

Relatório 01 - 17/08/2018

Objetivo: discussão das funcionalidades que estariam presentes no chatbot e definição do escopo das informações (graduação, pós-graduação, etc.) que estariam presentes. Criação do backlog com as tasks para execução no projeto e início das tarefas de estudo das tecnologias e arquiteturas passíveis de implementação no projeto.

Atividades desenvolvidas:

Seguindo as práticas e recomendações da metodologia ágil Scrum, realizamos uma planning com todos os membros dos grupos presentes na discussão de relevância e impacto de cada task. Podemos agrupar as atividades levantadas nas seguintes categorias:

- **Planejamento e requisitos:** atividades relacionadas às práticas de Scrum, como criação de backlog, reviews, daily, etc. e também ao levantamento de informações e especificações para o chatbot: entrevistas com estudantes, equipe da DAC, etc.
- **Arquitetura:** enquadram-se nessa categoria as atividades relacionadas ao estudo, definição e implementação da arquitetura do chatbot.
- **Desenvolvimento:** atividades de criação de scripts, APIs e treinamento de AI do chatbot.
- **Validação:** testes funcionais e de usabilidade com usuários a fim de levantar pontos de melhorias.

Ao fim da aula, os títulos das tasks levantadas já haviam sido criadas no GitLab do IC, e posteriormente foram transferidas para o GitLab da Unicamp.

Para visualização, acessar: <https://gitlab.unicamp.br/160160/DACbot/issues>

Participação:

Como a atividade de planning do SCRUM se trata de uma discussão coletiva, todos os membros participaram ativamente da atividade.

Próximos passos:

Como atividade de estudo, todos os membros do time ficaram com a atividade de pesquisa de plataformas de serviços cognitivos para que no próximo encontro, fosse discutido e definido a plataforma a ser utilizada.

Relatório 02 - 24/08/2018

Objetivo: discussão e definição final da plataforma de chatbot a ser utilizada, separação das atividades da Sprint 01 e definição dos responsáveis por cada task.

Atividades desenvolvidas:

- **Plataforma de serviços cognitivos:** após o estudo e pesquisa sobre serviços cognitivos presentes no mercado, o time levantou os prós e contras de cada um, e utilizando a dinâmica de *Dot voting* do Scrum, definiu o Blip.ai (<https://blip.ai/>) como plataforma de desenvolvimento do chatbot. Como principais características que levou a essa decisão, podemos citar a robustez da plataforma e a integração completa com vários canais de chat.
- **Definição das tasks da Sprint 01 (24/08/2019 a 07/09/2019):** criação da sprint 01 e definição das atividades a serem desenvolvidas. Todas atividades da sprint são relacionadas a realização de entrevistas com estudantes e equipes da DAC, configuração do ambiente no Blip e início das atividades relacionadas ao módulo de FAQ da DAC.

Participação:

- **Criação do Backlog no Gitlab e descrição das tasks:** Guilherme, Raíssa e Érika.
- **Realizar entrevistas com usuários:** Andrew e Henrique.
- **Levantamento dos requisitos iniciais da DAC (e-mail ou entrevista equipe DAC):** Raíssa, Érika, Andrew.
- **Estudo e definição do crawler (scraper) FAQ:** Bruno e Murilo.
- **Arquitetura do bot (modelagem) e criação FAQ:** Gustavo, Bruno e Murilo.
- **Treinamento do bot com a FAQ e refinamento da AI:** Gustavo e Guilherme

Próximos passos: revisar e verificar o andamento de cada tarefa para verificar qual parte exigirá mais atenção na parte final da sprint.

Relatório 03 - 31/08/2018

Objetivo: revisão e acompanhamento de tarefas da Sprint 01. Membros da equipe participaram da *grooming review* para reavaliação da pontuação e progresso de cada tarefa da Sprint.

Atividades desenvolvidas:

- **Aprimoramento do modelo de arquitetura de computação cognitiva:** discussão do *dataflow* dos componentes do *chatbot*.
- **Fluxo de User Experience de mensagens do bot:** criação do *design* de mensagens de saudação, exceções e demais casos.
- **Análise da primeira amostra das entrevistas com usuários:** interpretação dos dados e tomadas de decisões com base nas respostas.
- **Deployment da versão beta do *chatbot* com módulo de FAQ:** disponibilização de *endpoints* da API e *user interface*.
- **Validação e teste:** planejamento de casos de teste.

Participação:

- A divisão das atividades do encontro passado foram mantidas.

Próximos passos: análise de requisitos da reunião que será feita com a DAC. Entrega da versão 1.0 do *chatbot* com as perguntas do FAQ. Testes de usabilidade com o usuário. *Sprint review* e retrospectiva do time. *Planning meeting* e início da Sprint 02.

Relatório 04 - 06/09/2018

Objetivo: finalização das atividades da sprint 01 e definição e planejamento das atividades da sprint 02.

Atividades desenvolvidas e participação da equipe:

- **Revisão das tarefas concluídas da sprint 01 e retrospectiva do time (*todo o time*):** o time revisou a conclusão das tarefas da sprint 01, verificando se os pontos definidos para cada task foi estimado corretamente ou se algo precisou ser ajustado. Também foi feita uma retrospectiva com os membros do time, apontando pontos fortes e de melhoria para a continuação do projeto.
- **Revisão do Backlog (*Guilherme e Murilo*):** a equipe repassou novamente as atividades do backlog de features verificando se havia a necessidade da priorização de alguma atividade em especial e repensando em questões de estimativas.
- **Início dos testes da funcionalidade da sprint 01 (*Gustavo e Andrew*):** o planejamento e execução dos testes das funcionalidades da versão 01 do bot começaram a ser feitos de modo a identificar pontos e cenários de melhoria.
- **Planning da sprint 02 - 14/09 a 28/09 (*Todo o time*):** definição e estimativas das atividades da sprint 02
- **Entrevista e reunião com a equipe da DAC (*Raissa, Erika, Bruno e Henrique*):** foi realizada uma reunião e entrevista com os colaboradores da DAC com o intuito de consolidar o levantamento de requisitos e identificar os principais pontos de melhorias e vantagens que o chatbot pode trazer ao funcionamento da DAC.
- **Criação e definição de pesquisas de opinião com alunos (*Raissa, Erika, Bruno e Henrique*):** criação e definição das perguntas dos formulários de pesquisas de opinião a serem feitas com os usuários da DAC.

Próximos passos: desenvolvimento da sprint 02 (funcionalidades de informações dos formulários), finalização das pesquisas de opinião e análise dos dados, finalização dos testes e identificação de melhorias, implementação das melhorias e bugfix.

Relatório 05 - 14/09/2018

Objetivo: revisão, continuação e acompanhamento de tarefas da Sprint 02. Membros da equipe participaram da *grooming review* para reavaliação da pontuação e progresso de cada tarefa da Sprint. Debate sobre resultados das reuniões com a equipe da DAC.

Atividades desenvolvidas e participação da equipe:

- **Fluxo de User Experience de mensagens do bot para informações sobre formulários (Érika):** criação do *design* de mensagens de saudação, exceções e demais casos relacionado as funcionalidades e informações de formulários da DAC.
- **Bugfix dos pontos de melhorias levantados pela etapa de teste (time em geral):** após os testes é necessária a realização da implantação dos pontos de melhorias e bugfix dos defeitos identificados.
- **Estudo e desenvolvimento do scrapper (Formulários) (Bruno):** desenvolvimento dos scripts que fazem a extração de informações do site da DAC relacionadas a formulários.
- **Arquitetura do bot (modelagem) e criação Formulários (Gustavo):** revisão da arquitetura do bot e criação e adaptação da plataforma de chatbot para inclusão das funcionalidades de informações de formulários da DAC.
- **Treinamento do bot com as informações dos formulários e refinamento da AI (Murilo e Andrew):** criação dos fluxos de mensagens na plataforma de chatbot para tratamento de questões relacionadas a formulários da DAC e aprimoramento da AI para casos de exceção.
- **Análise e compilação dos dados das pesquisas de opinião com alunos (Raíssa e Henrique)**
- **Validação e teste (Guilherme):** planejamento e criação dos casos de teste a serem executados no fim da sprint 02.

Próximos passos: finalização da sprint 02 e fim das pesquisa com alunos.

Relatório 06 - 21/09/2018

Objetivo: Finalização do Sprint 2, desenvolver as perguntas do Forms, migrar os dados para o LUIS por conta de maior escalabilidade e consistência. Estudo de mecanismos de migração e início do desenvolvimento das APIs de atualização e manutenção do banco de dados de respostas.

Atividades desenvolvidas e participação da equipe:

- Desenvolvimento das perguntas do Forms (*Raissa, Erika, Bruno e Andrew*)
- Análise das Respostas(*Henrique, Erika e Andrew*)
- Configuração do LUIS(*Gustavo e Guilherme*)
- Início de Desenvolvimento da APIs(*Murilo, Gustavo e Bruno*)
- Continuação da UX do Flow do Chatbot(*Erika, Raissa e Guilherme*): Requisições

Próximos passos: Fim da coleta do Forms. Fim da análise das respostas. Plano de migração para o LUIS. Continuação do desenvolvimento das APIs. Inteligência Artificial da parte de requisições e formulários.

Relatório 07 - 28/09/2018

Objetivo: Fim da coleta do Forms. Fim da análise das respostas. Plano de migração para o LUIS. Continuação do desenvolvimento das APIs. Inteligência Artificial da parte de requisições e formulários.

Atividades desenvolvidas e participação da equipe:

- Finalização da coleta do Forms(*Raissa, Erika, Bruno e Andrew*)
- Análise das respostas(*Henrique, Erika e Andrew*)
- Migração para o LUIS(*Gustavo e Guilherme*)
- Continuação do desenvolvimento das APIs(*Murilo, Gustavo e Bruno*)
- Inteligência Artificial da parte de requisições e formulários(*Raissa, Guilherme e Erika*)

Próximos passos: Entrega das Respostas e Análise do Pain Points dos Estudantes. Migração para o LUIS concluída. Continuação das APIs. Continuação do treinamento da Inteligência Artificial.

Relatório 08 - 05/10/2018

Objetivo: Entrega das Respostas e Análise do Pain Points dos Estudantes. Migração para o LUIS concluída. Continuação das APIs. Continuação do treinamento da Inteligência Artificial, Mapeamento das Intenções.

Atividades desenvolvidas e participação da equipe:

- Finalização da Migração para o LUIS(*Gustavo, Murilo*)
- Continuação do desenvolvimento das APIs(*Gustavo e Bruno*)
- Inteligência Artificial da parte de requisições e formulários(*Raissa, Guilherme e Erika*)
- Finalização do Design do Bot(*Erika e Eu*)
- Mapeamento de Intenções(*Henrique, Bruno e Andrew*)

Próximos passos: Remodelagem do Banco de dados após migração para o LUIS e continuação do desenvolvimento dos scripts para calendário e caderno de horários

Relatório 09 - 12/10/2018

Objetivo: Remodelagem do Banco de dados após migração para o LUIS e continuação do desenvolvimento dos scripts para calendário e caderno de horários

Atividades desenvolvidas e participação da equipe:

- Remodelagem do Banco de dados após migração para o LUIS(Gustavo, Erika e Guilherme)
- Continuação do desenvolvimento dos scripts para calendário e caderno de horários(Raissa, Andrew, Bruno)

Próximos passos: *Enhancement* do modelo de IA, Limitação dos exemplos de intenção do bot para validação, Treinamento do Bot

Relatório 10 - 19/10/2018

Objetivo: *Enhancement* do modelo de IA, Limitação dos exemplos de intenção do bot para validação, Treinamento do Bot

Atividades desenvolvidas e participação da equipe:

- *Enhancement* do modelo de IA(Erika, Raissa, Guilherme,Andrew, Bruno e Gustavo)
- Limitação dos exemplos de intenção do bot para validação(Andrew e Erika)
- Início do Treinamento do Bot para este subconjunto de intenções(Guilherme)

Próximos passos: Continuidade do Treinamento do Bot para este subconjunto de intenções. Conectividade entre o Banco Postgres-SQL e a API através do mecanismo de JDBC.

Relatório 11 - 26/10/2018

Objetivo: *Enhancement* do modelo de IA, Treinamento do Bot, Remodelamento do fluxo do Bot.

Atividades desenvolvidas e participação da equipe:

- *Enhancement* do modelo de IA(Erika, Guilherme, Andrew, Bruno e Gustavo)
- Remodelamento do fluxo do Bot(Bruno e Gustavo)
- Continuação do Treinamento do Bot para este subconjunto de intenções(Raissa, Erika, Guilherme, Andrew)

Próximos passos: Continuação do fluxo do Bot para aderir os padrões de Trackings, roteirização da sustentação do chatbot após início da atuação da DAC.

Relatório 12 - 02/11/2018

Objetivo: Continuação do fluxo do Bot para aderir os padrões de Tracking, roteirização da sustentação do chatbot após início da atuação da DAC.

Atividades desenvolvidas e participação da equipe:

- Continuação do fluxo do Bot para aderir os padrões de Trackings(Erika, Raissa, Guilherme, Andrew, Bruno e Gustavo)
- Roteirização da sustentação do chatbot após início da atuação da DAC(Erika, Raissa, Guilherme, Andrew, Bruno e Gustavo)

Próximos passos: Teste com os usuários, Começo da construção da documentação, terminar os scripts, finalização do banco de dados, reformulação do conteúdo da IA, refinamento dos exemplos das intenções, mutirão de teste.

Relatório 13 - 09/11/2018

Objetivos: Teste com os usuários, Começo da construção da documentação, terminar os scripts, finalização do banco de dados, reformulação do conteúdo da IA, refinamento dos exemplos das intenções, mutirão de teste.

Atividades desenvolvidas e participação da equipe:

- Teste com os usuários(Andrew, Bruno)

- Começo da construção da documentação (**Guilherme**)
- Terminar os scripts (**Bruno**)
- Finalização do banco de dados(**Gustavo**)
- Reformulação do conteúdo da IA(**Erika, Andrew e Guilherme**)
- refinamento dos exemplos das intenções(**Erika, Raissa, Guilherme**)
- Mutirão de teste (**Erika, Raissa, Guilherme, Andrew, Bruno e Gustavo**)