**Descubra como criar seu próprio copiloto personalizado com Microsoft Copilot Studio!**

Você já imaginou ter um assistente virtual superinteligente que pode ajudar a responder perguntas sobre o site da CAIXA e um Manual de Segurança? Com o Microsoft Copilot Studio, isso é totalmente possível! Vamos descobrir juntos como funciona essa ferramenta incrível e como você pode criar seu próprio copiloto personalizado.

O Microsoft Copilot Studio é uma plataforma low code que faz parte da Microsoft Power Platform. Essa plataforma oferece diversas ferramentas para desenvolvimento de aplicativos, automação de processos, análise de dados e muito mais, incluindo o próprio Copilot Studio, que permite criar copilotos inteligentes. Para começar, você precisará de um e-mail corporativo ou de estudante para habilitar o Trial do Copilot Studio. Se você não tiver um e-mail corporativo ou não conseguir habilitar o Trial, pode usar o Microsoft Developer Program, que oferece até 25 e-mails corporativos e vários acessos específicos, incluindo uma licença E5.

Mas afinal, o que é um Copilot? Um Copilot é uma experiência que utiliza IA generativa para ajudar os seres humanos em tarefas cognitivas complexas. Ele permite bate-papo usando linguagem natural e código, onde você pode determinar, orientar e aprovar as respostas geradas. O valor do Copilot aumenta com a complexidade das tarefas que ele realiza.

Dentro da Microsoft Power Platform, temos várias ferramentas poderosas:

* **Power Apps:** para o desenvolvimento de aplicativos,
* **Power Automate:** para automação de processos,
* **Power BI:** para análise de negócios,
* **Copilot Studio:** para criação de copilotos inteligentes,
* **Power Pages:** para construção de sites externos.

Além dessas ferramentas, a plataforma conta com conectores de dados, AI Builder, Microsoft Dataverse, Power Fx (uma linguagem de programação) e ambientes gerenciados.

O Microsoft Copilot Studio é um produto de IA conversacional de ponta a ponta, que permite criar seus próprios copilotos ou estender o Microsoft Copilot com IA generativa e grandes modelos de linguagem. A arquitetura do Copilot Studio oferece duas opções:

* **Included in Copilot for M365:** conecte-se com suas fontes de dados externas, ligue seus processos de negócios e fluxos de trabalho, configure respostas para perguntas específicas e crie extensões do Copilot.
* **Standalone:** construa copilotos personalizados para atender clientes ou uso interno com seus dados e fluxos de trabalho, em canais que funcionem para você, gerenciando diálogo baseado em regras e orquestração de conversas com um LLM pré-construído. É um SaaS gerenciado, sem necessidade de infraestrutura, com segurança e governança integradas.

Para começar a construir seu copiloto, siga estes passos:

1. **Criar um copiloto:** crie e coloque seu copiloto em operação em minutos.
2. **Adicionar conhecimento:** conecte-se aos back-ends e APIs da sua empresa com 1000 conectores de dados pré-criados.
3. **Personalizar tópicos e ações:** misture respostas gerativas com tópicos passo a passo, crie ações, plugins e conecte-se aos sistemas de back-end.
4. **Publicar e transmitir ao vivo:** publique e implante no canal de sua escolha com um clique.

Depois de colocar seu copiloto em operação, é importante analisar e melhorar continuamente seu desempenho. Monitore e obtenha insights para entender o que está funcionando bem e o que precisa ser melhorado. Ajuste os tópicos e respostas com base nos insights gerados e adicione serviços como o Azure AI Studio e outros serviços cognitivos da Microsoft.

Dicas para criar seu copiloto personalizado:

* **Entenda o que o usuário pergunta:** mapeie as perguntas frequentes dos usuários e utilize a regra de Pareto (80/20) para focar nas mais importantes.
* **Melhore com engenharia de prompt:** instrua e crie gatilhos baseados nas perguntas dos usuários.
* **Pense no usuário:** rascunhe seu copiloto, defina a principal fonte de conhecimento e crie uma matriz de uso do copiloto para determinar os resultados esperados.
* **Explore programas e trilhas de aprendizado:** aproveite o Microsoft 365 Developer Program e as trilhas de aprendizado da Microsoft, como a de criar copilotos com o Copilot Studio.

Seguindo esses passos e dicas, você estará pronto para construir um copiloto poderoso e personalizado para atender suas necessidades. Boa sorte na criação do seu copiloto!