

# Termos Uso, Política de Privacidade e Proteção de Dados

Olá,

Nós da **NaLida** somos uma plataforma disponível em web site e/ou aplicativo de celular, atuando como intermediadora de serviços de locação comercial, ou seja, somos a ponte entre o **Lidador/Locatário** e os estabelecimentos cadastrados pelos **Anunciante/Locador**.

Desse modo, a plataforma NaLida é utilizada para processar transações de pagamento e recebimento entre os **USUÁRIOS**.

Aqui você encontrará informações aplicadas a todos os USUÁRIOS, sobre os nossos *Termos de Uso, Política de Privacidade e Proteção de Dados*, que está dividido da seguinte maneira:

## ÍNDICE

1. Aceitação e Entendimentos
2. Condições de Acesso e Utilização da Plataforma
3. Responsabilidade da NaLida
4. Cancelamento de conta
5. Cancelamento de aluguel e estorno dos valores
6. Privacidade e Proteção de Dados
7. Disposições gerais
8. Legislação e Foro

### 1. Aceitação e Entendimentos

- 1.1 Este documento se aplica para regular o uso do serviço oferecido pela NaLida aos LIDADORES e ANUNCIANTES, referidos de modo geral também como USUÁRIOS, razão pela qual a utilização da plataforma implica no conhecimento, entendimento e aceitação de todos os termos aqui previstos, bem como sobre os termos adicionais e outras informações expostas separadamente no site ou aplicativo.
- 1.2 O USUÁRIO declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente TERMO.
- 1.3 **Lidador ou Locatário:** entende-se como pessoa física ou jurídica que utiliza os serviços de locação de imóvel por intermédio da NaLida, após a criação de login e senha na plataforma.
- 1.4 **Anunciante ou Locador:** entende-se como pessoa física ou jurídica que realiza o cadastro e a oferta de imóvel para locação por intermédio do aplicativo da NaLida, após a criação de login e senha na plataforma.
- 1.5 **Cookies:** os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu dispositivo eletrônico, e que permitem armazenar e reconhecer dados da sua navegação para

fins de otimização, os quais também são necessários para uma melhor experiência e utilização da ferramenta.

## 2. Condições de Acesso e Utilização da Plataforma

- 2.1 Para utilizar os serviços acima descritos, o USUÁRIO deverá ter capacidade jurídica para atos civis e deverá, necessariamente, prestar as informações exigidas no CADASTRO, assumindo integralmente a responsabilidade (inclusive cível e criminal) pela exatidão e veracidade das informações fornecidas.
- 2.2 Constatando que as informações fornecidas à plataforma estão incorretas ou podem gerar suspeitas quanto à sua exatidão e veracidade, a NaLida poderá suspender o acesso, independentemente de qualquer formalidade, até que sejam realizadas as checagens e adequações necessárias.
- 2.3 O USUÁRIO é responsável pela atualização e manutenção das informações fornecidas para o cadastro na Plataforma.
- 2.4 O USUÁRIO deverá selecionar após cada reserva as formas de pagamento no menu “Confirmar e Pagar”, que será realizado **exclusivamente via cartão de crédito**. Ainda, no mesmo menu, o USUÁRIO deverá confirmar todas as informações da reserva, bem como os valores e taxas devidas, para então efetuar a confirmação.
- 2.5 A partir do cadastro, será permitido ao USUÁRIO acessar todas as funcionalidades da Plataforma, o que deve ser feito de acordo com as regras estipuladas pela NaLida.
- 2.6 A remuneração da NaLida pela intermediação será paga pelos USUÁRIOS, mediante percentual dos valores negociados para as reservas na plataforma, na seguinte proporção: 5% (cinco por cento) serão à cargo do ANUNCIANTE e 13% (treze por cento) será pago pelo LIDADOR (locatário).
- 2.7 Para obter informações específicas sobre a utilização da plataforma pelo Locatário ou LIDADOR, consulte os [Termos de Uso do LOCATÁRIO](#);
- 2.8 Se você é Anunciante ou Locador e vai disponibilizar um imóvel ou ponto comercial na plataforma, solicitamos que consulte os [Termos de Uso do Anunciante](#);

## 3. Responsabilidade da NaLida

- 3.1 Por ser mera intermediadora de pagamentos entre o Anunciante/Locador e o Lidador/Locatária, a NaLida não possui controle ou gestão das informações inseridas na plataforma, e muito menos sobre as reservas e respectivas agenda, cuja responsabilidade é exclusiva dos USUÁRIOS.
- 3.2 Fica estabelecido que todos os tributos e encargos que incidem ou venham a incidir, direta ou indiretamente sobre relação de locação entre os USUÁRIOS, cabe exclusivamente aos responsáveis nos termos da Lei.

- 3.3 A NaLida não possui qualquer tipo de vínculo de emprego (CLT) entre os USUÁRIOS, sejam eles Anunciantes, Locadores ou Locatários, Proprietários ou não dos imóveis anunciados, ou ainda com qualquer profissional por estes indicados para a gestão e/ou utilização da plataforma, bem como daqueles que prestam serviços aos estabelecimentos.
- 3.4 A NaLida não se responsabiliza por qualquer compromisso assumido ou conversa realizada na plataforma por meio do contato direto com os seus imóveis cadastrados, sendo essa opcionalidade apenas uma ferramenta de facilitação oferecida para o contato entre estabelecimento e consumidor final.
- 3.5 A NaLida não se responsabiliza pelos móveis, incluindo suas condições de uso, pelas benfeitorias do imóvel, pelos documentos (confidenciais ou não) e pela segurança do imóvel locado, sendo estas única e exclusivamente responsabilidade do Anunciante.
- 3.6 Os USUÁRIOS são os únicos responsáveis por alterações de reserva que façam através da Plataforma ou diretamente no menu “Conversas”, e concordam que são destes os deveres de cobrança e pagamento de eventuais valores ou taxas adicionais relacionadas as modificações, sem nada poder exigir da NaLida.
- 3.7 Reservas efetuadas fora da Plataforma, mesmo que a conversa entre o USUÁRIOS iniciadas no aplicativo, eximem a NaLida de qualquer responsabilidade.
- 3.8 Os imóveis e estabelecimentos anunciados possuem serviço de administração exercido pelo LOCADOR, razão pela qual reclamações devem ser direcionadas ao USUÁRIO envolvido na reserva:
- a) Por meio do ícone de mensagens na Plataforma, durante a execução da locação ou;
  - b) Após finalizado o prazo de locação, pelos meios de comunicação exclusivos de cada sala comercial cadastrada no menu “Conversas”.
- 3.9 Em caso de extravio de documentos, pertences pessoais, roubos e assaltos, ou qualquer outro tipo de intercorrência durante a estadia no imóvel, os USUÁRIOS devem aplicar todos os esforços possíveis para solução e minimização de danos. Em hipótese alguma a NaLida será responsabilizada, pois eventos dessa natureza ou similares, serão considerados pelas partes como caso fortuito, de força maior ou culpa exclusiva de terceiros.
- 3.10 A NaLida e qualquer um de seus parceiros não serão responsáveis por quaisquer danos incidentais, especiais, exemplares ou consequenciais, incluindo lucros cessantes, perdas e danos ou perda de fundo de comércio, interrupção do serviço, danos em computador ou falha no sistema, ou do custo substituição de produtos ou serviços, ou por quaisquer danos pessoais ou corporais ou morais ou angústia emocional decorrente de ou relacionados a (i) incompreensão destes Termos, (ii) uso incorreto ou de sua incapacidade de utilizar a Plataforma, (iii) quaisquer comunicações, interações ou atendimentos a outros Usuários ou pessoas com quem o Usuário se comunique, interaja ou se encontre em razão do uso da Plataforma, ou (iv) sua publicação ou reserva de qualquer Anúncio, incluindo o fornecimento ou o uso dos serviços disponíveis na Plataforma, seja baseado em garantia, contrato, ato ilícito (incluindo negligência), responsabilidade sobre produto ou qualquer outra teoria jurídica, e mesmo que o NaLida tenha sido informado ou não da possibilidade de tais danos.

3.11 A NaLida não será responsável:

- a) Pela qualidade dos produtos adquiridos pelo Usuário;
- b) Pela entrega dos produtos adquiridos pois, conforme já exposto, cada imóvel cadastrado na Plataforma conta com seu próprio serviço de entrega;
- c) Por quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas da Plataforma;
- d) Por eventuais erros e/ou inconsistências na transmissão de dados da rede, bem como relacionados à qualidade ou disponibilidade da conexão de internet capazes de obstar o adequado recebimento de informações pela NaLida ou pelo Usuário;
- e) Por dados desatualizados, incompletos e/ou inverídicos eventualmente apresentados por meio da Plataforma;
- f) Pelo uso da Plataforma em desacordo com estes Termos;
- g) Pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter a dados disponibilizados por meio da Plataforma, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao Usuário ou a terceiros que fujam ao controle razoável da NaLida; e
- h) Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos na Plataforma ou no dispositivo do usuário, capazes de causar alterações em seus sistemas informáticos (software e hardware) ou em documentos eletrônicos armazenados em seus sistemas informáticos.

3.12 Cabe ao NaLida as obrigações de pagamento do junto aos ANUNCIANTES, que em hipótese alguma excederão o valor pago ou devido pelas reservas através da Plataforma.

3.13 Existindo o ajuizamento de demandas judiciais ou administrativas em face da NaLida em razão de condutas atribuíveis ao USUÁRIO, este fica desde logo ciente de que deverá responder exclusivamente no processo, por expressa disposição nestes Termos de Uso, ainda que de forma regressiva, caso algum valor seja desembolsado pela NaLida.

3.14 A NaLida se compromete a fornecer aos USUÁRIOS todas as informações necessárias à eficaz utilização da Plataforma.

3.15 Para obter informações específicas sobre a responsabilidade do Usuário ou LIDADOR, consulte os [Termos de Uso do Locatário](#).

3.16 Para obter informações específicas sobre a responsabilidade do Anunciante ou Proprietário, consulte os [Termos de Uso do Anunciante](#).

#### **4. Cancelamento da Conta**

4.1 A NaLida poderá suspender ou cancelar a conta do USUÁRIO como medida de proteção à Plataforma, ao Usuário e/ou a terceiros, caso:

- a) Sejam descumpridas quaisquer das disposições constantes nestes nos Termos de Uso;
- b) Exista indícios de roubo de identidade, utilização/apropriação de meios de pagamento de forma ilícita e outras atividades fraudulentas, sem que nada seja devido pela NaLida em razão de tal cancelamento e suspensão, bem como sujeito a eventual comunicação às autoridades competentes;

c) Seja verificado que as informações prestadas pelo Usuário estão incorretas.

- 4.2 O USUÁRIO também poderá solicitar o cancelamento da conta a qualquer momento, mediante contato com a NaLida, inclusive para verificação de pendências eventuais.
- 4.3 Em caso de encerramento, o ANUNCIANTE deverá cumprir com as reservas já confirmadas, mesmo que após a data da solicitação de cancelamento, sob pena de pagar multa pelo equivalente à 3 vezes o valor das reservas pendentes. Referido valor poderá, inclusive, ser eventualmente retido dos valores que aguardam repasse ou debitado diretamente do cartão de crédito cadastrado na conta.

## **5. Cancelamento de aluguel e estorno dos valores**

- 5.1 Conforme exposto, cada imóvel conta com administração própria. Assim, os USUÁRIOS deverão expor com clareza e estar alinhados quantos às regras para cancelamento de uma reserva confirmada, de acordo com a Política de Cancelamento definida pelo ANUNCIANTE, dentre as hipóteses predefinidas e disponibilizadas na Plataforma.
- 5.2 A NaLida não será responsabilizada em caso de dúvidas ou divergências entre os USUÁRIOS quanto às regras definidas pelo ANUNCIANTE.
- 5.3 A NaLida somente reembolsará valores que estejam em conformidade com o estabelecido na respectiva Política de Cancelamento.
- 5.4 Em caso de impasses entre USUÁRIOS trazidos ao conhecimento da NaLida, poderá haver a retenção de valores eventualmente pendentes de repasse ou estorno, até que se resolva de a questão de forma consensual, o que se dará até o limite dos prejuízos causados.

## **6. Privacidade e Proteção de Dados**

- 6.1 A NaLida se preocupa com os dados dos seus USUÁRIOS, e possui rígidos controles para segurança, privacidade e proteção de dados.
- 6.2 A NaLida adota recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança dos dados sensíveis, sigilosos e senhas, como a utilização de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido à base de dados (firewalls).
- 6.3 Para a criação de uma Conta de Acesso na plataforma da NaLida, o USUÁRIO deverá preencher formulário contendo todas as informações solicitadas pela ficha cadastral, inclusive login e senha de acesso.
- 6.4 A NaLida recomenda que o Usuário mantenha sua senha sob total sigilo, evitando a sua divulgação a terceiros. A NaLida nunca solicitará ao Usuário que informe sua senha fora do Site, por telefone, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação. A senha do Usuário deverá ser usada exclusivamente no momento do acesso à conta. Caso o Usuário suspeite que sua senha tenha sido exposta a terceiros, a NaLida recomenda a imediata substituição, solicitando a mudança por um dos canais de comunicação disponíveis no aplicativo.

- 6.5 O USUÁRIO autoriza a NaLida a armazenar seus dados pessoais, incluindo, mas não se limitando, ao endereço residencial, histórico de utilização da plataforma, documentos de identificação, dados bancários e perfil de consumo, entre outros necessários ao desenvolvimento e aprimoramento das atividades.
- 6.6 Os dados fornecidos pelo USUÁRIO serão armazenados e utilizados pela NaLida, por si ou por terceiros por ela contratados, para fornecer os produtos e para possibilitar a execução dos serviços contratados, e também para i) realizar as transações comerciais e financeiras por meio das plataformas terceirizadas; ii) enviar e-mails de ofertas, produtos, serviços e campanhas de marketing, iii) armazenar o histórico das interações com o site e iv) verificar dados bancários para evitar fraudes.
- 6.7 Os dados poderão ser compartilhados com terceiros contratados ou parceiros da NaLida nos termos desta Política apenas para a correta execução dos serviços contratados, como o processamento de pagamentos e envio de pedidos aos seus imóveis cadastrados.
- 6.8 **Cookies:** visando oferecer a melhor experiência de navegação ao USUÁRIO, a NaLida utiliza-se de tecnologias para coletar e armazenar informações relacionadas à navegação no Site e App, o que pode incluir o envio de um ou mais cookies ou identificadores anônimos que coletam dados relativos às preferências de navegação e às páginas visitadas. Desta forma, a apresentação do Site fica personalizada e alinhada aos interesses pessoais do Usuário. A utilização destes dados poderá auxiliar na geração de estatísticas e leads.
- 6.8.1 O Usuário pode e poderá, a qualquer tempo, caso discorde da política de cookies acima, utilizar as ferramentas de seu navegador que impeçam a sua instalação, ou apagar quaisquer cookies existentes em seu dispositivo de conexão com a internet. Neste caso, algumas funcionalidades poderão apresentar erros.
- 6.8.2 A NaLida poderá utilizar-se de outras tecnologias para a coleta de dados de navegação do Usuário, comprometendo-se a utilizá-los apenas para a execução dos serviços descritos nessa política de privacidade.
- 6.9 A NaLida utilizará o e-mail do Usuário prioritariamente para enviar informações sobre seu cadastro e suas interações com o sistema, bem como o que mais for necessário para que não haja prejuízo às partes. O e-mail cadastrado também será utilizado para comunicação e para recuperação da senha de acesso do Cliente, em caso de perda ou esquecimento.
- 6.10 A NaLida envia ao Usuário apenas e-mails com mensagens publicitárias, divulgando produtos e serviços ou atualizando informações. A NaLida não envia mensagens (i) solicitando dados pessoais do Usuário; (ii) solicitando a senha ou dados financeiros do Usuário; (iii) ou com arquivos anexos (exceto PDF). Caso receba um e-mail com tais características, desconsidere-o e entre em contato pela plataforma.
- 6.11 Além do exposto acima, a NaLida poderá, a seu exclusivo critério, utilizar os dados pessoais do Usuário nas seguintes formas: (i) atualização de cadastro; (ii) garantia da segurança do Usuário; (iii) resposta a solicitações do próprio Usuário; (iv) informação acerca de alterações nos Termos e Condições de Uso ou das Políticas; (v) elaboração de estatísticas e leads com relação ao uso do Site, inclusive para fins de aperfeiçoamento e entendimento do perfil e para a melhoria do Site; (vi) aperfeiçoamento de ferramentas de interatividade

entre o Site e o Usuário; (vii) cumprimento de ordens judiciais; e (viii) defesa dos direitos da NaLida contra o usuário em procedimentos judiciais ou administrativos.

- 6.12 O USUÁRIO obriga-se a garantir, promover e efetivar a proteção dos dados pessoais e das informações repassadas pela NaLida, especialmente daquelas trocadas entre LOCADORES e LOCATÁRIOS, bem como respeitar diretrizes emanadas pelos órgãos reguladores e fiscalizadores, independentemente de previsão específica neste instrumento.
- 6.13 O USUÁRIO responsabiliza-se integral e individualmente pela segurança, preservação, tratamento e proteção dos dados pessoais e informações a que tenha acesso em razão da utilização da plataforma, inclusive por intermédio de clientes, parceiros e fornecedores.
- 6.14 É obrigação do USUÁRIO informar à NaLida, por escrito, seja por meio físico ou eletrônico, qualquer incidente de segurança que de alguma forma afete ou possa afetar o tratamento e a segurança dos dados pessoais. A comunicação deverá ser realizada no prazo de 48 (quarenta e oito horas), contando da ciência do USUÁRIO sobre o incidente.
- 6.15 O USUÁRIO obriga-se a indenizar e reembolsar quaisquer perdas ou demandas, administrativas ou judiciais, incorridas ou sofridas em razão da violação à presente cláusula, desde que decorrentes de dolo ou culpa, na forma da legislação vigente.
- 6.16 As disposições deste instrumento são extensivas aos prepostos e empregados dos USUÁRIOS, sendo obrigação destes promover os treinamentos e capacitações necessárias ao fiel cumprimento das regras aqui estabelecidas.
- 6.17 A NaLida exime-se de qualquer responsabilidade por danos eventualmente causados por terceiros, inclusive por invasões no Site ou na base de dados, por vírus ou por vazamento de informações, a menos que fique comprovada culpa exclusiva da NaLida.
- 6.18 Apesar da legalidade com que os dados tramitarão entre a NaLida e os USUÁRIOS, respeitamos aqueles que expressam ativamente seu desejo em anonimizar ou não mais disponibilizar seus dados. **Para isso, deve ser enviado requerimento expresso ao NaLida.**
- 6.19 Só serão preservados dados dos USUÁRIOS necessários ao cumprimento de exigências legais, ou cuja manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo USUÁRIO na Plataforma.
- 6.20 Os dados coletados podem ser eventualmente transferidos e/ou compartilhados com filiais, sócios grupos ou sucursais da NaLida, bem como em caso de operações de fusão, aquisição ou incorporação (M&A), mesmo em caso de alteração do controle ou estruturação societária sob qualquer meio ou forma.

## 7. Disposições Gerais

- 7.1 O presente TERMO DE USO poderá, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados para adequações e inserções, tudo com vistas ao aprimoramento dos serviços disponibilizados.

- 7.2 As novas condições entrarão em vigência assim que sejam veiculadas, sendo possível ao USUÁRIO manifestar oposição a quaisquer dos termos modificados, desde que o faça por escrito, através dos canais de contato disponibilizados pela NaLida na Plataforma, o que gerará o cancelamento automático de CADASTRO.
- 7.3 O USUÁRIO reconhece e concorda que todo o conteúdo dos Sites de internet, Softwares e Aplicativos utilizados constituem propriedade intelectual da NaLida, protegida pela Lei Leis 9.279/96, 9.610/98 e 9.609/1998, e regulamentação constante no Decreto 2.556/98, pelo que não poderá, sem o expresso consentimento, realizar quaisquer atos de cópia, edição, adaptação ou outros que impliquem na violação destes direitos.
- 7.4 Os conteúdos disponibilizados na Plataforma, como programas de computador, arquivos, textos, ícones, desenhos, vídeos, sons, marcas, logotipos, layouts, materiais didáticos, logos, sinais distintivos, algoritmos, moldes, imagens, conteúdos, fotografias, gráficos, links, obras visuais e audiovisuais no geral, são de propriedade exclusiva da NaLida ou de terceiros que a ela concederam autorização para tal utilização e exploração, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada a sua cópia, reprodução, armazenamento, transmissão, exibição, veiculação, edição, comercialização, bem como a criação e desenvolvimento de novas obras e materiais derivadas dos conteúdos da Plataforma, ou qualquer outro tipo de utilização (total ou parcial), por meio de qualquer tipo de suporte material hoje existente ou que vier existir no futuro, seja ele analógico ou digital, salvo nos casos em que a plataforma permitir expressamente o compartilhamento de tais informações.
- 7.5 O não exercício ou a mera tolerância no exercício de qualquer direito constante destes Termos não deverá ser interpretado como renúncia ou novação. A proibição, invalidade ou inexecutabilidade de qualquer disposição contida nestes Termos não o invalidará ou afetará como um todo, devendo permanecer em vigor todas as demais disposições que não tenham sido afetadas.
- 7.6 No menu “FAQ” o USUÁRIO poderá consultar informações corriqueiras pertinentes, a fim de eximir dúvidas quanto à utilização da Plataforma.
- 7.7 O Usuário reconhece que a NaLida pode, a qualquer tempo, remover da Plataforma e/ou substituir, alterar qualquer serviço disponibilizado, sem necessidade de aviso prévio e sem que nenhuma indenização de qualquer natureza seja devida ao Usuário em razão de tal remoção/substituição/alteração.

## **8. Legislação e Foro**

- 8.1 Esse Termo será regido de acordo com as leis Brasileiras, independentemente dos conflitos dessas normativas de outros países, sendo competente e eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir qualquer dúvida decorrente dessa relação.
- 8.2 O USUÁRIO consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que o seja ou venha a ser.

A NaLida deseja que os USUÁRIOS tenham uma experiência diferenciada e que atenda às necessidades de uma economia moderna e dinâmica.



Estes Termos de Uso ou outros documentos estarão disponíveis na Plataforma para consulta e poderão ser acessados para dirimir dúvidas a qualquer momento pelo botão “Termos de Uso, Política de Privacidade e Proteção de Dados”, no site ou aplicativo da plataforma<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Copyright© - FERNANDA SARAH BUENO COMARELLA DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA (NaLida) - CNPJ nº 39.360.244/0001-10