicos (notas, antecedentes).
- Minimización: guardar solo lo necesario.
Modelo (alto nivel):
- ClinicalNote: cifrado por registro, clave por profesional/paciente, rotación posible.
- AuditLog: toda lectura/escritura.
Acceso:
- Profesional solo accede si existe consentimiento activo y relación (conversación aceptada o reserva).
- Admin no accede al contenido clínico salvo procedimiento excepcional documentado.
Criterio de OK:
- Export/borrado del paciente funciona y deja trazabilidad (Apéndice V).

Página 12 — 10. Seguridad, protección de datos y cumplimiento (Chile)
Texto base (v1.2)
10. Seguridad, protección de datos y cumplimiento (Chile)
•
OWASP + rate limit + logging seguro.
•
Cifrado + RBAC/ABAC + MFA profesional.
•
Backups cifrados + restore testeado.
Ampliación instructiva
Seguridad, protección de datos y cumplimiento (Chile) - guía práctica
Controles mínimos (MVP):
- OWASP ASVS L1-L2: validación de input, auth robusta, CSRF, SSRF, XSS.
- Rate limit por IP y usuario; protección de login (cooldown).
- Logs: sin PII/PHI; mascaramiento; retención definida.
Cifrado:
- En tránsito: TLS 1.2+; HSTS.
- En reposo: discos cifrados + cifrado a nivel de campo para clínico.
Identidad y acceso:
- MFA para profesionales y admins.
- ABAC para recursos sensibles (Apéndice AA).
Backups:
- Restic cifrado nightly + restore testeado (Apéndice AD).
Criterio de OK:
- Threat model (Apéndice F) revisado; runbook de incidentes (G) listo; go-live (AF) completado.

Página 13 — 11. Monetización y métricas
Texto base (v1.2)
11. Monetización y métricas

- Suscripción profesional CLP 40.000/mes; 3 meses gratis.
- Add-ons: destacado, automatizaciones, pagos, equipo.
- NSM: reservas completadas/semana + retención.

Ampliación instructiva
Monetización - reglas y métricas
Modelo base:
- Suscripción profesional CLP 40.000/mes con 3 meses gratis para tracción inicial.
Add-ons (solo si aportan valor claro):
- Destacado (boost en discovery), automatizaciones, pagos opcional, multi-profesional (equipo).
Métricas:
- NSM: reservas completadas/semana.
- Embudo profesional: profile_view -> chat_request_sent -> appointment_booked -> appointment_completed.
- Retención: pacientes D7/D30; profesionales D30.
Criterio de OK:
- LTV/CAC estimable en 8-12 semanas y churn profesional medible con causa (panel R).

Texto base (v1.2)
12. Inventario de APIs e integraciones
Área
API/Servicio
Tipo
Uso
Notas
Auth
OAuth/OIDC Google/Apple/Meta
B
Social login
No OSS
Push
FCM/APNs
B
Recordatorios
Obligatorio móviles
Map
OSM + Nominatim/Photon + MapLibre
A
Mapa/geocode
Self-host recomendado
Chat
WebSocket o Matrix
A
Mensajería
E2EE opcional
Storage
MinIO
A
Media/docs
S3 compatible
Search
MeiliSearch/Typesense
A
Buscar
Indexación
Analytics
Matomo/PostHog
A
Funnels
Protección-de-datos-first
Verificación
RNPI (consulta pública)
C*
Habilitación
*sin API pública garantizada
Pagos
Webpay/Flow/Khipu/Stripe
C
Suscripción/checkout
No OSS; pluggable
Ampliación instructiva
Inventario de APIs e integraciones - patrón de integración
Regla: encapsular proveedores externos detrás de interfaces internas para poder reemplazar (pluggable).

Auth:
- Proveedores sociales son externos (Google/Apple/Meta). Alternativa OSS: Keycloak como IdP, pero Apple/Google siguen siendo externos.
Push:
- Mobile: FCM/APNs son obligatorios para notificaciones nativas. Alternativa OSS para web/infra: Ntfy/Gotify para notificaciones internas; WebPush para PWA.
Map:
- OSS: OSM + MapLibre + Nominatim/Photon self-host (Apéndice M).
Chat:
- MVP: WebSocket directo.
- Alternativa OSS: Matrix (Synapse/Dendrite) si se requiere E2EE y federación.
Storage:
- MinIO (S3 compatible).
Search:
- MeiliSearch/Typesense (OSS).
Analytics:
- Matomo o PostHog self-host, con anonimización y opt-in.
Verificación:
- RNPI es consulta pública (sin API garantizada). Mantener verificación manual como fallback.
Pagos:
- No OSS (Webpay/Flow/Khipu/Stripe). Mantenerlo opcional y aislado por módulo.
Criterio de OK:
- Cada integración tiene: contrato, retries, timeouts, circuit breaker y logs seguros.

Página 15 — 13. Dependencias y stack recomendado (open source)
Texto base (v1.2)
13. Dependencias y stack recomendado (open source)
- NestJS + Postgres/PostGIS + Redis + MeiliSearch + MinIO.
- Next.js + Tailwind + MapLibre.
- Expo (RN) + push + mapas.
- Docker/Compose + Nginx + Prometheus/Grafana/Loki.

Ampliación instructiva
Stack recomendado (OSS) - configuración mínima
Backend:
- NestJS 10+; OpenAPI/Swagger; Prisma o TypeORM (decidir uno).
DB:
- Postgres 15+; PostGIS 3+; migraciones versionadas.
Infra:
- Docker/Compose; Nginx reverse proxy; Cloudflare opcional.
Observabilidad:
- Prometheus + Grafana + Loki; alertas por SLO (Apéndice K).
Búsqueda/archivos:
- MeiliSearch; MinIO.
Criterio de OK:
- Entorno local reproducible + staging idéntico a prod (Apéndice AE).

Página 16 — 14. Estructura del repositorio y convenciones
Texto base (v1.2)
14. Estructura del repositorio y convenciones
/apps/web /apps/mobile /services/api /services/worker /packages/ui /infra/compose /docs
README.md
Ampliación instructiva
Estructura de repositorio - reglas operativas
/apps/web: Next.js PWA (SEO + UI).
/apps/mobile: Expo RN.
/services/api: NestJS API.
/services/worker: jobs (emails, notifs, moderación, ingest).
/packages/ui: design system.
/infra/compose: docker-compose, reverse proxy, observabilidad.
/docs: documentación viva (este documento + ADRs).
Convenciones:
- Commits: Conventional Commits.
- Migrations: siempre forward-only; rollback documentado.
- Secrets: nunca en git; usar SOPS/Vault.
Criterio de OK:
- CI bloquea merges si: lint/test/migrations/scan fallan.

Página 17 — 15. Fuentes consultadas (selección)
Texto base (v1.2)
15. Fuentes consultadas (selección)
- Superintendencia de Salud — RNPI (consulta pública).
- ChileAtiende — ficha RNPI.
- Doctoralia (Chile) — app y Doctoralia PRO.
- AgendaPro — app y ayuda.
- Emol (2025-04-14) — Mindy.
- IntegraMédica, RedSalud, mediQuo, Medify, psicologosenchile.cl.
- SII — validación Módulo 11 (RUT).

Ampliación instructiva
Fuentes consultadas - cómo mantenerlas
- Mantener una sección 'Fuentes' con fecha de consulta.
- Para cada afirmación regulatoria o de integración (RNPI/SII/pagos), registrar: enlace, fecha, y limitaciones (por ejemplo 'sin API oficial').

Criterio de OK:
- El documento se actualiza cuando cambie: pricing, stack, compliance o flujos críticos.

16. Apéndices (A–AF)
Secciones operativas para implementación y control.
Ampliación instructiva
Apéndices - regla de mantenimiento
- Cada apéndice es un artefacto ejecutable: checklist, runbook, contrato o plan de pruebas.
- Cuando se implementa un módulo, se debe actualizar: Apéndice A (endpoints), B (eventos) y L (QA).

Página 19 — Apéndice A — Endpoints API (borrador)
Texto base (v1.2)
Apéndice A — Endpoints API (borrador)
Contratos base para OpenAPI.
•
/auth, /profiles, /feed, /map, /chat, /appointments, /clinical, /admin
Ampliación instructiva
Definir contratos mínimos OpenAPI por módulo.
Formato recomendado:
- Auth: /auth/* (signup, login, refresh, logout, mfa)
- Profiles: /profiles/* (get/update, verify-status, public view)
- Feed: /feed/* (list, create post/story, report)
- Map: /map/* (search, clusters)
- Chat: /chat/* (request, accept, messages, attachments)
- Appointments: /appointments/* (availability, book, reschedule, cancel, ICS)
- Clinical: /clinical/* (consents, notes) [fase 2]
- Admin: /admin/* (queues, audits)
Cada endpoint debe declarar: auth, permisos ABAC, rate limit, y eventos de analytics.

Página 20 — Apéndice B — Taxonomía de eventos (analytics)
Texto base (v1.2)
Apéndice B — Taxonomía de eventos (analytics)
Eventos mínimos.
•
auth_signup_success, profile_view, chat_request_sent, appointment_booked, appointment_completed
Ampliación instructiva
Esquema de eventos mínimo (data-protection-first)
Convenciones:
- snake_case
- incluir: user_id hash o internal_id (no RUT/email), timestamp, device, source, metadata.
Campos recomendados:
- event_name, actor_role, actor_id, target_id (si aplica), session_id, context (web/app), properties JSON.
Eventos críticos (además de los listados):
- auth_login_failed, verification_submitted, verification_approved/rejected
- message_sent, message_read
- appointment_canceled, appointment_no_show
Regla: nunca enviar PHI/PII a analytics; usar IDs internos.

Página 21 — Apéndice C — Consentimientos (modelo)
Texto base (v1.2)
Apéndice C — Consentimientos (modelo)
Consentimiento granular.
•
Contacto (chat), ficha clínica, ubicación, notificaciones, marketing (opt-in).
Ampliación instructiva
Modelo de consentimiento (granular)
Estados:
- pending (solicitado), granted (activo), revoked (revocado), expired (si aplica).
Ámbitos:
- Contacto (chat), ficha clínica, ubicación precisa, notificaciones, marketing.
UI:
- Explicar en lenguaje simple qué se comparte y por cuánto tiempo.
- Revocar debe ser 1-click y reversible solo con nueva confirmación.
Backend:
- Registrar: quién dio consentimiento, cuándo, desde qué cliente, y versión del texto legal mostrado.

Página 22 — Apéndice D — Protección de datos internos por defecto

Apéndice D — Protección de datos internos por defecto

Objetivo: la plataforma es pública en perfiles/contenido; lo privado es lo interno (PII/PHI, chat 1:1, reservas, ficha clínica, pagos). Este apéndice define la matriz de visibilidad y el checklist.

Matriz de visibilidad (regla simple)

- Público: perfil profesional, publicaciones, Q&A, ratings/insights agregados.
- Público limitado (paciente): alias/display name + foto opcional (sin datos sensibles).
- Interno protegido: chat 1:1, agenda/reservas, dirección exacta (solo al reservar), historial de pagos.
- Clínico (PHI): ficha/prontuario, notas, adjuntos clínicos (cifrado a nivel de campo + auditoría fuerte).

Checklist (MVP)

Producto:
- UI debe etiquetar “Público” vs “Interno” en cada pantalla crítica (perfil/Q&A/chat/reserva).
- Bloquear publicación de PHI (texto + adjuntos) en feed/Q&A; warning + reporte.

Tecnología:
- ABAC (rol + relación) para recursos internos; principio de mínimo privilegio.
- Cifrado: TLS 1.2+ en tránsito; backups cifrados; clínico con cifrado de campo.
- Logs: mascarar email/teléfono/RUT; nunca loggear contenido clínico ni mensajes.

Operación:
- Accesos admin auditados; revisiones periódicas; runbook de incidentes aplicado.

Criterio de OK:
- Tests de permisos por endpoint + revisión manual sin fugas; restore probado en staging.

Página 23 — Apéndice E — Moderación (operación)
Texto base (v1.2)
Apéndice E — Moderación (operación)
Colas.
•
Verificación, reportes, apelaciones, bloqueos, SLA.
Ampliación instructiva
Moderación - operación mínima viable
Colas:
1) Verificación: revisar documentos, aprobar/rechazar con motivo.
2) Reportes: contenido, perfil, mensajes (con evidencias).
3) Apelaciones: SLA y criterio.
Acciones:
- Warning, contenido oculto, suspensión temporal, ban.
Evidencia:
- Guardar snapshots de contenido reportado (con hash) para auditoría.
Criterio de OK:
- Toda acción deja audit log y notifica al afectado (con opción de apelación).

Página 24 — Apéndice F — Threat model (STRIDE)
Texto base (v1.2)
Apéndice F — Threat model (STRIDE)
Riesgos.
•
Spoofing, Tampering, Info disclosure, DoS, EoP.
Ampliación instructiva
Threat model (STRIDE) aplicado al MVP
Spoofing: suplantación de profesional/paciente -> MFA, verificación, device binding opcional.
Tampering: manipulación de reservas/mensajes -> firmas, validación server-side, logs inmutables.
Repudiation: 'yo no hice eso' -> auditoría con IP/device/timestamp.
Information Disclosure: fuga de PII/PHI -> minimización, cifrado, control ABAC, pruebas.
DoS: abuso endpoints/chat -> rate limit, WAF/CDN, colas, backpressure.
Elevation of Privilege: saltar roles -> ABAC + revisiones, least privilege, tests.
Salida:
- Lista de amenazas por módulo + mitigación + dueño + estado.

Página 25 — Apéndice G — Runbook de incidentes
Texto base (v1.2)
Apéndice G — Runbook de incidentes
Operación.
•
S1–S4; freeze; rollback; rotación llaves; postmortem.
Ampliación instructiva
Runbook de incidentes (S1-S4)
S1 (crítico): fuga de datos, compromiso de llaves, caída total.
- Pasos: freeze deploy, cortar tráfico (WAF), rotar llaves, snapshot forense, comunicar.
S2: degradación severa.
S3: bug funcional.
S4: menor.
Checklist:
- Canal de comunicación interno
- Registro de timeline
- Postmortem con acciones preventivas (sin culpas).
Criterio de OK:
- Restore probado y contactos listos antes de go-live.

Página 26 — Apéndice H — Billing de suscripción
Texto base (v1.2)
Apéndice H — Billing de suscripción
Cobro a profesionales.
•
Transferencia vs pasarela; suspensión suave; avisos.
Ampliación instructiva
Billing de suscripción (profesionales)
Principio: cobro simple y transparente.
Estados de suscripción:
- trial_active, active, past_due, grace_period, suspended, canceled.
Política:
- Suspensión suave: no borrar datos; ocultar discovery y limitar features.
- Avisos: D-7, D-1, D+1, D+7.
Pagos:
- Transferencia (manual) vs pasarela (automática). Mantener ambos.
Criterio de OK:
- Reintentos y conciliación; soporte para reactivar sin perder historial.

Página 27 — Apéndice I — Mensajes programados
Texto base (v1.2)
Apéndice I — Mensajes programados
Automatización humana.
•
Plantillas; variables; cadencia; opt-out; push seguro.
Ampliación instructiva
Mensajes programados (automatización humana)
Tipos:
- In-app, push, email (email opcional).
Variables:
- {nombre}, {fecha}, {hora}, {profesional}, {link}
Cadencia recomendada:
- Onboarding paciente: D0, D2, D7.
- Reservas: confirmación inmediata + recordatorios.
Opt-out:
- Marketing siempre opt-in; recordatorios operativos pueden ser opt-out por canal.
Seguridad:
- Push nunca incluye diagnóstico ni contenido sensible.

Página 28 — Apéndice J — Diccionario de datos
Texto base (v1.2)
Apéndice J — Diccionario de datos
Tablas MVP.
•
users, profiles, follows, posts, stories, chat, appointments, clinical, audit.
Ampliación instructiva
Diccionario de datos (MVP) - columnas mínimas
users: id, role, status, created_at, last_login_at
profiles: user_id, display_name, bio, tags, geo_point, verification_level
follows: follower_id, followed_profile_id
posts/stories: id, author_id, type, content_ref, created_at, visibility
chat: conversation_id, participant_ids, state, created_at
messages: id, conversation_id, sender_id, body_ref, created_at, read_at
appointments: id, patient_id (nullable hasta confirmado), professional_id, start_at, status
clinical: separado por esquema; solo fase 2
audit: id, actor_id, action, resource, metadata, created_at
Regla: indices para: geo_point (GIST), appointment start_at, conversation_id.

Página 29 — Apéndice K — SLOs/SLA
Texto base (v1.2)
Apéndice K — SLOs/SLA
Objetivos.
•
API 99.9–99.95; chat p95 <2s; verificación 72h→24h.
Ampliación instructiva
SLOs/SLA - definición y medición
SLOs técnicos:
- API availability 99.9-99.95
- Chat p95 < 2s
- Search p95 < 500ms
SLA operativos:
- Verificación: 72h (MVP) -> 24h (meta)
- Soporte: respuesta < 24h (S2/S3)
Medición:
- Prometheus métricas + alertas por error budget.
Criterio de OK:
- Dashboards por SLO + alertas de paging configuradas.

Página 30 — Apéndice L — QA (OK para beta)
Texto base (v1.2)
Apéndice L — QA (OK para beta)
Criterios.
•
Auth, reservas, push, chat, mapa, backups.
Ampliación instructiva
QA (OK para beta) - checklist mínimo
Auth:
- signup/login/logout/refresh; lockout; MFA pro.
Reservas:
- book/reschedule/cancel; timezone; ICS.
Push:
- entrega y contenido seguro.
Chat:
- request/accept; attachments; rate limit; read receipts.
Mapa:
- búsqueda por comuna; jitter; clusters.
Backups:
- backup nightly + restore en staging.
Criterio de OK:
- Suite automatizada + checklist manual + pruebas de seguridad básicas.

Página 31 — Apéndice M — Map stack OSS
Texto base (v1.2)
Apéndice M — Map stack OSS
MapLibre + OSM.
•
Tileserver; Nominatim; jitter; caching.
Ampliación instructiva
Map stack OSS (MapLibre + OSM) - diseño
Componentes:
- Tile server (tiles pre-render o vector tiles).
- Geocoding: Nominatim o Photon.
- Cache: nginx cache o varnish.
Protección de exposición:
- Jitter de ubicación y clusters.
Performance:
- Precomputar clusters por zoom si es necesario.
Criterio de OK:
- ST_DWithin queries responden rápido con índices (Apéndice AB).

Página 32 — Apéndice N — RNPI integración
Texto base (v1.2)
Apéndice N — RNPI integración
Realismo.
•
Certificado subido; automatización con permiso; evidencia+fecha.
Ampliación instructiva
RNPI integración - realismo y cumplimiento
Hecho: RNPI es consulta pública; no asumir API oficial.
Estrategia:
- MVP: verificación manual + evidencia (captura/URL/fecha) + revisión humana.
- Semi-automática: si hay permiso legal, usar scraping controlado con tasa baja y cache (alto riesgo, evitar si no hay autorización).
Datos:
- Guardar solo 'resultado verificación' + fecha + fuente, no el dataset completo.
Criterio de OK:
- Proceso legal/consentimientos documentado; fallback manual siempre.

Página 33 — Apéndice O — UX joven
Texto base (v1.2)
Apéndice O — UX joven
Patrones.
•
Feed, stories, guardados, CTA suave.
Ampliación instructiva
UX joven - patrones aplicables
Feed:
- Cards simples, CTA suave (guardar/seguir).
Stories/clips:
- 15-30s; subtítulos; report fácil.
Perfil profesional:
- Enfoque, estilo, temas, disponibilidad, 'cómo trabajo'.
Microcopy:
- cálido, no clínico; sin presión.
Criterio de OK:
- Time-to-first-action < 60s en test con usuarios.

Página 34 — Apéndice P — Growth loops
Texto base (v1.2)
Apéndice P — Growth loops
Orgánico.
•
Follow→contenido→reserva; compartidos sin exposición.
Ampliación instructiva
Growth loops (orgánico)
Loop 1: Follow -> contenido -> confianza -> chat/reserva.
Loop 2: Reserva completada -> reseña privada/feedback -> mejora ranking.
Loop 3: Profesional publica -> aparece en discovery -> gana seguidores -> más reservas.
Compartidos:
- Permitir compartir contenido/perfil con link que no exponga datos del paciente.
Criterio de OK:
- Viral coefficient > 0.1 en contenido (inicios), aumentando con optimización.

Página 35 — Apéndice Q — SEO/ASO
Texto base (v1.2)
Apéndice Q — SEO/ASO
Básico.
•
Perfiles indexables; schema; landings por comuna; keywords.
Ampliación instructiva
SEO/ASO (básico) - checklist técnico
SEO:
- Perfiles indexables (si profesional permite), schema.org (Person/MedicalBusiness), sitemap.
- Landings por comuna/tema (sin contenido duplicado).
ASO:
- Keywords: 'psicólogo', 'terapia', 'salud mental', + comunas.
- Screenshots con valor: verificado, perfil público, agenda.
Criterio de OK:
- Core Web Vitals OK; metadata OG; robots controlados.

Página 36 — Apéndice R — Panel profesional
Texto base (v1.2)
Apéndice R — Panel profesional
Métricas.
•
Vistas, clicks, solicitudes, reservas, alcance.
Ampliación instructiva
Panel profesional - métricas accionables
Embudo:
- impresiones -> vistas de perfil -> clicks contacto -> solicitudes -> reservas -> completadas.
Contenido:
- alcance por post, retención (scroll), follows atribuibles.
Operación:
- tasa de respuesta en chat, no-show, reprogramaciones.
Criterio de OK:
- El panel sugiere acciones concretas ('publica 2 veces/semana', 'abre 2 horarios').

Página 37 — Apéndice S — Panel admin
Texto base (v1.2)
Apéndice S — Panel admin
Operaciones.
•
Moderación, auditoría, suscripciones.
Ampliación instructiva
Panel admin - operación
Módulos:
- Moderación (colas), verificación, suscripciones, auditoría, configuración (tags, categorías).
Permisos:
- Acceso mínimo; separación de duties.
Auditoría:
- Toda acción admin registrada.
Criterio de OK:
- Se puede operar sin acceder a contenido clínico.

Página 38 — Apéndice T — Retención paciente 2 semanas
Texto base (v1.2)
Apéndice T — Retención paciente 2 semanas
Playbook.
•
D0 onboarding; D7 nudge; D14 resumen.
Ampliación instructiva
Retención paciente (2 semanas)
D0: onboarding suave -> elegir temas -> seguir 3 perfiles.
D1: 'contenido recomendado' (sin presión).
D7: recordatorio de guardados + invitación a reservar si hubo interacción.
D14: resumen de actividad (lo que guardaste, nuevos posts).
Criterio de OK:
- Retención D7 y D14 mejoran; opt-out claro.

Página 39 — Apéndice U — Retención profesional 2 semanas
Texto base (v1.2)
Apéndice U — Retención profesional 2 semanas
Playbook.
•
D0 perfil; D1 post; D7 métricas.
Ampliación instructiva
Retención profesional (2 semanas)
D0: completar perfil + subir evidencia + configurar agenda.
D1: publicar primer post (plantillas).
D7: mostrar métricas y recomendaciones.
Criterio de OK:
- % de perfiles completos > 70% y 1ra publicación en < 7 días.

Página 40 — Apéndice V — Política de datos
Texto base (v1.2)
Apéndice V — Política de datos
Retención.
•
Minimización; export/borrado; backups.
Ampliación instructiva
Política de datos - retención y derechos
Minimización:
- Guardar solo lo necesario para el servicio.
Retención sugerida:
- Logs técnicos: 30-90 días.
- Auditoría: 1-2 años (según necesidad).
- Clínico: según consentimiento y normativa; permitir export/borrado cuando aplique.
Derechos:
- Acceso, rectificación, eliminación, portabilidad (cuando corresponda).
Criterio de OK:
- Endpoints de export/borrado probados.

Página 41 — Apéndice W — Accesibilidad (A11y)
Texto base (v1.2)
Apéndice W — Accesibilidad (A11y)
Inclusión.
•
Contraste, subtítulos, texto alternativo.
Ampliación instructiva
Accesibilidad (A11y) - checklist práctica
- Contraste AA.
- Navegación por teclado.
- Texto alternativo en imágenes.
- Subtítulos en clips.
- Tamaño de fuente ajustable.
Criterio de OK:
- Auditoría Lighthouse + revisión manual.

Página 42 — Apéndice X — Costeo (orden de magnitud)
Texto base (v1.2)
Apéndice X — Costeo (orden de magnitud)
Infra.
•
VPS, storage, costos inevitables (dominio/push/email).
Ampliación instructiva
Costeo (orden de magnitud) - componentes inevitables
Infra base:
- VPS/compute, storage (MinIO), backups, observabilidad.
Servicios inevitables (no OSS):
- Dominio, push mobile (APNs/FCM), email (si se usa), app stores.
Regla:
- Mantener costos fijos bajos; escalar solo con métricas.
Criterio de OK:
- Run-rate mensual calculado y monitoreado.

Página 43 — Apéndice Y — Pruebas de carga
Texto base (v1.2)
Apéndice Y — Pruebas de carga
Plan.
•
k6; WS; soak; índices PostGIS.
Ampliación instructiva
Pruebas de carga - plan con k6
Escenarios:
- login burst
- feed scroll
- búsqueda mapa (geo queries)
- chat concurrente (WS)
- reservas en pico (slots)
Soak test:
- 4-8 horas para detectar leaks.
Criterio de OK:
- p95 bajo SLO, sin errores 5xx sostenidos.

Página 44 — Apéndice Z — Checklist legal (pendiente abogado)
Texto base (v1.2)
Apéndice Z — Checklist legal (pendiente abogado)
Lista.
•
Términos, tratamiento de datos, consentimientos, límites, pagos opcional.
Ampliación instructiva
Checklist legal (pendiente abogado) - lista accionable
- Términos y condiciones (paciente/profesional).
- Política de tratamiento de datos (público vs interno) y cookies.
- Consentimientos (texto versionado).
- Límites: no urgencias, no garantías clínicas.
- Tratamiento de datos sensibles y encargados (proveedores).
- Pagos (si se habilita) y facturación.
Criterio de OK:
- Documentos publicados + versión guardada en repositorio.

Página 45 — Apéndice AA — Esquema de permisos (ABAC) ejemplo
Texto base (v1.2)
Apéndice AA — Esquema de permisos (ABAC) ejemplo
Permisos por recurso.
•
Paciente: leer perfiles/consentimientos propios; escribir mensajes en conversaciones propias.
•
Profesional: escribir en conversaciones aceptadas; leer ficha solo si consentimiento activo.
•
Admin: ver colas y auditoría sin acceso al contenido clínico (salvo caso autorizado).
Ampliación instructiva
ABAC - ejemplo de políticas
Recursos: profile, post, conversation, message, appointment, clinical_note, admin_queue.
Atributos:
- actor.role, actor.id, relationship (is_participant, is_owner), consent.status, resource.visibility.
Ejemplos:
- Paciente puede leer su propio historial; no puede leer clínico de otros.
- Profesional puede leer clínico solo con consentimiento granted y relación activa.
- Admin puede ver metadata de cola, no contenido clínico.
Criterio de OK:
- Tests unitarios por política + revisión de amenazas (Apéndice F).

Página 46 — Apéndice AB — Índices PostGIS recomendados
Texto base (v1.2)
Apéndice AB — Índices PostGIS recomendados
Performance mapa.
•
GIST index en geo_point; consultas por ST_DWithin; clusters precomputados (opcional).
Ampliación instructiva
Índices PostGIS recomendados
- profiles(geo_point) GIST
- consultas: ST_DWithin para radios (ej 2km, 5km).
- Para clusters: usar geohash o ST_SnapToGrid precomputado.
Criterio de OK:
- EXPLAIN ANALYZE muestra uso de índice; p95 < 200ms en geo queries.

Página 47 — Apéndice AC — Estrategia anti-spam/abuso
Texto base (v1.2)
Apéndice AC — Estrategia anti-spam/abuso
Protección.
•
Rate limit por IP/usuario; cooldown de solicitudes; reputación; bloqueo; reportes.
Ampliación instructiva
Anti-spam/abuso - estrategia
- Rate limit por IP/user y por endpoint.
- Cooldown para chat_request (ej: 3 por día).
- Reputación: señales (reportes, bloqueos, respuesta).
- Bloqueo y reportes con evidencia.
Criterio de OK:
- Ataques de fuerza bruta bloqueados sin impactar usuarios legítimos.

Página 48 — Apéndice AD — Estrategia de backups
Texto base (v1.2)
Apéndice AD — Estrategia de backups
RPO/RTO.
•
Restic nightly; retención 30/90; prueba restore mensual; cifrado.
Ampliación instructiva
Backups - estrategia Restic
- Backups nightly cifrados (DB dump + MinIO bucket).
- Retención: 30 diarios / 12 mensuales (ajustable).
- Restore mensual en staging (obligatorio).
Criterio de OK:
- RPO/RTO alcanzables y medidos.

Página 49 — Apéndice AE — Entornos (dev/staging/prod)
Texto base (v1.2)
Apéndice AE — Entornos (dev/staging/prod)
Disciplina.
•
Staging con datos sintéticos; feature flags; CI gating.
Ampliación instructiva
Entornos (dev/staging/prod)
Dev:
- datos sintéticos; fixtures.
Staging:
- igual a prod; feature flags; pruebas de restore.
Prod:
- mínimos permisos; secretos rotados; monitoreo.
CI/CD:
- gating: tests + migrations + scan.
Criterio de OK:
- Deploy sin downtime para API; rollback documentado.

Página 50 — Apéndice AF — Checklist ‘Go-Live’
Texto base (v1.2)
Apéndice AF — Checklist ‘Go-Live’
Antes de abrir.
•
Políticas publicadas; monitoreo; alertas; soporte; plan de incidentes; backup restore ok.
Ampliación instructiva
Go-Live checklist (antes de abrir)
- Políticas publicadas y versionadas.
- Monitoreo/alertas activos (SLO).
- Soporte: canal y SLA.
- Backups y restore OK.
- Rate limit y WAF configurados.
- Plan de incidentes (Apéndice G) listo.
Criterio de OK:
- Simulación de incidente + restore completado en staging.

Regla: mantener el concepto y los principios del Maestro v1.2/v1.2a; este addendum solo aclara y amplía.
2026-02-16 01:13
appsicologa.cl
Documento Maestro v1.2 + Anexo v1.2a — Consolidación v1.2c
Actualización de alcance: plataforma pública + especificación de perfiles, interacción social, Q&A; público y CTAs de conversión.
Nota de consistencia: En el v1.2 aparece la frase “plataforma privada”. A partir de este addendum, se interpreta como: plataforma pública con comunicación privada in-app y protección de datos internos por diseño (minimización, control de visibilidad, logs seguros). No se cambia el concepto: se precisa el wording y se amplía el producto.
1) Reglas de producto actualizadas (sin cambiar principios)
Plataforma pública
Discovery de profesionales y contenido es público. La protección de datos internos aplica a: mensajería, datos sensibles, control de visibilidad del paciente y protección contra exposición involuntaria.
Relación paciente–profesional
El paciente puede seguir profesionales y consumir contenido sin entregar muchos datos. El profesional puede ver el perfil mínimo del paciente (p.ej., alias y foto opcional) cuando existe relación (follow, chat o reserva).
Regla de minimización del paciente
El paciente mantiene un perfil liviano: foto opcional + alias/display name + preferencias (temas) y configuración de notificaciones. No se solicita RUT ni dirección del paciente en MVP salvo necesidad legal o de pagos en módulo separado.

2) Modelos de perfil

2.1 Perfil del paciente (mínimo)

Campo	Requerido	Visible al público	Visible al profesional	Notas
display_name (alias)	Sí	No	Sí (en relación)	Evitar nombre completo por defecto
foto/avatar	No	No	Sí (si el paciente habilita)	Toggle: mostrar/ocultar
bio corta	No	No	Opcional	Máx 140-200 caracteres
temas/intereses	Opcional	No	Sí	Tags para afinidad; no clínico

Criterio de OK
Paciente se registra en < 60s y puede seguir profesionales sin completar datos adicionales. El profesional ve solo el perfil mínimo y nunca datos clínicos por defecto.

2.2 Perfil del profesional (completo y público)

Sección	Campos (mínimo)	Notas de visualización
Identidad y credenciales	Nombre y apellidos; Nº registro Colegio de Psicología; Diploma (archivo); Universidad; año de titulación; Certificaciones/especializaciones.	El diploma puede mostrarse en vista pública (watermark opcional) y guardarse en MinIO con control de acceso.
Perfil público	Foto; Edad (opcional); Descripción breve; Enfoque/escuela; idiomas; Modalidad (presencial/online); Comuna/ciudad; dirección de consulta.	Dirección configurable: exacta o solo comuna hasta reservar. Botón “Saber más” ancla a esta sección.
Experiencia	Años de experiencia; Áreas de trabajo; población objetivo; Tarifas y políticas (reagenda/no-show).	Tarifas visibles dentro del botón “Consulta” (panel desplegable).
Agenda	Slots disponibles; Duración; buffer; Ubicación por tipo de consulta; ICS.	El botón “Marcar consulta” muestra disponibilidad y ubicación según regla de visibilidad.

3) Interacción social y conversión
Follow (seguir profesionales)
El paciente puede seguir profesionales. Esto alimenta el feed por afinidad y habilita relación para que el profesional vea el perfil mínimo del paciente. Debe existir toggle del paciente: foto visible sí/no.
Likes (curtidas) en publicaciones
El paciente puede dar like a publicaciones del profesional. Mostrar conteo agregado (sin exponer lista de pacientes) para evitar doxxing. El profesional ve métricas de engagement en su panel.
Q&A; público en el perfil del profesional
El paciente puede hacer preguntas en el perfil del profesional; las preguntas quedan públicas. El profesional puede responder públicamente. Reglas: moderación, anti-spam, y disclaimer de que no es consejo clínico ni atención de urgencia.
Anti-abuso Q&A;: rate-limit (p.ej. 3 preguntas/día), cooldown, reporte, bloqueo, y cola de moderación. No permitir datos sensibles en preguntas públicas (filtros + reporte).
CTAs obligatorios en el perfil del profesional
Botones y comportamiento: “Fale comigo / Hablar conmigo” (inicia solicitud de chat), “Saber más” (ancla a descripción/credenciales), “Consulta” (muestra tarifas, modalidad, políticas), “Marcar consulta” (muestra horas disponibles y ubicación según regla de visibilidad).
Criterio de OK
En pruebas de usabilidad, el usuario entiende en < 10s: quién es el profesional, si está verificado, cuánto cuesta, y cómo contactarlo o reservar.

4) Ajustes técnicos mínimos (para alinear implementación)

4.1 Endpoints (extensión del Apéndice A)

Agregar/ajustar contratos OpenAPI (sin romper los existentes):
/profiles/public/{professional_id} (GET), /profiles/patient/me (GET/PUT), /follows (POST/DELETE/GET), /likes (POST/DELETE), /qa/questions (POST/GET), /qa/answers (POST), /pricing/{professional_id} (GET), /appointments/availability (GET), /appointments/book (POST).

4.2 Eventos (extensión del Apéndice B)

Nuevos eventos (data-protection-first, sin PII):
follow_created, follow_removed, post_liked, post_unliked, qa_question_posted, qa_answer_posted, cta_contact_clicked, pricing_viewed, availability_viewed, appointment_times_viewed

4.3 Datos (extensión del Apéndice J)

Tablas nuevas/revisadas: patient_profiles (mínimo), professional_profiles (extendido), professional_credentials (diploma_ref, universidad, año, registro_colegio, especializaciones), qa_questions (author_patient_id, professional_id, body, status), qa_answers, likes, follows.

4.4 Permisos (extensión del Apéndice AA)

ABAC recomendado: el profesional puede leer patient_profile (mínimo) si relationship ∈ {follow, chat_accepted, appointment_booked}. El público nunca puede leer patient_profile. El paciente puede leer professional_profile público siempre.

4.5 QA específico (extensión del Apéndice L)

Casos mínimos: follow/unfollow; like/unlike; publicar pregunta; moderación; respuesta; CTA ‘Consulta’; ver disponibilidad; reservar; visibilidad de dirección según configuración.