१. पदको विवरण

पदको नाम :	वरिष्ठ सहायक कम्प्युटर अपरेटर
सेवा :	प्राविधिक
समूह :	प्राविधिक विविध
उपसमूह :	-
तह:	५ (पाँच)

२. आवश्यक न्यूनतम शैक्षिक योग्यता

मान्यताप्राप्त शिक्षण संस्थाबाट प्रमाणपत्र तह वा सो सरहको परीक्षा उत्तीर्ण गरी निम्न विषयहरुमा नेपाल सरकारबाट स्वीकृति प्राप्त संस्थाबाट कम्तीमा ६ महिनाको तालिम प्राप्त गरेको

- (ক) Windows95/98 (Win NT) (অ) DOS (গ) Office (Word, Excel, Powerpoint)
- (ঘ) Networking (ঙ্ক) Typing

३. परीक्षा योजना र पाठ्यक्रम

परीक्षाको किसिम लिखित, प्रयोगात्मक र अन्तर्वार्ता हुनेछ । पूर्णाङ्ग १०० को लिखित परीक्षा, पूर्णाङ्ग ५० को प्रयोगात्मक परीक्षा र पूर्णाङ्ग २० को अन्तर्वार्ता निम्नानुसारका चरणमा लिइने छ ।

परीक्षा योजना (Examination Scheme)

प्रथम चरण :- लिखित परीक्षा (Written Examination)					पूर्णाङ्ग :- १००			
पत्र ⁄विषय	पूर्णाङ्क	उतीर्णाङ्क	परीक्षा प्रणाल	गे प्रश्न	प्रश्नसंख्या X अङ्क			
सान्दर्भिक कानुन र सेवा सम्बन्धी	900	४०	เสงมมส		श्न x ५ अङ् न x १० अङ्	३ घण्टा		
द्वितीय चरण :- प्रयोगात्मक परीक्षा र अन्तर्वार्ता (Practical Examination & Interview) पूर्णाङ्क :- ७०								
प्रयोगात्मक परीक्षा	Хo	२५	प्रयोगात्मक			४० मिनेट		
व्यक्तिगत अन्तर्वार्ता	२०		मौखिक					

द्रष्टव्य :

- लिखित परीक्षाको माध्यम भाषा नेपाली वा अंग्रेजी अथवा नेपाली र अंग्रेजी द्वै हुनेछ ।
- २. लिखित परीक्षाको उतीर्णाङ्क ४० प्रतिशत र प्रयोगात्मक परीक्षाको उतीर्णाङ्क ५० प्रतिशत हुनेछ ।
- ३. प्रथम चरणको लिखित परीक्षाबाट छनौट भएका उम्मेदवारहरुमात्र द्वितीय चरणको परीक्षामा सिम्मलित हुन पाउनेछन् ।

प्राविधिक सेवा, प्राविधिक विविध समूह, ५ (पाँच) तह, वरिष्ठ सहायक कम्प्युटर अपरेटर पदको प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षाको पाठ्यक्रम

पत्र/विषय :- सेवा सम्बन्धी र सान्दर्भिक कानुन खण्ड (क) - Computer सम्बन्धी (८०अङ्क)

1. Computer Fundamentals

- 1.1 Computer: Definition, history, generation, characteristics, types and applications
- 1.2 Computer system:
 - 1.2.1 Data and data processing
 - 1.2.2 Hardware: Definition, input unit, CPU, output unit and storage devices
 - 1.2.3 Software : Definition, types of software and programming language
 - 1.2.4 Liveware, firmware and cache memory
- 1.3 Setting & protection of computer room and computer
- 1.4 Computer related threats: Concept, remedies and protection
- 1.5 Zip and unzip files, virus scanning and removal
- 1.6 Multimedia: Concept and types
- 1.7 ASCII and Unicode standards
- 1.8 File Management basic:
 - 1.8.1 Physical structure of the disk
 - 1.8.2 Concept of file and folder
 - 1.8.3 Wildcards and Pathname
 - 1.8.4 Type of files and file extensions
- 1.9 Computer networking
 - 1.9.1 Introduction to networking
 - 1.9.2 Types of network like LAN, MAN, WAN
 - 1.9.3 Email, internet, extranet, intranet, World Wide Web and internet browsers
 - 1.9.4 IP address, subnet mask and default gateway
 - 1.9.5 Network Media, Topology and Protocol

2. **Operating System**

- 2.1 Introduction to operating system
- 2.2 Types and functions of operating system
- 2.3 Command line operation (e.g. copy command, move command, command to view and set different file attributes)
- 2.4 Windows
 - 2.4.1 Introduction of Windows Operating System
 - 2.4.2 Introduction to windows platform Mouse Operations Basic Windows Elements (Desktop, Taskbar, Icons, My Computer, Recycle Bin, etc)
 - 2.4.3 Utilities Notepad, Word pad, Paint, DOS prompt, Calculator, Character map
 - 2.4.4 Icons changing size, moving, enlarging, copying
 - 2.4.5 Files and folders creating, copying, deleting
 - 2.4.6 Windows explorer, control panel (date &time, keyboard, mouse, multimedia, fonts, display, printer)

2.4.7 System tools- scandisk, disk defragmenter, backup, restore and format

3. Word Processing

- 3.1 Introduction to office automation advantages of office automation
- 3.2 Concept and types of Word Processing
- 3.3 Introduction Wordmenu, toolbar, status bar, rulers, scrollbars and document (creation, editing, saving, and opening)
- 3.4 Text editing, deleting, inserting, selection, moving, copying, converting case, doing/undoing edit, and finding and replacing Text
- 3.5 Formatting documents paragraph formatting applying styles, header and footer, line spacing, creating lists with bullets and numbering
- 3.6 Page layout numbering pages inserting section break
- 3.7 Tables creation, editing, formatting, insertion, document with tables
- 3.8 Creating Newspaper Style Documents Using Column
- 3.9 Opening & Saving different types of document
- 3.10 Mail merge and template creation
- 3.11 AutoCorrect, Spelling and Grammar Checking and Thesaurus
- 3.12 Security Technique of Documents
- 3.13 Master Document, Cross Reference, Index, Table of Content.
- 3.14 Printing print preview, printer settings and other print options

4. Electronic Spreadsheet

- 4.1 Concept and types of electronic Spreadsheet
- 4.2 Electronic spreadsheet features menu, cells, rows, columns, workbook, workspace and worksheet
- 4.3 Entering data, text, functions selecting cell, ranges saving worksheet
- 4.4 Editing worksheet data copying, cut and paste, inserting, deleting rows, columns, cell ranges find and replace data spell check
- 4.5 Formatting worksheet changing column width, row height, aligning data , controlling text within a cell ,changing font size, style, applying border, pattern styles, hiding and displaying data
- 4.6 Charts types, titles and legends, saving, moving and copying between sheets
- 4.7 Formulas, functions entering formulas, cell references, date and time functions, working with range names, entering functions
- 4.8 Sorting, filtering and working with data in a list
- 4.9 Importing from and exporting into other formats
- 4.10 Pivot Table, Goal Seek, Scenario & Audit, adding and removing sub totals
- 4.11 Printing print preview, headers and footers inserting, removing pagebreak

5. **Presentation System**

- 5.1 Introduction to PowerPoint (creating, opening, saving presentations)
- 5.2 Adding, deleting, formatting slides and slide show setup
- 5.3 Animation, Inserting Built-in picture, Table, Chart, Graphs, Organization Chart

6. **Database System**

- 6.1 Introduction to Data, Database and DBMS
- 6.2 Basic Concept of Tables, Fields, Records, Relationships and Indexing
- 6.3 Introduction to database application

- 6.3.1 Data Types, Creating, Modifying & Deleting Tables and Formatting & Validating Field Data
- 6.3.2 Creating, Modifying, Deleting & Using Simple Queries
- 6.3.3 Creating, Modifying & Deleting Forms/Repots

7. Web Page Designing

- 7.1 Introduction to Web Page and CMS (Content Management System)
- 7.2 Introduction to HTML, HTML document, Tags, Skeleton & Flesh (Text, Hyperlinks, Images, Lists & forms, Tables and Frames)

खण्ड (ख) - सान्दर्भिक कानुन (२०अङ्क)

٩.	नेपालको वर्तमान संविधान
٦.	राष्ट्रिय प्रसारण ऐन, २०४९
₹.	राष्ट्रिय प्रसारण नियमावली, २०५२ (संशोधन सहित)
٧.	सञ्चार सँस्थान ऐन, २०२८
ሂ.	सञ्चार नीति, २०४९
₹.	नेपाल टेलिभिजनको प्रचलित कर्मचारी सेवा शर्त विनियमावली तथा
	आर्थिक प्रशासन सम्बन्धी विनियमावली र व्यापार निर्देशिका
૭.	नेपालको प्रचलित सार्वजनिक खरिद ऐन र नियमावली
ς.	सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन,२०६४
٩.	प्रतिलिपि अधिकार सम्बन्धी ऐन, २०५९
90.	भ्रष्टाचार निवारण ऐन, २०५९

द्वष्टव्यः यसपत्रमा लिखित परीक्षामा यथासम्भव पाठ्यक्रममा भएका सबै पाठ्यांशहरुबाट निम्नानुसार प्रश्नहरु सोधिनेछ ।

खण्ड	विषयगत	अङ्गभार
खण्ड (क) - Computer सम्बन्धी	५ प्रश्न x १०अङ्ग = ५० ६ प्रश्न x ५अङ्ग = ३०	20
खण्ड (ख) - सान्दर्भिक कानुन	४ प्रश्न x ५अङ्क = २०	२०
जम्मा अ	900	

प्रयोगात्मक परीक्षाको योजना

पूर्णाङ्क - ५०

समय - ४० मिनेट

प्रयोगात्मक परीक्षामा अंग्रेजी वा देवनागरी /नेपाली Typing सिहत यथासम्भव निम्नानुसार प्रश्नहरु सोधिनेछ ।

S.No.	Topics	प्रश्न संख्या	अङ्क	समय
1	Devnagari/ Nepali Typing	٩	90	५ मिनेट
2	English Typing	٩	90	५ मिनेट
3	Word processing	٩	90	
4	Electronic Spreadsheet	٩	90	
5	Presentation System	٩	8	३० मिनेट
6	Database System	٩	n	
7	Web Page Designing	٩	३	
	जम्मा	9	५०	४० मिनेट