

11 de noviembre del 2022

CARTA DE TERMINACION DE SERVICIO

Centro: Emprendiendo por Chihuahua AC

Nombre de la Empresa: Diana Yadira López Quezada

Por medio de la presente, hacemos constar que se concluyó el proceso de consultoría Mejora tu PYME impartida por Emprendiendo por Chihuahua AC, la cual consistió en 13 sesiones de consultoría personalizada para mejorar la empresa en las siguientes áreas:

Área 1: Mercadotecnia y ventas

Área 2: Desarrollo Humano, por medio de coaching empresarial.

El proceso de consultoría abarco la revisión integral de la empresa para validar la factibilidad administrativa, técnica y financiera para un mejor desarrollo y ejecución de la empresa, buscando potenciar las habilidades humanas y administrativas necesarias para la mejora de un proyecto productivo empresarial.

Como evidencia se cuenta con el diagnóstico, plan de trabajo, ayudas visuales, perfiles de puestos claves, proceso clave.

Radar Final:

AREA	RESULTADOS
ADMINISTRACIÓN	7.9
OPERACIONES	8.4
MERCADOTECNIA	8.7
REC. HUMANOS	7.9
FINANZAS	7.4

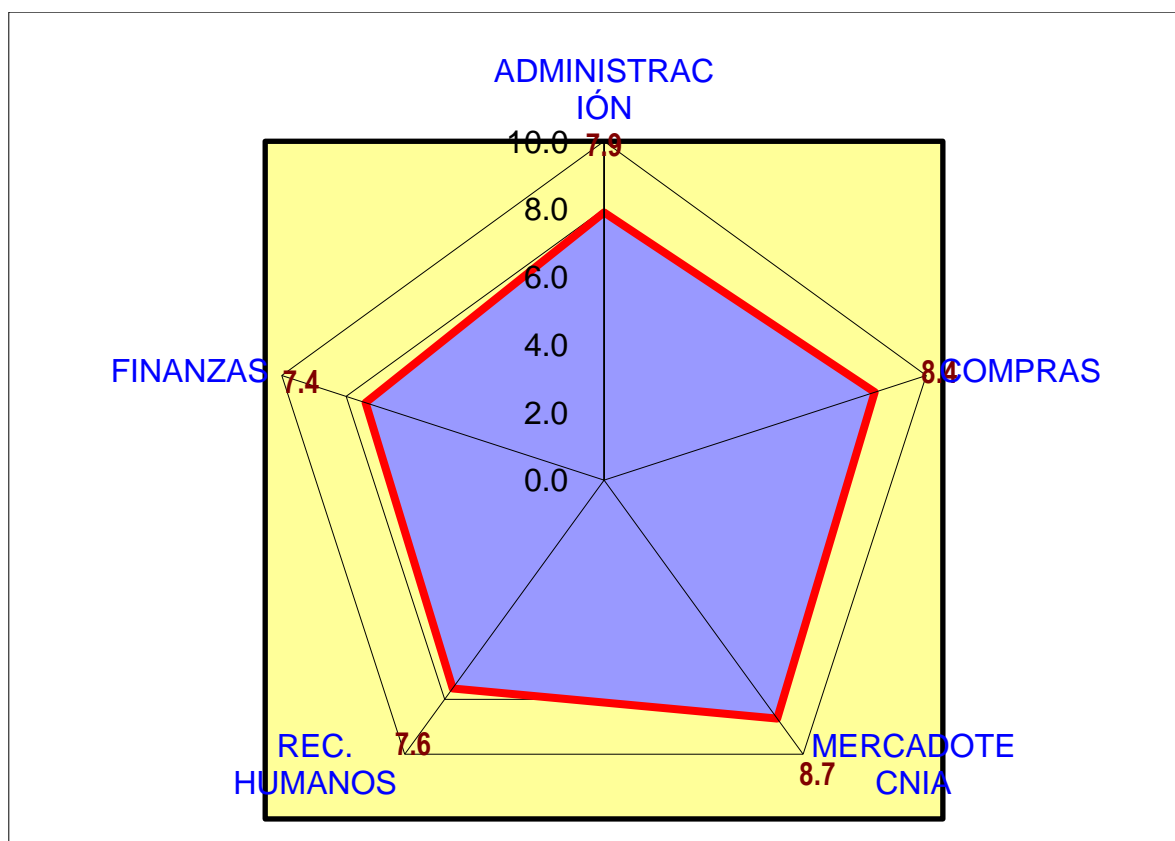


Tabla comparativa de impactos:

COMERCIO				
AREAS DE LA EMRESA	ANTES	DESPUES	AVANCE	MEJORA
Administración	7.9	7.9	0	0
Operaciones	8.4	8.4	0	0.00
Mercadotecnia	6.0	8.7	2.7	45.0
Recursos Humanos	7.6	7.9	0.3	4.
Finanzas	7.4	7.4	0	0.00

Se observa que impactamos Principalmente en el área de mercadotecnia y ventas, gracias a las actividades que se implementaron durante el proceso de consultoría, como análisis de matriz neuronal, capacitación en ventas negocio a negocio.

En la administración realizamos planeación estratégica, análisis con matriz FODA, documentación de procesos, hábitos de ejecución, administración del tiempo, selección de personal, método para delegar, etc.

Recomendaciones:

Áreas de oportunidad

1. En mercadotecnia se aconseja seguir trabajando en las estrategias de ventas.
2. En administración se recomienda implementar la guía de selección de personal para iniciar proceso de delegación de funciones no esenciales y hacer seguimiento a sus metas Smart.

Nombre y firma del beneficiario

Nombre y firma del consultor



Diana Yadira López Quezada

Pablo Rodríguez Duarte
Responsable del proyecto

Ing. Yuri Fierro Sígala

Dirección de Fortalecimiento Empresarial