DESIGN THINKING:   
Um novo olhar para os   
problemas.

O que é Design?

Design  
É uma atividade   
estratégica   
projetual, com   
foco em um   
objetivo, capaz   
de desenvolver   
Novas Soluções   
e conceitos para   
produtos e   
serviços.  
Forma  
Função  
Ergonomia

novas soluções   
novas soluções   
novas soluções   
novas soluções novas soluções   
INOVAÇÃO

Meu produto é   
único!   
MITOS DAS EMPRESAS  
Meu mercado é   
estável e já ganho   
o suficiente!  
Não sou grande!   
Não tenho apoio  
É muito caro

A inovação gera desenvolvimento,   
riqueza, divisas!

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS DA INOVAÇÃO  
Competitividade  
Faturamento   
lucratividade   
Imagem fortalecida  
•Redução de custos  
• Agregação de Valor pela Inovação  
• Diferenciação de produtos.  
Processo Contínuo

INOVAÇÃO  
INSTIGAR  
NOVO  
OUSAR  
VARIAR  
ATIVAR  
RENOVAR  
Elemento Diferenciador

INOVAÇÃO  
INSTIGAR  
NOVO  
OUSAR  
VARIAR  
ATIVAR  
RENOVAR  
Elemento Diferenciador

“Os Inovadores  
constroem o mundo,  
os demais apenas  
sonham com um  
mundo melhor”.  
Carlos Hilsdorf

“ Eu não falhei!   
Eu apenas   
encontrei 10 mil   
caminhos   
diferentes que   
não funcionaram  
QUEBRA DE PARADIGMAS  
1. mito: o gênio solitário = INOVAÇÃO É UM TRABALHO COLABORATIVO  
2. mito: inovação é pontual INOVAÇÃO É UM TRABALHO SISTÊMICO  
3. mito: inovação não é mágica, um clic = INOVAÇÃO É UM PROCESSO   
INTERATIVO   
PROCESSO DE EXPERIÊNCIA E TESTE  
TESTAVA PRIMEIRO = 8 ANOS = 400 INVENÇÕES

O que  
fazer?  
Sendo a dificuldade de obter diferenciação de mercado sobre a   
concorrência cada vez maior, novos caminhos para inovação precisavam   
ser traçados, criando-se o processo de “Design Thinking” para se obter   
melhores resultados com maior eficiência.

o que é Design Thinking?

O QUE É? QUANDO USAR? COMO APLICAR?

Definição

criatividade

Teste  
É a entrega do   
produto ao mercado.

“Loucura é imaginar de chegar em resultados diferentes fazendo as mesmas coisas” Einstein  
DT é um MODELO MENTAL

MODELO MENTAL

EMPATIA COLABORAÇÃO OTIMISMO PROTOTIPAÇÃO CONFIANÇA CRIATIVA  
para ter um MODELO MENTAL...

O que É isto?

cubos para descanso entre voos longos...

" Algumas pessoas olham as   
coisas como são e perguntam:   
por que ? Outras, vêem coisas   
opostas e perguntam:   
por que não ? "G. B. Shaw  
Lustre da minha cozinha rsrsrs  
É preciso ter CRIATIVIDADE

Processo Criativo  
DIVERGENTE  
– não censurar  
– combinar, adicionar  
– procurar o inusitado  
CONVERGENTE  
– ser específico  
– usar julgamento afirmativo  
– refinar as idéias

SON  
HEMISFÉRIO DIREITO  
afetividade, emoção,   
paixão pensamento   
emocional e  
lateral foge do costumeiro,  
pensa o impensável, deixa   
o pensamento divagar por  
idéias distantes e não se  
prender apenas ao certo ou   
errado  
HEMISFÉRIO   
ESQUERDO  
racionalidade,   
recebe   
informações e  
as encaixa em   
padrões  
pré-estabelecidos   
piloto automático   
se  
opõe a criatividade

•ELABORE AS PERGUNTAS  
•LISTE AS PERGUNTAS  
•RESPONDA AS PERGUNTAS  
SON  
EXERCITANDO A MENTE CRIATIVA

Qual é a palavra que tem   
quatro sílabas  
vinte e seis letras?   
Tem orelhas de gato,  
e não é gato;  
tem focinho de gato,  
e não é gato;  
rabo de gato,  
e não é gato.   
O que é que só aumenta e   
nunca diminui?   
DESAFIOS  
Bolsa feita de embalagens de salgadinhos

Resumindo

Até a próxima!