

Documentación QuickDine

Objetivos

La aplicación tiene como finalidad ofrecer una solución integral para la gestión de reservas de restaurantes.

Busca simplificar la experiencia tanto para clientes, que podrán reservar y gestionar sus reservas desde el móvil, como para dueños, que podrán administrar la operación de sus restaurantes en tiempo real. Además, incorpora un rol de administrador global encargado de supervisar el funcionamiento de la plataforma.

Los objetivos principales son:

- Facilitar al cliente la búsqueda, selección y reserva en restaurantes.
- Permitir al dueño registrar y gestionar su(s) restaurante(s), mesas, horarios y reservas.
- Brindar al administrador herramientas de supervisión de usuarios.
- Garantizar una experiencia fluida, segura y accesible desde cualquier dispositivo móvil.

Pantallas Principales

Rol cliente

- Pantalla de Inicio de Sesión/Registro: Permite a los clientes crear una cuenta o iniciar sesión en la app.
- Explorar Restaurantes: Lista de restaurantes disponibles con filtros
- Detalle del Restaurante: Información del restaurante
- Reserva de Mesa: Selección de fecha, hora y mesa disponible
- Mis Reservas: Historial y reservas activas con opciones para modificar o cancelar.
- Favoritos y Reseñas: Gestión de restaurantes favoritos y calificación de lugares reservados

Rol Dueño

- Registro como Dueño: Permite registrar un restaurante y asociarlo a una cuenta.
- Gestión de Restaurante: Modificación de información del restaurante: nombre, ubicación, horarios.
- Gestión de Menú: Creación, edición y eliminación de platos del restaurante.
- Gestión de Mesas y Disponibilidad: Configuración del número de mesas y franjas horarias de reserva.
- Reserva del Restaurante: Visualización y administración de las reservas hechas por clientes, evitando solapamientos.
- Reportes y Reseñas: Acceso a estadísticas de reservas y visualización de calificaciones de clientes.

Rol Administrador

- Dashboard de Administración: Vista general de la actividad de la app, métricas de uso y control de usuarios.

Flujo de Navegación

Cliente

1. Inicio de sesión / registro
2. Explorador restaurantes (lista + filtros)
3. Detalle de restaurante (menú y disponibilidad)
4. Hacer reserva
5. Confirmación de reserva
6. Gestión de reservas

Dueño

1. Inicio de sesión / registro
2. Registro de restaurante
3. Gestión de restaurante y menú
4. Gestión de mesas y horarios
5. Reservas Recibidas

Administrador

1. Inicio de sesión
2. Dashboard Global