

## PROYECTO

### Requerimientos funcionales

#### Registro de Usuario:

El sistema debe permitir a los usuarios crear cuentas con información personal, incluyendo nombre, dirección, número de teléfono y seguro médico, si es aplicable.

Deberá haber un proceso de verificación de identidad y seguridad para proteger la privacidad del paciente.

#### Perfil de Usuario:

Los usuarios deben poder gestionar y actualizar su información personal.

Se debería permitir a los usuarios ver su historial de citas y resultados de exámenes anteriores.

#### Calendario:

Los usuarios deben poder ver la disponibilidad de los médicos y programar citas en función de los horarios disponibles.

El sistema debe enviar recordatorios automáticos de citas a través de correo electrónico o mensajes de texto.

#### Historial Médico Electrónico:

El sistema debe mantener un historial médico electrónico para cada paciente, que incluya información sobre diagnósticos, tratamientos, medicamentos recetados y resultados de pruebas.

La información del historial médico debe ser accesible solo por personal autorizado.

#### Búsqueda y Filtrado de Doctores:

Los usuarios deben poder buscar doctores por especialidad, ubicación, horarios de disponibilidad, etc.

El sistema debe proporcionar información detallada sobre cada doctor, incluyendo su experiencia, educación y reseñas de pacientes anteriores.

#### Reservas:

Debe existir un sistema de reserva de citas que permita a los médicos bloquear períodos específicos para emergencias o eventos fuera del consultorio.

#### Cancelaciones y Reagendamientos:

Los usuarios deben poder cancelar o reprogramar citas con anticipación, y el sistema debe manejar estas solicitudes correctamente.

#### Recordatorios y Alertas:

El sistema debe enviar recordatorios automáticos a los usuarios para citas pendientes, así como alertas importantes sobre resultados de pruebas, medicamentos o fechas límite importantes.

#### Seguridad y Cumplimiento Normativo:

El sistema debe cumplir con las regulaciones de privacidad y seguridad de la información de la salud (como HIPAA en Estados Unidos).

Deberá contar con medidas de seguridad para proteger los datos del paciente contra accesos no autorizados.

#### Experiencia del Usuario:

Debería existir un sistema de retroalimentación para que los usuarios puedan evaluar a los médicos y proporcionar comentarios sobre su experiencia.