



1、简介

1.1 运行环境

- 1、确认您的系统满足兼容性要求
- 2、如果您还没有听云 server 帐户，请[注册听云 server 帐户](#)
- 3、从听云 server 探针安装页面复制您的授权序号
- 4、安装 Ruby 探针
- 5、配置 Ruby 探针的授权序号
- 6、重启 Ruby 应用
- 7、通过管理页面察看数据，有问题请参考安装和排除故障章节。

兼容性和要求

安装 Ruby 探针之前，请确保您的系统满足如下这些条件。

	要求
操作系统	任意可以运行 Ruby 的操作系统
Ruby	>=1.9

支持体系

1、 框架

Web 框架	说明
Rails	3.2+

2 、数据库

数据库类别	数据库类别	备注
关系型数据库	Mysql	
	PostgreSQL	
	sqlite3	
非关系型数据库（NoSql）		
	MongoDB	
	Redis	

1.2 探针架构

听云 Ruby 探针是以 gem 的方式运行。听云 Ruby 探针采集 Ruby 应用的运行时性能数据和一些 trace 信息，经过合并整理，发送到听云服务器。

1.3 常见问题

1. 听云 Ruby 探针都能采集哪些数据？

目前，听云 Ruby 探针可以采集 Rails3+ 应用运行时的性能数据和错误信息。

性能数据包括：HTTP 请求的总响应时间、前端阻塞时间、数据库耗时、NOSQL 耗时、外部服务耗时等性能；详细到数据库表及操作的性能统计；超过阈值的性能瓶颈函数；慢 sql 语句及调用堆栈；

错误信息包括：数据库连接错误、sql 语法错误、Ruby 运行时异常等；

2. 我在多台服务器上部署了应用探针，报表查看时，如何将不同的应用区分开？

把配置文件内的 `app_name`（应用名称） 改为不同名称就可以了。

2、安装

安装步骤:

1、配置文件

进入应用根目录下 `config` 目录

```
cd <app root/config dir>  
添加 tingyun.yml 文件
```

2、听云 Ruby 探针安装

- 编辑应用根目录下 `Gemfile` 文件， 添加

```
gem 'tingyun_rpm'
```

- 进入应用根目录下 执行命令

```
gem install '探针存放路径'
```

3、重启您的应用

此后，当您的应用有 `http` 请求进入，约 1 分钟后性能数据将发送到听云后台。

4、卸载 Ruby 探针

- 1)、删除 `tingyun.yml` 文件
- 2)、删除 `Gemfile` 文件中 `gem 'tingyun_rpm'`
- 3)、卸载 `tingyun gem`

```
cd <app root dir>  
gem uninstall tingyun_rpm
```

- 3)、重启 Ruby 应用

更新 Ruby 探针需要执行 2 个步骤

-

```
cd <app root dir>
gem uninstall tingyun
gem install 新版本 tingyun
```

-

3、探针配置

编辑配置文件 `<app root>/config/tingyun.yml`

文件内容为 json 格式配置信息。本章节介绍各个配置项的含义。

3.1 授权序号

配置选项格式:

```
licenseKey : "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
```

数据类型: string

取值：字符串

默认值：无

说明

本条配置项是您在安装时输入的授权序号。

3.2 应用名

配置选项格式:

```
app_name : ["Node"],
```

数据类型: string

取值:

默认值: 无

说明

应用识别名称, 此名称将体现在报表页面

3.3 日志管理

- 日志文件路径

配置选项格式:

```
agent_log_file_name : "app root dir/log/tingyun_agent.log",
```

数据类型: string

取值:

默认值: <app root>/tingyun_agent.log

说明:

指定 Ruby 的日志文件路径。

- 日志级别

配置选项格式:

```
agent_log_level : "info",
```

数据类型: **string**

取值: "debug" > "info" > "warn" > "error" > "fatal"

默认值: "info"

说明:

本选项是控制日志数据写入日志文件的级别。"debug"是最低级，允许所有日志信息写入日志文件。"fatal"是最高级,仅有 **critical** 级别日志允许写入

3.4 审计模式

配置选项格式:

```
nbs.audit_mode : false,
```

数据类型: **boolean**

取值: **true/false**

默认值: **false**

说明:

本选项设定是否在日志文件中写入更详尽的信息，包括所有的向听云后台上传和下载的数据。

3.5 数据发送连接选项

- **3.5.1 是否启用 http 安全连接**

配置选项格式:

```
ssl :  
true,
```

数据类型: boolean

取值: true/false

默认值: true

说明:

本选项指定向服务器发送数据是否弃用 安全连接(https)。若设定为 true, 则向服务器发送数据时期用 https 方式。否则, 使用普通 http 方式。

- **3.5.2 代理服务器地址**

配置选项格式:

```
proxy_host:",
```

数据类型: string

取值:

默认值: 无

说明:

本选项指定代理服务器的地址。若选项不为空, 并且未启用安全连接, 则本选项值为 http 代理服务器的 ip 地址。

- **3.5.3 代理服务器端口**

配置选项格式:

```
proxy_port:",
```

数据类型: num

取值:

默认值: 无

说明:

同前, 本选项指定代理服务器的端口。

• 3.5.4 代理服务器 user

配置选项格式:

```
proxy_user:"
```

数据类型: string

取值:

默认值: 无

说明:

同前, 若代理服务器需要用户名密码, 本选项指定代理服务器的登陆名。

• 3.5.5 代理服务器 password

配置选项格式:

```
proxy_password:"
```

数据类型: string

取值:

默认值: 无

说明:

同前, 若代理服务器需要用户名密码, 本选项指定代理服务器的登陆密码。

4、故障排查

查看日志

如果系统工作不正常或者没有数据，通常可以从日志里获取更多的信息来定位问题。

```
grep -n -E 'FATAL|ERROR' <app root/config>/tingyun_agent.log
```

如果有 **ERROR** 信息，请阅读日志文件对应行数，通过 **error** 描述定位问题。

关于日志的输出控制，请参考配置章节。

默认情况，日志级别为 **info**，审计模式是关闭的，这种情况得到的信息量比较小。通过修改日志级别为 **debug**，开启审计模式，让听云 Ruby 输出更多日志信息，通过日志得到的信息定位问题。

版权申明

本文档版权归北京基调网络系统有限公司所有。未经书面许可，任何人不得复制、传播。



- 北京基调网络系统有限公司
- www.networkbench.com
- 总部地址：北京市朝阳区京顺路 5 号曙光大厦 C 座 207 室

- 邮编：100028
- 联系电话：010-84440086