



## Portal de Pagos Lior Cosmetics

Manual de usuario

Este documento técnico tiene como objetivo proporcionar una descripción detallada de todas las características y funcionalidades del portal de pagos BNC. Se incluyen instrucciones claras y concisas para cada una de las operaciones disponibles.

El [Portal de pagos Lior Cosmetics](#) es una plataforma multiusuario en la cual cada cliente podrá realizar pagos con débito, pago móvil C2P, reportar pagos o transferencias hechas desde otros bancos, así como también ver un historial completo de cada transacción realizada desde el momento en que se registró en el portal.

Cada transacción que realice el cliente será respaldada con un email que le llegara a la cuenta de correo con la que se registró previamente en la plataforma, esto aparte del registro generado que podrá visualizar en su historial de pagos.

El sistema posee un mecanismo de registro (log) de actividad que almacena detalles de errores de la aplicación, inicios o cierres de sesión aparte de transacciones clave realizadas por cada cliente, esto con la finalidad de poder hacer consultas generales con respecto al funcionamiento del sistema en caso de ser necesario.

## Como ingresar

Para hacer uso del portal de pagos solo basta con ingresar a la URL [liorcosmetics.com](http://liorcosmetics.com) y seleccionar la opción “**PORTAL DE PAGOS**” ubicada en el menú principal.



## Inicio de sesión

En esta pantalla se presentan, aparte de los campos de usuario y contraseña, los enlaces para recuperar la clave en caso de perderla y el botón de registro para nuevas cuentas.



## Registro de usuario

En el registro de usuario la clave suministrada para el inicio de sesión debe ser de 6 a 15 caracteres, contener al menos una mayúscula, una minúscula y un dígito.

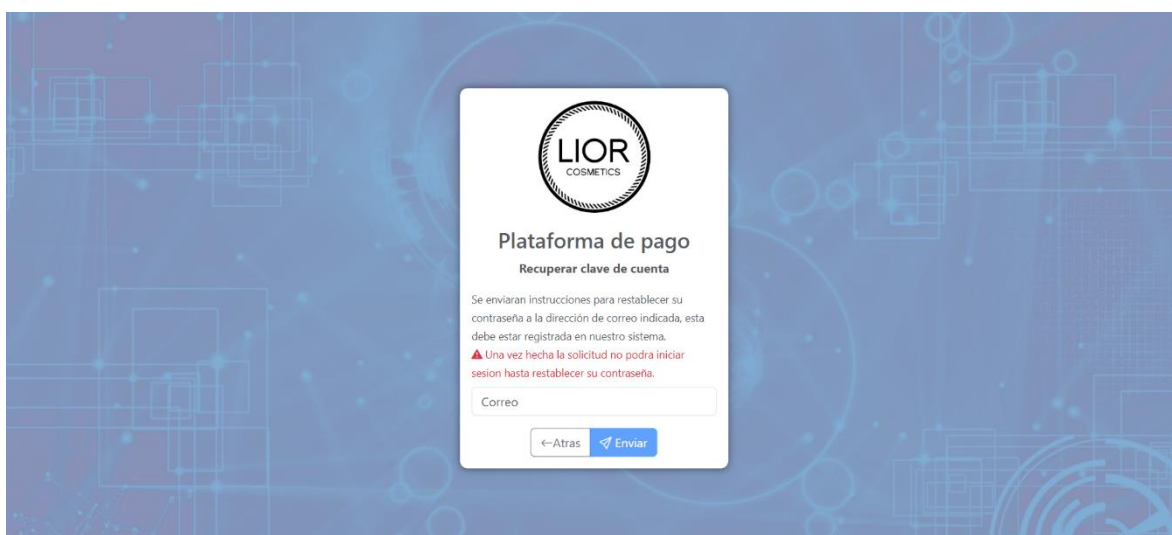


The screenshot shows a registration form for LIOR COSMETICS. The form is titled "Plataforma de pago" and "Registrar cliente". It contains the following fields: "Nombre completo", "Cedula", "Correo", "Nro. telefónico", "Clave", and "Repetir clave". At the bottom, there are two buttons: "← Atras" and "✓ Aceptar". The background is a blue abstract pattern with geometric shapes.

## Recuperación de contraseña

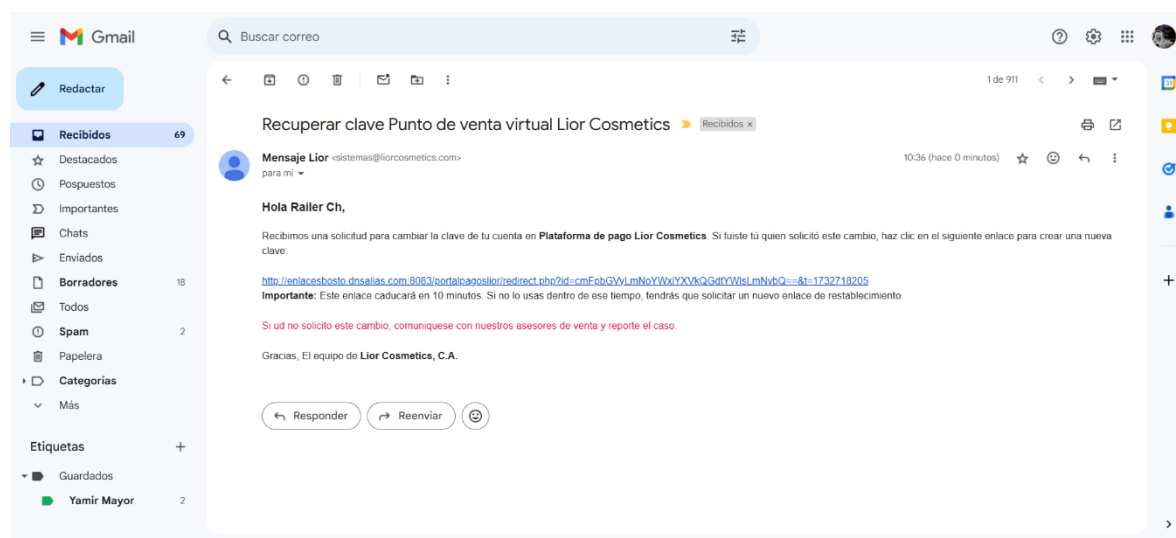
Si el usuario olvida su contraseña podrá recuperarla haciendo clic en el enlace **“Recuperar contraseña”** el cual lo llevara a la siguiente pantalla en la que solo debe indicar el correo con el que se registró inicialmente y luego hacer clic en **“Enviar”**.

**IMPORTANTE:** una vez solicitado el cambio de contraseña esta será eliminada del sistema impidiendo que el usuario pueda iniciar sesión nuevamente.



The screenshot shows a password recovery form for LIOR COSMETICS. The form is titled "Plataforma de pago" and "Recuperar clave de cuenta". It contains the following text: "Se enviaran instrucciones para restablecer su contraseña a la dirección de correo indicada, esta debe estar registrada en nuestro sistema." and a warning: "⚠ Una vez hecha la solicitud no podra iniciar sesion hasta restablecer su contraseña." Below this is a "Correo" input field. At the bottom, there are two buttons: "← Atras" and "✉ Enviar". The background is a blue abstract pattern with geometric shapes.

Luego de solicitar el cambio de clave se le hará llegar un correo con un enlace para restablecer la misma. Es importante destacar que el enlace será válido por un tiempo máximo de 10 minutos.



Luego de hacer clic en el enlace enviado por correo el usuario será redirigido a la página en la cual debe definir su nueva contraseña, esta debe cumplir con el formato indicado en la sección de registro.

A screenshot of a web page for changing a password. The background is blue with a faint grid and circular patterns. In the center is a white rectangular box. At the top of the box is the 'LIOR COSMETICS' logo. Below the logo is the title 'Cambiar clave'. Underneath the title is a line of text: 'A continuación indique su nueva clave, se recomienda usar números, letras y símbolos para mayor seguridad.' Below this text are two input fields: 'Nueva clave' and 'Repetir clave'. At the bottom of the box is a green button with a white checkmark and the word 'Aceptar'.

## Pagos con debito (pantalla inicial)

Para realizar pagos con debito se debe seleccionar en el menú lateral izquierdo la opción “**Punto de venta virtual**”, en esta pantalla el usuario dispone de un formulario para realizar su pago con debito independientemente del banco que utilice.

Se deben tener en cuenta los siguientes puntos:

1. Todos los campos del formulario deben llenarse de forma obligatoria.
2. Es necesario indicar el monto total del pago antes de agregar los documentos a los que se les hará el abono.
3. Se debe indicar el número de documento, el abono que se hará al mismo y luego hacer clic en el botón agregar identificado con el signo se suma (+).

**Portal de pagos** Hola, Railer Chalbaud

**Punto de venta virtual**

**Datos de pago**

Titular	Nombre completo	Nro. Cédula	Ej: 15123999
Tipo Cuenta	Ahorro	Tipo Tarjeta	Debito Maestro
Nro. Tarjeta		Fecha Venc.	Ej: mmaaaa (122024)
CVV		Clave	Clave del cajero
Monto Bs.	0.00		

**Documentos**

► Ver instrucciones de uso

Nro. de documento	Abono	+	↺
-------------------	-------	---	---

Nro. de documento	Monto de pago Bs.	Acc
-------------------	-------------------	-----

**Enviar pago**

4. El sistema validará que el documento este registrado en la base de datos, de no ser así el usuario será notificado con un mensaje de error.

**Portal de pagos** Hola, Railer Chalbaud

**Punto de venta virtual**

**Datos de pago**

Titular	Jhon Doe	Nro. Cédula	23000760
Tipo Cuenta	Ahorro	Tipo Tarjeta	Debito Maestro
Nro. Tarjeta	321321654321654	Fecha Venc.	052024
CVV	123	Clave	1324
Monto Bs.	10,00		

**Documentos**

► Ver instrucciones de uso

Nro. de documento	54654564	Abono	5,00
-------------------	----------	-------	------

Nro. de documento	Monto de pago Bs.	Acc
-------------------	-------------------	-----

**Enviar pago**

**ERROR!**  
Numero de documento invalido,  
verifique e intente nuevamente.

5. Si el usuario intenta agregar un documento ya agregado a la lista de abonos será notificado con un mensaje de error.

The screenshot shows the 'Portal de pagos' interface with a sidebar on the left containing links: 'Punto de venta Online', 'Pago móvil C2P', 'Reporte de pagos otros bancos', and 'Historial de pagos'. The main area is titled 'Punto de venta virtual'. Under 'Datos de pago', there is a table with the following data:

Titular	Jhon Doe	Nro. Cédula	23000760
Tipo Cuenta	Ahorro	Tipo Tarjeta	Debito Maestro
Nro. Tarjeta	321321654321654	Fecha Venc.	052024
CVV	123	ave	1324
Monto Bs.	10,00		

An error message box is displayed in the center: 'ERROR! El numero de documento que indico ya esta agregado.' Below this, the 'Documentos' section shows a table with one entry:

Nro. de documento	Abono
68161	5,00

Below the table is a button 'Enviar pago'.

6. El formulario debe contener todos los datos solicitados incluyendo al menos un documento al cual abonar de lo contrario recibirá un aviso con dicha acotación y no podrá continuar con el pago.

The screenshot shows the 'Portal de pagos' interface with the same sidebar. The main area is titled 'Punto de venta virtual'. Under 'Datos de pago', there is a form with the following fields:

Titular	Nombre completo	Nro. Cédula	Ej: 15123999
Tipo Cuenta	Ahorro	Tipo Tarjeta	Debito Maestro
Nro. Tarjeta		Fecha Venc.	Ej: mmaaaa (122024)
CVV		ave	Clave del cajero
Monto Bs.	0.00		

An 'AVISO!' message box is displayed in the center: 'Debe rellenar todos los campos y agregar al menos un numero de documento para poder continuar.' Below this, the 'Documentos' section shows a table with one entry:

Nro. de documento	Abono

Below the table is a button 'Enviar pago'.

7. La suma total de abonos indicados en los documentos agregados debe ser exactamente igual al monto total del pago a realizar, de lo contrario recibirá un mensaje de error acotando este punto en el momento que intente agregar un documento con un abono que exceda este límite o por el contrario intente enviar el pago sin que los abonos sean igual al monto total de la operación.

The screenshot shows a payment form with a sidebar on the left containing links: 'Reporte de pagos otros bancos' and 'Historial de pagos'. The main form is titled 'Datos de pago' and contains fields for: Titular (Jhon Doe), Nro. Cédula (23000760), Tipo Cuenta (Corriente), Tipo Tarjeta (MasterCard), Nro. Tarjeta (321321312321321), Fecha Venc. (202405), CVV (123), and Clave (1234). Below this is a 'Monto Bs.' field with the value 10,00. The 'Documentos' section has a dropdown for 'Ver instrucciones de uso' and a list of instructions. An error message box is displayed over the instructions, stating: 'ERROR! El total de abonos supera el monto total del pago, monto de abono sugerido 5.00 Bs.' Below the error message is a table with columns 'Nro. de documento', 'Monto de pago Bs.', and 'Acc'. The table contains one row with '68336', '5.00', and a trash icon. At the bottom is a green button labeled 'Enviar pago'.

Nro. de documento	Monto de pago Bs.	Acc
68336	5.00	

## Pagos C2P

A esta pantalla se accede mediante el menú “Pago móvil C2P”, en este apartado el proceso es igual que en pago con débito, sin embargo, en esta modalidad el usuario debe haber obtenido previamente un **token** de autorización proporcionado por la plataforma o aplicación de su entidad bancaria para así autorizar el cobro indicado desde el portal de pagos.

The screenshot shows the 'Portal de pagos' for LIOR. The header is teal with the LIOR logo and the text 'Portal de pagos'. On the right, it says 'Hola, Railer Chalbaud' with a power icon. The sidebar on the left has links: 'Punto de venta Online', 'Pago móvil C2P', 'Reporte de pagos otros bancos', and 'Historial de pagos'. The main content area is titled 'Pago móvil c2p' and has a subtitle: 'A continuación introduzca sus datos de pago móvil en el siguiente formulario junto a su clave de pagos C2P (token) proporcionada por su banco para emitir su pago.' Below this is a 'Datos de pago' section with fields for: Teléfono (Ej: 0414888999), Cédula (V, Ej: 15666999), Banco (Seleccionar), Token (Codigo de autorización emitido por su banco), Monto Bs. (0.00), and Concepto (Opcional). Below this is a 'Documentos' section with a dropdown for 'Ver instrucciones de uso' and a table with columns 'Nro. de documento', 'Monto de pago Bs.', and 'Acc'. The table is empty. At the bottom is a green button labeled 'Enviar pago'.

Nro. de documento	Monto de pago Bs.	Acc
-------------------	-------------------	-----



## Reporte de pago móvil desde otros bancos

A esta pantalla se accede mediante el menú “**Reporte de pagos otros bancos**”, en este apartado el usuario puede registrar los pagos realizados desde otros bancos bien sea por transferencia o pago móvil. Cabe destacar que es básicamente el mismo funcionamiento que en los formularios anteriores.


Al ingresar en esta pantalla se muestra un aviso con los datos necesarios para realizar el pago a la cuenta de Lior Cosmetics, C.A.

The screenshot shows the 'Portal de pagos' interface for Lior Cosmetics. The user is logged in as 'Railer Chalbaud'. The main menu on the left includes 'Punto de venta Online', 'Pago móvil C2P', 'Reporte de pagos otros bancos' (selected), and 'Historial de pagos'. The main content area is titled 'Reportar pagos desde otros bancos' and includes a sub-header 'Aquí podrá reportar Pago móvil/transferencias realizadas desde otros bancos.' Below this is a 'Datos de pago' section with fields for 'Tipo pago' (set to 'Transferencia'), 'Monto Bs.' (0.00), 'Concepto' (Opcional), 'Banco' (dropdown), and 'Referencia' (dropdown). A modal window titled 'Datos de pago' is overlaid, displaying the following information: 'Paga desde tu banco con los siguientes datos', 'Razón social: Lior Cosmetics, C.A.', 'Banco: Banco Nacional de Crédito (0191)', 'Nro. Cuenta: 0191-0220-31-210008999', 'RIF: J-31084990-0', and 'Telf. pago móvil: 0424-2134724'. It also prompts the user to 'Registra el nombre como favorito para tu próximo pago.' and has a 'Continuar' button. At the bottom of the main form, there are fields for 'Nro. de documento', 'Monto de pago Bs.', and 'Acc', along with an 'Enviar pago' button.

## Formulario para reporte de transferencia bancaria

This screenshot shows the same 'Reportar pagos desde otros bancos' screen as the previous one, but without the modal overlay. The 'Datos de pago' section is fully visible, showing 'Tipo pago' as 'Transferencia', 'Monto Bs.' as '0.00', and 'Concepto' as 'Opcional'. The 'Banco' and 'Referencia' dropdowns are also visible. The 'Documentos' section below has a link to 'Ver instrucciones de uso'. The bottom of the form includes the 'Nro. de documento', 'Monto de pago Bs.', and 'Acc' fields, and the 'Enviar pago' button.

## Formulario para reporte de pago móvil

Portal de pagos

Hola, Railer Chalbaud

Punto de venta Online

Pago móvil C2P

Reporte de pagos otros bancos

Historial de pagos

### Reportar pagos desde otros bancos

Aquí podrá reportar Pago móvil/transferencias realizadas desde otros bancos.

Datos de pago

Tipo pago

Pago móvil

Banco

Seleccionar

Monto Bs.

0.00

Referencia

Numero completo

Concepto

Opcional

Teléfono

Ej: 0414888999

#### Documentos

► Ver instrucciones de uso

Nro. de documento

Abono

+


-

Nro. de documento	Monto de pago Bs.	Acc
-------------------	-------------------	-----

Enviar pago

## Historial de pagos

En el historial de pagos el usuario puede visualizar de forma detallada todos los pagos realizados desde el momento en que registro su cuenta en el portal.

Portal de pagos

Hola, Railer Ch

Punto de venta Online

Pago móvil C2P

Reporte de pagos otros bancos

Historial de pagos

### Historial de pagos

Haga clic en algun registro para ver los documentos asociados.

Filtro

Fec Emis	Banco	Monto	Ref Banco	Tipo Pago	Concepto	Estatus
2024-08-29 16:18:52	BANCO MERCANTIL	10.00	999999	C2P	Abonos	Procesado
2024-08-29 16:16:52	BNC Debito	10.00	161218	DEB	Abonos	Procesado
2024-08-28 10:02:13	BANCO NACIONAL DE CREDITO	51.00	17857	P2P-OTR	Abonos	Procesado
2024-08-28 09:54:29	BANCARIBE	2.00	17460	TRF-OTR	Abonos	Procesado
2024-08-28 09:48:08	BANCO MERCANTIL	2.00	17460	TRF-OTR	Abonos	Procesado
2024-08-27 16:38:14	BANCO NACIONAL DE CREDITO	1.00	17464	P2P-OTR	Abonos	Procesado
2024-08-27 16:37:24	BANCO MERCANTIL	2.00	17460	TRF-OTR	Abonos	Procesado
2024-08-27 16:32:10	BANCO NACIONAL DE CREDITO	0.01	17462	P2P-OTR	Abonos	Procesado
2024-08-27 16:31:15	BANCO NACIONAL DE CREDITO	9.00	17458	P2P-OTR	Abonos	Procesado

Al hacer clic en un registro o pago podrá ver los documentos que lo conforman mostrando en detalle el monto total de cada uno y el abono asignado del pago seleccionado.

Portal de pagos

Hola, Railer Ch

Punto de venta Online

Pago móvil C2B

Reporte de pagos o bancos

Historial de pagos

Historial de pagos

Detalles del pago [R1723815065](#)

Filtro

Documento	Responsable	Monto Us	Monto Bs	Abono Bs
70474	INVERSIONES MARYLUIS, F.P	2991.03	109501.61	15.00
68161	ARIANA YANIRECTH RIERA GOMEZ	2494.16	90114.00	50.00
70388	COMERCIALIZADORA CARLEORI, CA	255.97	9352.43	10.00
70466	JUANA TOVAR PAREDES	2505.89	91740.63	25.00

Documento	Responsable	Monto Us	Monto Bs	Abono Bs	Estatus	
2024-08-13 14:37:57	N/A	1.00	143341	DEB	Abonos	Procesado
2024-08-15 14:36:25	N/A	1.00	143209	DEB	Abonos	Procesado
2024-08-15 14:24:13	N/A	1.00	141956	DEB	Abonos	Procesado
2024-08-15 14:21:32	N/A	1.00	141716	DEB	Abonos	Procesado
2024-08-14 12:27:12	191	9.00	17458	P2P-OTR	Abonos	Procesado

### Reporte de pagos de clientes (Admin)

A esta sección se ingresa con credenciales especiales, es una vista creada solo para obtener un reporte global de los pagos realizados por todos los clientes, el formato de descarga es XLSX o CSV.

Portal de pagos

Hola, Admin

Historial/Logs

Historial de registros


Filtro


Exportar registros: XLSX CSV

Fec Emis	Cliente	Nro Cedula	Banco	Monto	Ref Banco	Tipo Pago	Documento	Responsable	Monto Us	Monto Bs	Abono Bs
2024-08-13 14:49:17	Railer Ch		191	2.00	17460	P2P-OTR	68336	ARIANA YANIRECTH RIERA GOMEZ	2992.57	108121.55	2.00
2024-08-13 14:26:21	Railer Ch		191	1.00	17470	P2P-OTR	68336	ARIANA YANIRECTH RIERA GOMEZ	2992.57	108121.55	1.00
2024-08-12 16:04:49	Railer Ch		191	100.00	18823	P2P	68336	ARIANA YANIRECTH RIERA GOMEZ	2992.57	108121.55	100.00
2024-08-12 16:00:42	Railer Ch		N/A	100.00	155630	DEB	68336	ARIANA YANIRECTH RIERA GOMEZ	2992.57	108121.55	100.00
2024-08-12 15:46:07	Railer Ch		191	100.00	12345678	P2P-OTR	68336	ARIANA YANIRECTH RIERA GOMEZ	2992.57	108121.55	100.00

# Logs del sistema

Pantalla de registro de eventos que muestra detalles de errores de la aplicación, inicios o cierres de sesión aparte de transacciones clave realizadas por cada cliente, el formato de descarga es XLSX o CSV

Portal de pagos

Hola, Admin 

Historial/Logs

Logs del sistema

Filtro

Exportar registros: 

XLSX

CSV

Fecha	Usuario	Clase Metodo	Detalle
2024-09-25 14:06:28	Railer Ch	Proceso:iniciar_sesion	Detalle: Sesión iniciada
2024-09-25 14:06:47	Railer	ceso::cerrar_sesion	Detalle: Sesión finalizada
2024-11-27 10:35:53	offline	ceso:iniciar_sesion	Detalle: Datos invalidos: 401
2024-11-27 10:35:58	offline	ceso:iniciar_sesion	Detalle: Datos invalidos: 401
2024-11-27 10:36:02	offline	ceso:iniciar_sesion	Detalle: Datos invalidos: 401
2024-11-27 10:36:10	offline	ceso:iniciar_sesion	Detalle: Datos invalidos: 401
2024-11-27 10:36:15	offline	ceso:iniciar_sesion	Detalle: Datos invalidos: 401
2024-11-27 10:36:25	offline	ceso:iniciar_sesion	Detalle: Datos invalidos: 401