

## OBCHODNÉ PODMIENKY – SHOPARENA.SK

### 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je RAINITECH s.r.o., so sídlom M. R. Štefánika 34/28, 90201 Pezinok, IČO: 44 152 752, zapísaná v OR vedenom Okresným súdom Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 52278/B, DIČ: 20226071472 (ďalej len „predávajúci“) a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho - SHOPARENA.SK.
- 1.2. Kontaktné údaje predávajúceho:  
mail: [shoparena@rainitech.sk](mailto:shoparena@rainitech.sk)  
telefón: +421 915 970 579  
poštová adresa: P.O.BOX 126, 902 01 Pezinok  
číslo účtu pre bezhotovostné platby: Tatra banka: 262 580 9685/ 1100 ( IBAN: SK8611000000002625809685)
- 1.3. Pracovná doba predávajúceho: Po – Pia : 9:00 – 17:00 hod.
- 1.4. Predajnú dobu je predávajúci oprávnený jednostranne zmeniť a zmenu oznámiť na svojich webových stránkach v časovom predstihu 7 kalendárnych dní.
- 1.5. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy, uzavreté na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci, na základe ktorej predávajúci dodá tovar prezentovaný na predmetnej internetovej stránke kupujúcemu (ďalej len „**kúpna zmluva**“) a na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vzniknuté najmä pri uzatváraní kúpnej zmluvy a reklamácií tovaru.
- 1.6. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchylné od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 1.7. Zoznam tovaru na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci je katalógom bežne dodávaného tovaru a predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých uvedených tovarov. Dostupnosť tovaru bude pre kupujúceho potvrdená na základe otázky kupujúceho.

### 2. Podmienky a postup pri objednávkach tovaru kupujúcim – spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy

#### 2.1. Objednávka

Objednávka je jednostranný písomný právny úkon kupujúceho adresovaný predávajúcemu. Objednávku je nutné zaslať predávajúcemu jedným z nasledujúcich spôsobov :

- prostredníctvom objednávkového systému predávajúceho, ktorý sa nachádza na serveri [www.shoparena.sk](http://www.shoparena.sk)
- e-mailom na adresu [shoparena@rainitech.sk](mailto:shoparena@rainitech.sk)
- poštou na adresu Rainitech, P.O.BOX 126, 902 01 Pezinok.

Každá objednávka musí obsahovať :

- dátum vystavenia objednávky
- meno a priezvisko alebo obchodné meno a IČO kupujúceho
- kontaktnú osobu kupujúceho, jedajúcu vo veci objednávky vr. telefonického príp. faxového spojenia
- spôsob plnenia (možnosť čiastočného plnenia alebo kompletnú dodávku)

- spôsob platby (platba na dobierku, platba vopred na účet, nákup na splátky)
- dodáciu adresu
- spôsob dodania tovaru (obvykle prostredníctvom zmluvného prepravcu)
- jednoznačný a presný popis tovaru s kódmi podľa cenníka predávajúceho

## 2.2. Vznik zmluvy

2.2.1. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy kupujúceho predávajúcim vo forme e-mailovej správy kupujúceho zaslaného predávajúcemu a/alebo vo forme kupujúcim vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke predávajúceho a/alebo vo forme telefonickej objednávky kupujúceho predávajúcemu (ďalej len „**objednávka**“).

2.2.2. Záväzným akceptovaním objednávky kupujúceho predávajúcim je telefonické alebo e-mailové potvrdenie predávajúcim kupujúcemu o akceptovaní objednávky po predchádzajúcom prijatí objednávky kupujúcim a po overení dostupnosti a termínu dodania tovaru požadovaného kupujúcim označené ako „potvrdenie objednávky“. Automaticky vykonávané oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému predávajúceho sa nepovažuje za záväzné akceptovanie objednávky.

2.2.3. Záväzné akceptovanie objednávky obsahuje údaje o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru do dohodnutého miesta doručenia tovaru pre kupujúceho, prípadne iné údaje.

## 3. Finančné podmienky predávajúceho – kúpna cena

Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve a/alebo podľa cenníka predávajúceho platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy vrátane nákladov na doručenie tovaru (ďalej len „**kúpna cena**“) jedným zo spôsobov uvedených v bodoch 3.1 až 3.3.

### 3.1. Platba v hotovosti pri prevzatí tovaru

Táto platba môže byť realizovaná formou hotovostnej platby v určenej prevádzkarni predávajúceho, dobierkou v mieste dodania tovaru prostredníctvom zmluvného dopravcu pri dodávke tovaru, dobierkou prostredníctvom spoločnosti poskytujúcej poštové služby.

### 3.2. Platba vopred na účet predávajúceho

Zákazník môže požiadať predávajúceho o zaslanie zálohovej faktúry, prípadne o zaslanie predpisu platobného príkazu s uvedením čísla účtu predávajúceho, sumy a symbolov platby. Zákazník tiež môže na úhradu objednávky použiť aj niektorú z priamych platieb, ktoré sú dostupné po potvrdení jeho objednávky. Ide o platobné portály Tatrapay a UniPlatba. Až po pripísaní príslušnej čiastky na účet predávajúceho je objednaný tovar rezervovaný pre kupujúceho. Následne je tovar zaslaný zmluvným dopravcom do miesta plnenia. Faktúra – daňový doklad a vyúčtovanie prijatej zálohy nie je súčasťou dodávky tovaru, ale je zasielaná osobitne.

### 3.3. Platba na splátky

Táto platba môže byť realizovaná prostredníctvom spoločnosti poskytujúcej spotrebiteľské úvery.

3.4. Preadávajúci si vyhradzuje právo na zmenu kúpnej ceny v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny kurzu slovenskej koruny a zmeny cien od výrobcov alebo dodávateľov tovaru.

3.5. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.

3.6. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru.

- 3.7. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve, kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny len v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
- 3.8. V prípade, ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy pred zaplatením celej kúpnej ceny, zmluvné strany sa dohodli, že zaplatená záloha na kúpnu cenu sa započíta v celej výške na zmluvnú pokutu, ktorú je povinný kupujúci zaplatiť predávajúcemu, ak v kúpnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- 3.9. V prípade, ak kupujúci nezaplatí predávajúcemu celú kúpnu cenu pri prevzatí tovaru, zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a zaplatená záloha na kúpnu cenu sa započíta v celej výške na zmluvnú pokutu, ktorú je povinný kupujúci zaplatiť predávajúcemu, ak v kúpnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- 3.10. Náklady spojené s montážou a vynáškou nie sú zahrnuté v kúpnej cene tovaru a predávajúci tieto služby nie je povinný kupujúcemu poskytnúť.

#### 4. Dodacie podmienky

- 4.1. Tovar je predávaný podľa vystavených vzorov, katalógov, typových listov a vzorkovníkov predávajúceho umiestnených na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho. Váha, rozmery a ostatné údaje o tovare obsiahnuté v katalógoch, prospektoch a iných písomnostiach predávajúceho umiestnenými na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho sú nezáväznými údajmi.
- 4.2. Predávajúci je povinný objednávku kupujúceho splniť a tovar dodať kupujúcemu v lehote do 30 dní od dodania tovaru dodávateľom alebo výrobcom tovaru predávajúcemu.
- 4.3. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v akceptácii objednávky kupujúceho predávajúcim. Ak si kupujúci opakovane zásielku nepreberie z dôvodu neprítomnosti alebo dôvodu, o ktorom predávajúceho vopred neinformoval, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a predat' tovar tretej osobe. Po predaní dohodnutého tovaru tretej osobe sa záloha za dohodnutý tovar zaplatená kupujúcim započíta v celej výške na zmluvnú pokutu, ktorú je povinný kupujúci zaplatiť predávajúcemu. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí kupujúci, jedná sa najmä o úhradu nákladov za opakované doručenie a o úhradu nákladov spojených so skladovaním tovaru.
- 4.4. V prípade doručovania rozmernejšieho a ťažšieho tovaru kuriérskou službou táto nie je povinná vykonať vynášku tovaru priamo do bytu. Z toho dôvodu by zákazník mal počítat' so zabezpečením vynášky tovaru priamo do bytu svojpomocne.
- 4.5. Odber tovaru prostredníctvom zmluvného dopravcu (obvykle DPD)

Uvedené ceny dopravy sú ceny s DPH

Typ dopravy		Cena nákupu s DPH do 400 EUR	Cena nákupu s DPH nad 400 EUR
DPD (dobierkou) – doprava	Doprava	8,33 EUR (251 SKK)	Zdarma
	Dobierka	2,67 EUR (80 SKK)	2,67 EUR (80 SKK)
	Spolu	11,00 EUR (331 SKK)	2,67 EUR (80 SKK)
DPD (platba vopred)		8,33 EUR (251 SKK)	Zdarma
Konverzný kurz 30,1260			

#### 4.6. Miesto plnenia

Objednávka odberateľa je dodávateľom splnená okamihom predania tovaru v mieste plnenia kupujúcemu alebo dohodnutej prepravnej službe.

### 5. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare

- 5.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.
- 5.2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase :
  - v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho
  - v čase keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci tovar neprevezme.

### 6. Zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie, poškodenie alebo strata tovaru pri preprave, nekompletné dodaný tovar

Sú upravené v reklamačnom poriadku spoločnosti. Záručné listy kupujúci zašle na potvrdenie na adresu predávajúceho uvedenú v bode 1.2. pričom uvedie názov tovaru, typ tovaru, sériové číslo tovaru a dátum prevzatia tovaru, ktorý je dátumom predaja.

### 7. Osobné údaje a ich ochrana

- 7.1. Ak je kupujúci fyzická osoba, zadáva pri registrácii tieto údaje: Meno a priezvisko, Úplná poštovnía adresa, Adresa elektronickej pošty, Telefónne číslo.
- 7.2. Tieto informácie sú nevyhnutné pre identifikáciu kupujúceho a prípadnú komunikáciu.
- 7.3. Ak je kupujúci právnická osoba, zadáva pri registrácii navyše nasledujúce údaje: Názov firmy, IČO, DIČ.
- 7.4. Tieto údaje umožňujú previesť nevyhnutné účtovné operácie, vyhotoviť daňový doklad obvykle vyžadovaný oboma stranami, poprípade identifikovať platbu kupujúceho vykonanou bankovým prevodom.
- 7.5. Predávajúci chráni súkromné údaje kupujúceho pred zneužitím. Tieto informácie zhromažďuje aby skvalitnil svoje služby a neposkytuje ich tretím stranám bez súhlasu kupujúceho.
- 7.6. Používaním internetového obchodu súhlasí kupujúci so zhromažďovaním a používaním informácií o sebe i svojich nákupoch podľa vyššie uvedených pravidiel.

### 8. Spotrebiteľské zmluvy a poučenie o práve na odstúpenie

- 8.1. V prípade, kedy predaj tovaru (resp. realizácia predmetu plnenia) je uskutočnený na základe zmluvy uzatvorenej pri použití prostriedkov komunikácie na diaľku (menovite elektronický obchod na Internete), má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť do 14 dní od prevzatia plnenia. Len v prípade, pokiaľ by dodávateľ neposkytol spotrebiteľovi informácie, ktoré je podľa § 53 občianskeho zákonníka povinný poskytnúť, je táto lehota 3 mesiace od prevzatia plnenia. Ak sú informácie riadne poskytnuté v jeho priebehu, dochádza k ukončeniu trojmesačnej lehoty a začína od tej doby plynúť lehota štrnásťdňová. Spotrebiteľ však nemôže odstúpiť od zmlúv vymenovaných v § 53 odst. 7 občianskeho zákonníka, ktorými sú menovite zmluvy na dodávku počítačových programov, ak porušil spotrebiteľ ich originálny obal, zmluvy na dodávku tovaru upraveného podľa prania spotrebiteľa, zmluvy na dodávku tovaru alebo služieb, ktorých cena závisí na výkyvoch finančného trhu nezávisle na vôli dodávateľa a ďalšie zmluvy vymenované zákonom.
- 8.2. Oznámenie spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy uzatvorenej na diaľku musí byť dodávateľovi doručené do skončenia lehoty pre odstúpenie a dodávateľovi musí byť riadne vrátený kompletný tovar (plnenie) v pôvodnom stave so všetkými dokladmi a dokumentáciou, ktoré boli spotrebiteľovi dodané. Spotrebiteľ vracia tovar na adresu dodávateľa. Dôsledkom

odstúpenia je povinnosť strán vrátiť si všetko, čo podľa zmluvy dostali. Priame náklady na vrátenie tovaru nesie spotrebiteľ. Po odstúpení a riadnom vrátení tovaru spotrebiteľom je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu vrátiť spotrebiteľovi čiastku za tovar zaplatenú.

- 8.3. Zmluvu uzatvorenú na diaľku so spotrebiteľom možno zrušiť len za podmienok stanovených občianskym zákonníkom (§ 49, § 517 odst.1, § 597, § 623, § 679).

## 9. Storno poplatky

Predávajúci s kupujúcim sa dohodli na nasledujúcich storno poplatkoch súvisiacich s vrátením tovaru predávajúcemu z dôvodov na strane kupujúceho.

Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť predávajúcemu storno poplatok vo výške **20 EUR** s DPH (602,52 SKK) v týchto prípadoch :

v prípade vyexpedovania tovaru kupujúcemu, kedy kupujúci tovar neprevezme od dopravcu podľa podmienok uvedených v spôsobe dodania, pokiaľ sa obe strany nedohodnú inak.

pri vyexpedovaní tovaru kupujúcemu, kedy kupujúci tovar prevezme a odstúpi od kúpnej zmluvy z dôvodu uplatnenia nároku na odstúpenie od zmluvy v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou podľa ust. § 52 občianskeho zákonníka uzatvorenou pri použití prostriedkov komunikácie na diaľku, v prípade že sa jedná o spotrebiteľskú zmluvu a sú splnené podmienky pre odstúpenie a vráti tovar v neporušenom obale a tovar možno predať ako nový, pokiaľ sa obe strany nedohodnú inak.

Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť predávajúcemu storno poplatok vo výške 20% kúpnej ceny objednaného tovaru bez DPH v prípade vyexpedovania tovaru kupujúcemu, kedy kupujúci tovar prevezme a odstúpi od kúpnej zmluvy z dôvodu uplatnenia nároku na odstúpenie od zmluvy v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou podľa ust. § 52 občianskeho zákonníka uzatvorenou pri použití prostriedkov komunikácie na diaľku, v prípade že sa jedná o spotrebiteľskú zmluvu a sú splnené podmienky pre odstúpenie od zmluvy a tovar nemožno predať ako nový.

## 10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia obchodnými podmienkami predávajúceho, ktoré sú k dispozícii v sídle predávajúceho alebo na jeho internetových stránkach a postup pri uplatnení nároku z chýb tovaru (reklamácie) reklamačným poriadkom predávajúceho, ktorý je k dispozícii rovnako v sídle predávajúceho alebo na jeho internetových stránkach.
- 10.2. Kupujúci prehlasuje, že sa pred vyplnením objednávky zoznámil obchodnými podmienkami predávajúceho a reklamačným poriadkom predávajúceho a že s týmito súhlasí. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.
- 10.3. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme e-mailových správ.
- 10.4. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.
- 10.5. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.